

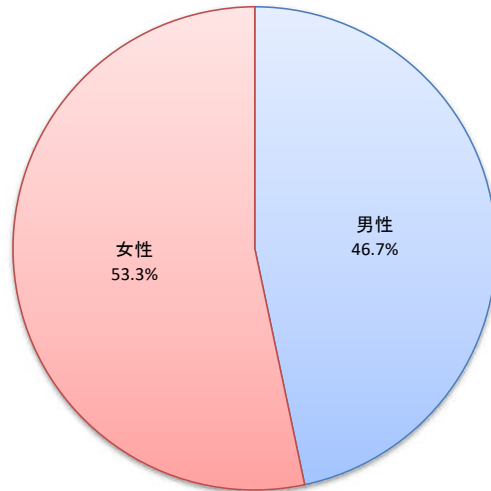
浜之市ふれあいセンター  
利用者アンケート集計結果

アンケート用紙	100枚
回答者数	15名

※構成比は小数点以下第二位を四捨五入しているため、必ずしも合計は100%にはなりません。

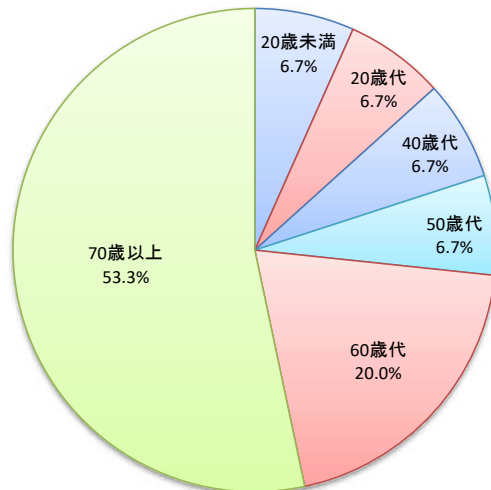
問1-① あなたの性別は？

	人数	構成比
男性	7	46.7%
女性	8	53.3%
無回答	0	0.0%
計	15	100.0%



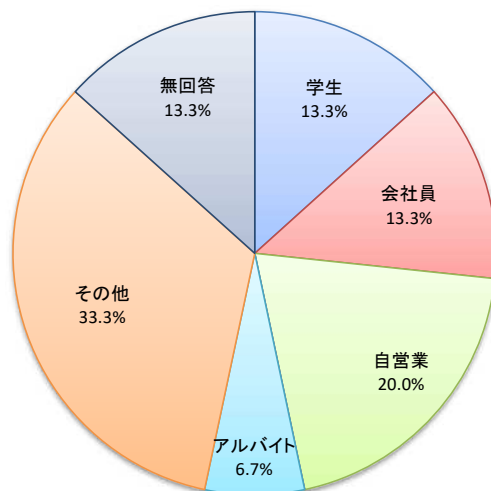
問1-② あなたの年齢は？

	人数	構成比
20歳未満	1	6.7%
20歳代	1	6.7%
30歳代	0	0.0%
40歳代	1	6.7%
50歳代	1	6.7%
60歳代	3	20.0%
70歳以上	8	53.3%
無回答	0	0.0%
計	15	100.0%



問1-③ あなたの職業は？

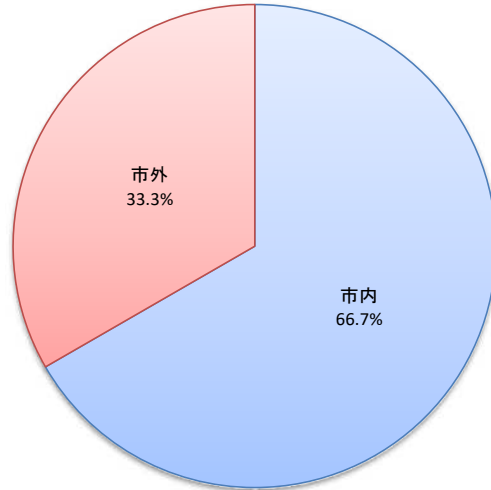
	人数	構成比
学生	2	13.3%
会社員	2	13.3%
自営業	3	20.0%
公務員	0	0.0%
アルバイト	1	6.7%
その他	5	33.3%
無回答	2	13.3%
計	15	100.0%



