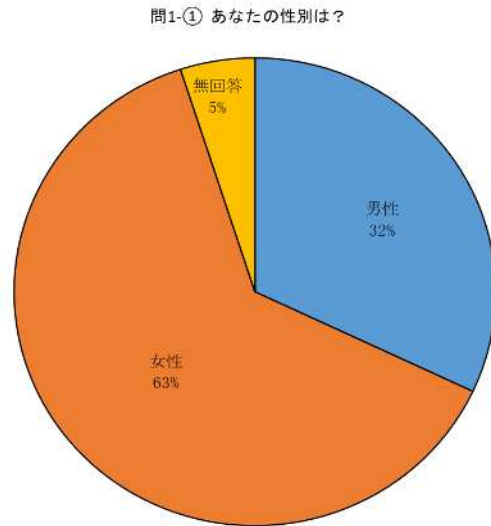


隼人松永運動施設  
集計結果

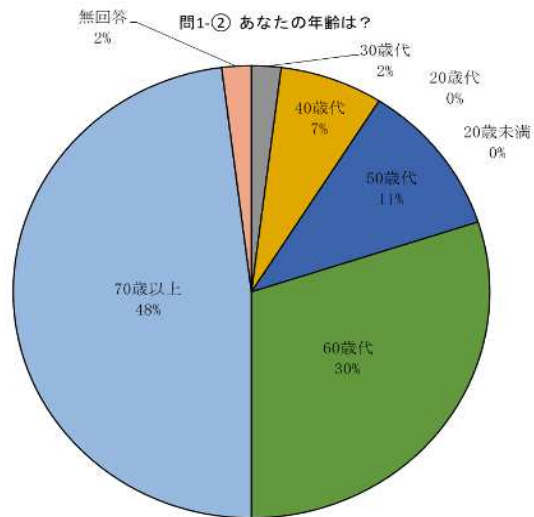
### 問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	32	32.0%
女性	63	63.0%
答えたくない	0	0.0%
無回答	5	5.0%
合計	100	1



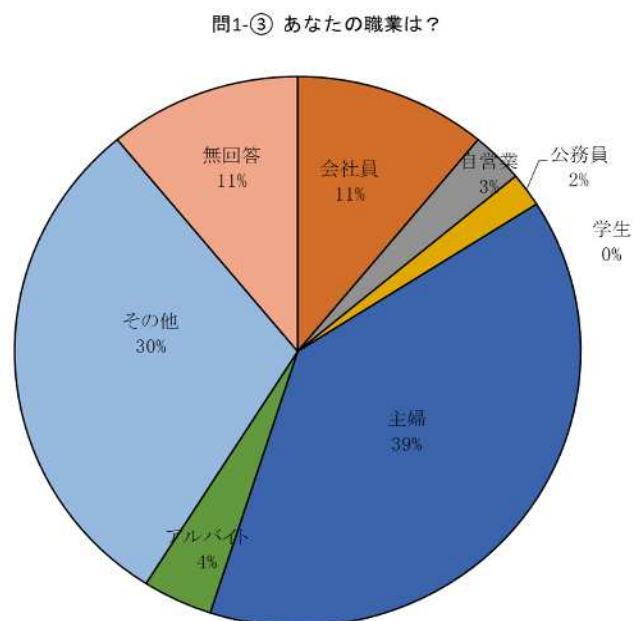
### 問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	2	2.0%
40歳代	7	7.0%
50歳代	11	11.0%
60歳代	30	30.0%
70歳以上	48	48.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%



