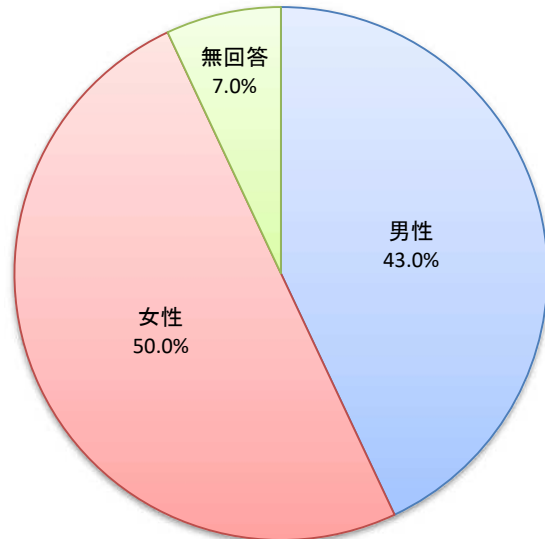


国分キャンプ海水浴場 利用者アンケート集計結果

※構成比は小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計は必ずしも100%にはなりません。

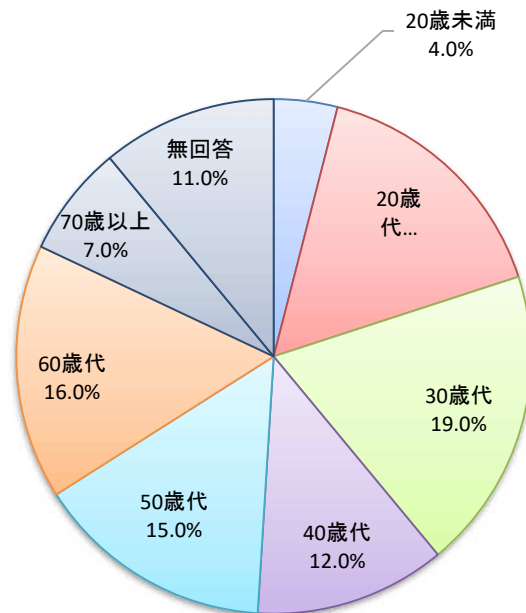
問1-① あなたの性別は？

	人数	構成比
男性	43	43.0%
女性	50	50.0%
無回答	7	7.0%
計	100	100.0%



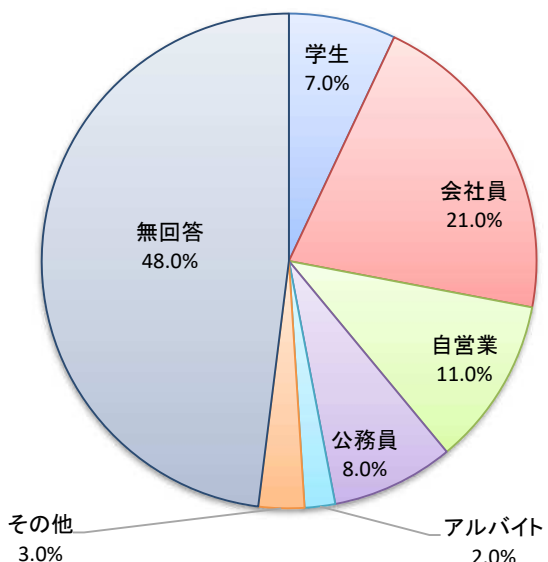
問1-② あなたの年齢は？

	人数	構成比
20歳未満	4	4.0%
20歳代	16	16.0%
30歳代	19	19.0%
40歳代	12	12.0%
50歳代	15	15.0%
60歳代	16	16.0%
70歳以上	7	7.0%
無回答	11	11.0%
計	100	100.0%