その他 無職(3)、主婦(1)

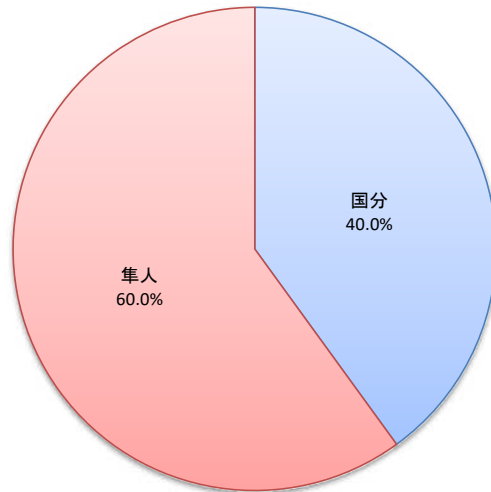
問1-④ どちらにお住まいですか？

	人数	構成比
市内	10	66.7%
市外	5	33.3%
無回答	0	0.0%
計	15	100.0%



問1-④-1 市内のどちらにお住まいですか？

	人数	構成比
国分	4	40.0%
溝辺	0	0.0%
横川	0	0.0%
牧園	0	0.0%
霧島	0	0.0%
隼人	6	60.0%
福山	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	10	100.0%

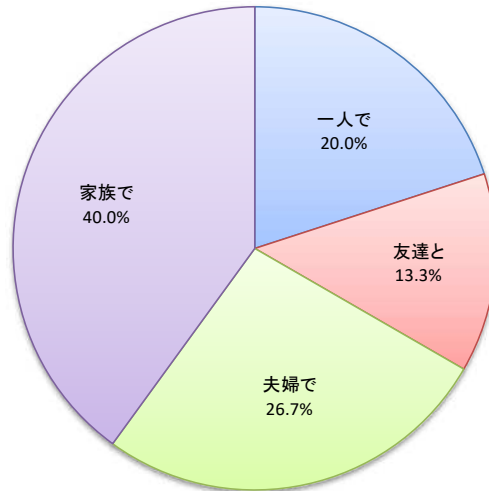


問1-④-2 市外のどちらにお住まいですか？

- ・鹿児島市
- ・熊本県熊本市
- ・兵庫県神戸市
- ・大阪府大阪市
- ・東京都世田谷区

問2 今日は何人と何人でいらっしゃいましたか？(複数回答可)

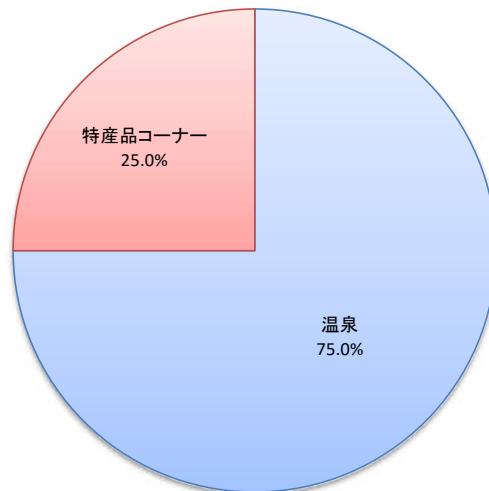
	人数	構成比
一人で	3	20.0%
友達と	2	13.3%
夫婦で	4	26.7%
家族で	6	40.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	15	100.0%



何人で? 2人(3)  
3人(3)  
5人(2)