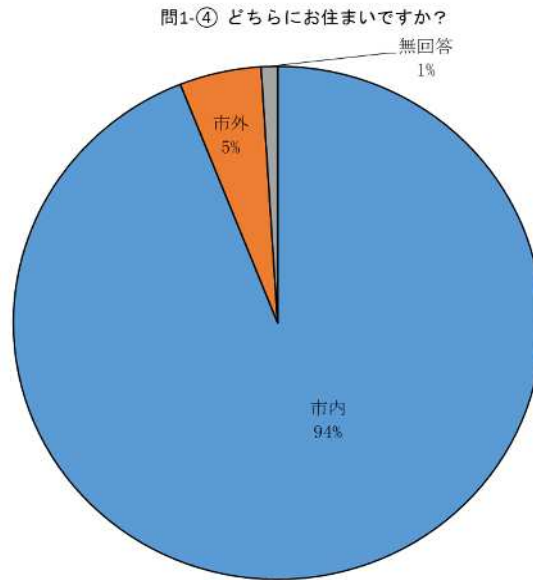
### 問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	0	0.0%
会社員	11	11.0%
自営業	3	3.0%
公務員	2	2.0%
主婦	39	39.0%
アルバイト	4	4.0%
その他	30	30.0%
無回答	11	11.0%
合計	100	100.0%



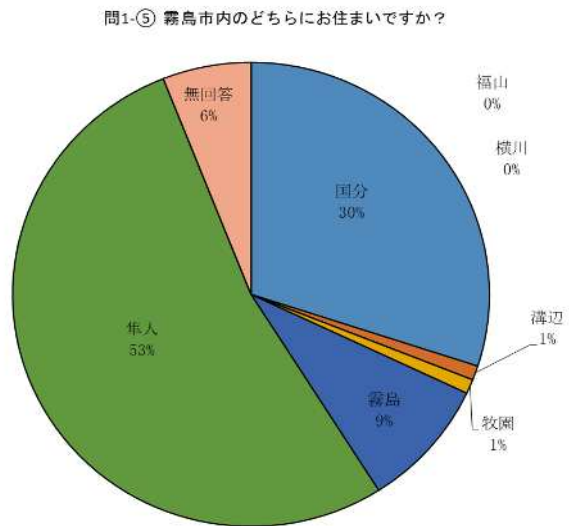
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	94	94.0%
市外	5	5.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



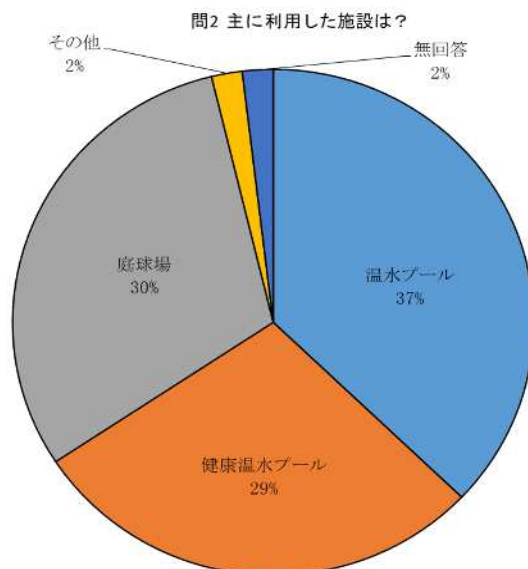
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	30	30.0%
溝辺	1	1.0%
横川	0	0.0%
牧園	1	1.0%
霧島	9	9.0%
隼人	53	53.0%
福山	0	0.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%



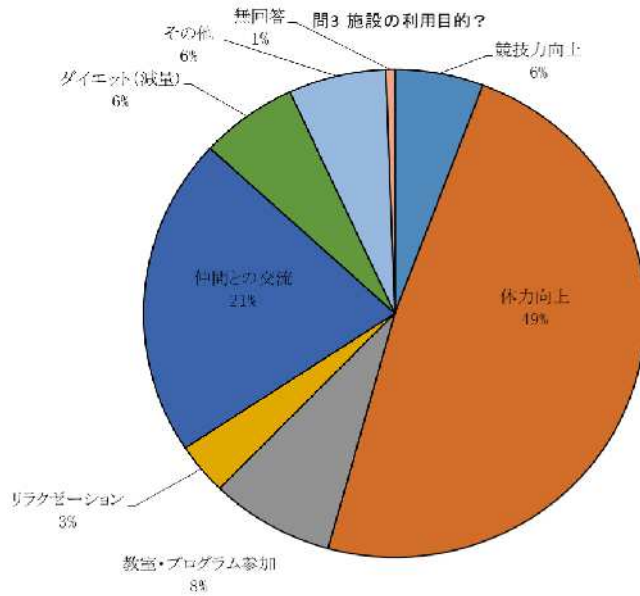
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
温水プール	39	37.1%
健康温水プール	30	28.6%
庭球場	32	30.5%
その他	2	1.9%
無回答	2	1.9%
合計	105	100.0%