問1-③ あなたの職業は？

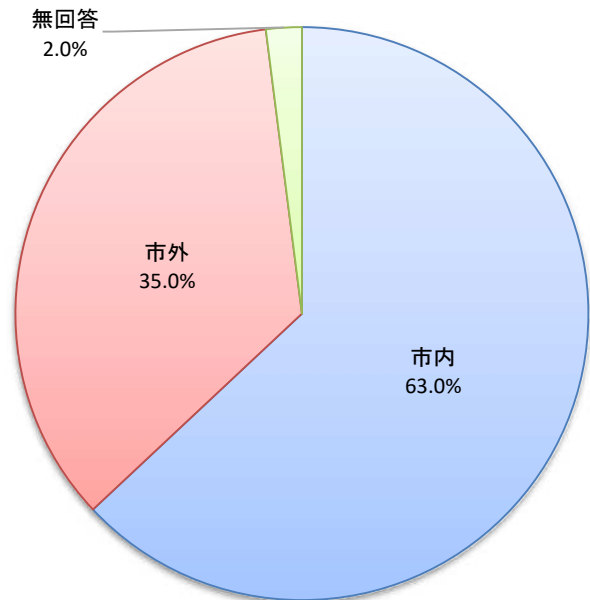
	人数	構成比
学生	7	7.0%
会社員	21	21.0%
自営業	11	11.0%
公務員	8	8.0%
アルバイト	2	2.0%
その他	3	3.0%
無回答	48	48.0%
計	100	100.0%



その他 主婦(2)

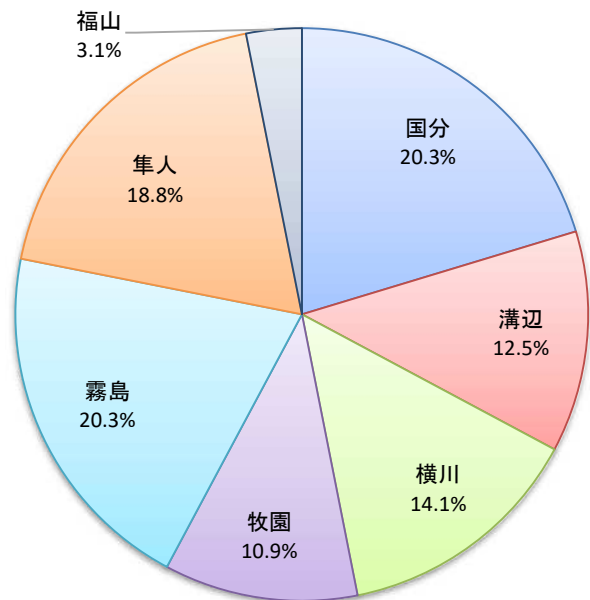
問1-④ どちらにお住まいですか？

	人数	構成比
市内	63	63.0%
市外	35	35.0%
無回答	2	2.0%
計	100	100.0%



問1-④-1 市内のどちらにお住まいですか？

	人数	構成比
国分	13	20.3%
溝辺	8	12.5%
横川	9	14.1%
牧園	7	10.9%
霧島	13	20.3%
隼人	12	18.8%
福山	2	3.1%
無回答	0	0.0%
計	64	100.0%

