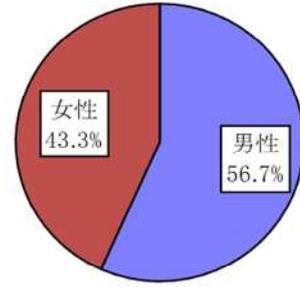


令和5年度城山公園  
集計結果

問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	55	56.7%
女性	42	43.3%
無回答	1	-
合計	98	100.0%

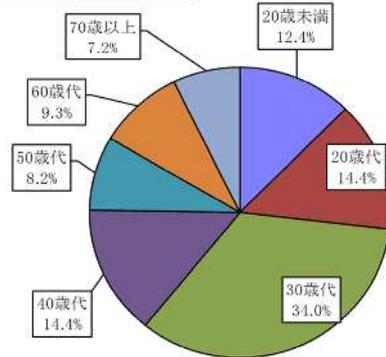
問1-① あなたの性別は？



問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	12	12.4%
20歳代	14	14.4%
30歳代	33	34.0%
40歳代	14	14.4%
50歳代	8	8.2%
60歳代	9	9.3%
70歳以上	7	7.2%
無回答	1	-
合計	98	100.0%

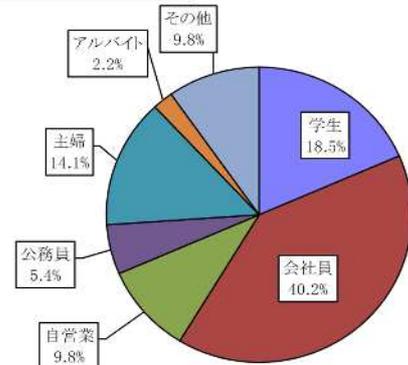
問1-② あなたの年齢は？



問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	17	18.5%
会社員	37	40.2%
自営業	9	9.8%
公務員	5	5.4%
主婦	13	14.1%
アルバイト	2	2.2%
その他	9	9.8%
無回答	6	-
合計	98	100.0%

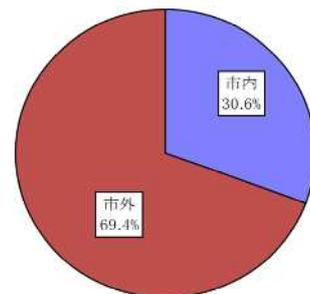
問1-③ あなたの職業は？



問1-④ どちらにお住まいですか？

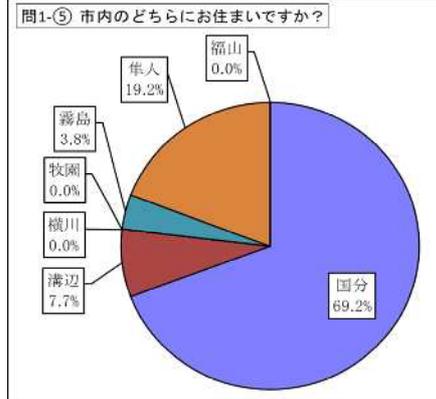
選択項目	人数	構成比
市内	30	30.6%
市外	68	69.4%
無回答	0	-
合計	98	100.0%

問1-④ どちらにお住まいですか？



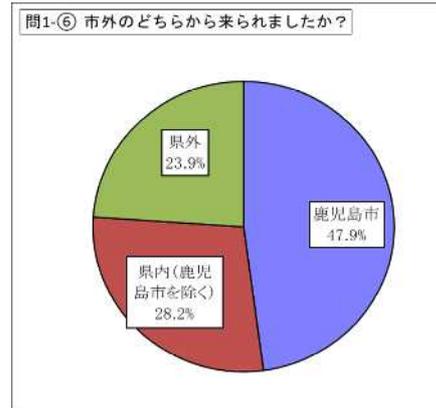
問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	18	69.2%
溝辺	2	7.7%
横川	0	0.0%
牧園	0	0.0%
霧島	1	3.8%
隼人	5	19.2%
福山	0	0.0%
無回答	72	-
合計	98	100.0%



