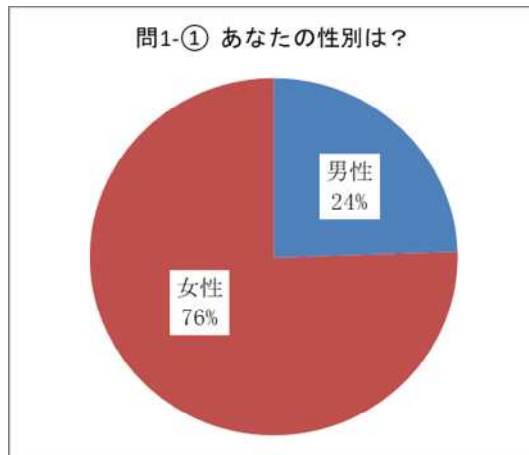


天降川地区共同利用施設
集計結果

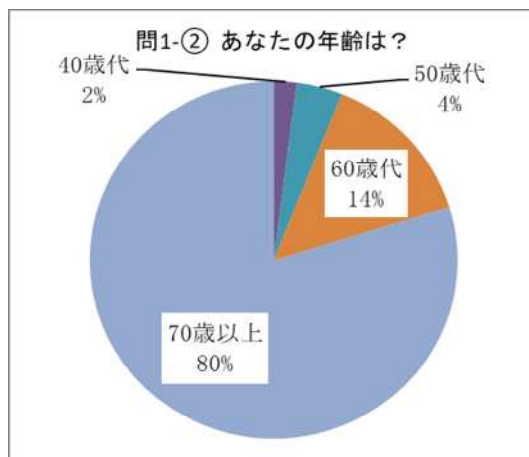
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	24	24.5%
女性	74	75.5%
無回答	2	-
合計	100	100.0%



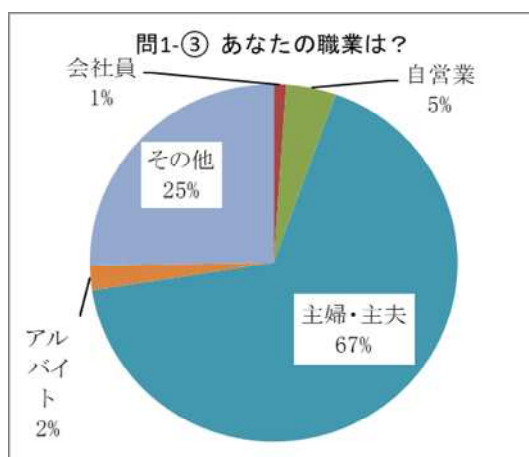
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	0	0.0%
40歳代	2	2.0%
50歳代	4	4.0%
60歳代	14	14.1%
70歳以上	79	79.8%
無回答	1	-
合計	100	100.0%



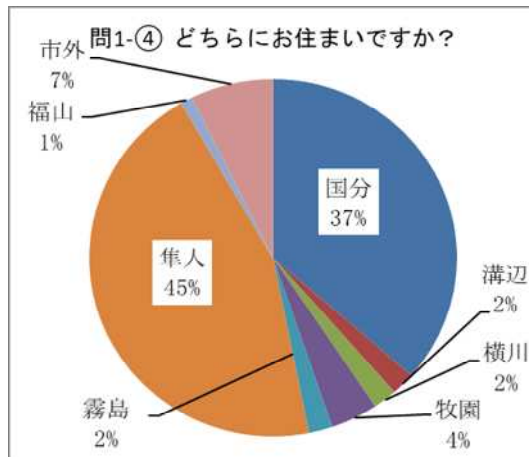
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	0	0.0%
会社員	1	1.1%
自営業	4	4.4%
公務員	0	0.0%
主婦・主夫	61	67.0%
アルバイト	2	2.2%
その他	23	25.3%
無回答	9	-
合計	100	100.0%