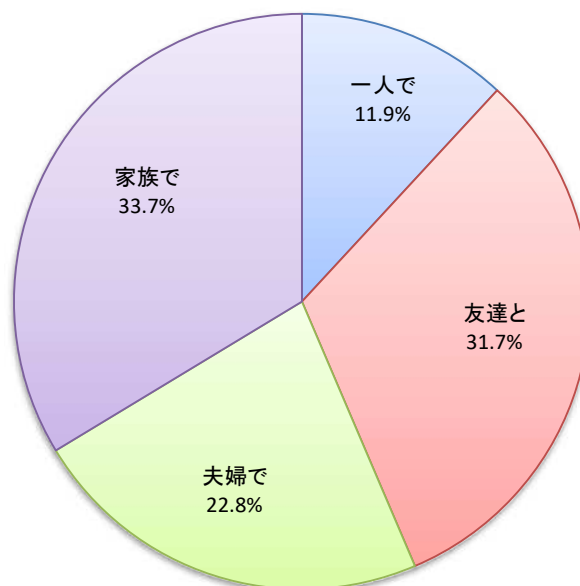


問1-④-2 市外のどちらにお住まいですか？

- | | |
|-------------|------------|
| ・鹿児島市(4) | ・鹿屋市(4) |
| ・日置市(3) | ・熊本県八代市(3) |
| ・宮崎県都城市(3) | ・始良市(2) |
| ・福岡県福岡市(2) | ・宮崎県宮崎市(2) |
| ・いちき串木野市(1) | ・指宿市(1) |
| ・薩摩川内市(1) | ・曾於市(1) |
| ・枕崎市(1) | ・熊本県菊池市(1) |
| ・熊本県熊本市(1) | ・熊本県人吉市(1) |
| ・福岡県久留米市(1) | ・宮崎県(1) |
| ・山梨県山梨市(1) | |

問2 今日は何人と何人でいらっしゃいましたか？(複数回答可)

	人数	構成比
一人で	12	11.9%
友達と	32	31.7%
夫婦で	23	22.8%
家族で	34	33.7%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	101	100.0%

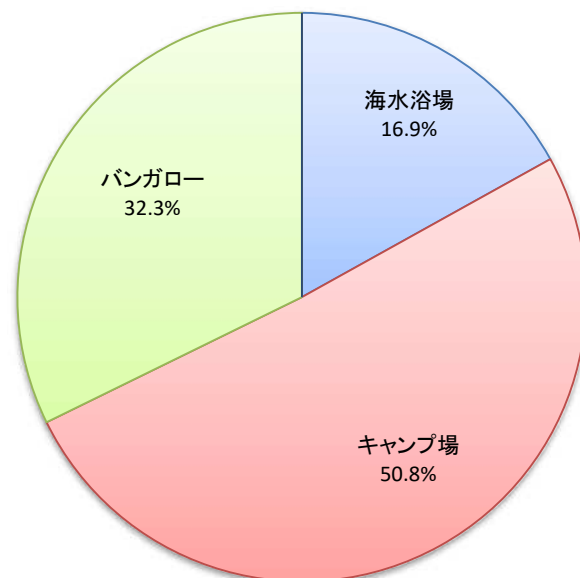


何人で

1人(12人)	2人(24組)	3人(13組)	4人(10組)
5人(17組)	6人(9組)	7人(1組)	8人(7組)
10人(4組)	12人(1組)	25人(1組)	無回答(1組)

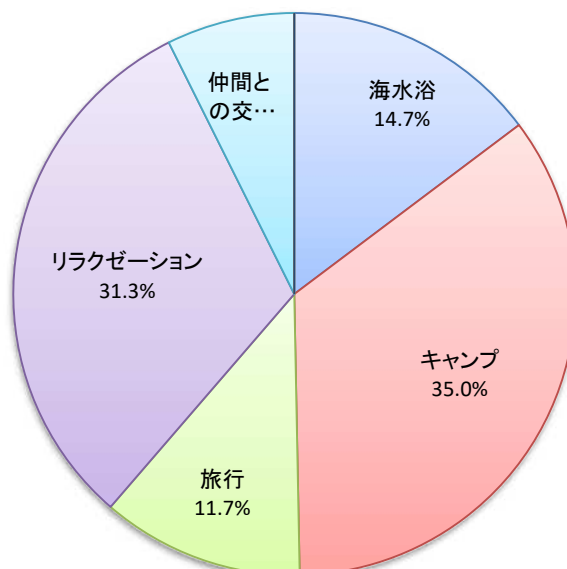
問3 あなたが主に利用された施設を選んでください？(複数回答可)

