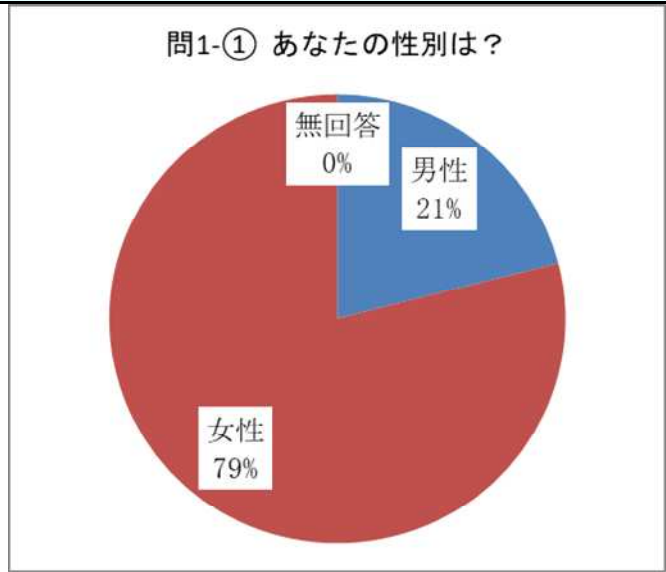


霧島市民会館（来場者）  
集計結果

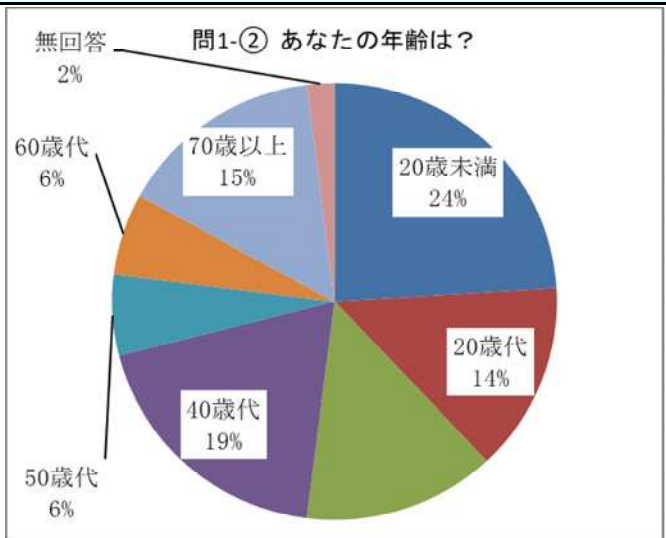
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	21	21.0%
女性	79	79.0%
答えたくない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



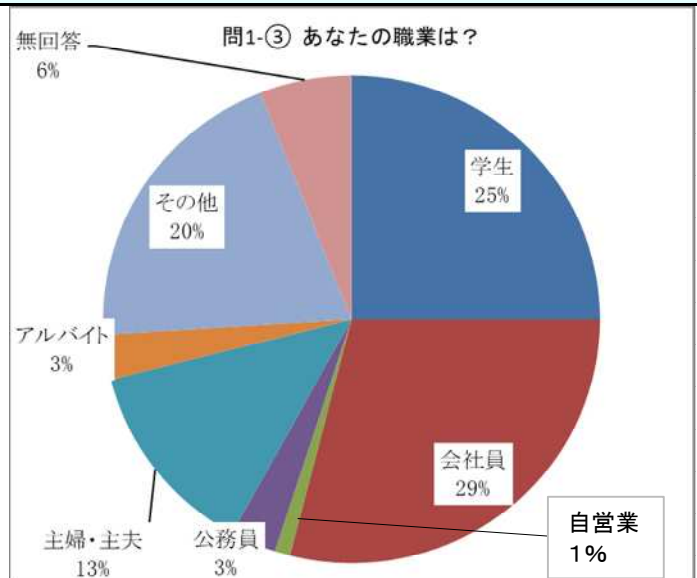
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	24	24.0%
20歳代	14	14.0%
30歳代	14	14.0%
40歳代	19	19.0%
50歳代	6	6.0%
60歳代	6	6.0%
70歳以上	15	15.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%



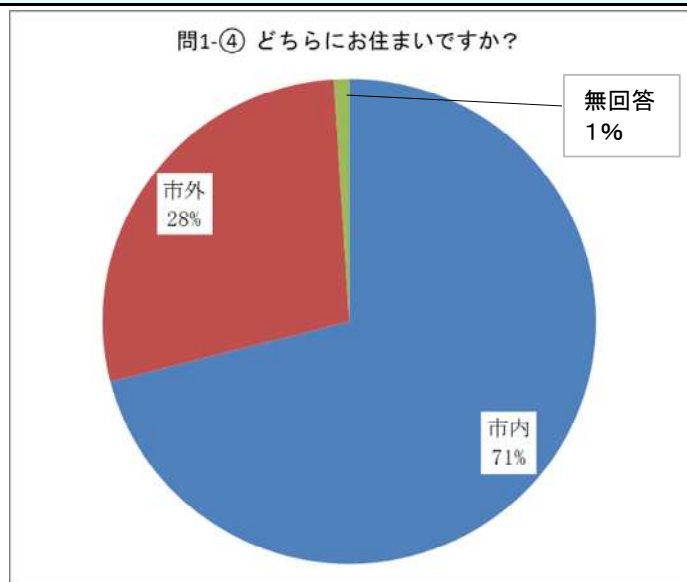
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	25	25.0%
会社員	29	29.0%
自営業	1	1.0%
公務員	3	3.0%
主婦・主夫	13	13.0%
アルバイト	3	3.0%
その他	20	20.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%



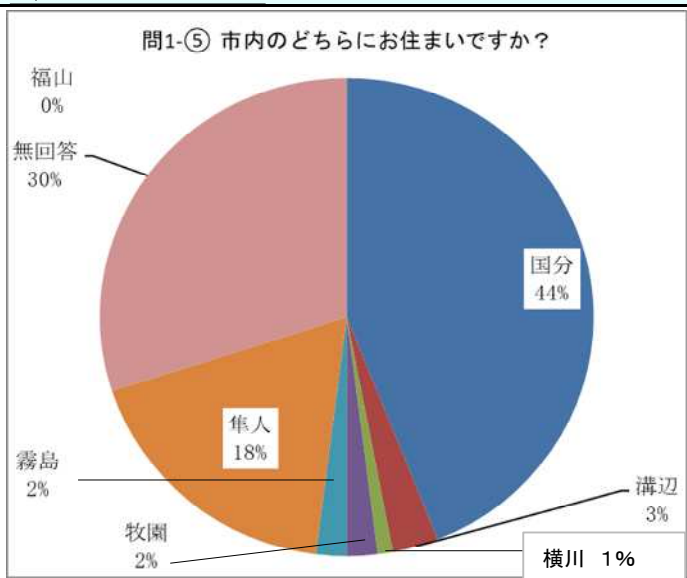
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	71	71.0%
市外	28	28.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



