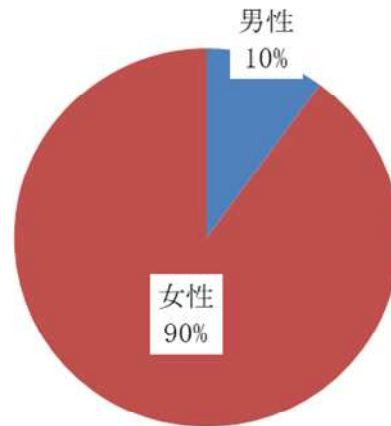


国分宮農研修センター
集計結果

問1-① あなたの性別は？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|------|-----|--------|
| 男性 | 10 | 10.0% |
| 女性 | 90 | 90.0% |
| 無回答 | 1 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

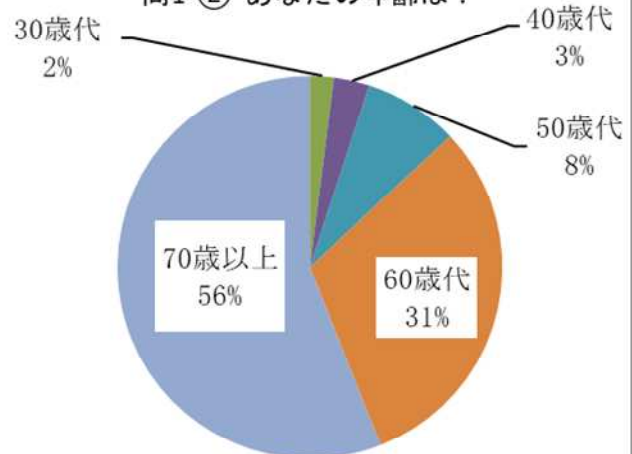
問1-① あなたの性別は？



問1-② あなたの年齢は？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|-----|--------|
| 20歳未満 | 0 | 0.0% |
| 20歳代 | 0 | 0.0% |
| 30歳代 | 2 | 2.0% |
| 40歳代 | 3 | 3.0% |
| 50歳代 | 8 | 8.0% |
| 60歳代 | 31 | 31.0% |
| 70歳以上 | 56 | 56.0% |
| 無回答 | 1 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

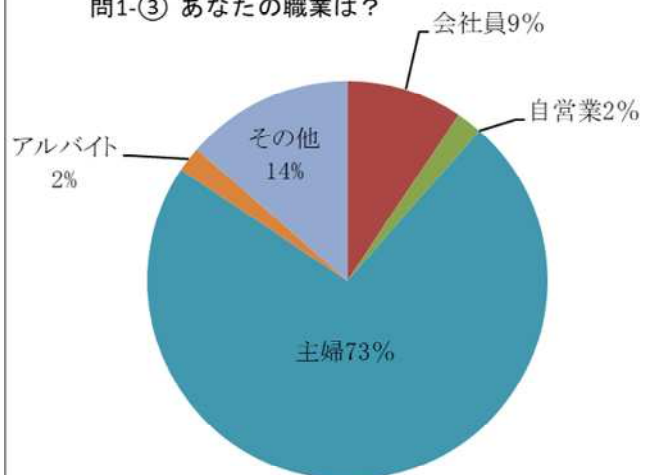
問1-② あなたの年齢は？



問1-③ あなたの職業は？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|-----|--------|
| 学生 | 3 | 3.1% |
| 会社員 | 9 | 9.3% |
| 自営業 | 2 | 2.1% |
| 公務員 | 0 | 0.0% |
| 主婦 | 67 | 69.1% |
| アルバイト | 2 | 2.1% |
| その他 | 14 | 14.4% |
| 無回答 | 4 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

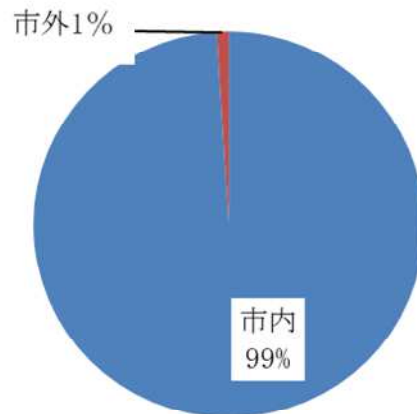
問1-③ あなたの職業は？



問1-④ どちらにお住まいですか？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|------|-----|--------|
| 市内 | 99 | 98.0% |
| 市外 | 1 | 1.0% |
| 無回答 | 1 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