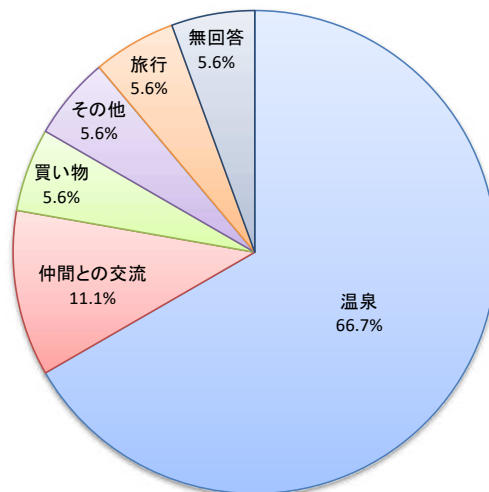
問3 あなたが主に利用された施設を選んでください？(複数回答可)

	人数	構成比
温泉	15	75.0%
特産品コーナー	5	25.0%
研修室	0	0.0%
調理実習室	0	0.0%
足湯	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	20	100.0%



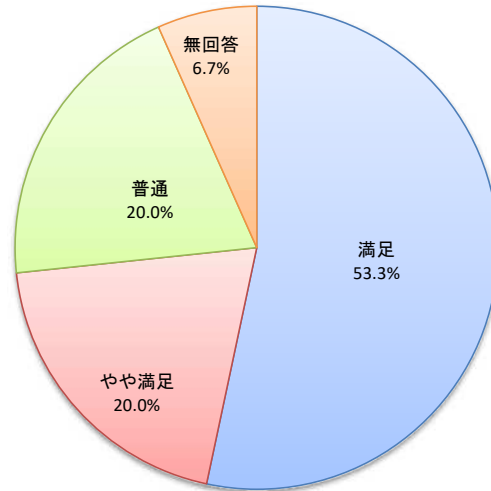
問4 この施設を利用している目的は何ですか？(複数回答可)

	人数	構成比
温泉	12	66.7%
仲間との交流	2	11.1%
買い物	1	5.6%
旅行	1	5.6%
趣味興味	0	0.0%
その他	1	5.6%
無回答	1	5.6%
計	18	100.0%



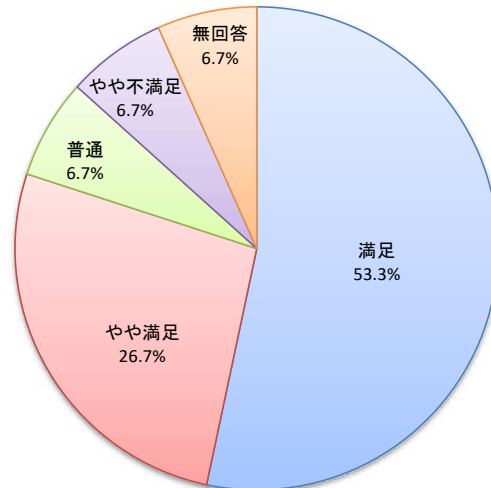
問5-① 温泉の料金設定は？

	人数	構成比
満足	8	53.3%
やや満足	3	20.0%
普通	3	20.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	6.7%
計	15	100.0%



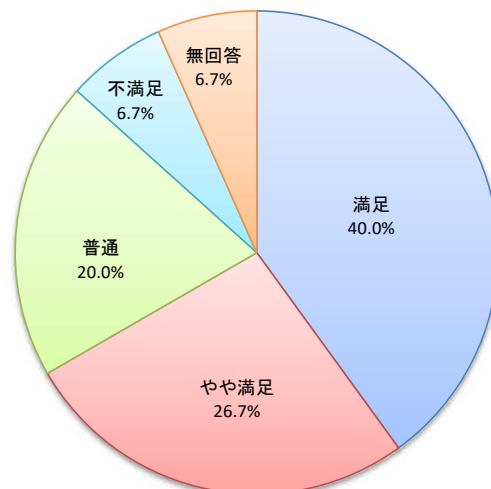
問6-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応のよさ)は？

	人数	構成比
満足	8	53.3%
やや満足	4	26.7%
普通	1	6.7%
やや不満足	1	6.7%
不満足	0	0.0%
無回答	1	6.7%
計	15	100.0%



