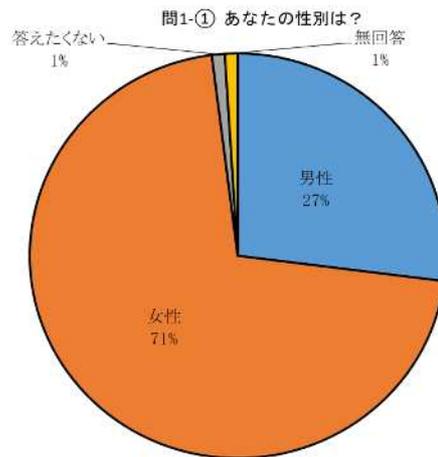


隼人運動施設  
集計結果

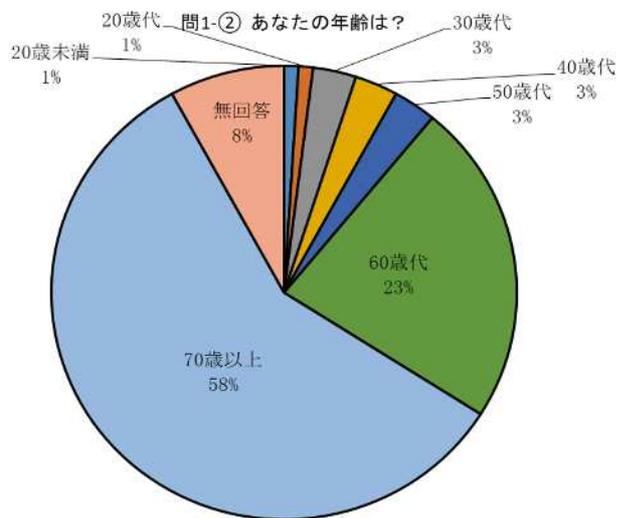
### 問1-① あなたの性別は？

| 選択項目   | 人数  | 構成比    |
|--------|-----|--------|
| 男性     | 27  | 27.0%  |
| 女性     | 71  | 71.0%  |
| 答えたくない | 1   | 1.0%   |
| 無回答    | 1   | 1.0%   |
| 合計     | 100 | 100.0% |



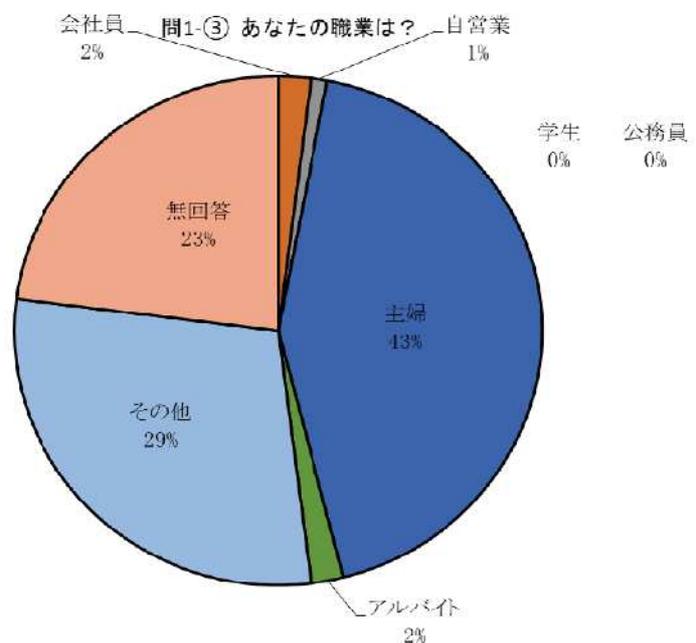
### 問1-② あなたの年齢は？

| 選択項目  | 人数  | 構成比    |
|-------|-----|--------|
| 20歳未満 | 1   | 1.0%   |
| 20歳代  | 1   | 1.0%   |
| 30歳代  | 3   | 3.0%   |
| 40歳代  | 3   | 3.0%   |
| 50歳代  | 3   | 3.0%   |
| 60歳代  | 23  | 23.0%  |
| 70歳以上 | 58  | 58.0%  |
| 無回答   | 8   | 8.0%   |
| 合計    | 100 | 100.0% |



