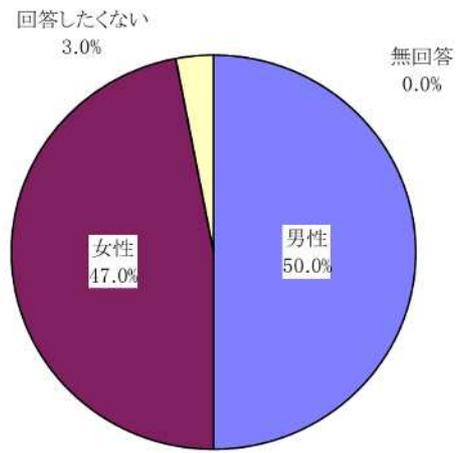


児童体育館・海浜公園・南公園・北公園
春山緑地公園 アンケート集計結果

問1-① あなたの性別は？

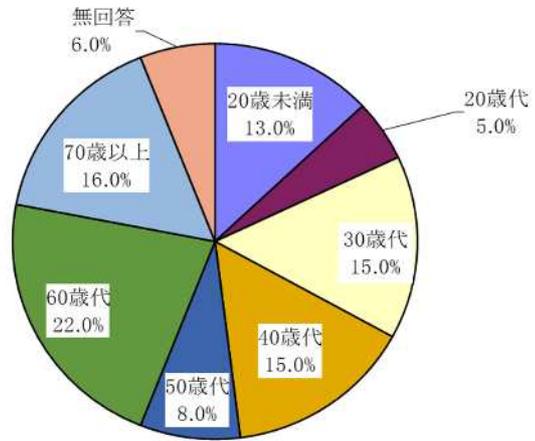
選択項目	人数	構成比
男性	50	50.0%
女性	47	47.0%
回答したくない	3	3.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



問1-① あなたの性別は？

問1-② あなたの年齢は？

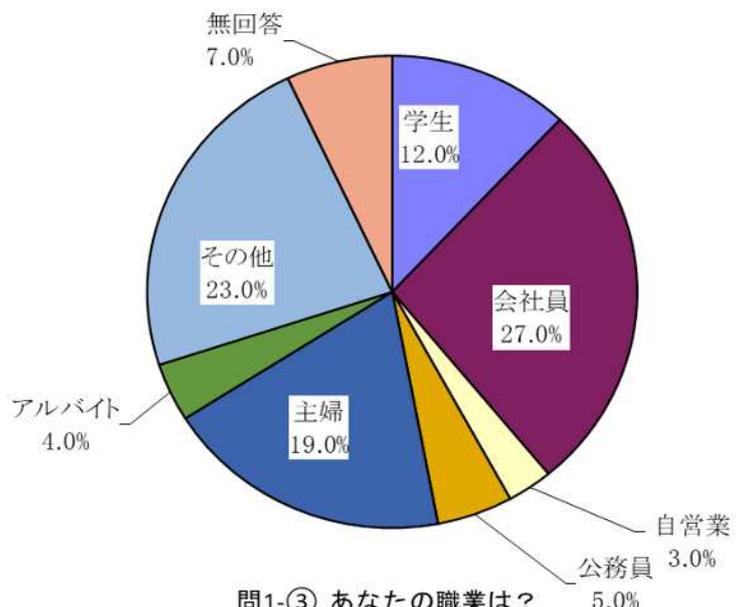
選択項目	人数	構成比
20歳未満	13	13.0%
20歳代	5	5.0%
30歳代	15	15.0%
40歳代	15	15.0%
50歳代	8	8.0%
60歳代	22	22.0%
70歳以上	16	16.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%



問1-② あなたの年齢は？

問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	12	12.0%
会社員	27	27.0%
自営業	3	3.0%
公務員	5	5.0%
主婦	19	19.0%
アルバイト	4	4.0%
その他	23	23.0%
無回答	7	7.0%
合計	100	100.0%