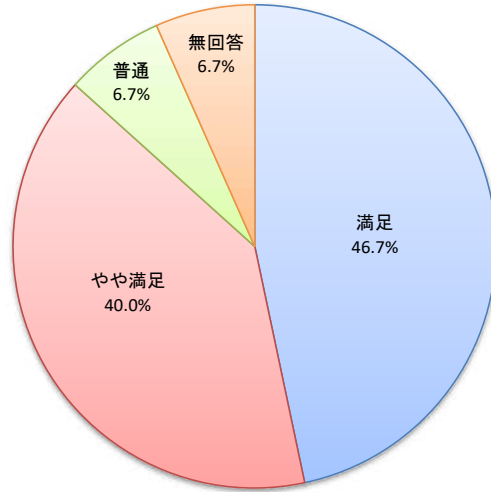
問6-② 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)は？

	人数	構成比
満足	6	40.0%
やや満足	4	26.7%
普通	3	20.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	1	6.7%
無回答	1	6.7%
計	15	100.0%



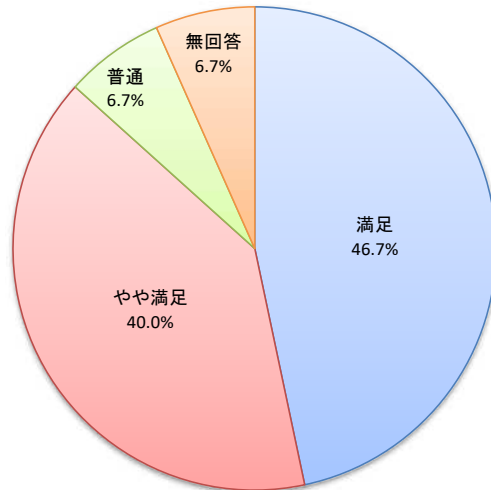
問7-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)は？

	人数	構成比
満足	7	46.7%
やや満足	6	40.0%
普通	1	6.7%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	6.7%
計	15	100.0%



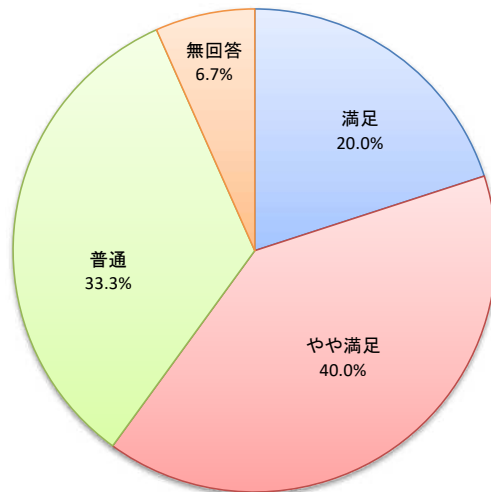
問7-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)は？

	人数	構成比
満足	7	46.7%
やや満足	6	40.0%
普通	1	6.7%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	6.7%
計	15	100.0%



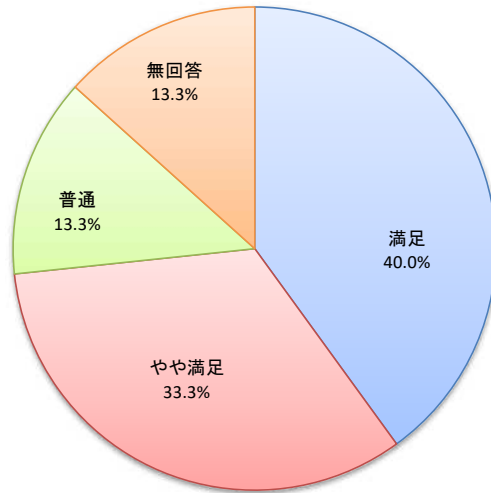
問7-③ 施設設備の満足度(設備の種類と数の多さ)は？

	人数	構成比
満足	3	20.0%
やや満足	6	40.0%
普通	5	33.3%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	6.7%
計	15	100.0%