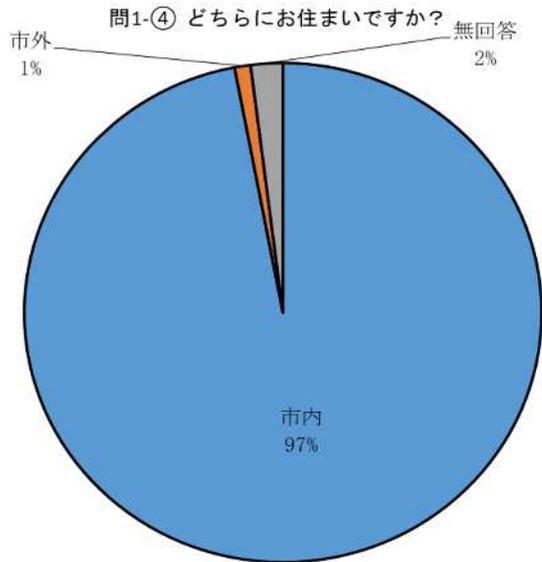
### 問1-③ あなたの職業は？

| 選択項目  | 人数  | 構成比    |
|-------|-----|--------|
| 学生    | 0   | 0.0%   |
| 会社員   | 2   | 2.0%   |
| 自営業   | 1   | 1.0%   |
| 公務員   | 0   | 0.0%   |
| 主婦    | 43  | 43.0%  |
| アルバイト | 2   | 2.0%   |
| その他   | 29  | 29.0%  |
| 無回答   | 23  | 23.0%  |
| 合計    | 100 | 100.0% |



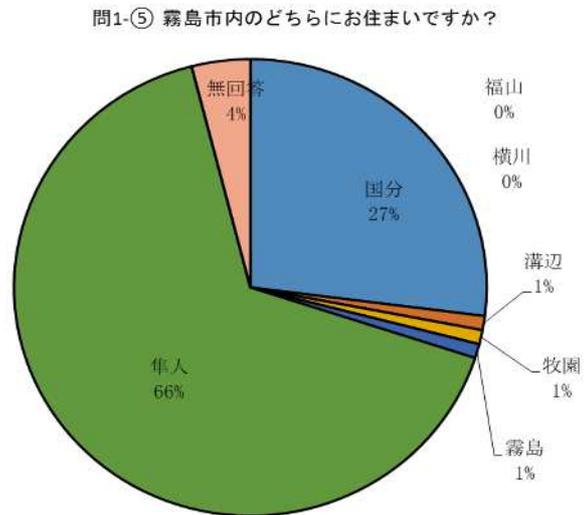
問1-④ どちらにお住まいですか？

| 選択項目 | 人数  | 構成比    |
|------|-----|--------|
| 市内   | 97  | 97.0%  |
| 市外   | 1   | 1.0%   |
| 無回答  | 2   | 2.0%   |
| 合計   | 100 | 100.0% |



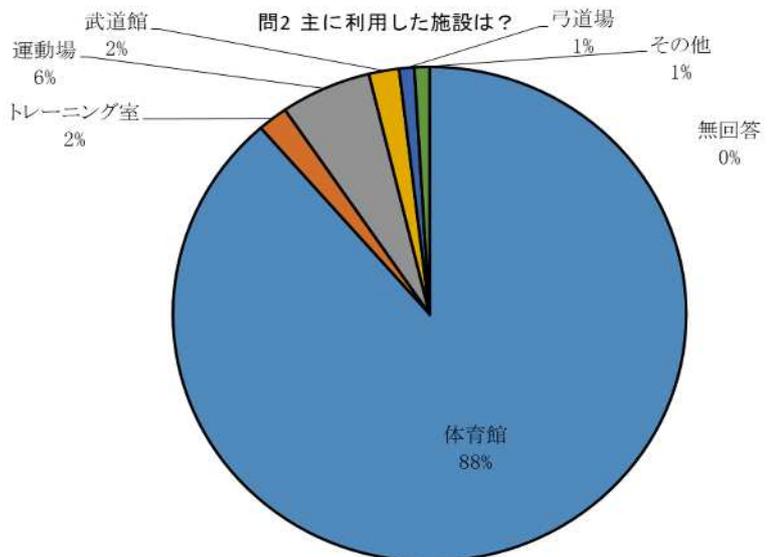
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

| 選択項目 | 人数  | 構成比    |
|------|-----|--------|
| 国分   | 27  | 27.0%  |
| 溝辺   | 1   | 1.0%   |
| 横川   | 0   | 0.0%   |
| 牧園   | 1   | 1.0%   |
| 霧島   | 1   | 1.0%   |
| 隼人   | 66  | 66.0%  |
| 福山   | 0   | 0.0%   |
| 無回答  | 4   | 4.0%   |
| 合計   | 100 | 100.0% |