問1-③ あなたの職業は？

問1-④ どちらにお住まいですか？

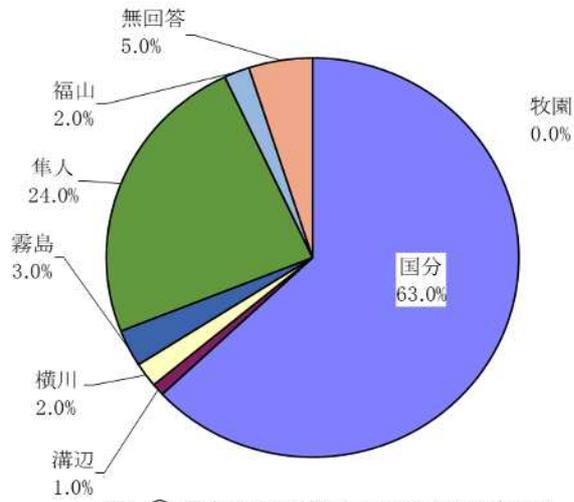
選択項目	人数	構成比
市内	95	95.0%
市外	3	3.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%



問1-④ どちらにお住まいですか？

問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

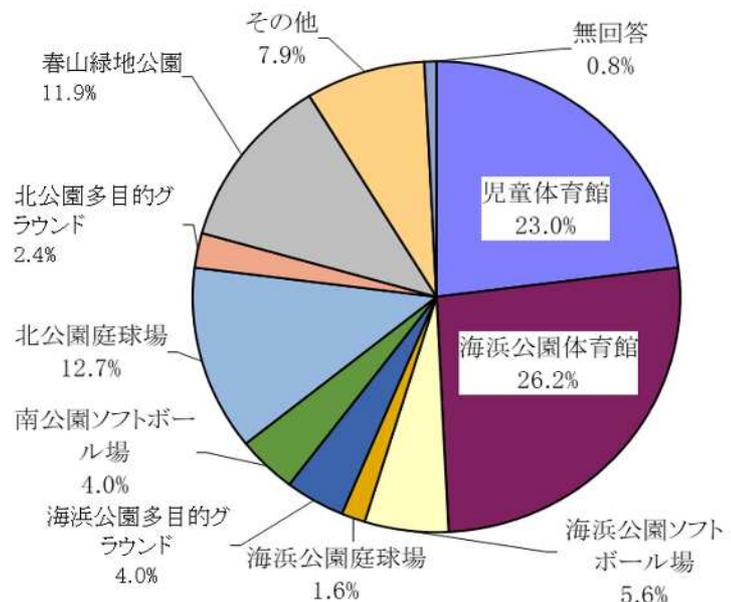
選択項目	人数	構成比
国分	63	63.0%
溝辺	1	1.0%
横川	2	2.0%
牧園	0	0.0%
霧島	3	3.0%
隼人	24	24.0%
福山	2	2.0%
無回答	5	5.0%
合計	100	100.0%



問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

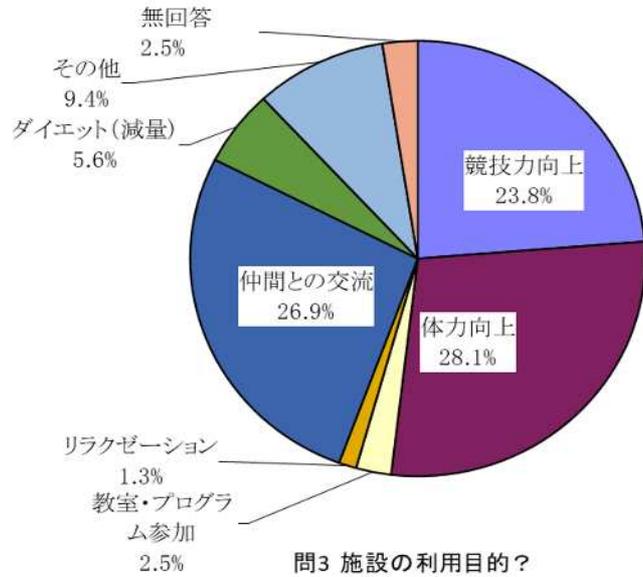
選択項目	人数	構成比
児童体育館	29	23.0%
海浜公園体育館	33	26.2%
海浜公園ソフトボール場	7	5.6%
海浜公園庭球場	2	1.6%
海浜公園多目的グラウンド	5	4.0%
南公園ソフトボール場	5	4.0%
北公園庭球場	16	12.7%
北公園多目的グラウンド	3	2.4%
春山緑地公園	15	11.9%
その他	10	7.9%
無回答	1	0.8%
合計	126	100.0%