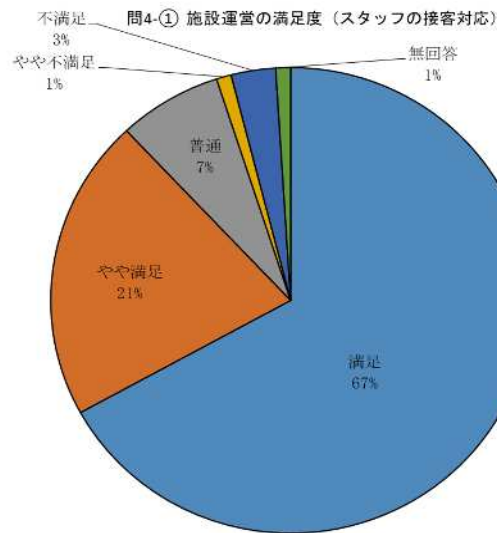
### 問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
競技力向上	10	5.7%
体力向上	85	48.6%
教室・プログラム参加	14	8.0%
リラクゼーション	6	3.4%
仲間との交流	37	21.1%
ダイエット(減量)	11	6.3%
その他	11	6.3%
無回答	1	0.6%
合計	175	100.0%



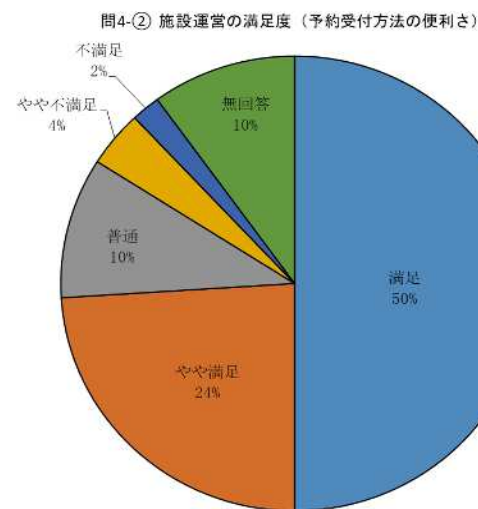
### 問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	67	67.0%
やや満足	21	21.0%
普通	7	7.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	3	3.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



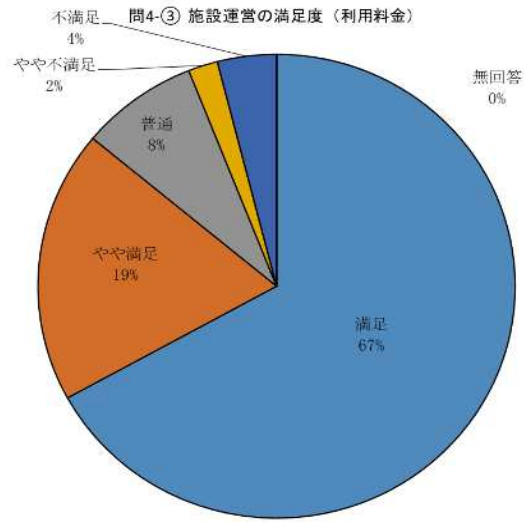
### 問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	50	50.0%
やや満足	24	24.0%
普通	10	10.0%
やや不満足	4	4.0%
不満足	2	2.0%
無回答	10	10.0%
合計	100	100.0%