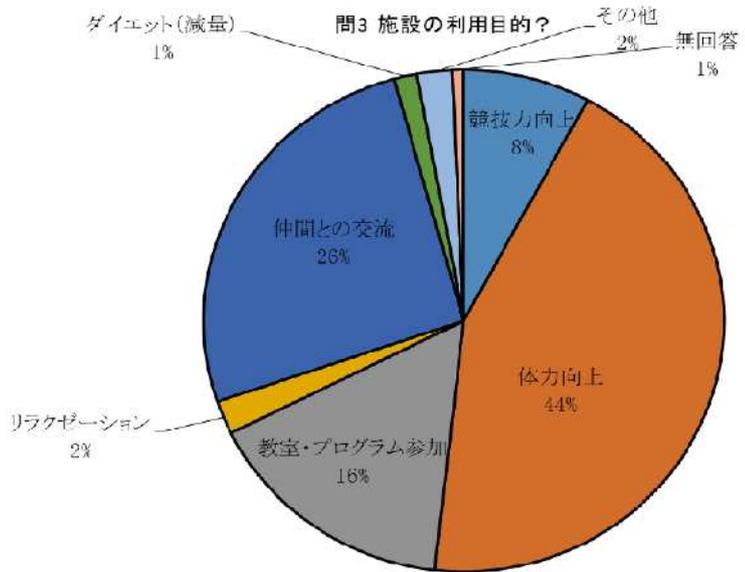
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

| 選択項目    | 人数  | 構成比    |
|---------|-----|--------|
| 体育館     | 93  | 88.6%  |
| トレーニング室 | 2   | 1.9%   |
| 運動場     | 6   | 5.7%   |
| 武道館     | 2   | 1.9%   |
| 弓道場     | 1   | 1.0%   |
| その他     | 1   | 1.0%   |
| 無回答     | 0   | 0.0%   |
| 合計      | 105 | 100.0% |



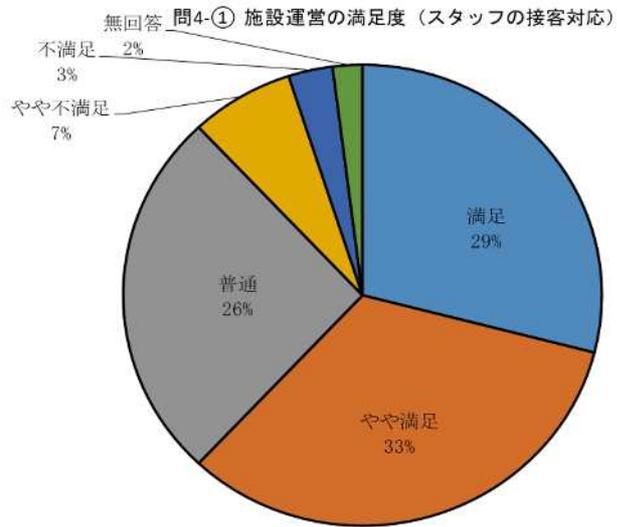
### 問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

| 選択項目       | 人数  | 構成比    |
|------------|-----|--------|
| 競技力向上      | 11  | 7.9%   |
| 体力向上       | 61  | 43.9%  |
| 教室・プログラム参加 | 22  | 15.8%  |
| リラクゼーション   | 3   | 2.2%   |
| 仲間との交流     | 36  | 25.9%  |
| ダイエット(減量)  | 2   | 1.4%   |
| その他        | 3   | 2.2%   |
| 無回答        | 1   | 0.7%   |
| 合計         | 139 | 100.0% |



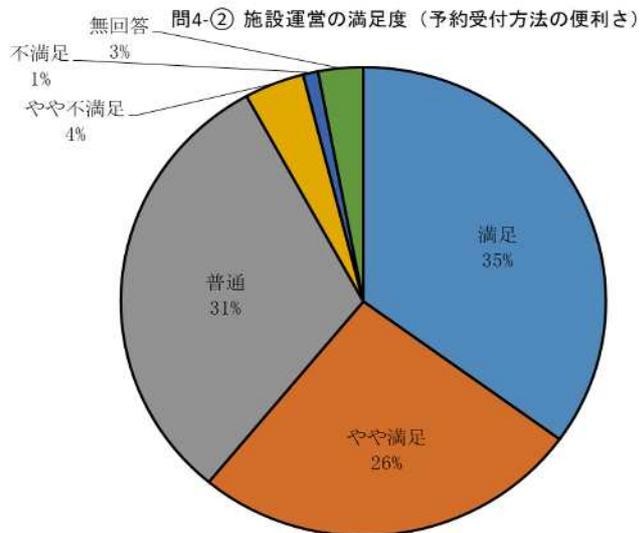
### 問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