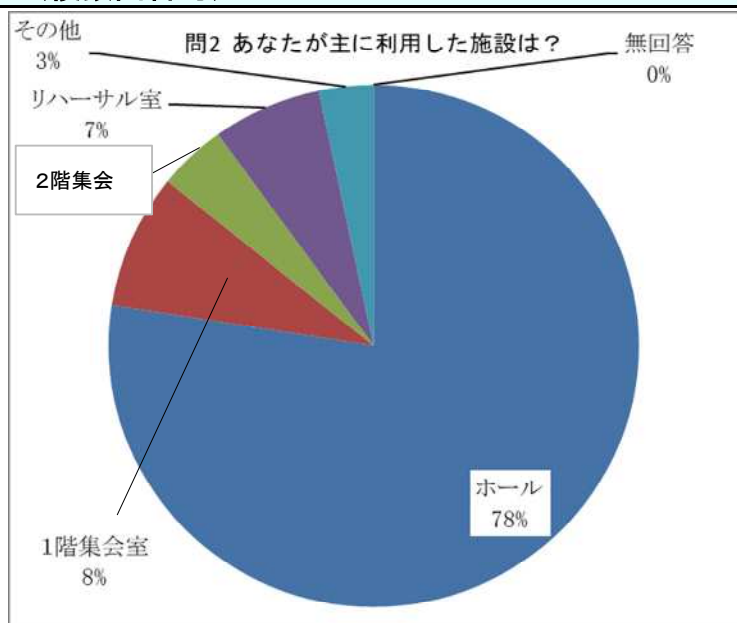
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	44	44.0%
溝辺	3	3.0%
横川	1	1.0%
牧園	2	2.0%
霧島	2	2.0%
隼人	18	18.0%
福山	0	0.0%
無回答	30	30.0%
合計	100	100.0%



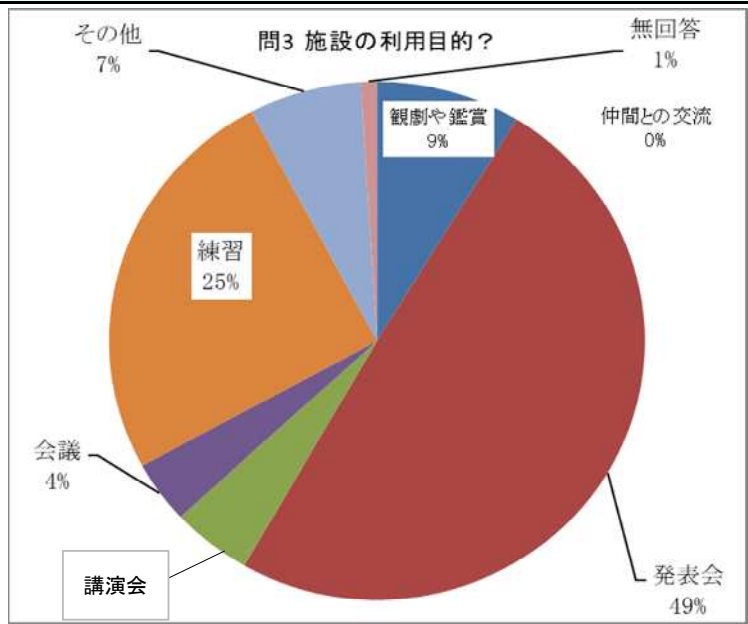
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
ホール	93	77.5%
1階集会室	10	8.3%
2階集会室	5	4.2%
リハーサル室	8	6.7%
その他	4	3.3%
無回答	0	0.0%
合計	120	100.0%



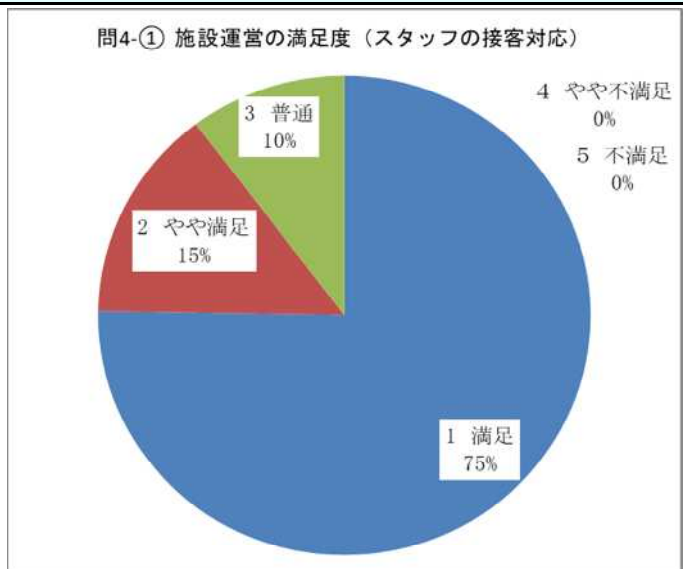
**問3 施設の利用目的は？(複数回答可)**

選択項目	人数	構成比
観劇や鑑賞	9	8.7%
発表会	51	49.5%
講演会	5	4.9%
会議	4	3.9%
仲間との交流	0	0.0%
練習	26	25.2%
その他	7	6.8%
無回答	1	1.0%
合計	103	100.0%



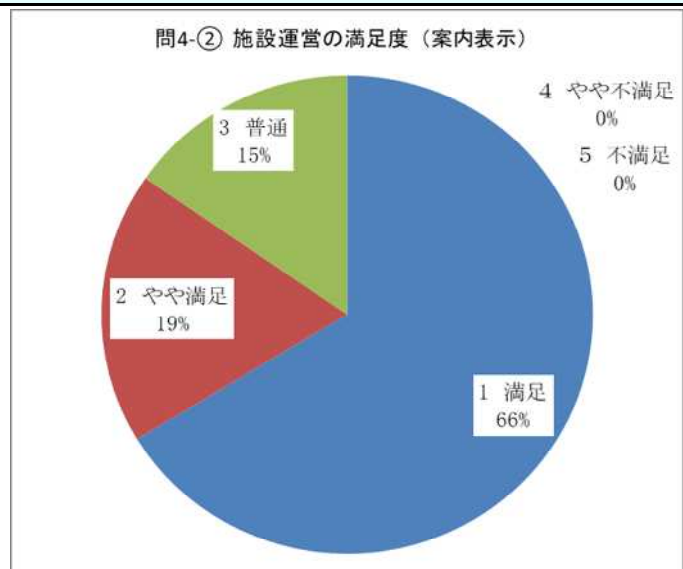
**問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)**

選択項目	人数	構成比
満足	73	75.3%
やや満足	14	14.4%
普通	10	10.3%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	3	-
合計	100	100.0%