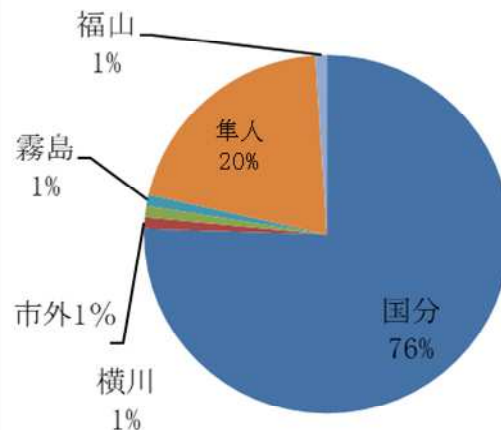
問1-④ どちらにお住まいですか？



問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|------|-----|--------|
| 国分 | 74 | 75.5% |
| 溝辺 | 1 | 1.0% |
| 横川 | 1 | 1.0% |
| 牧園 | 0 | 0.0% |
| 霧島 | 1 | 1.0% |
| 隼人 | 20 | 20.4% |
| 福山 | 1 | 1.0% |
| 無回答 | 3 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

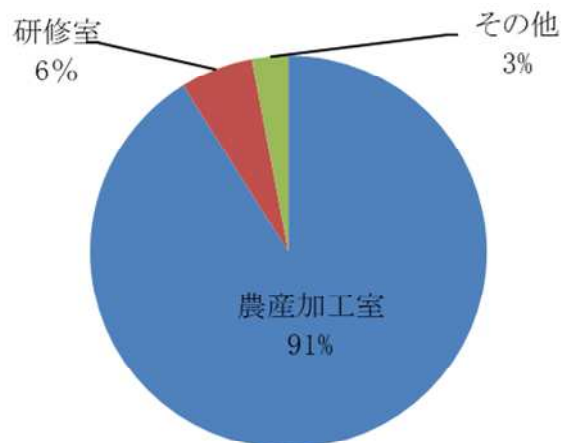
問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？



問2 あなたが主に利用した施設は？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|-----|--------|
| 農産加工室 | 92 | 91.1% |
| 研修室 | 6 | 5.9% |
| その他 | 3 | 3.0% |
| 無回答 | 3 | - |
| 合計 | 104 | 100.0% |

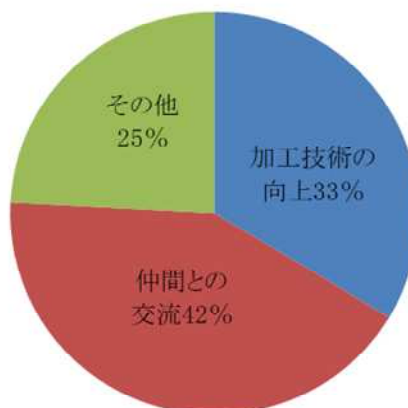
問2 あなたが主に利用した施設は？



問3 施設の利用目的は？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|---------|-----|--------|
| 加工技術の向上 | 39 | 33.1% |
| 仲間との交流 | 50 | 42.4% |
| その他 | 29 | 24.6% |
| 無回答 | 1 | - |
| 合計 | 119 | 100.0% |

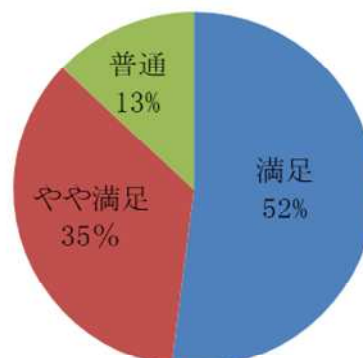
問3 施設の利用目的は？



問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|-----|--------|
| 満足 | 52 | 52.0% |
| やや満足 | 35 | 35.0% |
| 普通 | 13 | 13.0% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

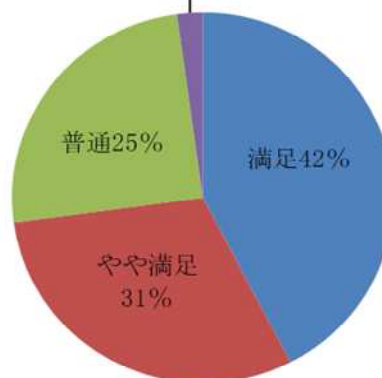
問4-① 施設運営の満足度 (スタッフの接客対応)