問2 主に利用した施設は？

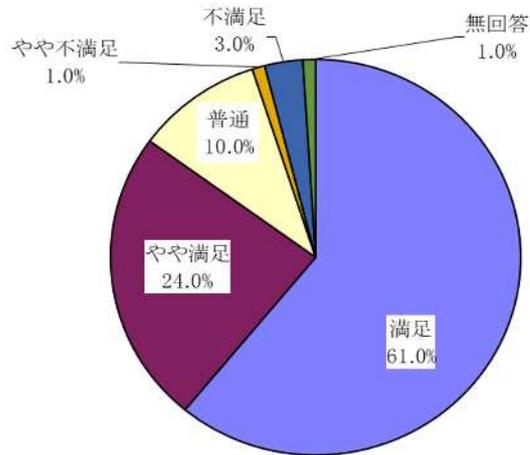
問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
競技力向上	38	23.8%
体力向上	45	28.1%
教室・プログラム参加	4	2.5%
リラクゼーション	2	1.3%
仲間との交流	43	26.9%
ダイエット(減量)	9	5.6%
その他	15	9.4%
無回答	4	2.5%
合計	160	100.0%



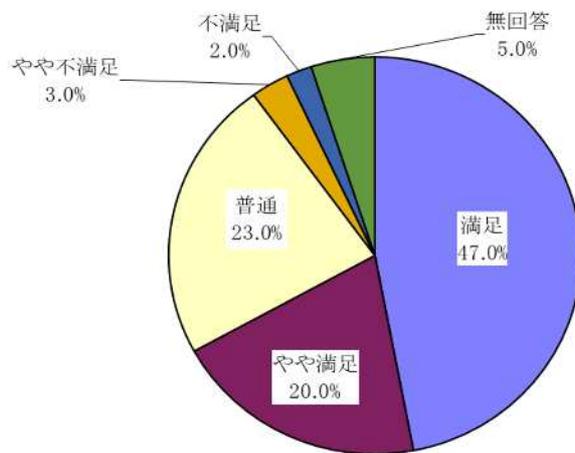
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	61	61.0%
やや満足	24	24.0%
普通	10	10.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	3	3.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



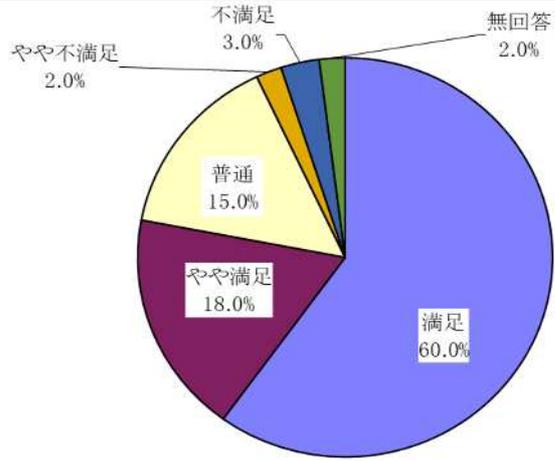
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	47	47.0%
やや満足	20	20.0%
普通	23	23.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	2	2.0%
無回答	5	5.0%
合計	100	100.0%