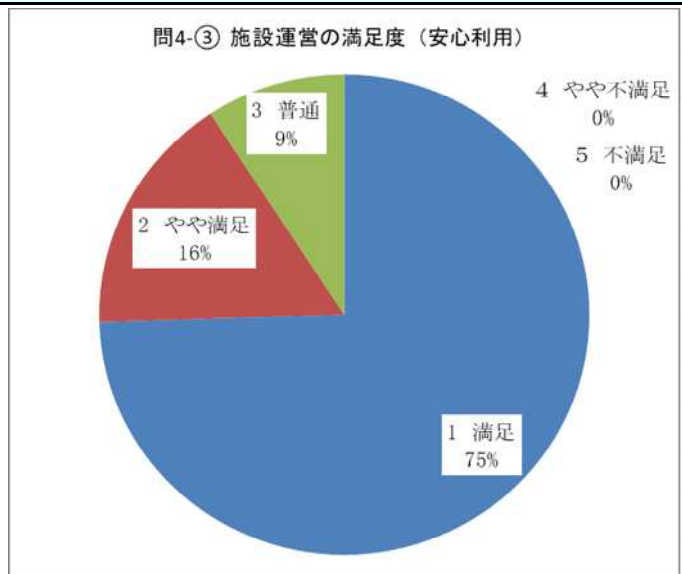
**問4-② 施設運営の満足度(案内表示)**

選択項目	人数	構成比
満足	65	66.3%
やや満足	18	18.4%
普通	15	15.3%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	-
合計	100	100.0%



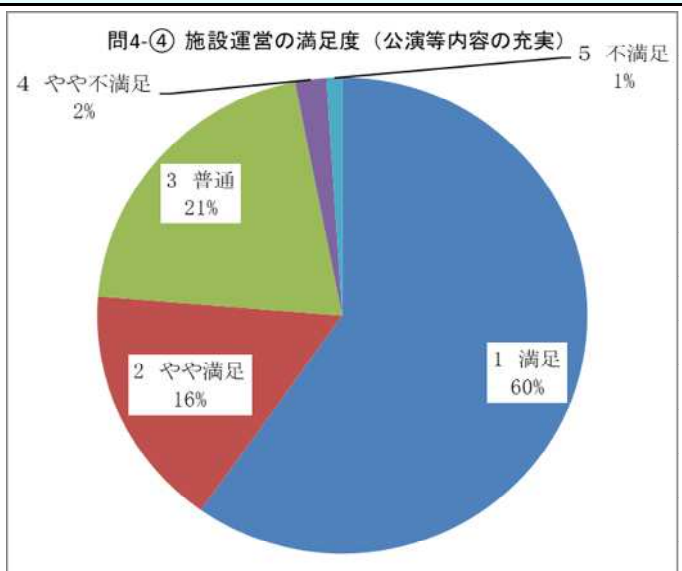
### 問4-③ 施設運営の満足度(安心利用)

選択項目	人数	構成比
満足	73	74.5%
やや満足	16	16.3%
普通	9	9.2%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	-
合計	100	100.0%



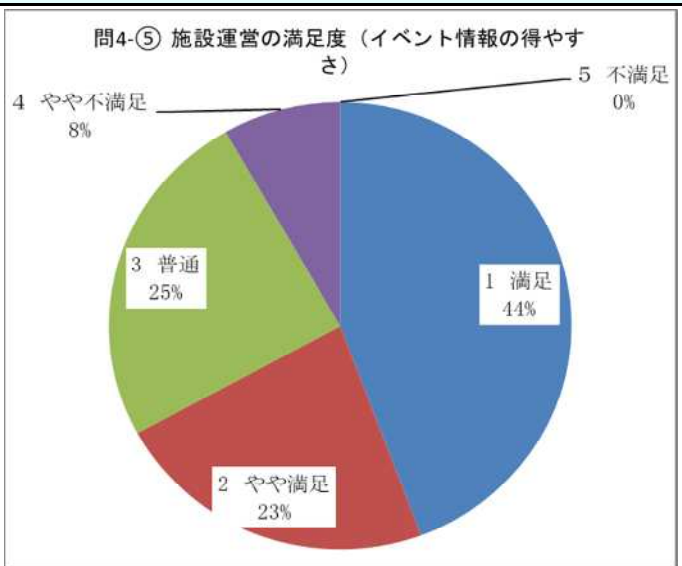
### 問4-④ 施設運営の満足度(公演等内容の充実)

選択項目	人数	構成比
満足	58	59.8%
やや満足	16	16.5%
普通	20	20.6%
やや不満足	2	2.1%
不満足	1	1.0%
無回答	3	-
合計	100	100.0%



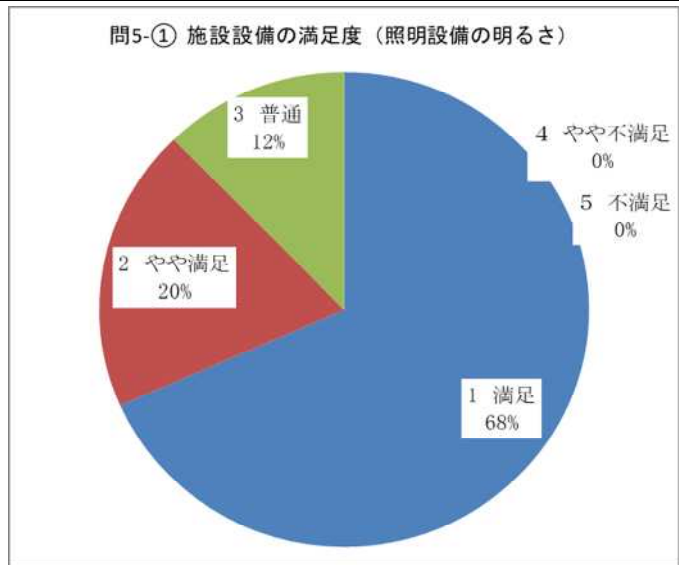
### 問4-⑤ 施設運営の満足度(イベント情報の得やすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	43	44.3%
やや満足	22	22.7%
普通	24	24.7%
やや不満足	8	8.2%
不満足	0	0.0%
無回答	3	-
合計	100	100.0%



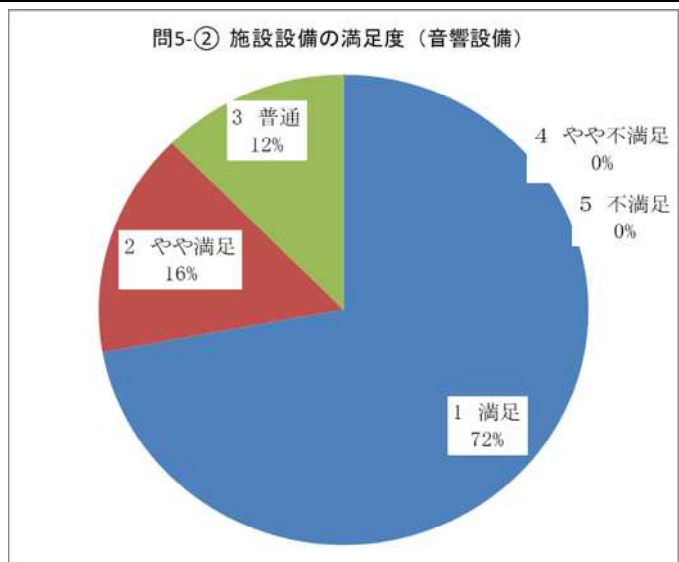
**問5-① 施設設備の満足度(照明設備)**

選択項目	人数	構成比
満足	67	68.4%
やや満足	19	19.4%
普通	12	12.2%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	-
合計	100	100.0%