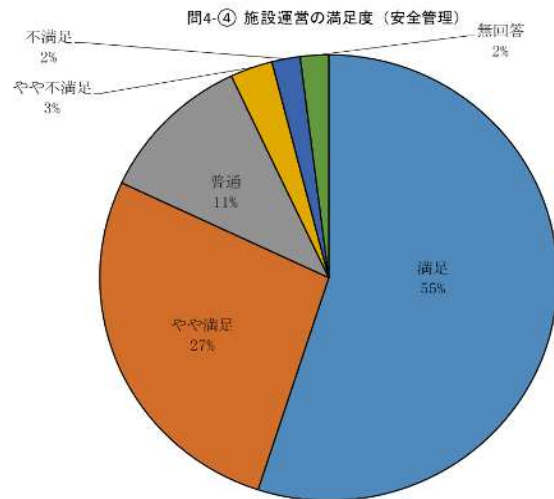
### 問4-③ 施設運営の満足度(利用料金)

選択項目	人数	構成比
満足	67	67.0%
やや満足	19	19.0%
普通	8	8.0%
やや不満足	2	2.0%
不満足	4	4.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



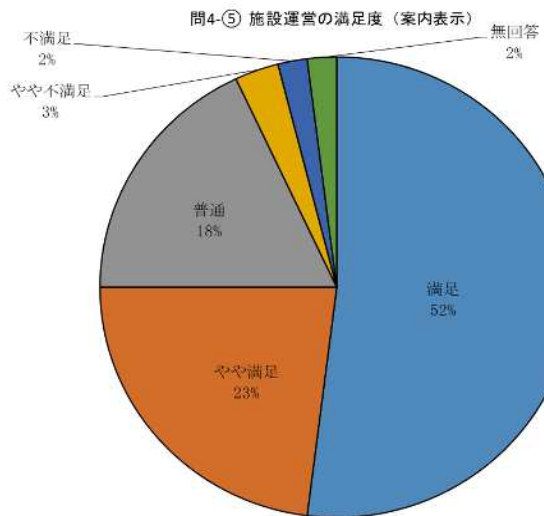
### 問4-④ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	55	55.0%
やや満足	27	27.0%
普通	11	11.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	2	2.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%



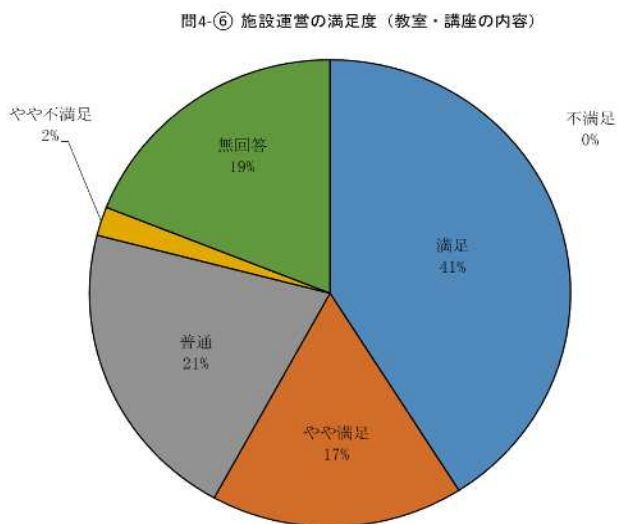
### 問4-⑤ 施設運営の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
満足	52	52.0%
やや満足	23	23.0%
普通	18	18.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	2	2.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%



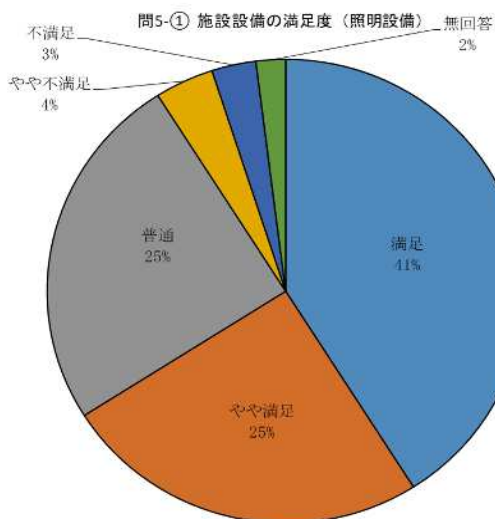
### 問4-⑥ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
満足	41	41.0%
やや満足	17	17.0%
普通	21	21.0%
やや不満足	2	2.0%
不満足	0	0.0%
無回答	19	19.0%
合計	100	100.0%