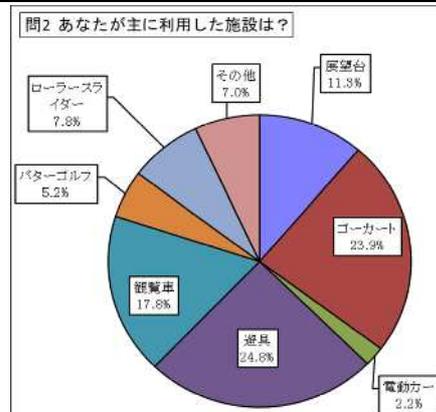
問1-⑥ 霧島市外のどちらから来られましたか？

選択項目	人数	構成比
鹿児島市	34	47.9%
県内(鹿児島市を除く)	20	28.2%
県外	17	23.9%
無回答	27	-
合計	98	100.0%



問2 あなたが主に利用された施設は？

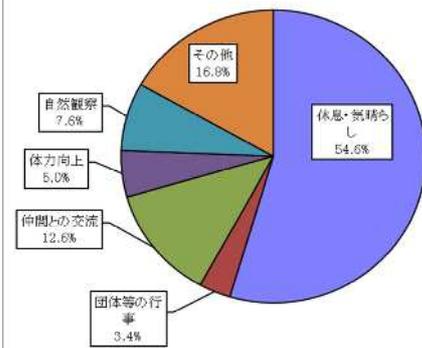
選択項目	人数	構成比
展望台	26	11.3%
ゴーカート	55	23.9%
電動カー	5	2.2%
遊具	57	24.8%
観覧車	41	17.8%
パターゴルフ	12	5.2%
ローラースライダー	18	7.8%
その他	16	7.0%
無回答	0	-
合計	230	100.0%



### 問3 施設の利用目的は？

選択項目	人数	構成比
休息・気晴らし	65	54.6%
団体等の行事	4	3.4%
仲間との交流	15	12.6%
体力向上	6	5.0%
自然観察	9	7.6%
その他	20	16.8%
無回答	0	-
合計	119	100.0%

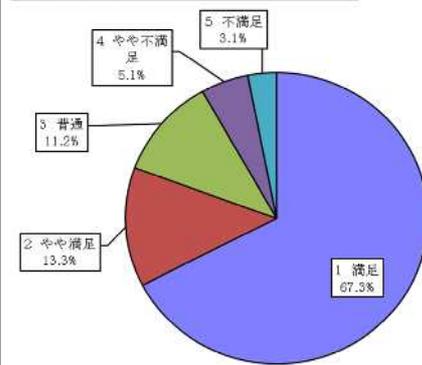
問3 施設の利用目的？



### 問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
1 満足	66	67.3%
2 やや満足	13	13.3%
3 普通	11	11.2%
4 やや不満足	5	5.1%
5 不満足	3	3.1%
無回答	0	-
合計	98	100.0%

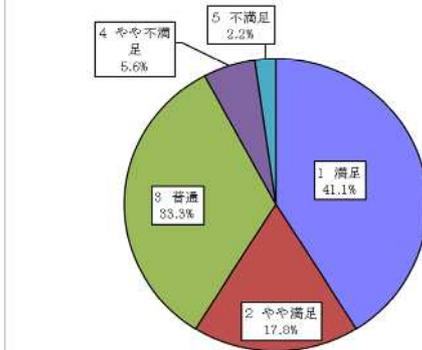
問4-① 施設運営の満足度(スタッフ接客対応の良さ)



### 問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	37	41.1%
2 やや満足	16	17.8%
3 普通	30	33.3%
4 やや不満足	5	5.6%
5 不満足	2	2.2%
無回答	8	-
合計	98	100.0%

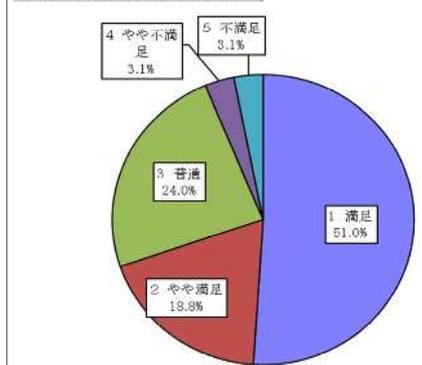
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)



### 問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
1 満足	49	51.0%
2 やや満足	18	18.8%
3 普通	23	24.0%
4 やや不満足	3	3.1%
5 不満足	3	3.1%
無回答	2	-
合計	98	100.0%