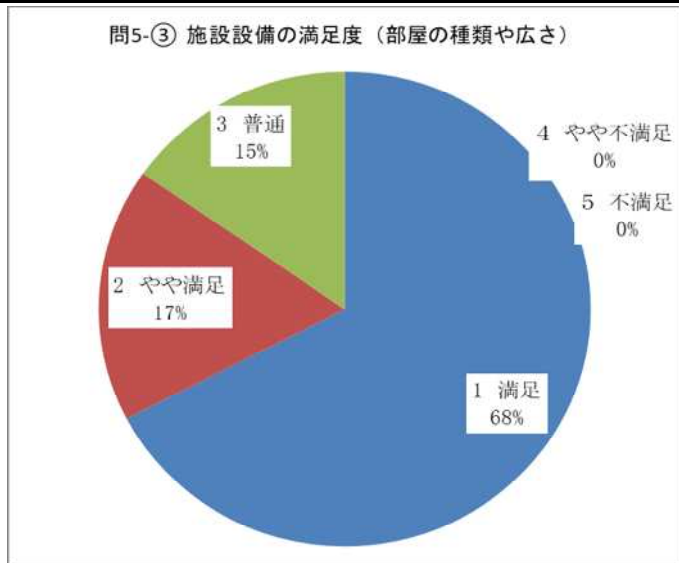
**問5-② 施設設備の満足度(音響設備)**

選択項目	人数	構成比
満足	70	72.2%
やや満足	15	15.5%
普通	12	12.4%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	3	-
合計	100	100.0%



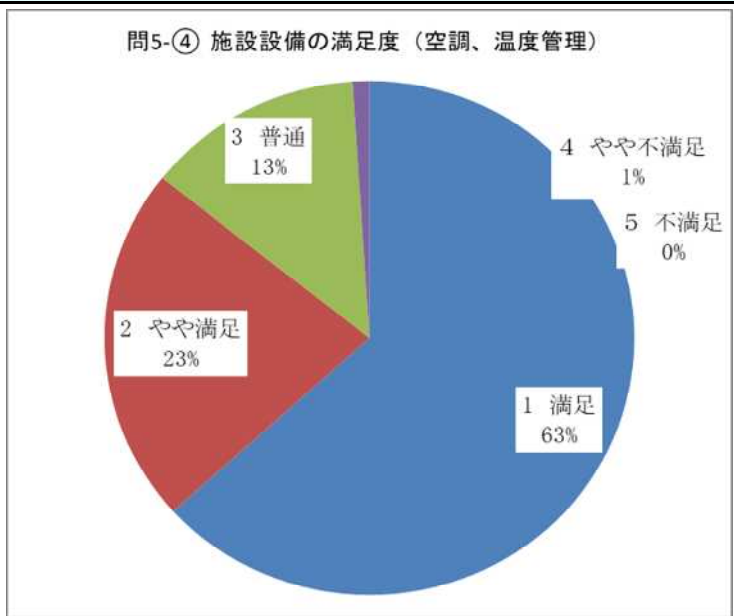
**問5-③ 施設設備の満足度(部屋の種類や広さ)**

選択項目	人数	構成比
満足	66	67.3%
やや満足	17	17.3%
普通	15	15.3%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	-
合計	100	100.0%



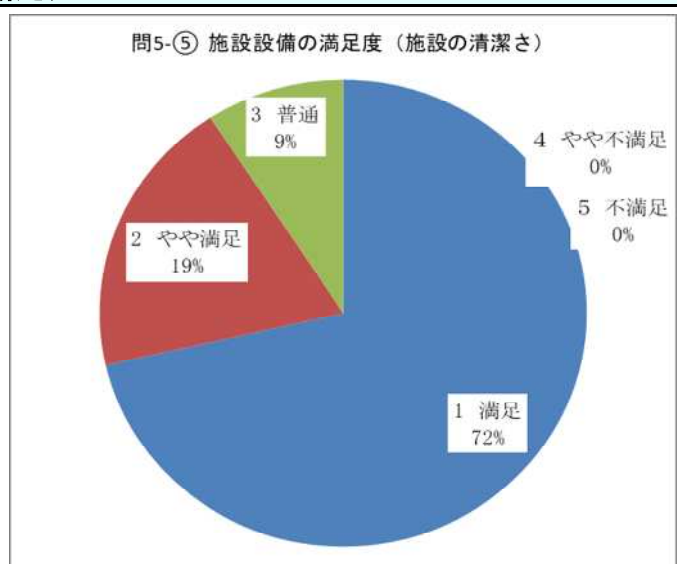
**問5-④ 施設設備の満足度(空調、温度管理)**

選択項目	人数	構成比
満足	62	63.3%
やや満足	22	22.4%
普通	13	13.3%
やや不満足	1	1.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	-
合計	100	100.0%



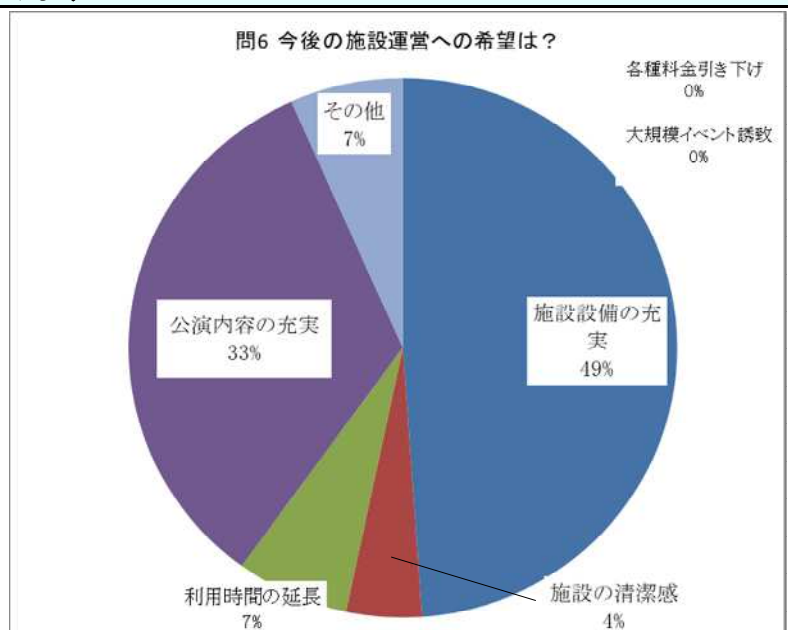
**問5-⑤ 施設設備の満足度(施設の清潔さ)**

選択項目	人数	構成比
満足	70	71.4%
やや満足	19	19.4%
普通	9	9.2%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	-
合計	100	100.0%