問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|-----|--------|
| 満足 | 39 | 41.9% |
| やや満足 | 29 | 31.2% |
| 普通 | 23 | 24.7% |
| やや不満足 | 2 | 2.2% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 8 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

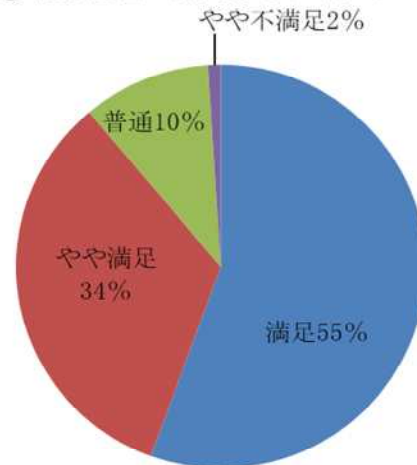
問4-② 施設運営の満足度 (予約受付方法の便利さ)



問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|-----|--------|
| 満足 | 55 | 55.0% |
| やや満足 | 34 | 34.0% |
| 普通 | 10 | 10.0% |
| やや不満足 | 1 | 1.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

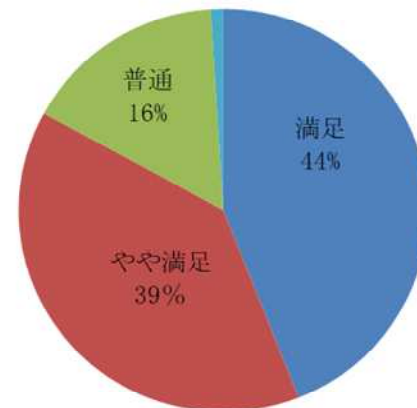
問4-③ 施設運営の満足度 (安全管理)



問4-④ 施設運営の満足度(案内表示)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|-----|--------|
| 満足 | 44 | 44.0% |
| やや満足 | 39 | 39.0% |
| 普通 | 16 | 16.0% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 1 | 1.0% |
| 無回答 | 1 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

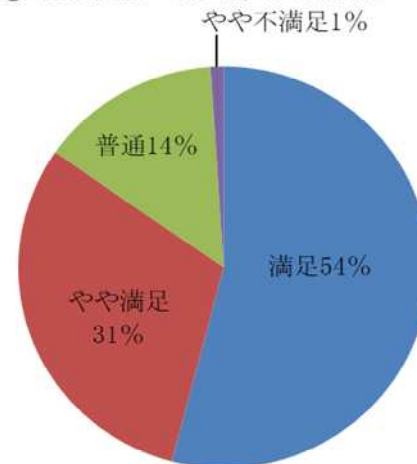
問4-④ 施設運営の満足度 (案内表示)



問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|-----|--------|
| 満足 | 53 | 53.5% |
| やや満足 | 31 | 31.3% |
| 普通 | 14 | 14.1% |
| やや不満足 | 1 | 1.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 2 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

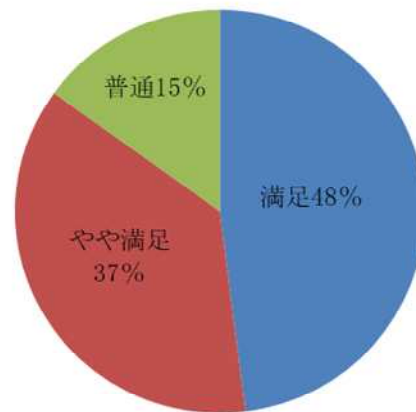
問5-① 施設設備の満足度 (照明設備)



問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|-----|--------|
| 満足 | 48 | 48.0% |
| やや満足 | 37 | 37.0% |
| 普通 | 15 | 15.0% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