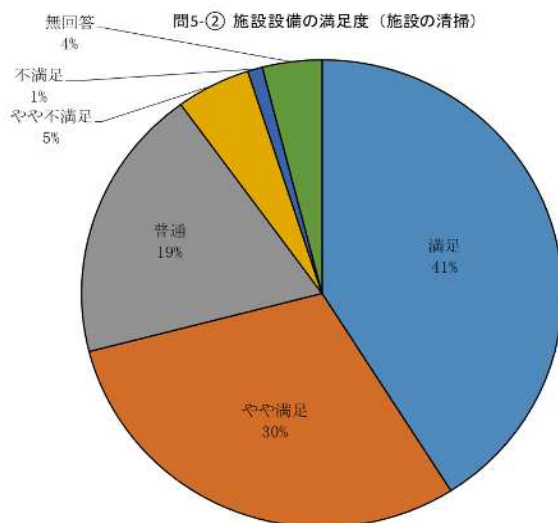
### 問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	41	41.0%
やや満足	25	25.0%
普通	25	25.0%
やや不満足	4	4.0%
不満足	3	3.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%



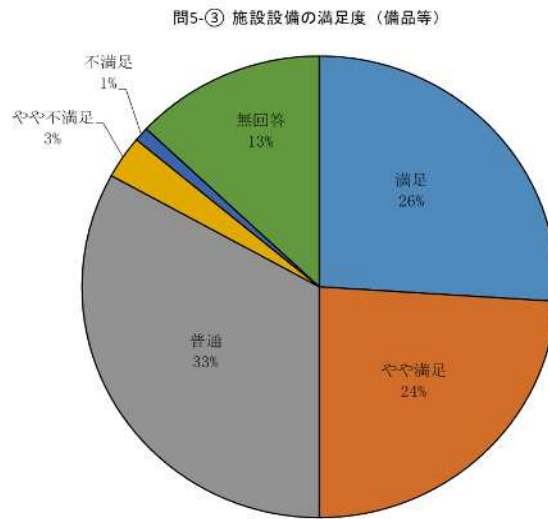
### 問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
満足	41	41.0%
やや満足	30	30.0%
普通	19	19.0%
やや不満足	5	5.0%
不満足	1	1.0%
無回答	4	4.0%
合計	100	100.0%



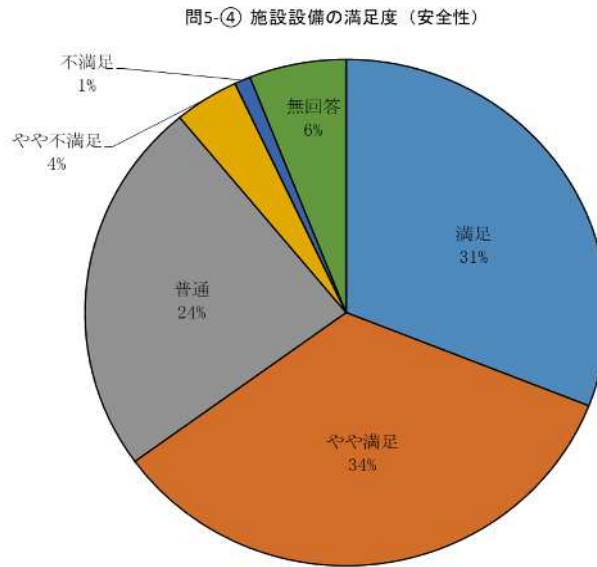
**問5-③ 施設設備の満足度(備品等)**

選択項目	人数	構成比
満足	26	26.0%
やや満足	24	24.0%
普通	33	33.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	1	1.0%
無回答	13	13.0%
合計	100	100.0%