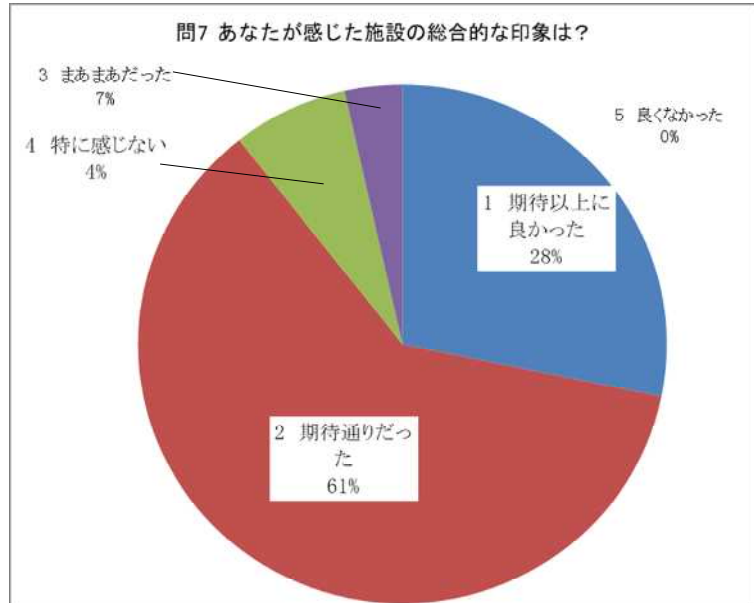
**問6 今後、どのような運営を望みますか？**

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	22	48.9%
施設の清潔感	2	4.4%
利用時間の延長	3	6.7%
公演内容の充実	15	33.3%
各種料金引き下げ	0	0.0%
大規模イベント誘致	0	0.0%
その他	3	6.7%
無回答	22	-
合計	67	100.0%
無回答	11	11%
合計	100	100%



**問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。**

選択項目	人数	構成比
期待した以上に良かった	9	9.0%
期待通りだった	34	34.0%
まあまあだった	41	41.0%
特に感じない	8	8.0%
良くなかった	1	1.0%
無回答	7	7.0%
合計	100	100%



**● 集計結果に対する施設担当課長のコメント**

「施設の運営」について、「スタッフの接客対応」は90%の方が「満足」、「やや満足」と回答しており、昨年度よりも評価が上昇している。その他の項目も70%を上回っており、概ね適正な運営がなされていると評価したい。

また、「施設設備の充足度」についても、いずれも70～80%を超えて昨年度同様の推移を保っている。

「施設の総合的な印象」では「期待以上に良かった」、「期待通りだった」との回答が約90%と昨年度より上昇しており、利用者の評価が向上している点を評価したい。

今後も指定管理者と情報共有・連携しながら、更なる利用者の満足度向上に努めたい。

**● 自由意見 ( )内の数字は、類似意見数です。**

・なかなかできない体験をさせてもらえてよかった。

・公演中客席が寒い。

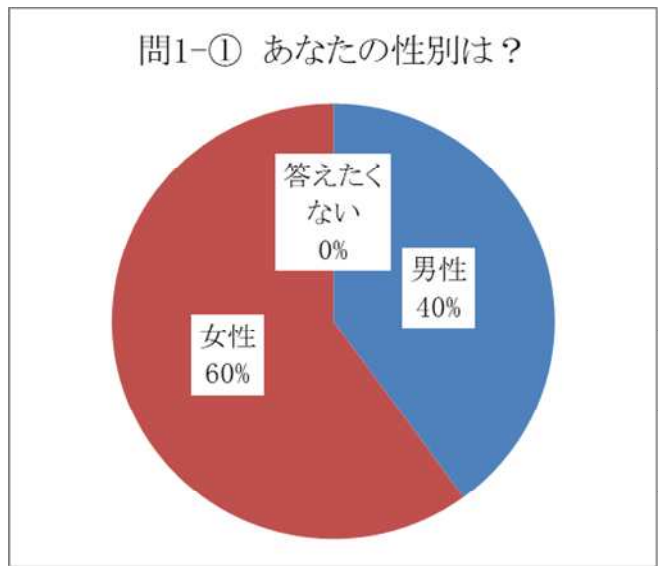
・ピアノの鍵盤が重くて引きにくい




霧島市民会館（主催者）  
集計結果

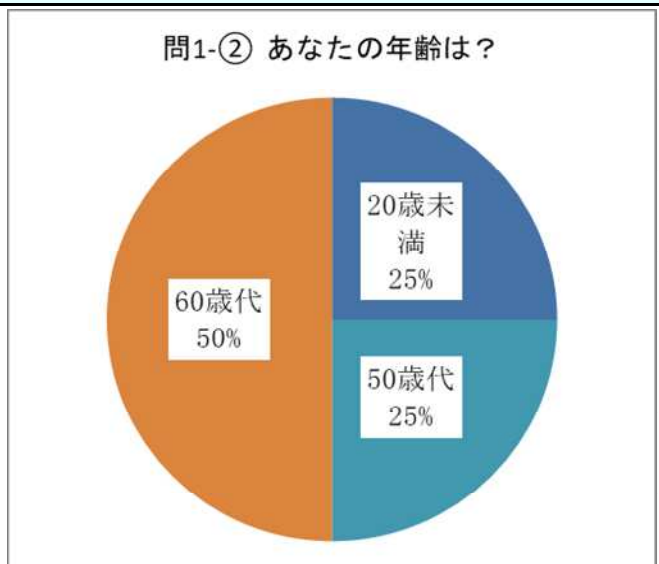
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	2	40.0%
女性	3	60.0%
答えたくない	0	0.0%
無回答	0	-
合計	5	100.0%



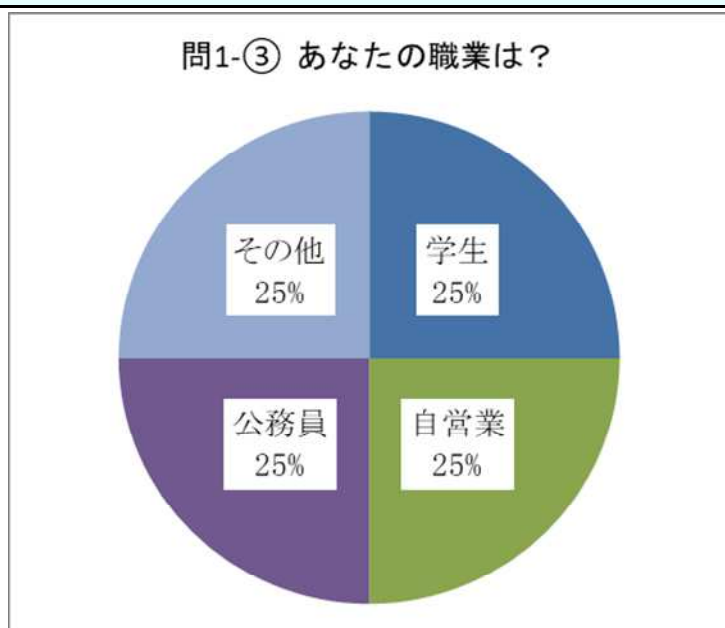
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	1	25.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	0	0.0%
40歳代	0	0.0%
50歳代	1	25.0%
60歳代	2	50.0%
70歳以上	0	0.0%
無回答	1	-
合計	5	100.0%