	人数	構成比
海水浴場	21	16.9%
キャンプ場	63	50.8%
バンガロー	40	32.3%
休憩棟(BBQ)	0	0.0%
遊歩道(散歩道)	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	124	100.0%



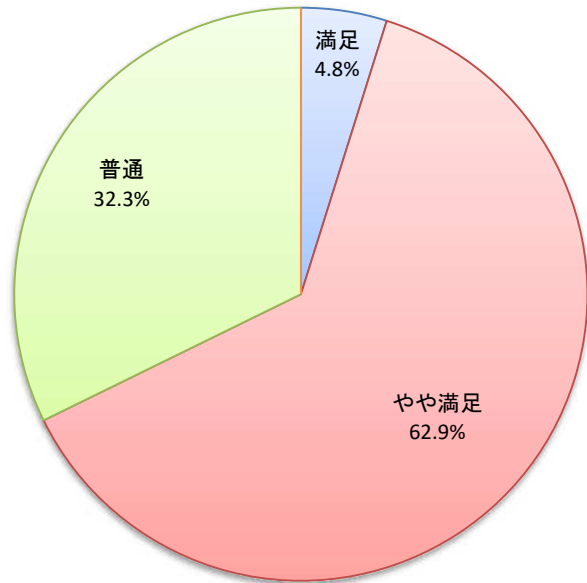
問4 この施設を利用している目的は何ですか？(複数回答可)

	人数	構成比
海水浴	24	14.7%
キャンプ	57	35.0%
旅行	19	11.7%
リラクゼーション	51	31.3%
仲間との交流	12	7.4%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	163	100.0%



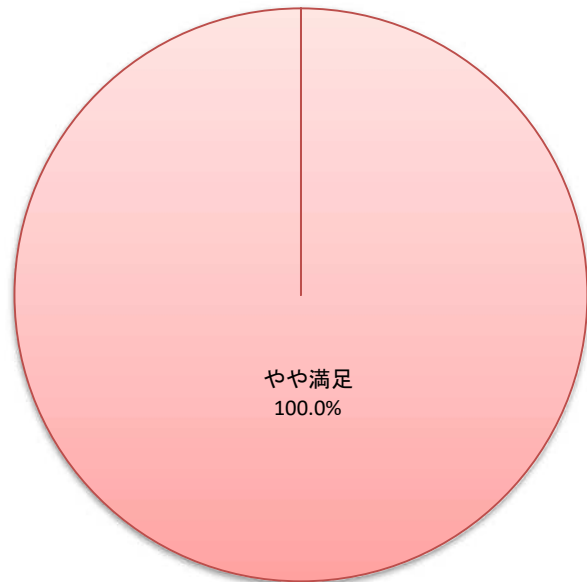
問5-① キャンプ場の料金設定は？

	人数	構成比
満足	3	4.8%
やや満足	39	62.9%
普通	20	32.3%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	62	100.0%



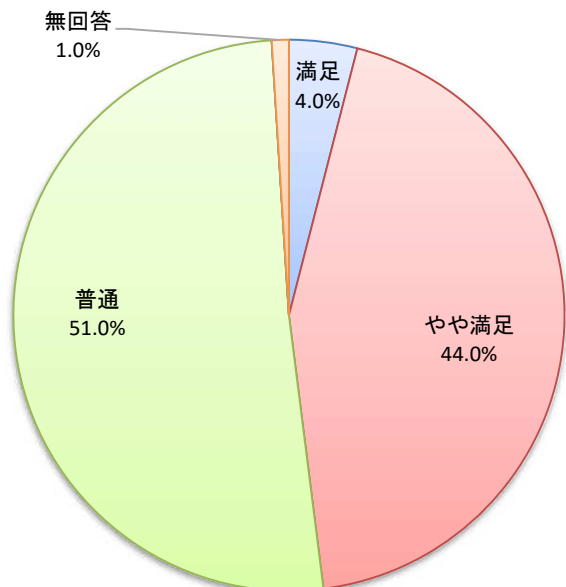
問5-① バンガローの料金設定は？

	人数	構成比
満足	0	0.0%
やや満足	34	100.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	34	100.0%