| 選択項目  | 人数  | 構成比    |
|-------|-----|--------|
| 満足    | 29  | 29.0%  |
| やや満足  | 33  | 33.0%  |
| 普通    | 26  | 26.0%  |
| やや不満足 | 7   | 7.0%   |
| 不満足   | 3   | 3.0%   |
| 無回答   | 2   | 2.0%   |
| 合計    | 100 | 100.0% |



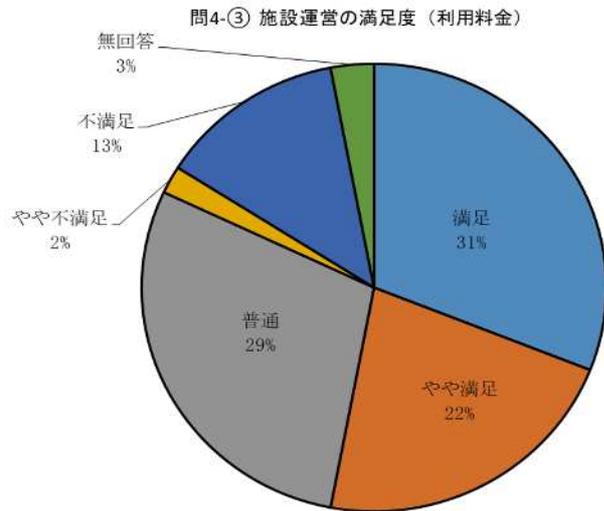
### 問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

| 選択項目  | 人数  | 構成比    |
|-------|-----|--------|
| 満足    | 35  | 35.0%  |
| やや満足  | 26  | 26.0%  |
| 普通    | 31  | 31.0%  |
| やや不満足 | 4   | 4.0%   |
| 不満足   | 1   | 1.0%   |
| 無回答   | 3   | 3.0%   |
| 合計    | 100 | 100.0% |



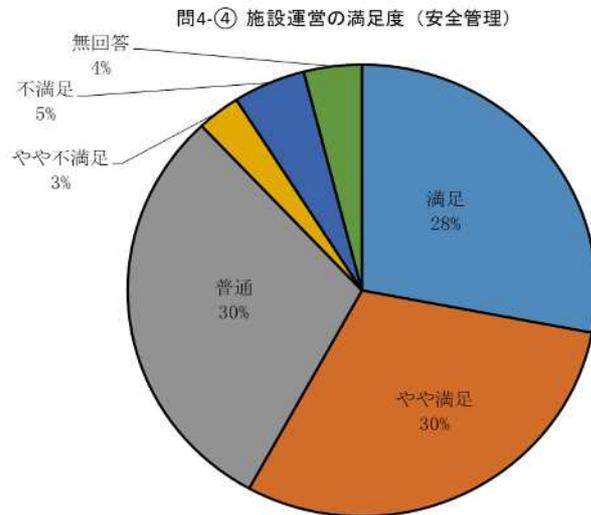
### 問4-③ 施設運営の満足度(利用料金)

| 選択項目  | 人数  | 構成比    |
|-------|-----|--------|
| 満足    | 31  | 31.0%  |
| やや満足  | 22  | 22.0%  |
| 普通    | 29  | 29.0%  |
| やや不満足 | 2   | 2.0%   |
| 不満足   | 13  | 13.0%  |
| 無回答   | 3   | 3.0%   |
| 合計    | 100 | 100.0% |