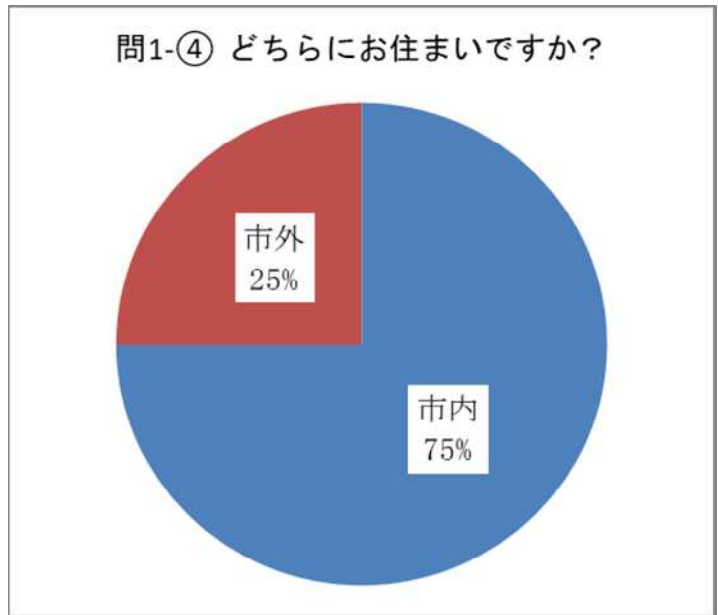
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	1	25.0%
会社員	0	0.0%
自営業	1	25.0%
公務員	1	25.0%
主婦・主夫	0	0.0%
アルバイト	0	0.0%
その他	1	25.0%
無回答	1	-
合計	5	100.0%



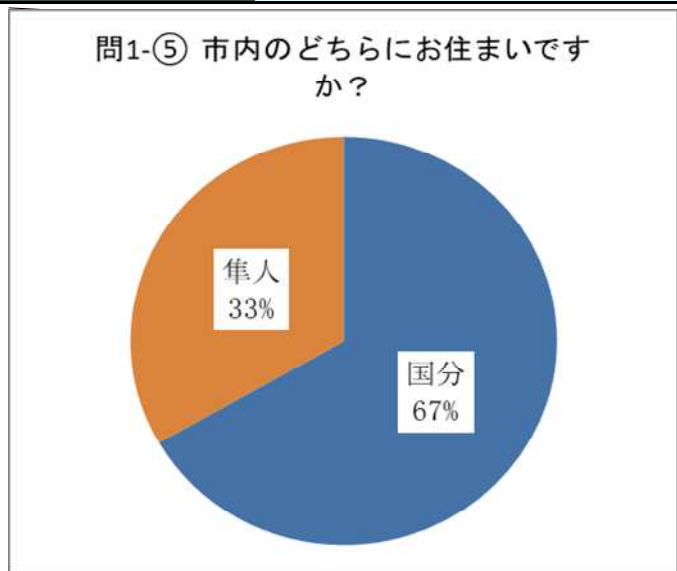
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	3	75.0%
市外	1	25.0%
無回答	1	-
合計	5	100.0%



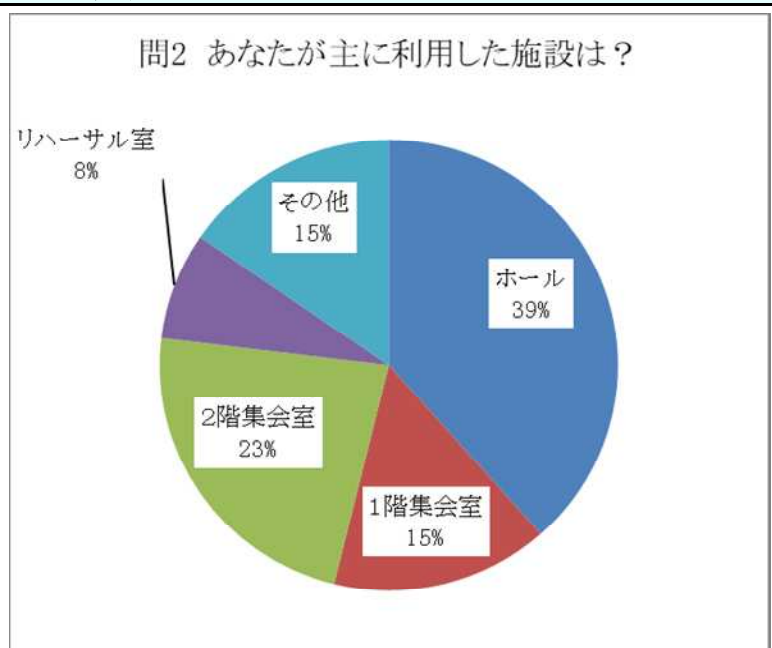
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	2	66.7%
溝辺	0	0.0%
横川	0	0.0%
牧園	0	0.0%
霧島	0	0.0%
隼人	1	33.3%
福山	0	0.0%
無回答	0	-
合計	3	100.0%



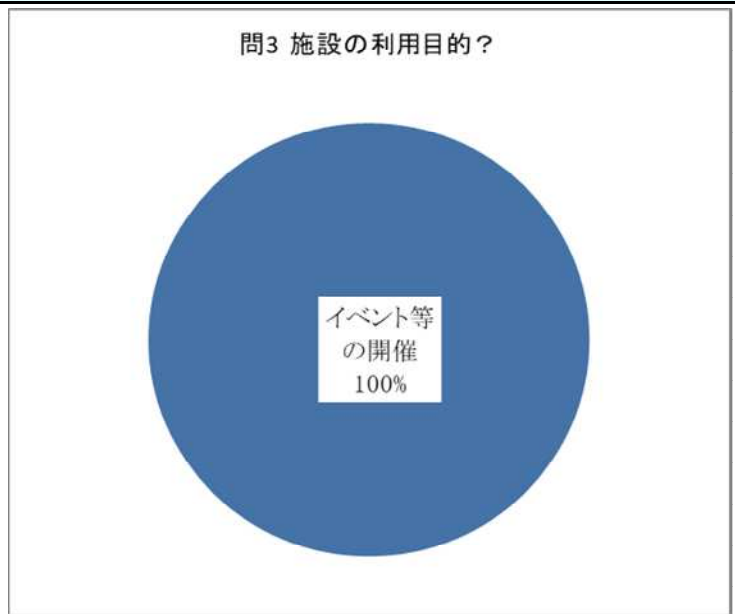
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
ホール	5	38.5%
1階集会室	2	15.4%
2階集会室	3	23.1%
リハーサル室	1	7.7%
その他	2	15.4%
無回答	0	-
合計	13	100.0%



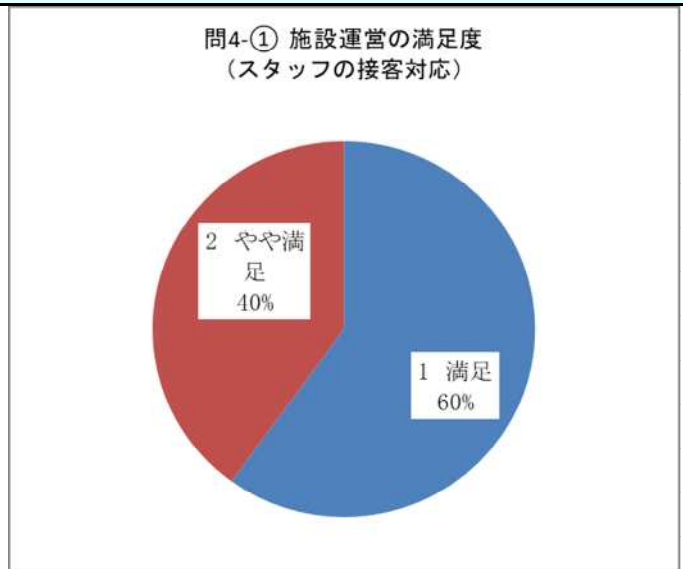
**問3 施設の利用目的は？(複数回答可)**

選択項目	人数	構成比
イベント等の開催	5	100.0%
発表会	0	0.0%
講演会	0	0.0%
会議	0	0.0%
練習	0	0.0%
仲間との交流	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	-
合計	5	100.0%