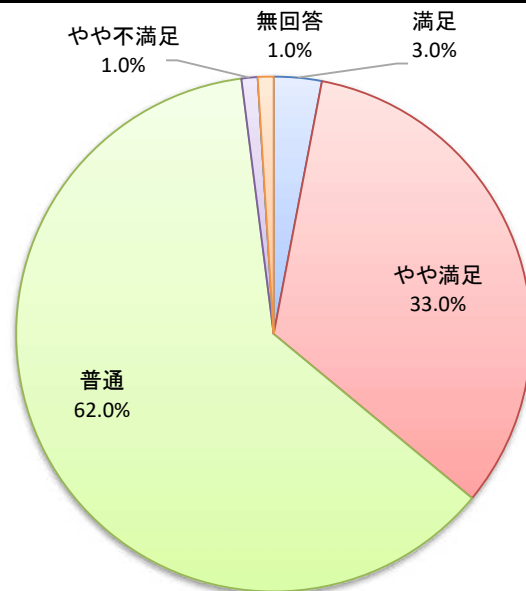
問6-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応のよさ)は？

	人数	構成比
満足	4	4.0%
やや満足	44	44.0%
普通	51	51.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.0%
計	100	100.0%



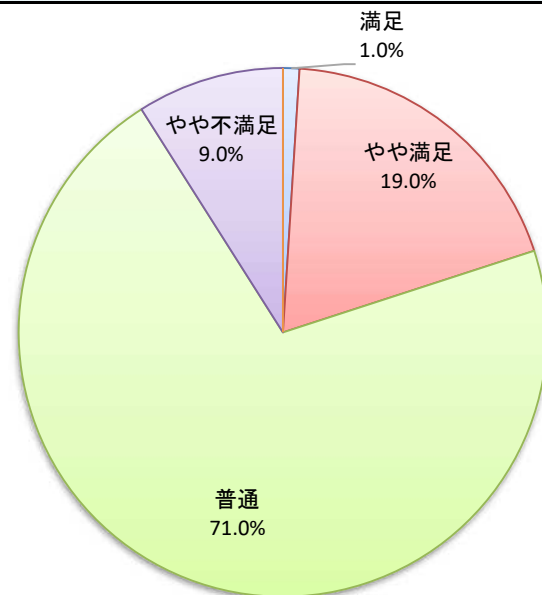
問6-② 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)は？

	人数	構成比
満足	3	3.0%
やや満足	33	33.0%
普通	62	62.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.0%
計	100	100.0%



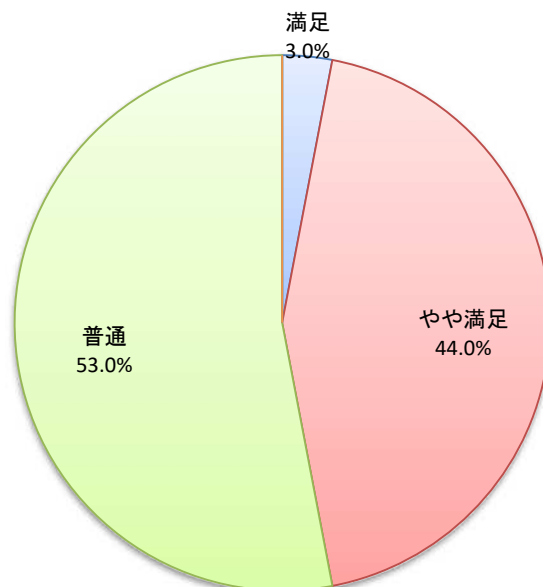
問7-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)は？

	人数	構成比
満足	1	1.0%
やや満足	19	19.0%
普通	71	71.0%
やや不満足	9	9.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	100	100.0%