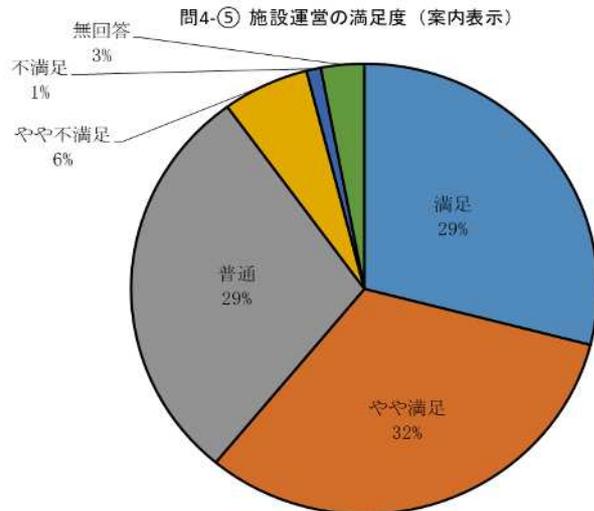
### 問4-④ 施設運営の満足度(安全管理)

| 選択項目  | 人数  | 構成比    |
|-------|-----|--------|
| 満足    | 28  | 28.0%  |
| やや満足  | 30  | 30.0%  |
| 普通    | 30  | 30.0%  |
| やや不満足 | 3   | 3.0%   |
| 不満足   | 5   | 5.0%   |
| 無回答   | 4   | 4.0%   |
| 合計    | 100 | 100.0% |



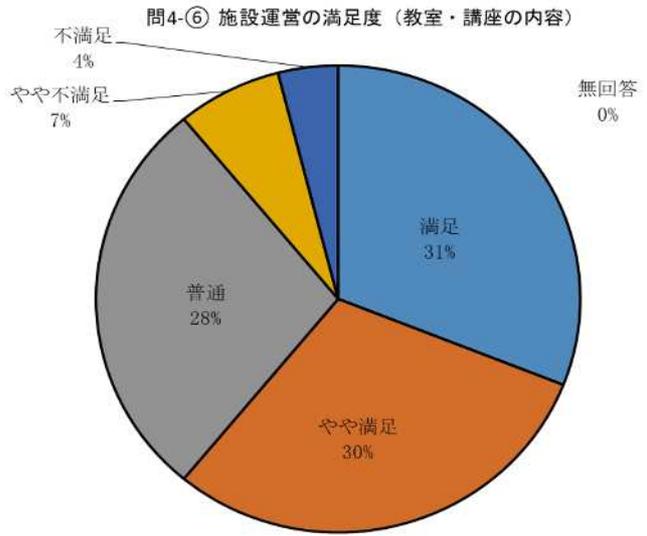
### 問4-⑤ 施設運営の満足度(案内標示)

| 選択項目  | 人数  | 構成比    |
|-------|-----|--------|
| 満足    | 29  | 29.0%  |
| やや満足  | 32  | 32.0%  |
| 普通    | 29  | 29.0%  |
| やや不満足 | 6   | 6.0%   |
| 不満足   | 1   | 1.0%   |
| 無回答   | 3   | 3.0%   |
| 合計    | 100 | 100.0% |



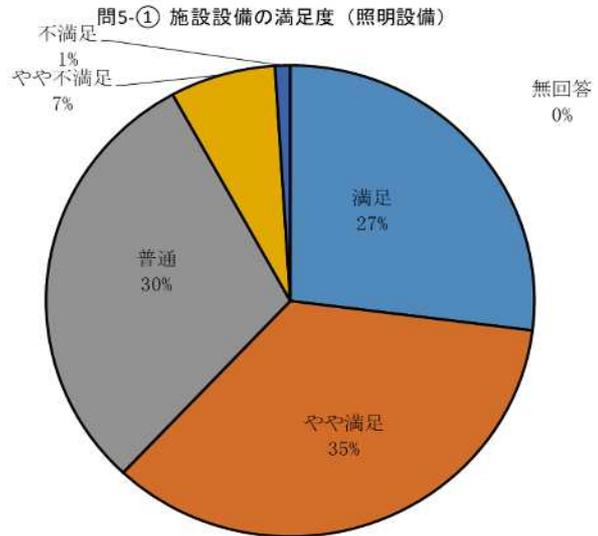
**問4-⑥ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)**

| 選択項目  | 人数  | 構成比    |
|-------|-----|--------|
| 満足    | 31  | 31.0%  |
| やや満足  | 30  | 30.0%  |
| 普通    | 28  | 28.0%  |
| やや不満足 | 7   | 7.0%   |
| 不満足   | 4   | 4.0%   |
| 無回答   | 0   | 0.0%   |
| 合計    | 100 | 100.0% |