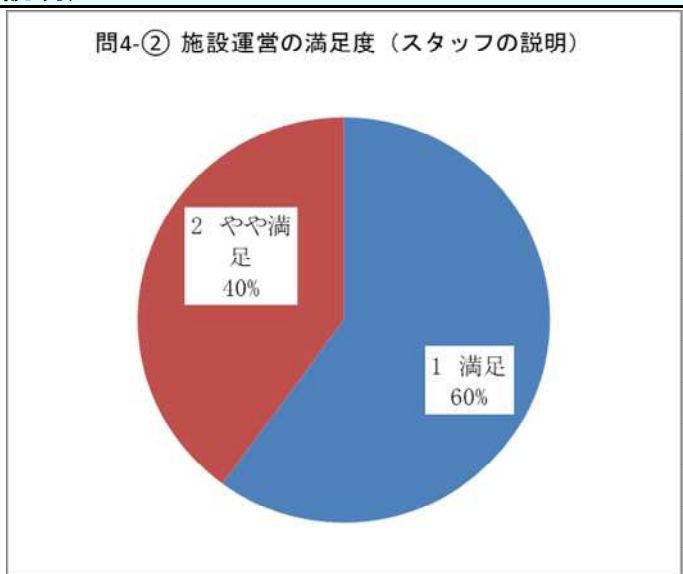
**問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)**

選択項目	人数	構成比
満足	3	60.0%
やや満足	2	40.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	5	100.0%



**問4-② 施設運営の満足度(スタッフの説明)**

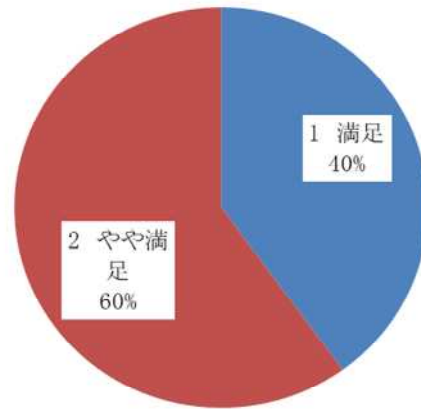
選択項目	人数	構成比
満足	3	60.0%
やや満足	2	40.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	5	100.0%



**問4-③ 施設運営の満足度(案内表示)**

選択項目	人数	構成比
満足	2	40.0%
やや満足	3	60.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	5	100.0%

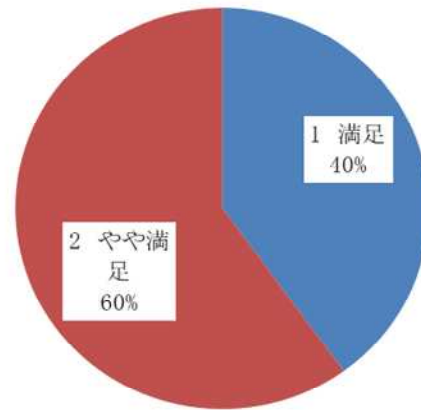
問4-③ 施設運営の満足度 (案内表示)



**問4-④ 施設運営の満足度(安心利用)**

選択項目	人数	構成比
満足	2	40.0%
やや満足	3	60.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	5	100.0%

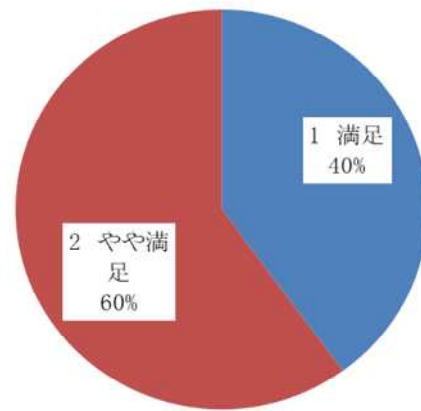
問4-④ 施設運営の満足度 (安心利用)



**問4-⑤ 施設運営の満足度(予約申込み)**

選択項目	人数	構成比
満足	2	40.0%
やや満足	3	60.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	5	100.0%

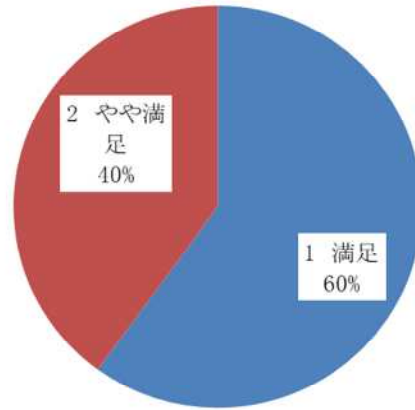
問4-⑤ 施設運営の満足度 (予約申込み)



**問5-① 施設設備の満足度(照明設備)**

選択項目	人数	構成比
満足	3	60.0%
やや満足	2	40.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	5	100.0%

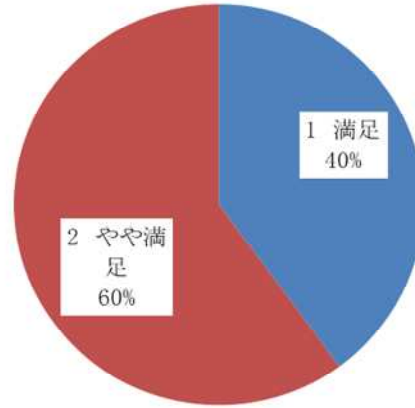
問5-① 施設設備の満足度 (照明設備の明るさ)



**問5-② 施設設備の満足度(音響設備)**

選択項目	人数	構成比
満足	2	40.0%
やや満足	3	60.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	5	100.0%

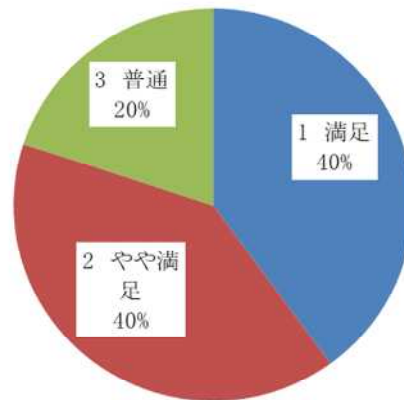
問5-② 施設設備の満足度 (音響設備)