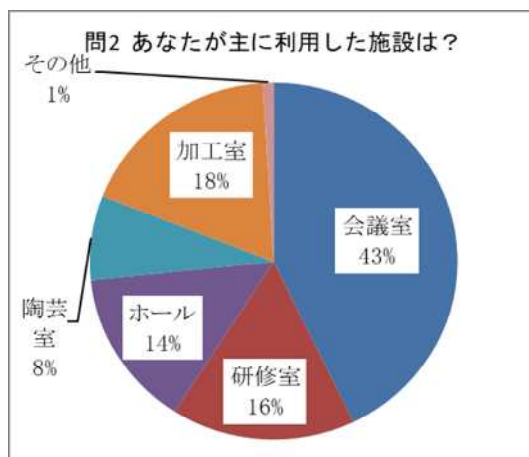
問1-④ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市国分	35	36.5%
霧島市溝辺	2	2.1%
霧島市横川	2	2.1%
霧島市牧園	4	4.2%
霧島市霧島	2	2.1%
霧島市隼人	43	44.8%
霧島市福山	1	1.0%
霧島市以外	7	7.3%
無回答	4	-
合計	100	100.0%



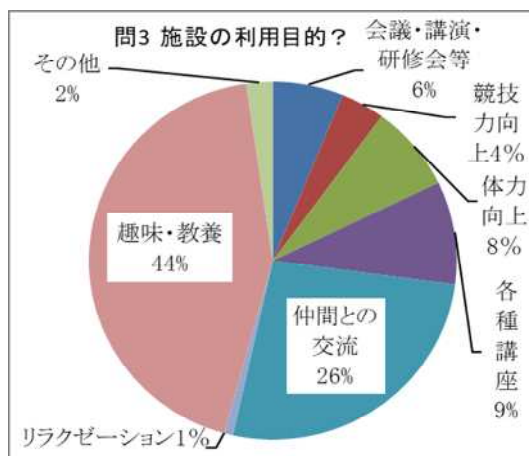
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
会議室	45	42.9%
研修室	17	16.2%
和室	0	0.0%
ホール	15	14.3%
陶芸室	8	7.6%
加工室	19	18.1%
ロビー	0	0.0%
その他	1	1.0%
無回答	4	-
合計	109	100.0%



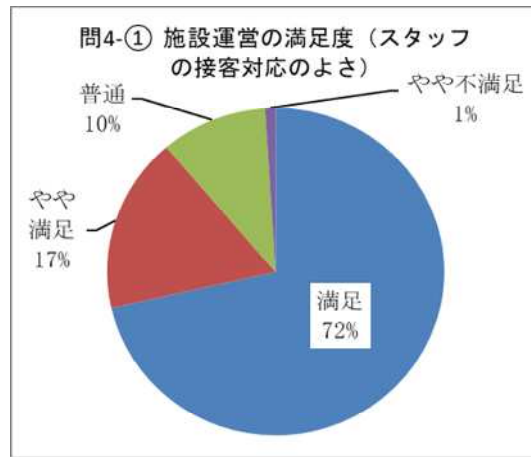
問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
会議・講演・研修会等	8	6.2%
競技力向上	5	3.9%
体力向上	10	7.8%
各種講座	12	9.3%
仲間との交流	34	26.4%
ダイエット(減量)	0	0.0%
リラクゼーション	1	0.8%
趣味・教養	56	43.4%
その他	3	2.3%
無回答	3	-
合計	132	100.0%



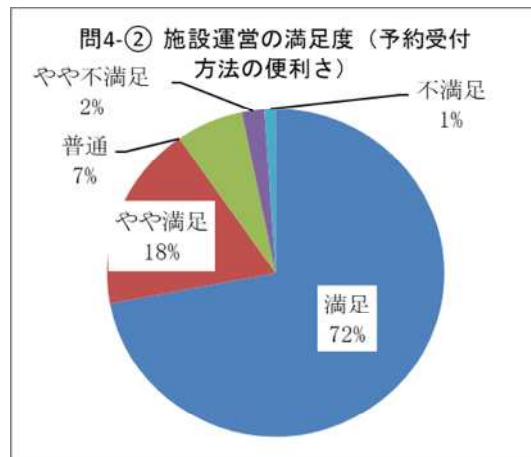
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	70	71.4%
やや満足	17	17.3%
普通	10	10.2%
やや不満足	1	1.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	-
合計	100	100.0%