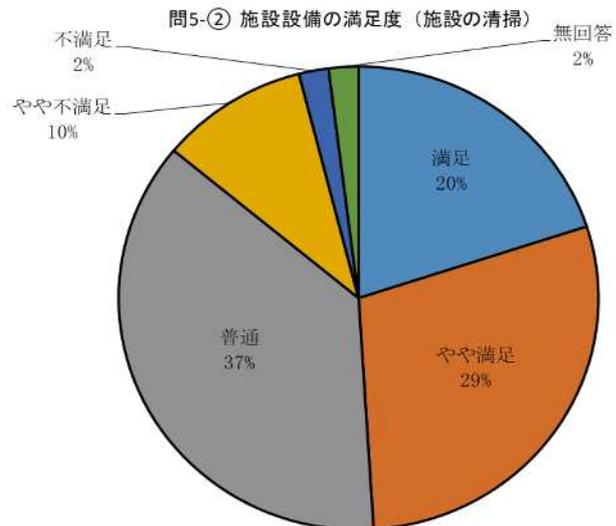
**問5-① 施設設備の満足度(照明設備)**

| 選択項目  | 人数  | 構成比    |
|-------|-----|--------|
| 満足    | 27  | 27.0%  |
| やや満足  | 35  | 35.0%  |
| 普通    | 30  | 30.0%  |
| やや不満足 | 7   | 7.0%   |
| 不満足   | 1   | 1.0%   |
| 無回答   | 0   | 0.0%   |
| 合計    | 100 | 100.0% |



**問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)**

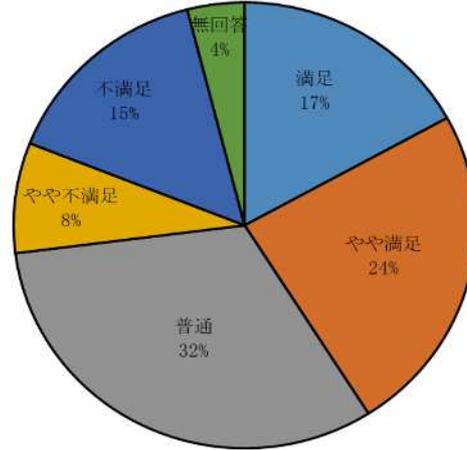
| 選択項目  | 人数  | 構成比    |
|-------|-----|--------|
| 満足    | 20  | 20.0%  |
| やや満足  | 29  | 29.0%  |
| 普通    | 37  | 37.0%  |
| やや不満足 | 10  | 10.0%  |
| 不満足   | 2   | 2.0%   |
| 無回答   | 2   | 2.0%   |
| 合計    | 100 | 100.0% |



**問5-③ 施設設備の満足度(備品等)**

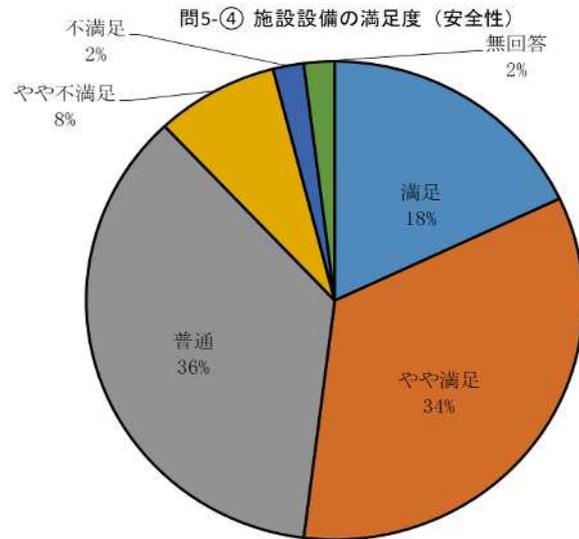
| 選択項目  | 人数  | 構成比    |
|-------|-----|--------|
| 満足    | 17  | 17.0%  |
| やや満足  | 24  | 24.0%  |
| 普通    | 32  | 32.0%  |
| やや不満足 | 8   | 8.0%   |
| 不満足   | 15  | 15.0%  |
| 無回答   | 4   | 4.0%   |
| 合計    | 100 | 100.0% |

問5-③ 施設設備の満足度(備品等)