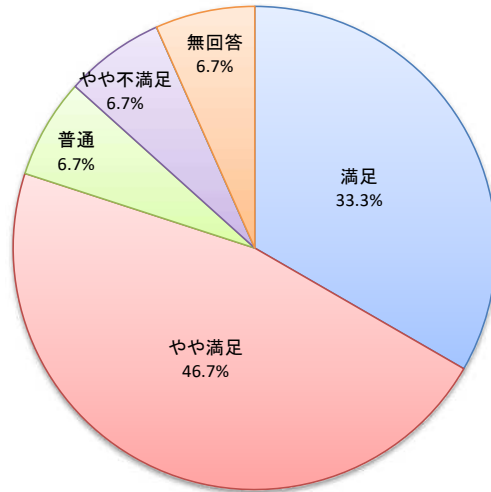
問7-④ 施設設備の満足度(施設整備の安全性)は？

	人数	構成比
満足	6	40.0%
やや満足	5	33.3%
普通	2	13.3%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	13.3%
計	15	100.0%



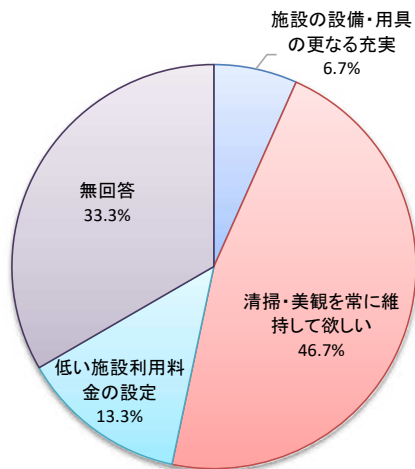
問7-⑤ 施設設備の満足度(案内表示の分かりやすさ)は？

	人数	構成比
満足	5	33.3%
やや満足	7	46.7%
普通	1	6.7%
やや不満足	1	6.7%
不満足	0	0.0%
無回答	1	6.7%
計	15	100.0%



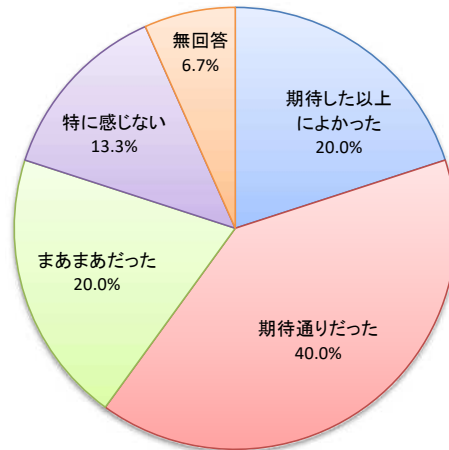
問8 今後この施設にどのような運営を一番望みますか？

	人数	構成比
施設の設備・用具の更なる充実	1	6.7%
清掃・美観を常に維持して欲しい	7	46.7%
利用時間の延長	0	0.0%
予約・申請手続きの時間短縮と簡素化	0	0.0%
低い施設利用料金の設定	2	13.3%
環境へ配慮した施設運営の実現	0	0.0%
教室やプログラム等の開設・充実	0	0.0%
イベント等の実施・充実	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	5	33.3%
計	15	100.0%



### 問9 施設の総合的印象は？

	人数	構成比
期待した以上によかった	3	20.0%
期待通りだった	6	40.0%
まあまあだった	3	20.0%
特に感じない	2	13.3%
よくなかった	0	0.0%
無回答	1	6.7%
計	15	100.0%



#### ● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

回答者は国分・隼人に居住の方で、温泉を利用するご高齢の方が大半を占めた。温泉の料金設定には満足していて、施設のスタッフの対応も満足している。施設の総合的な印象も良好なので、引き続き利用者が安心・満足できる管理運営に努めていきたい。また、これまで以上に利用者に満足して頂けるように、利用者の声に耳を傾け、指定管理者と連携して、利用者増加に努めていきたい。

#### ● 自由意見

・もう少し手すりがほしい。へりに座っている人が多いので手すりを持って入浴が難しい(近眼のためすべりそうで怖かった)

・濃い塩化物泉で満足しました。

・いつも気持ちよく使用させてもらってます。時間帯によってはあいてない時があるのでそれは少し困ります。いつもありがとうございます。