問4-③ 施設運営の満足度(利用料金)

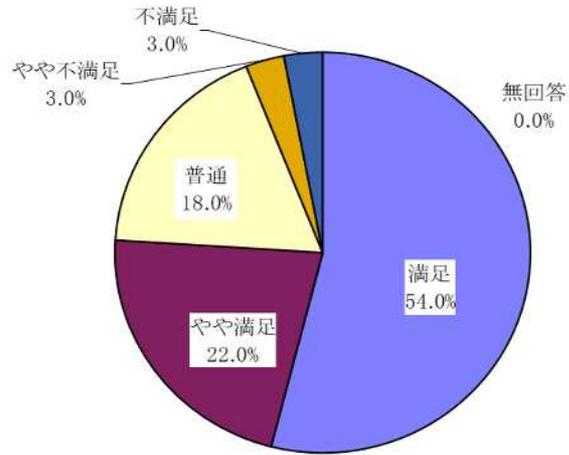
選択項目	人数	構成比
満足	60	60.0%
やや満足	18	18.0%
普通	15	15.0%
やや不満足	2	2.0%
不満足	3	3.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%



問4-③ 施設運営の満足度 (利用料金)

問4-④ 施設運営の満足度(安全管理)

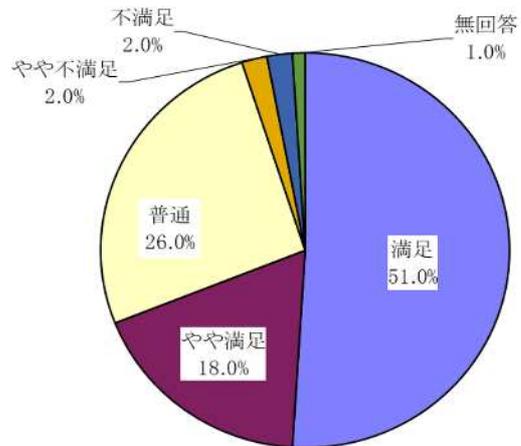
選択項目	人数	構成比
満足	54	54.0%
やや満足	22	22.0%
普通	18	18.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	3	3.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



問4-④ 施設運営の満足度 (安全管理)

問4-⑤ 施設運営の満足度(案内標示)

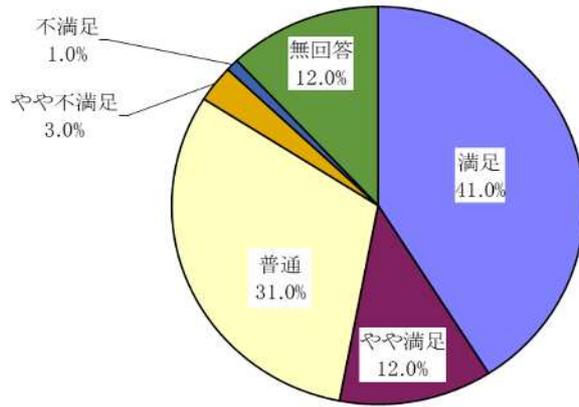
選択項目	人数	構成比
満足	51	51.0%
やや満足	18	18.0%
普通	26	26.0%
やや不満足	2	2.0%
不満足	2	2.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



問4-⑤ 施設運営の満足度 (案内表示)

問4-⑥ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

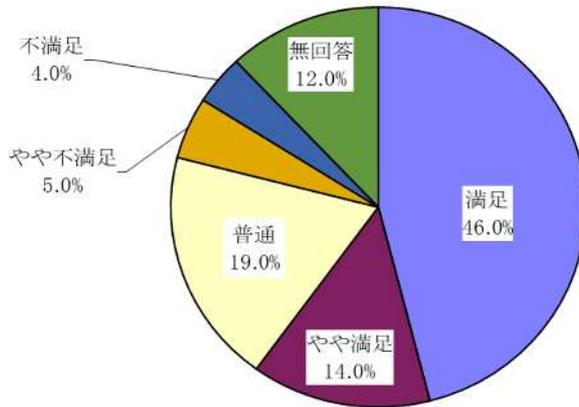
選択項目	人数	構成比
満足	41	41.0%
やや満足	12	12.0%
普通	31	31.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	1	1.0%
無回答	12	12.0%
合計	100	100.0%