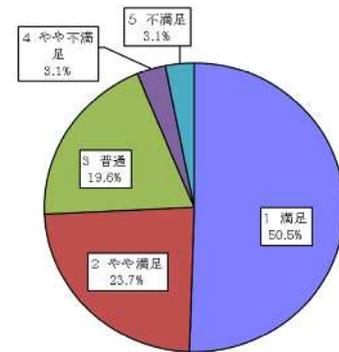
問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)



#### 問4-④ 施設運営の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
1 満足	49	50.5%
2 やや満足	23	23.7%
3 普通	19	19.6%
4 やや不満足	3	3.1%
5 不満足	3	3.1%
無回答	1	-
合計	98	100.0%

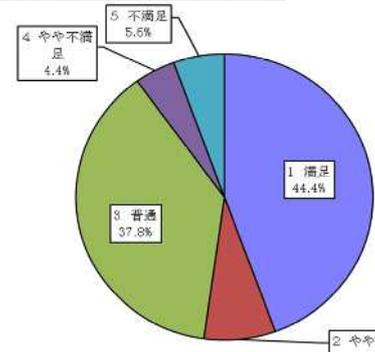
問4-④ 施設運営の満足度(案内表示)



#### 問4-⑤ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
1 満足	40	44.4%
2 やや満足	7	7.8%
3 普通	34	37.8%
4 やや不満足	4	4.4%
5 不満足	5	5.6%
無回答	8	-
合計	98	100.0%

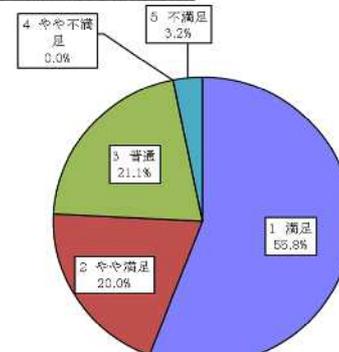
問4-⑤ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)



#### 問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
1 満足	53	55.8%
2 やや満足	19	20.0%
3 普通	20	21.1%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	3	3.2%
無回答	3	-
合計	98	100.0%

問5-① 施設設備の満足度(照明設備)



#### 問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

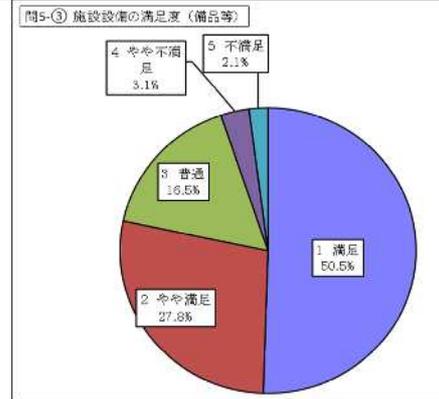
選択項目	人数	構成比
1 満足	54	55.1%
2 やや満足	21	21.4%
3 普通	18	18.4%
4 やや不満足	3	3.1%
5 不満足	2	2.0%
無回答	0	-
合計	98	100.0%

問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)



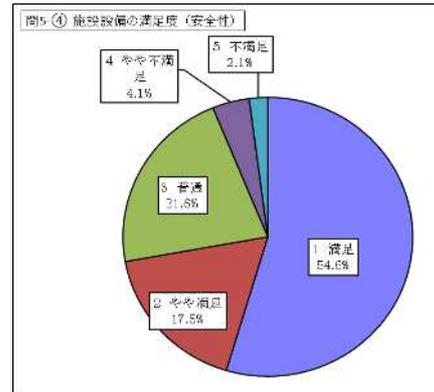
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
1 満足	49	50.5%
2 やや満足	27	27.8%
3 普通	16	16.5%
4 やや不満足	3	3.1%
5 不満足	2	2.1%
無回答	1	-
合計	98	100.0%



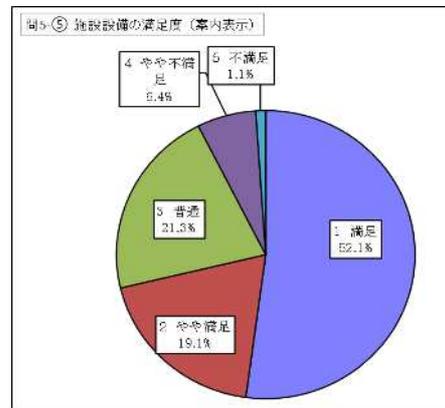
問5-④ 施設設備の満足度(安全性)