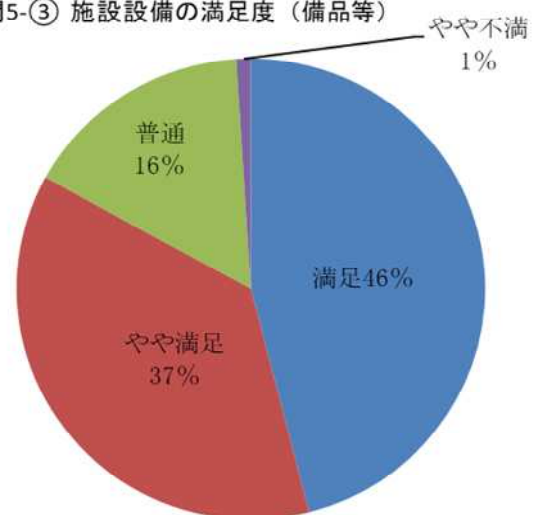
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)



問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|-----|--------|
| 満足 | 46 | 46.0% |
| やや満足 | 37 | 37.0% |
| 普通 | 16 | 16.0% |
| やや不満足 | 1 | 1.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

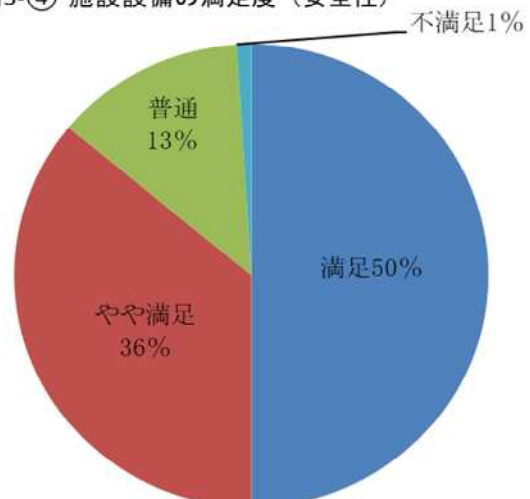
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)



問5-④ 施設設備の満足度(安全性)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|-----|--------|
| 満足 | 50 | 50.0% |
| やや満足 | 36 | 36.0% |
| 普通 | 13 | 13.0% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 1 | 1.0% |
| 無回答 | 1 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

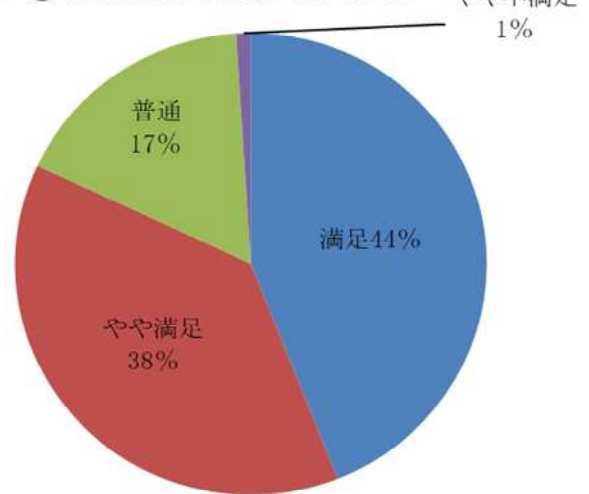
問5-④ 施設設備の満足度(安全性)



問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|-----|--------|
| 満足 | 44 | 44.0% |
| やや満足 | 38 | 38.0% |
| 普通 | 17 | 17.0% |
| やや不満足 | 1 | 1.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

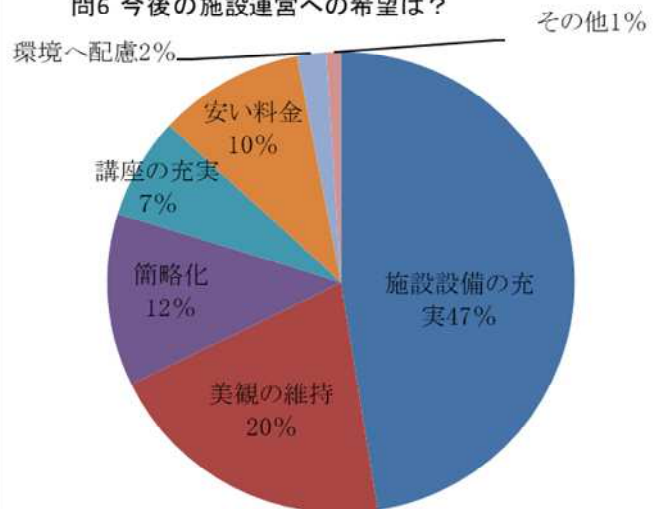
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)