問4-⑥ 施設運営の満足度 (教室・講座の内容)

問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

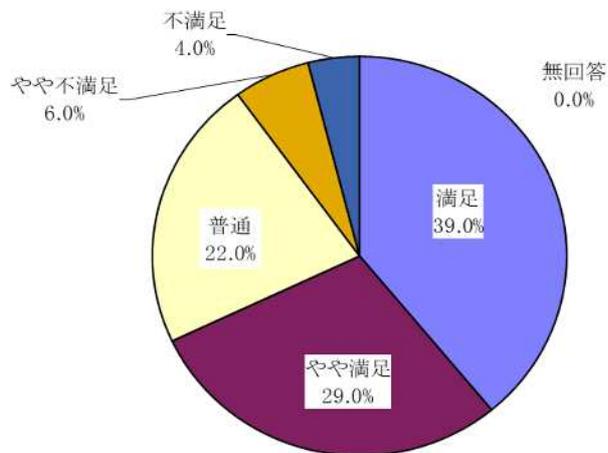
選択項目	人数	構成比
満足	46	46.0%
やや満足	14	14.0%
普通	19	19.0%
やや不満足	5	5.0%
不満足	4	4.0%
無回答	12	12.0%
合計	100	100.0%



問5-① 施設設備の満足度 (照明設備)

問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

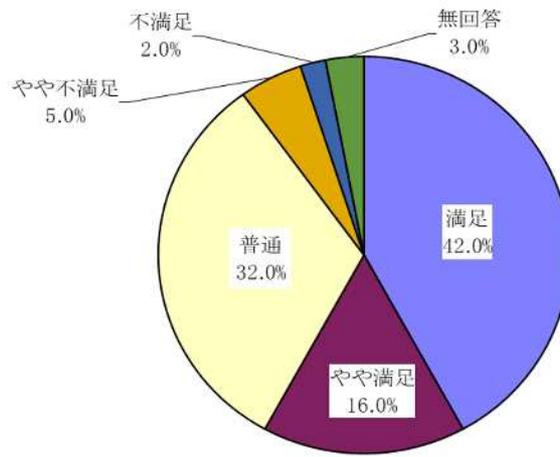
選択項目	人数	構成比
満足	39	39.0%
やや満足	29	29.0%
普通	22	22.0%
やや不満足	6	6.0%
不満足	4	4.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



問5-② 施設設備の満足度 (施設の清掃)

問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

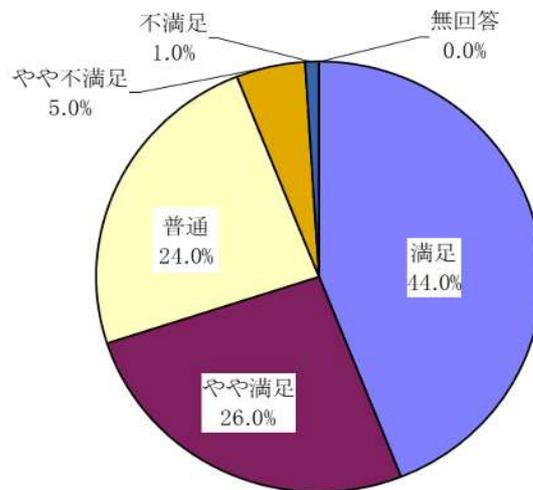
選択項目	人数	構成比
満足	42	42.0%
やや満足	16	16.0%
普通	32	32.0%
やや不満足	5	5.0%
不満足	2	2.0%
無回答	3	3.0%
合計	100	100.0%