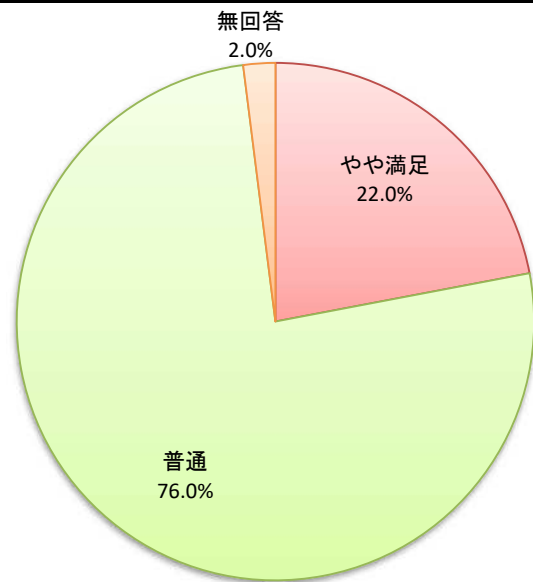
問7-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)は？

	人数	構成比
満足	3	3.0%
やや満足	44	44.0%
普通	53	53.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	100	100.0%



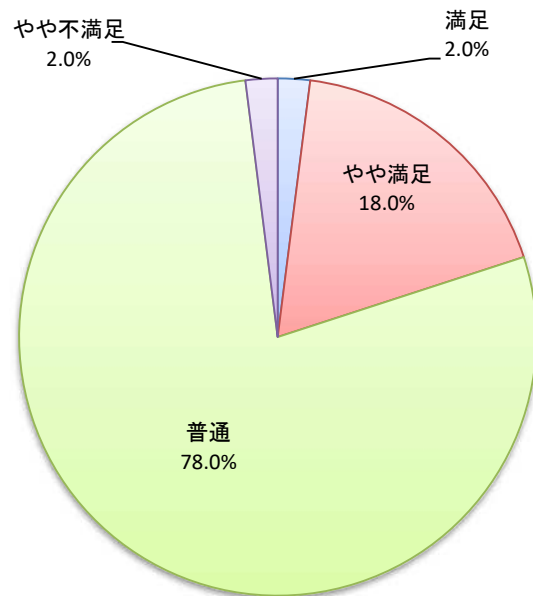
問7-③ 施設設備の満足度(設備の種類と数の多さ)は？

	人数	構成比
満足	0	0.0%
やや満足	22	22.0%
普通	76	76.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	2.0%
計	100	100.0%



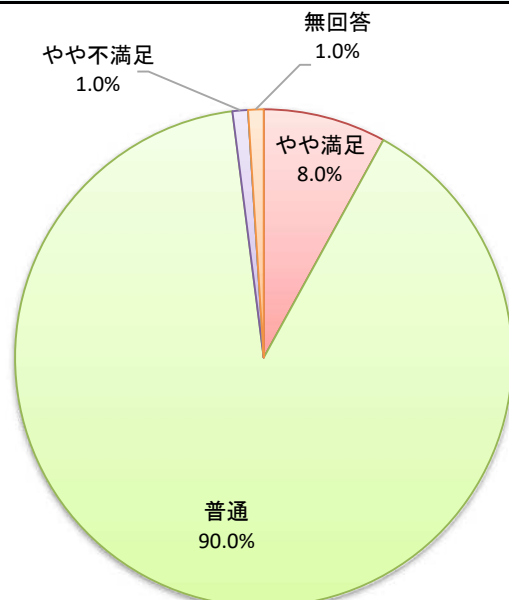
問7-④ 施設設備の満足度(施設整備の安全性)は？

	人数	構成比
満足	2	2.0%
やや満足	18	18.0%
普通	78	78.0%
やや不満足	2	2.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	100	100.0%