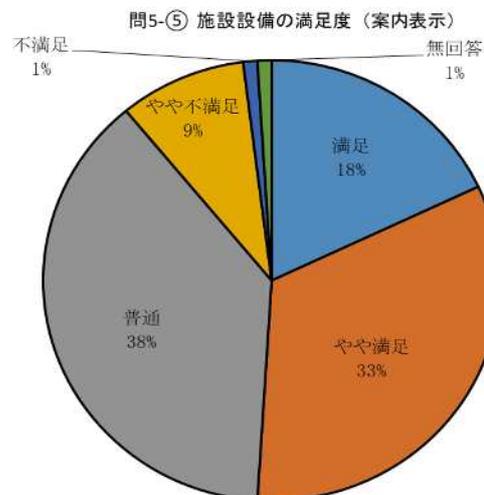
**問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)**

| 選択項目  | 人数  | 構成比    |
|-------|-----|--------|
| 満足    | 18  | 18.0%  |
| やや満足  | 34  | 34.0%  |
| 普通    | 36  | 36.0%  |
| やや不満足 | 8   | 8.0%   |
| 不満足   | 2   | 2.0%   |
| 無回答   | 2   | 2.0%   |
| 合計    | 100 | 100.0% |



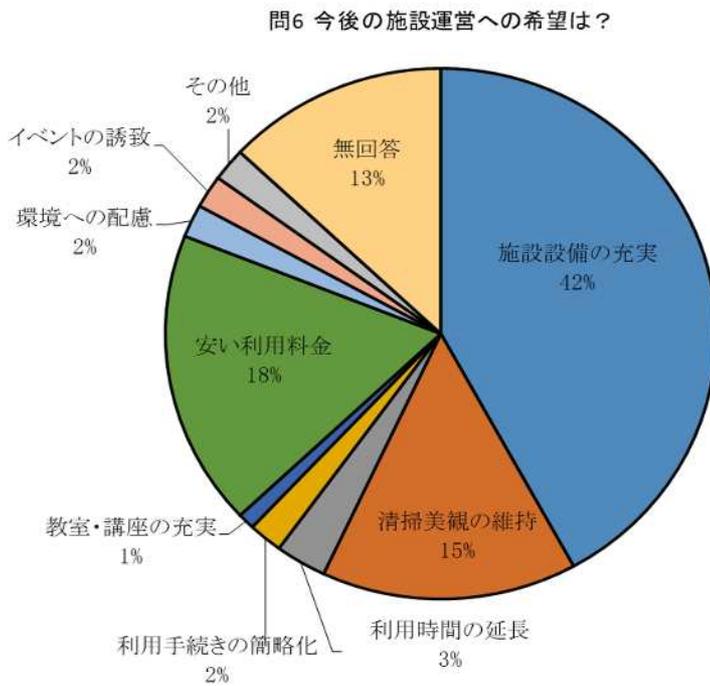
**問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)**

| 選択項目  | 人数  | 構成比    |
|-------|-----|--------|
| 満足    | 18  | 18.0%  |
| やや満足  | 33  | 33.0%  |
| 普通    | 38  | 38.0%  |
| やや不満足 | 9   | 9.0%   |
| 不満足   | 1   | 1.0%   |
| 無回答   | 1   | 1.0%   |
| 合計    | 100 | 100.0% |



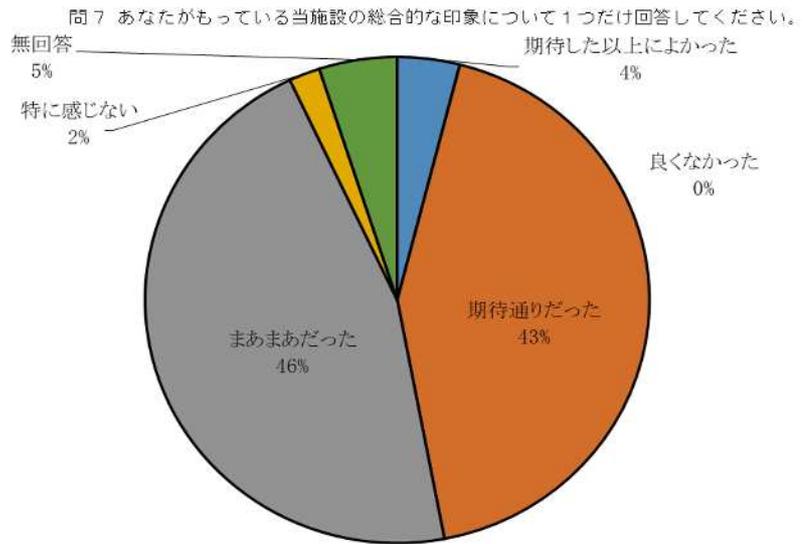
**問6 今後、どのような運営を望みますか？**

| 選択項目      | 人数  | 構成比   |
|-----------|-----|-------|
| 施設設備の充実   | 42  | 42.0% |
| 清掃美観の維持   | 15  | 15.0% |
| 利用時間の延長   | 3   | 3.0%  |
| 利用手続きの簡略化 | 2   | 2.0%  |
| 教室・講座の充実  | 1   | 1.0%  |
| 安い利用料金    | 18  | 18.0% |
| 環境への配慮    | 2   | 2.0%  |
| イベントの誘致   | 2   | 2.0%  |
| その他       | 2   | 2.0%  |
| 無回答       | 13  | 13%   |
| 合計        | 100 | 100%  |