問5-③ 施設設備の満足度 (備品等)

問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

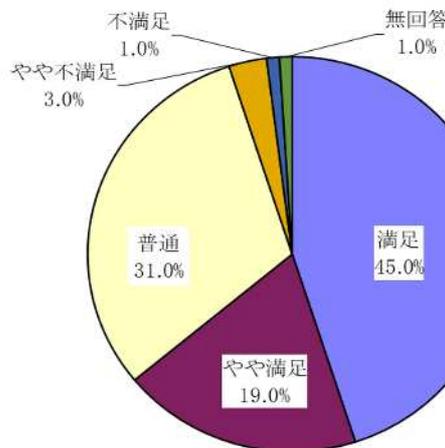
選択項目	人数	構成比
満足	44	44.0%
やや満足	26	26.0%
普通	24	24.0%
やや不満足	5	5.0%
不満足	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



問5-④ 施設設備の満足度 (安全性)

問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

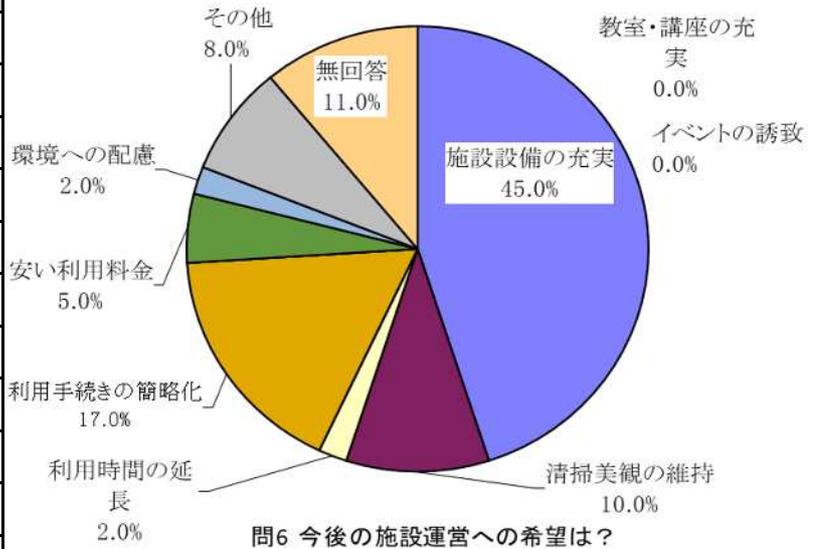
選択項目	人数	構成比
満足	45	45.0%
やや満足	19	19.0%
普通	31	31.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	1	1.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



問5-⑤ 施設設備の満足度 (案内表示)

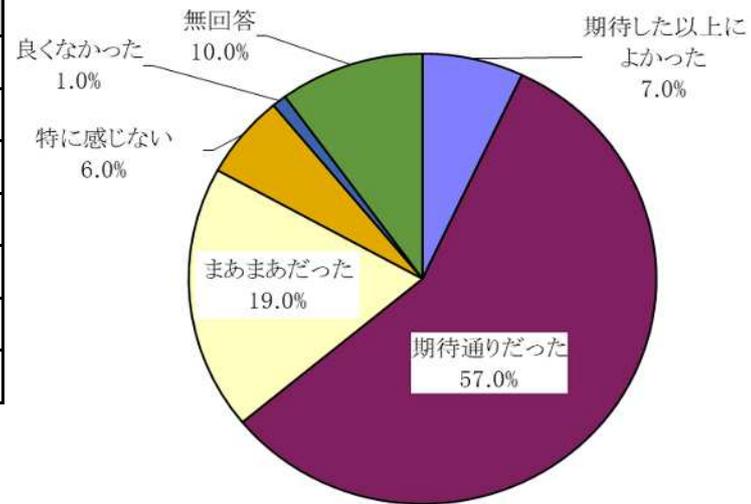
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	45	45.0%
清掃美観の維持	10	10.0%
利用時間の延長	2	2.0%
利用手続きの簡略化	17	17.0%
教室・講座の充実	0	0.0%
安い利用料金	5	5.0%
環境への配慮	2	2.0%
イベントの誘致	0	0.0%
その他	8	8.0%
無回答	11	11.0%
合計	100	100%