問6 今後の施設運営への希望は？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|----------|-----|--------|
| 施設設備の充実 | 47 | 47.5% |
| 清掃美観の維持 | 20 | 20.2% |
| 利用時間の延長 | 0 | 0.0% |
| 利用続きの簡略化 | 12 | 12.1% |
| 教室・講座の充実 | 7 | 7.1% |
| 安い利用料金 | 10 | 10.1% |
| 環境へ配慮 | 2 | 2.0% |
| その他 | 1 | 1.0% |
| 無回答 | 2 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

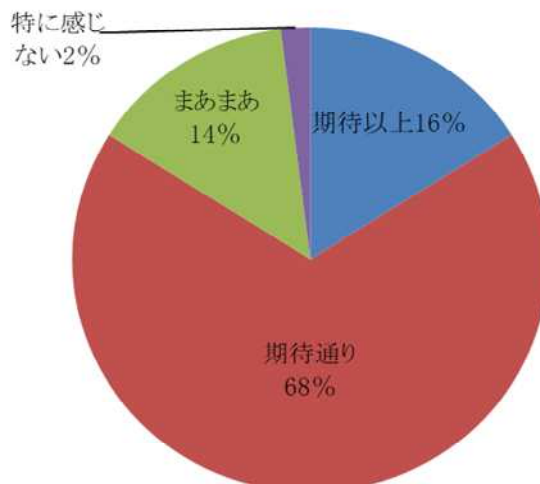
問6 今後の施設運営への希望は？



問7 あなたが感じた当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------------|-----|--------|
| 期待した以上によかった | 16 | 16.0% |
| 期待通りだった | 68 | 68.0% |
| まあまあだった | 14 | 14.0% |
| 特に感じない | 2 | 2.0% |
| 良くなかった | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | - |
| 合計 | 101 | 100.0% |

問7 あなたが感じた当施設の総合的な印象は？



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

施設運営について、施設利用者より「満足」・「やや満足」との多くの回答が得られ、利用者より好評を得ているので、今後も利用者に満足していただける施設運営を行っていただきたい。

今回は、公民館講座の利用者からのアンケート回答が多く、少し偏った自由意見が多いようであるが、自主事業等の計画にも利用者の意見等を反映出来ないか検討していただきたい。

また、今後施設にどのような運営を望むかとの問いに「施設整備の充実」との数字も高く、自由意見にも施設整備を望む意見も多いことから、指定管理者と改善点等について協議・検討していきたい。

● 自由意見

毎年、味噌作りを楽しんでいます。蒸し菓子には少し飽きてきたので、ガスオーブンがあれば焼き菓子、ケーキ等も出来て楽しみが増えると思います。

施設管理の方が床を常にふき取ってくださっていた。安全管理に注意されており良好！！

めんつゆ作り、みそ作り、いつも利用してます。いい器具があって、めんつゆ、みそがたくさんできていいですね。

利用者がしなければならないことを明示して、その要領を明示すること。

とてもためになり、知識が広がり料理が楽しく出来た。

大豆を冷ます時、床で作業するので台の上で作業出来るようにしてください。

オーブントースターの設置

オーブントースターを入れてもらいたい。

オーブンレンジ、洗面台

オーブンが欲しいです。

いつも気持ち良く使わせていただきありがとうございます。菓子作りにオーブンレンジがあると便利かなと思います。

オーブンレンジを買って欲しい

オーブンレンジの大きいのが欲しい

オーブンレンジが欲しいです(ケーキ、クッキーを焼く)

オーブンレンジを入れてほしい。ケーキ等を作りたいです。手洗いの流しを大きくして欲しい。小さくて手洗いがしにくい。

包丁が切れやすかった。

お菓子作りなどをしたいので、オーブンレンジ(大きめ)が欲しい。

いろいろな料理をしたいので、広い所で沢山のひとしたいので、オーブンレンジがあるといいなと思います。

オーブンレンジがあれば、菓子作りなど取り組めるのではないかと思います。

フキン、台ふきがもっと欲しい。

黒板をきれいなのに替えて欲しいです(書きづらいです)。洗面台が小さいから洗いにいです。

シフォンケーキ作れるようにオーブンが欲しいです。

オーブンが欲しい。

オーブンが欲しいです。