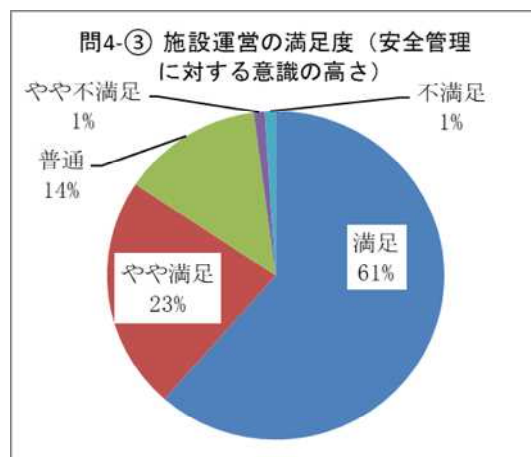
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	67	72.0%
やや満足	17	18.3%
普通	6	6.5%
やや不満足	2	2.2%
不満足	1	1.1%
無回答	7	-
合計	100	100.0%



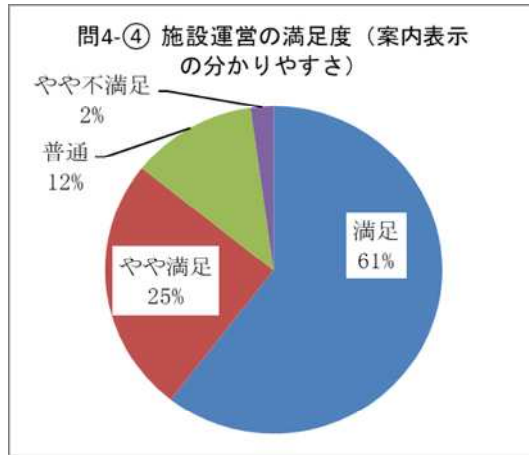
問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	59	61.5%
やや満足	22	22.9%
普通	13	13.5%
やや不満足	1	1.0%
不満足	1	1.0%
無回答	4	-
合計	100	100.0%



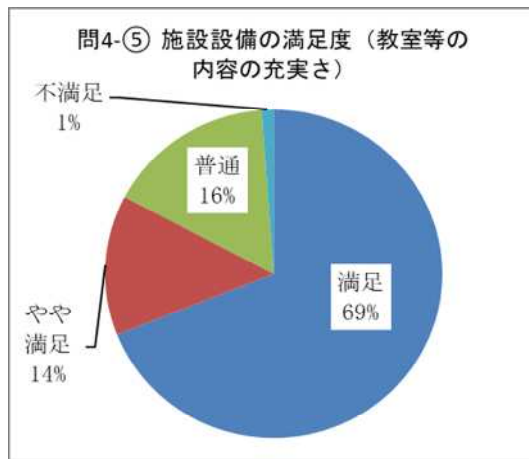
問4-④ 施設運営の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
満足	55	60.4%
やや満足	23	25.3%
普通	11	12.1%
やや不満足	2	2.2%
不満足	0	0.0%
無回答	9	-
合計	100	100.0%



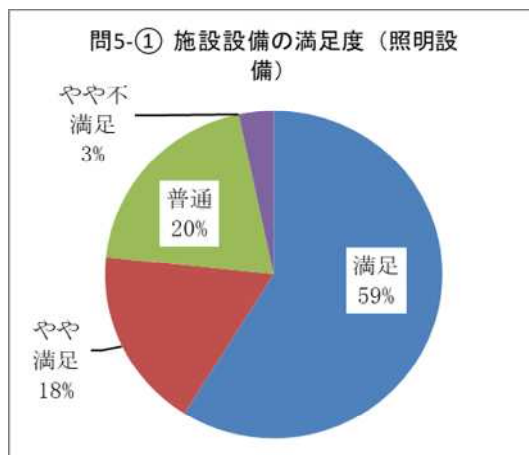
問4-⑤ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
満足	60	69.0%
やや満足	12	13.8%
普通	14	16.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	1	1.1%
無回答	13	-
合計	100	100.0%