問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

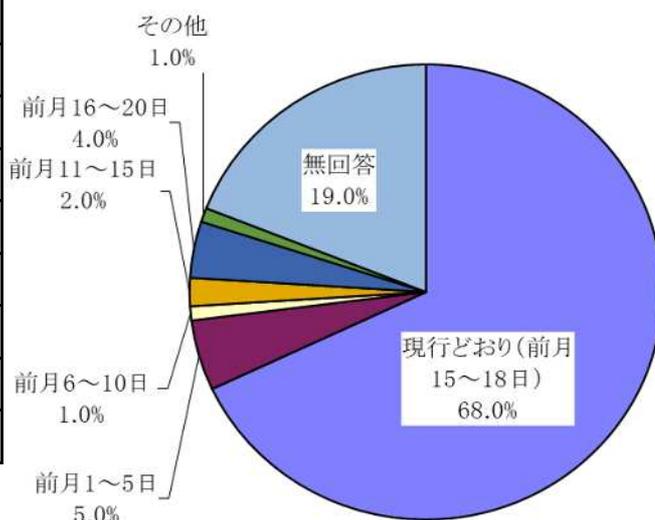
選択項目	人数	構成比
期待した以上に良かった	7	7.0%
期待通りだった	57	57.0%
まあまあだった	19	19.0%
特に感じない	6	6.0%
良くなかった	1	1.0%
無回答	10	10.0%
合計	100	100.0%



問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

問8 当施設利用の予約受付時期について、見直する場合の希望があるか。

選択項目	人数	構成比
現行どおり(前月15~18日)	68	68.0%
前月1~5日	5	5.0%
前月6~10日	1	1.0%
前月11~15日	2	2.0%
前月16~20日	4	4.0%
その他	1	1.0%
無回答	19	19.0%
合計	100	100.0%



問8 当施設利用の予約受付時期について、見直する場合の希望があるか。

● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

「施設運営の満足度」における特筆すべきことは、「スタッフの接客対応」は、「満足」、「やや満足」との回答が合わせて85%であり、概ね施設スタッフとして適正な対応等ができておりと評価できる。「教室・講座の内容」については、「満足」、「やや満足」との回答が合わせて53%となっており、各項目の中で一番低い割合であることから自主事業の充実を図ることで、利用者満足度及び利用者増加に繋がる余地があると考えられる。「施設の総合的な印象」については、「期待した以上によかった」、「期待通りだった」、「まあまあだった」との回答が合わせて83%となっており、運営面全般に関して適正に運営・管理されていると評価できる。

引き続き市と指定管理者で連携し、利用者の安全及び利便性の向上等を図っていきたい。

● 自由意見 ()内の数字は、類似意見数です。

- ・エアコンをつけて欲しい(他10件)。 ・害虫対策(カメムシ等)(他5件)。
- ・卓球台を買い替えてほしい(他2件)。 ・照明が暗い。 ・卓球の衝立を増やして欲しい。
- ・市民割などあったらうれしい。 ・芝を短く刈って欲しい(他1件)。 ・女子トイレがせまい。
- ・ソフトボール場、ピッチング練習場要望。 ・遮光カーテンを導入して欲しい(他1件)。
- ・コートの水はけをよくして欲しい。 ・カーテンが汚れているのできれいにしたい。
- ・バドミントン支柱が使いにくい。 ・予約がとりにくい。 ・器具の老朽化があり、新しくして欲しい。
- ・トイレを新しくして欲しい。