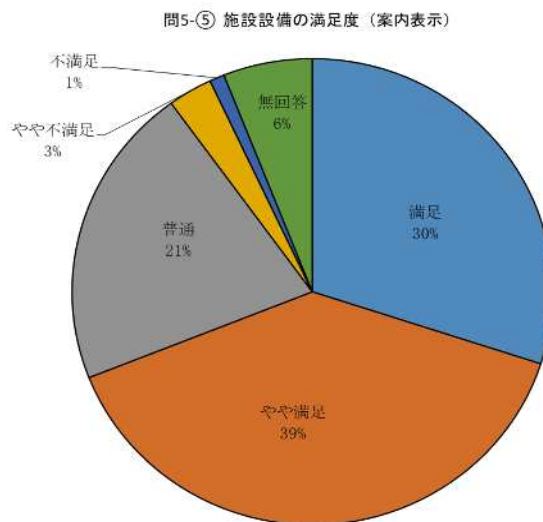
**問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)**

選択項目	人数	構成比
満足	31	31.0%
やや満足	34	34.0%
普通	24	24.0%
やや不満足	4	4.0%
不満足	1	1.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%



**問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)**

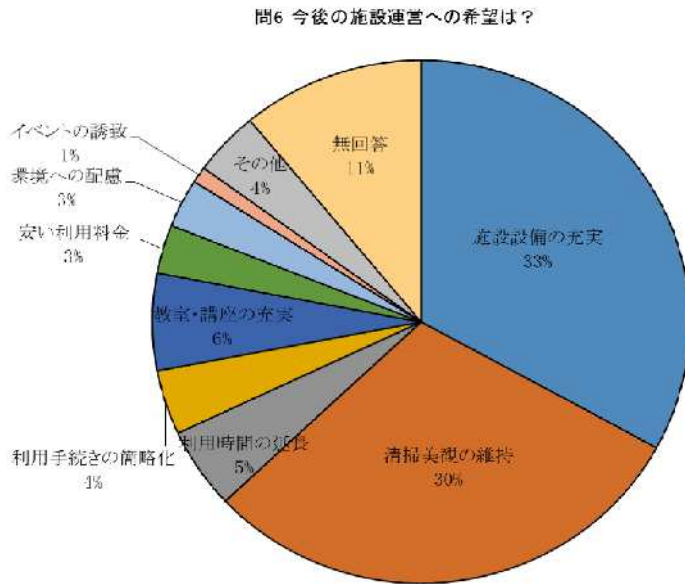
選択項目	人数	構成比
満足	30	30.0%
やや満足	39	39.0%
普通	21	21.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	1	1.0%
無回答	6	6.0%
合計	100	100.0%





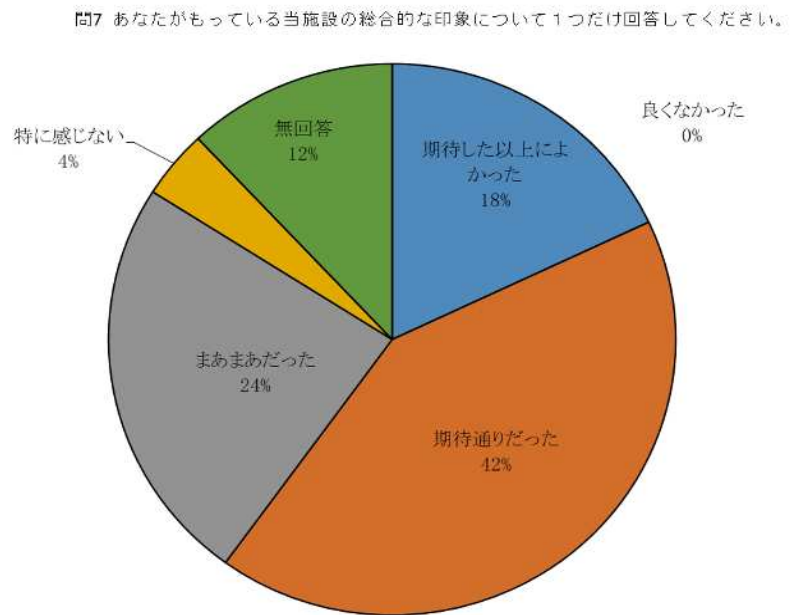
### 問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	33	33.0%
清掃美観の維持	30	30.0%
利用時間の延長	5	5.0%
利用手続きの簡略化	4	4.0%
教室・講座の充実	6	6.0%
安い利用料金	3	3.0%
環境への配慮	3	3.0%
イベントの誘致	1	1.0%
その他	4	4.0%
無回答	11	11%
合計	100	100%