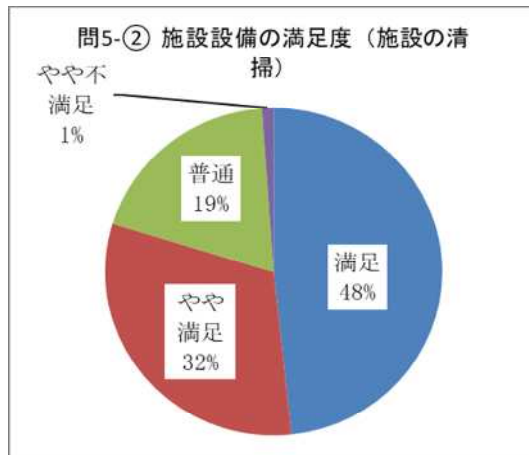
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	53	58.9%
やや満足	16	17.8%
普通	18	20.0%
やや不満足	3	3.3%
不満足	0	0.0%
無回答	10	-
合計	100	100.0%



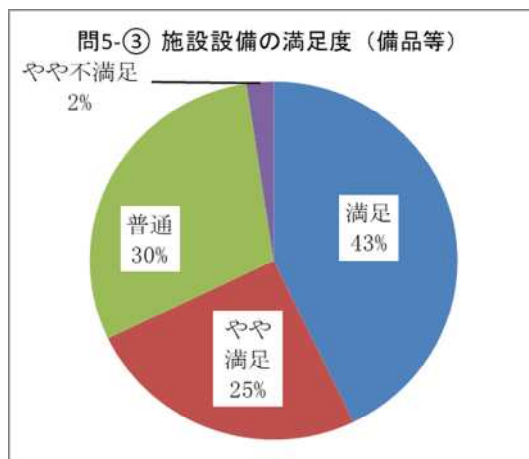
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
満足	43	48.3%
やや満足	28	31.5%
普通	17	19.1%
やや不満足	1	1.1%
不満足	0	0.0%
無回答	11	-
合計	100	100.0%



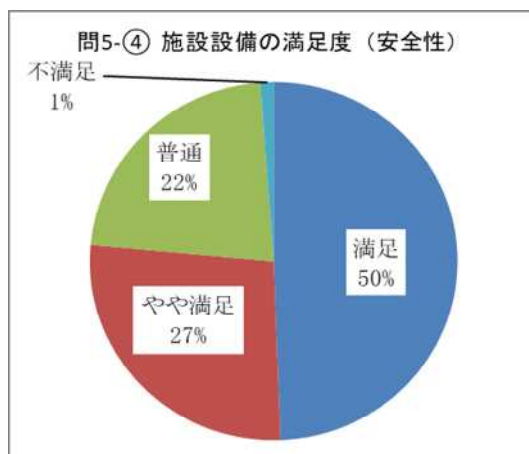
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
満足	36	42.9%
やや満足	21	25.0%
普通	25	29.8%
やや不満足	2	2.4%
不満足	0	0.0%
無回答	16	-
合計	100	100.0%



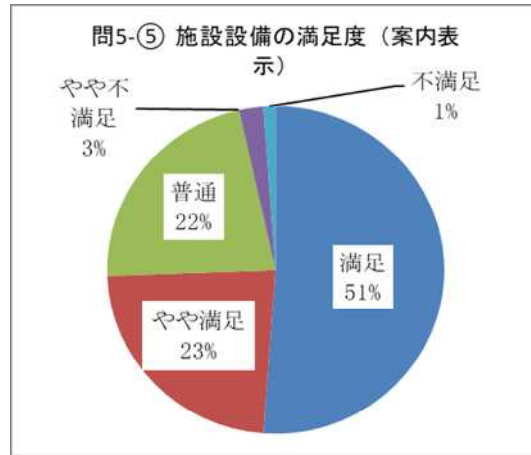
問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	42	49.4%
やや満足	23	27.1%
普通	19	22.4%
やや不満足	0	0.0%
不満足	1	1.2%
無回答	15	-
合計	100	100.0%