**問5-③ 施設設備の満足度(部屋の種類や広さ)**

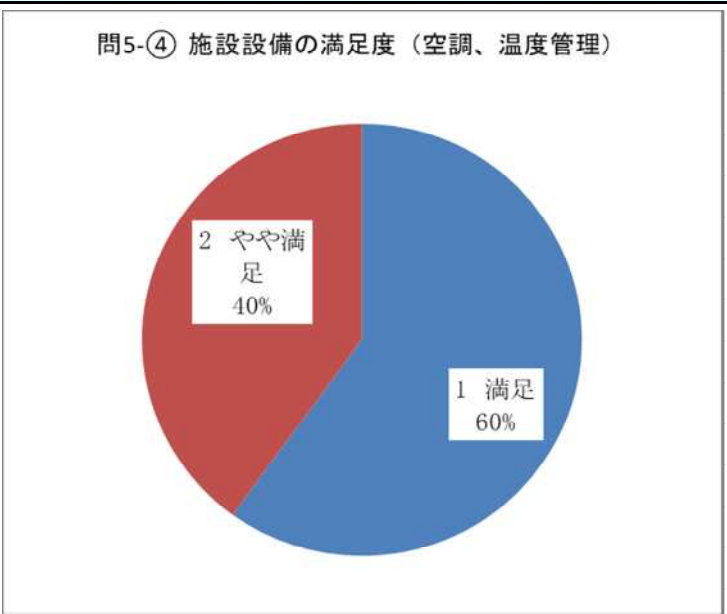
選択項目	人数	構成比
満足	2	40.0%
やや満足	2	40.0%
普通	1	20.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	5	100.0%

問5-③ 施設設備の満足度 (部屋の種類や広さ)



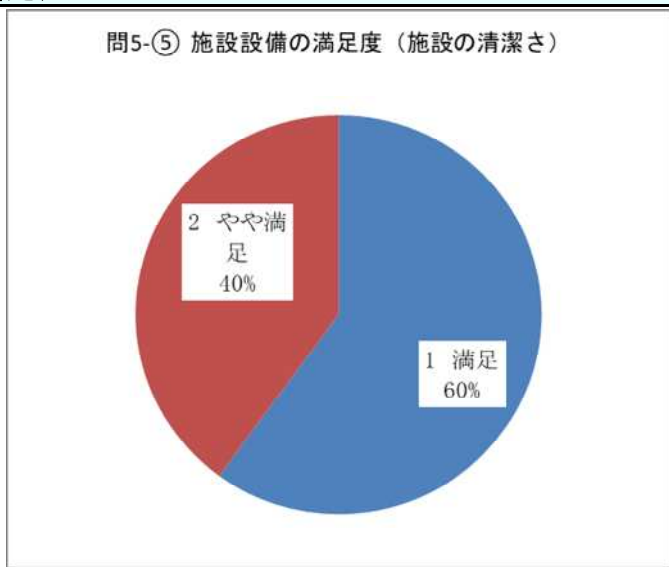
**問5-④ 施設設備の満足度(空調、温度管理)**

選択項目	人数	構成比
満足	3	60.0%
やや満足	2	40.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	5	100.0%



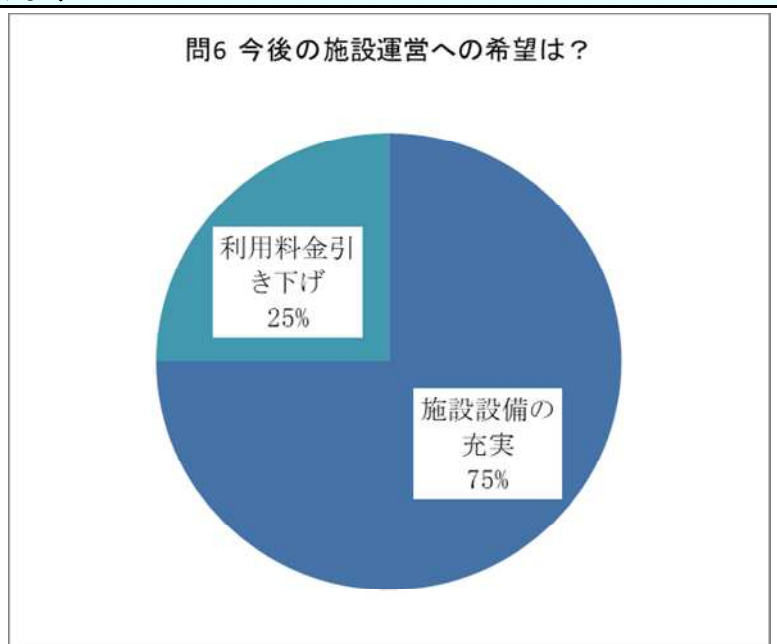
**問5-⑤ 施設設備の満足度(施設の清潔さ)**

選択項目	人数	構成比
満足	3	60.0%
やや満足	2	40.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	5	100.0%



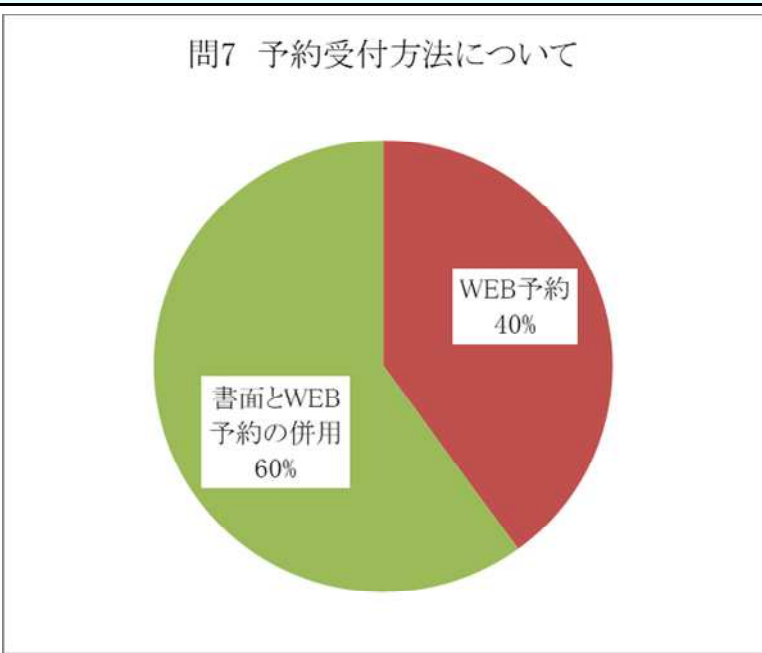
**問6 今後、どのような運営を望みますか？**

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	3	75.0%
施設の清潔感	0	0.0%
利用時間の延長	0	0.0%
予約手続き等の簡素化	0	0.0%
利用料金引き下げ	1	25.0%
その他	0	0.0%
無回答	1	-
合計	5	100.0%



**問7 今後どちらの予約受付方法を希望しますか？**

選択項目	人数	構成比
現行とおり (書面)	0	0.0%
WEB予約	2	40.0%
書面とWEB予約の併用	3	60.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	-
合計	5	100.0%



**問8 あなたが感じた希望の総合的な印象は？**

選択項目	人数	構成比
期待以上に良かった	0	0.0%
期待通りだった	5	100.0%
まあまあだった	0	0.0%
特に感じない	0	0.0%
良くなかった	0	0.0%
無回答	0	-
合計	5	1