選択項目	人数	構成比
1 満足	53	54.6%
2 やや満足	17	17.5%
3 普通	21	21.6%
4 やや不満足	4	4.1%
5 不満足	2	2.1%
無回答	1	-
合計	98	100.0%



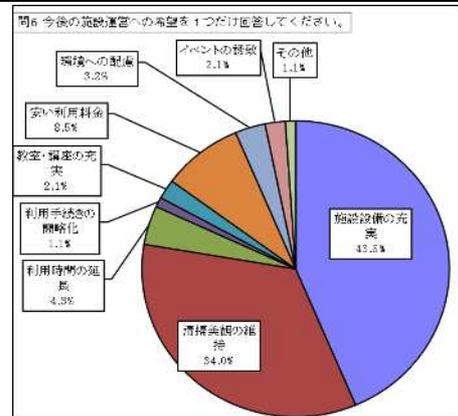
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
1 満足	49	52.1%
2 やや満足	18	19.1%
3 普通	20	21.3%
4 やや不満足	6	6.4%
5 不満足	1	1.1%
無回答	4	-
合計	98	100.0%



問6 今後の施設運営への希望は？

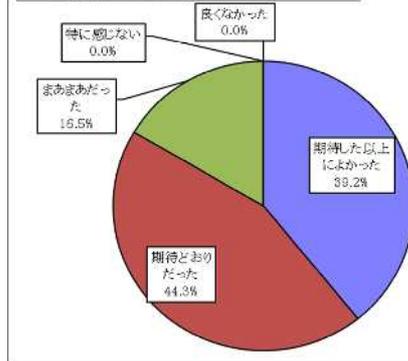
選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	41	43.6%
清掃美観の維持	32	34.0%
利用時間の延長	4	4.3%
利用手続きの簡略化	1	1.1%
教室・講座の充実	2	2.1%
安い利用料金	8	8.5%
環境への配慮	3	3.2%
イベントの誘致	2	2.1%
その他	1	1.1%
無回答	4	-
合計	98	100.0%



**問7 あなたが持っている当施設への総合的な印象は？**

選択項目	人数	構成比
期待した以上によかった	38	39.2%
期待どおりだった	43	44.3%
まあまあだった	16	16.5%
特に感じない	0	0.0%
良くなかった	0	0.0%
無回答	1	-
合計	98	100.0%

問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。



**● 集計結果に対する施設担当課長のコメント**

- 城山公園は子供から高齢者まで幅広い年代に利用されており、そのうち子育て世代の30代、40代が48.4%を占めている。
- 市外からの来園者が69.4%を占めており、その内訳は、鹿児島市が47.9%、県外が23.9%、鹿児島市を除く県内が28.2%を占める。
- 主に使用されている施設は、遊具24.8%、ゴーカート23.9%、観覧車17.8%、展望台11.3%となっている。
- 利用目的は、「休憩・気晴らし」が54.6%と最も多い。
- 城山公園の総合的な満足度は、「期待した以上によかった」と「期待どおりだった」を合計して83.5%であり、「良くなかった」という意見はなかった。
- 公園施設の老朽化が進んでいるなど課題はあるものの、利用者は相変わらず多く、賑わいを保っている。引き続き、指定管理者と連携して利用者に満足していただけるよう適切な管理運営に努めたい。

**● 自由意見 ( )内の数字は、類似意見数です。**

- 売店の人がとっても優しく、笑顔が素晴らしい。(2)
- とても良かった。また、来たいです。
- ローラースライダーの滑りがイマイチだったので、もう少し滑りを良くしてほしい。
- 遊具等の老朽化が少し気になった。
- 楽しかった。(2)
- 遊具が多く子供が喜んで遊んでいます。無料で遊べてありがたいです。
- かき氷がおいしかった。(2)
- 綺麗なトイレがあってありがたいです。屋外のトイレは子供が怖がり入りたがらない。
- 孫が楽しみにしてるので長く続けてください。
- 緑がたくさん施設がもっとあればうれしいです。
- 眺めがよいので、夜も展望台に上がれたらよい。
- 熱くならない遊具を増やして欲しいです。
- 子供がのびのび遊べて助かります。
- 良心的な値段で十分楽しませていただきました。ありがとうございました。
- とてもきれいな景色で満足です。
- ローラースライダーでズボンが巻き込まれたので改善してほしい。
- 家族で久しぶりにあそびに来ました。売店の方もとてもやさしくて良かったです。また、遊びに来ます。