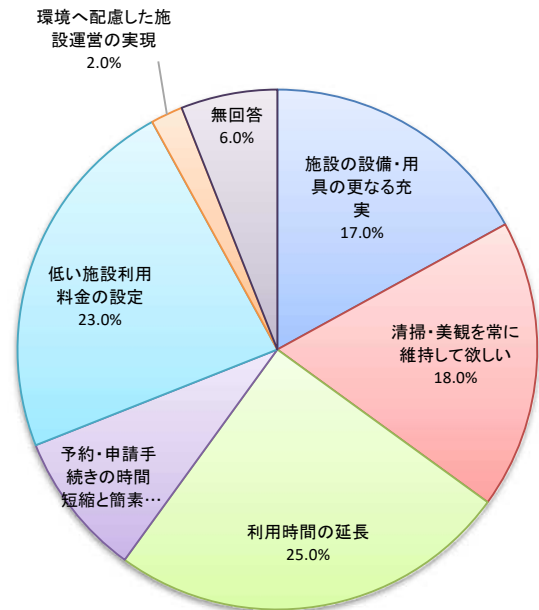
問7-⑤ 施設設備の満足度(案内表示の分かりやすさ)は？

	人数	構成比
満足	0	0.0%
やや満足	8	8.0%
普通	90	90.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.0%
計	100	100.0%



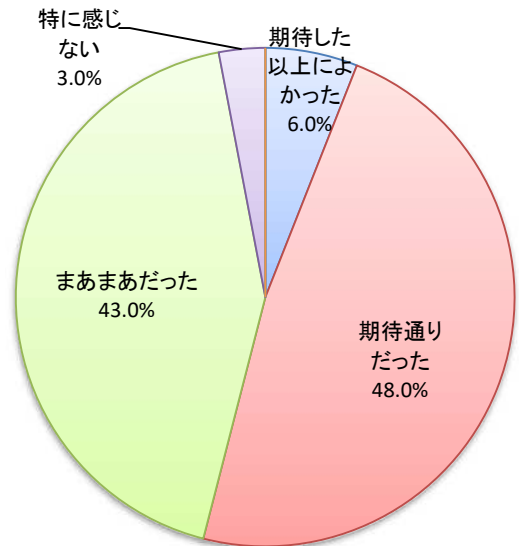
問8 今後この施設にどのような運営を一番望みますか？

	人数	構成比
施設の設備・用具の更なる充実	17	17.0%
清掃・美観を常に維持して欲しい	18	18.0%
利用時間の延長	25	25.0%
予約・申請手続きの時間短縮と簡素化	9	9.0%
低い施設利用料金の設定	23	23.0%
環境へ配慮した施設運営の実現	2	2.0%
教室やプログラム等の開設・充実	0	0.0%
イベント等の実施・充実	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	6	6.0%
計	100	100.0%



問9 施設の総合的印象は？

	人数	構成比
期待した以上によかった	6	6.0%
期待通りだった	48	48.0%
まあまあだった	43	43.0%
特に感じない	3	3.0%
よくなかった	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	100	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

どの年代も家族連れや友達と複数人で利用する方が多く、市外からも多くの方が来場している。キャンプ場やバンガローの料金設定は回答者のほとんどが満足しており、施設スタッフの対応に不満足とする回答は無かった。

施設の総合的印象は、期待通り以上としている回答が大半を占めており、引き続き利用者が安心・満足できる管理運営に努めていきたい。また、これまで以上に利用者に満足して頂けるよう、利用者の声に耳を傾け、事故が発生しないよう指定管理者と密に連携し利用者増加に努めていきたい。

● 自由意見

温水シャワー(コインシャワー)も付いて良くなった(2件)。
 トイレがきれいだった(2件)。
 Wi-Fiが使えなくて残念(2件)。
 トイレが遠い。
 クレジット支払いができないのが不自由。
 電話予約及び受付の対応良かったです。