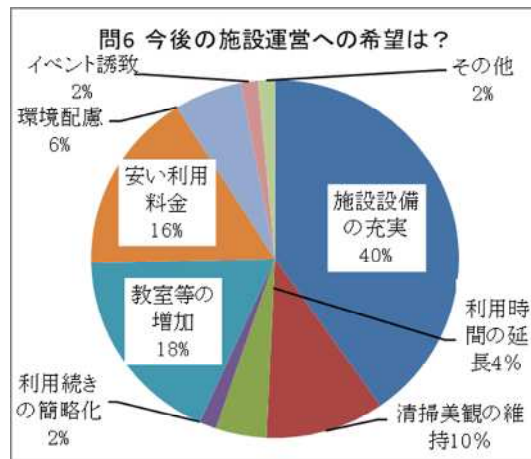
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
満足	44	51.2%
やや満足	20	23.3%
普通	19	22.1%
やや不満足	2	2.3%
不満足	1	1.2%
無回答	14	-
合計	100	100.0%



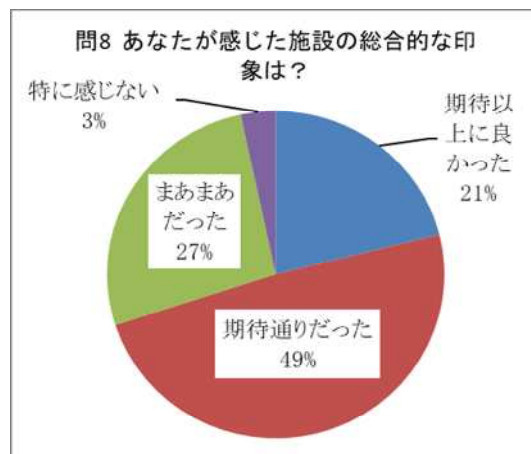
問6 今後どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	27	40.3%
清掃美観の維持	7	10.4%
利用時間の延長	3	4.5%
利用続きの簡略化	1	1.5%
教室等の増加	12	17.9%
安い利用料金	11	16.4%
環境への配慮	4	6.0%
イベントの誘致	1	1.5%
その他	1	1.5%
無回答	33	-
合計	100	100%



問8 あなたがもっている当施設の総合的な印象について

選択項目	人数	構成比
期待以上に良かった	19	21.1%
期待通りだった	44	48.9%
まあまあだった	24	26.7%
特に感じない	3	3.3%
良くなかった	0	0.0%
無回答	10	-
合計	100	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

利用者の男女比については、男性約24%、女性約76%で、女性の利用が多い。年齢層は70歳以上の利用が約80%と多く、高齢者の利用が多い。居住地区については、90%が市内居住者で、国分・隼人地区が82%であった。会議室や加工室、ホールの利用が多く、趣味・教養や仲間との交流を目的とした利用が多い。施設運営の満足度については、満足、やや満足が80%から90%と高かった。施設設備の満足度については概ね満足されているものの、安全性や案内表示に不満足という声があった。また、自由意見では空調故障への不満や要望が多いため、年次的に改善していく必要がある。

施設の老朽化は否めないが、今後も施設設備の安全性や清掃美観の維持に努めていきながら、利用者にさらに満足していただけるような施設運営を目指していく必要がある。

● 自由意見()内の数字は、類似意見です。

エアコン修理を早くしてください。(他8件)

加工室にクーラーをお願いします。(他2件)

2階会議室の床がベタベタしているようです。(他1件)

土・日曜日の開放(使用可)

冷房代が高い。

施設利用料金が低い。(他1件)

人数が多くて作業が早く終わり大変おいしそうな味噌ができて満足です。作りに来なかった方たちへの味噌を分けるのは?と思いました。

スポットでもよいので、食に関する講座を増やしてほしい。