**問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。**

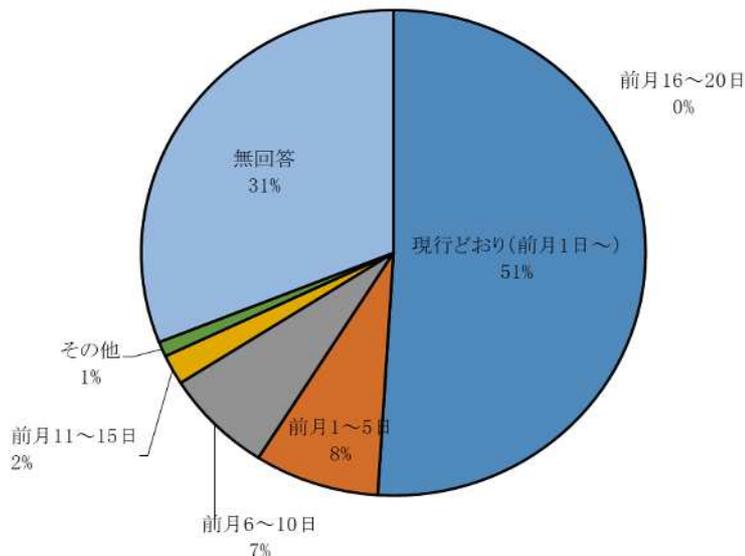
| 選択項目        | 人数  | 構成比   |
|-------------|-----|-------|
| 期待した以上によかった | 4   | 4.0%  |
| 期待通りだった     | 43  | 43.0% |
| まあまあだった     | 46  | 46.0% |
| 特に感じない      | 2   | 2.0%  |
| 良くなかった      | 0   | 0.0%  |
| 無回答         | 5   | 5.0%  |
| 合計          | 100 | 100%  |



**問8 当施設利用の予約受付時期について、見直する場合の希望があるか。**

| 選択項目         | 人数  | 構成比    |
|--------------|-----|--------|
| 現行どおり(前月1日～) | 51  | 51.0%  |
| 前月1～5日       | 8   | 8.0%   |
| 前月6～10日      | 7   | 7.0%   |
| 前月11～15日     | 2   | 2.0%   |
| 前月16～20日     | 0   | 0.0%   |
| その他          | 1   | 1.0%   |
| 無回答          | 31  | 31.0%  |
| 合計           | 100 | 100.0% |

問8 当施設利用の予約受付時期について、見直する場合の希望があるか。



**● 集計結果に対する施設担当課長のコメント**

「スタッフの接客対応」が、「満足」、「やや満足」との回答が合わせて62%であり、昨年度より13ポイント低下している。また、「不満足」、「やや不満足」の回答があわせて10%であり、2年続けて増加していることを重く受け止め、改善に努めてほしいと考える。

「予約受付方法の便利さ」は「満足」が35%で昨年度より13ポイント低下している。公共施設予約システムの導入により、予約受付の開始に向け、検討いただきたい。

「施設の清掃」、「備品等」については、「満足」、「やや満足」との回答が昨年度と比較すると20ポイント低下している。予算・人員ともに限られた中で、優先順位を検討しながら改善につなげていきたい。この点を改善することにより利用者満足度及び利用者増加に繋がる余地があると考えられる。

「施設の総合的な印象」については、「期待した以上によかった」、「期待通りだった」、「まあまあだった」との回答が合わせて93%となっており、昨年度に引き続き運営面全般に関して適正に運営・管理されていると評価できる。

「予約受付時期」については、昨年度と比較し希望日にばらつきがあり、新規利用者等の要望もあるのではないかと推測される。

施設の適切な運営・維持管理のため、今後も指定管理者と連携を図っていきたい。

**● 自由意見 ( )内の数字は、類似意見数です。**

扇風機の増設・エアコンの設置(10)

延長コードの改善

扇風機の清掃

ネット予約受付をしてほしい

|  |
|--|
|  |
|  |