### 問7 当施設への総合的な印象について

選択項目	人数	構成比
期待した以上によかった	18	18.0%
期待通りだった	42	42.0%
まあまあだった	24	24.0%
特に感じない	4	4.0%
良くなかった	0	0.0%
無回答	12	12.0%
合計	100	100.0%

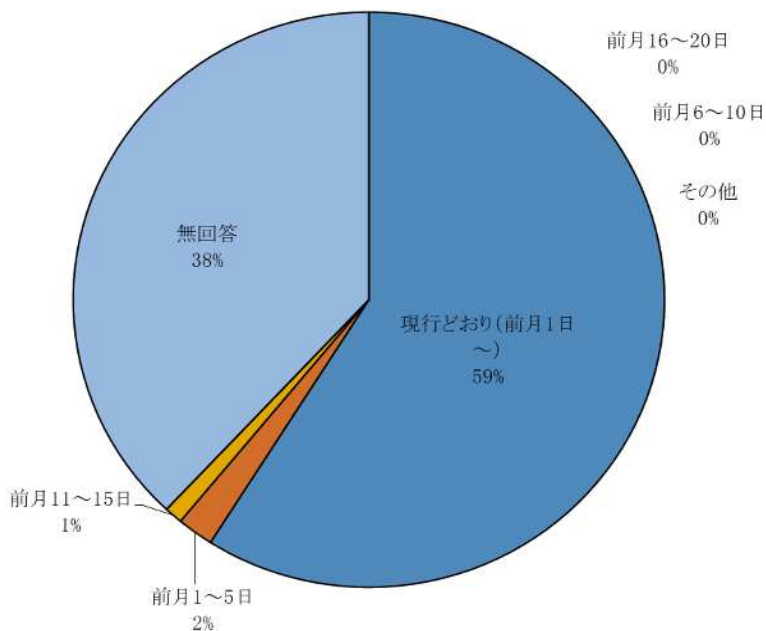




**問8 当施設利用の予約受付時期について、見直する場合の希望があるか。**

選択項目	人数	構成比
現行どおり(前月1日～)	59	59.0%
前月1～5日	2	2.0%
前月6～10日	0	0.0%
前月11～15日	1	1.0%
前月16～20日	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	38	38.0%
合計	100	100.0%

問8 当施設利用の予約受付時期について、見直する場合の希望があるか。



**● 集計結果に対する施設担当課長のコメント**

スタッフの接客対応について、「満足」「やや満足」との回答が昨年度と比較すると7ポイント低下し、「不満足」との回答は昨年度無かったが3ポイント低下と、全体として評価がやや低下しているものの、多くの利用者に対しては日頃のスタッフの利用者への接遇や対応等が行き届いているものと評価したい。

安全管理については昨年同様「満足」「やや満足」と回答した方が8割を超えていることから、利用者からの信頼が伺える。ただし施設設備の安全性については「満足」との回答が20ポイント低下しており、設備・備品の修繕等を今後注視していく必要がある。

「施設の総合的な印象」については、「期待した以上によかった」、「期待通りだった」、「まあまあだった」との回答が合わせて8割を超えており、運営面全般に関して適正に運営・管理されていると評価できる。

引き続き市と指定管理者で連携し、利用者の安全及び利便性の向上等を図っていきたい。

**● 自由意見 ( )内の数字は、類似意見数です。**

低料金で気軽に使用しており健康維持に欠かせない。これからも続けてほしい。

設備等要望(庭球場屋外照明・防風ネット・人工芝張替、プール滑り止め・シャワーフック、暑さ対策)

スタッフが気配りをしてきている。
