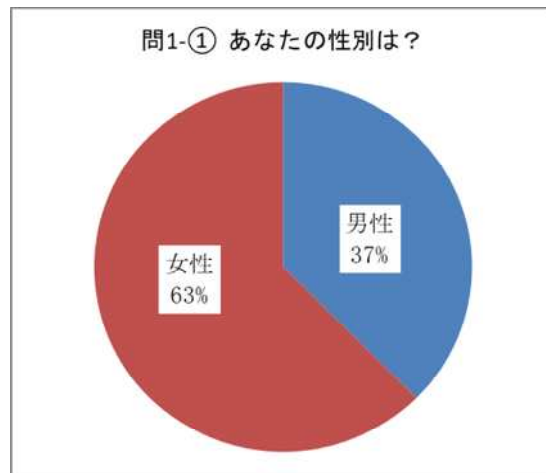


サン・あもり

集計結果

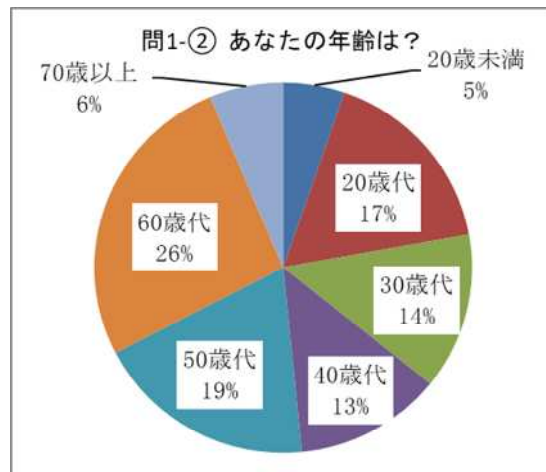
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	36	37.5%
女性	60	62.5%
無回答	3	-
合計	99	100.0%



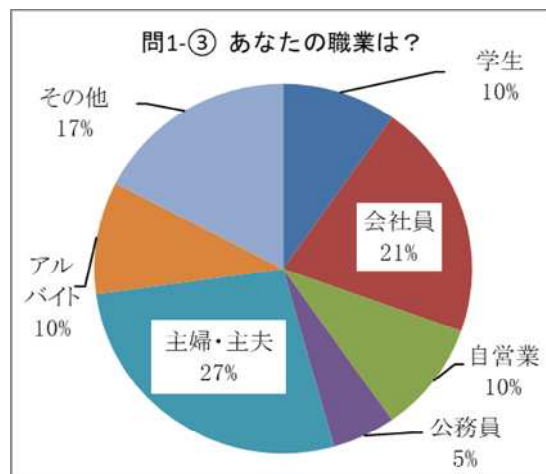
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	5	5.3%
20歳代	16	16.8%
30歳代	13	13.7%
40歳代	12	12.6%
50歳代	18	18.9%
60歳代	25	26.3%
70歳以上	6	6.3%
無回答	4	-
合計	99	100.0%



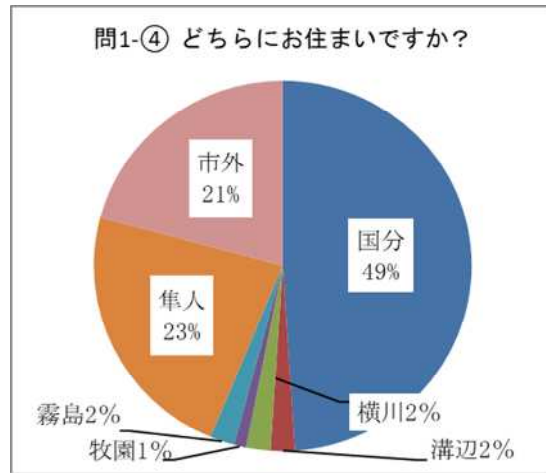
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	9	9.8%
会社員	19	20.7%
自営業	9	9.8%
公務員	5	5.4%
主婦・主夫	25	27.2%
アルバイト	9	9.8%
その他	16	17.4%
無回答	7	-
合計	99	100.0%



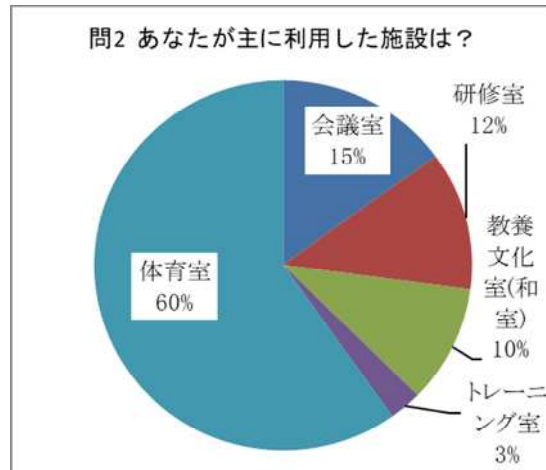
問1-④ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市国分	47	49.0%
霧島市溝辺	2	2.1%
霧島市横川	2	2.1%
霧島市牧園	1	1.0%
霧島市霧島	2	2.1%
霧島市隼人	22	22.9%
霧島市福山	0	0.0%
霧島市以外	20	20.8%
無回答	3	-
合計	99	100.0%



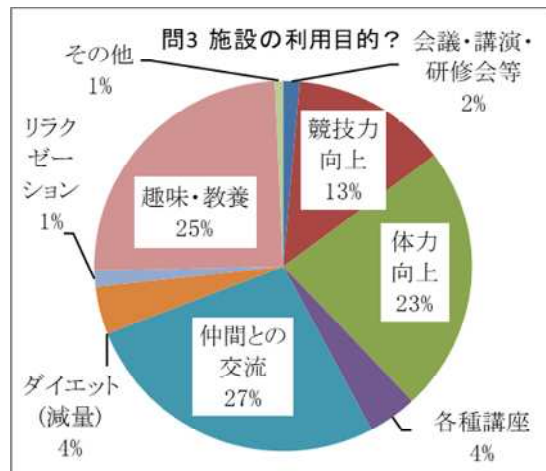
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
会議室	16	15.0%
研修室	13	12.1%
教養文化室(和室)	11	10.3%
トレーニング室	3	2.8%
体育室	64	59.8%
テニスコート	0	0.0%
ロビー	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	2	-
合計	109	100.0%



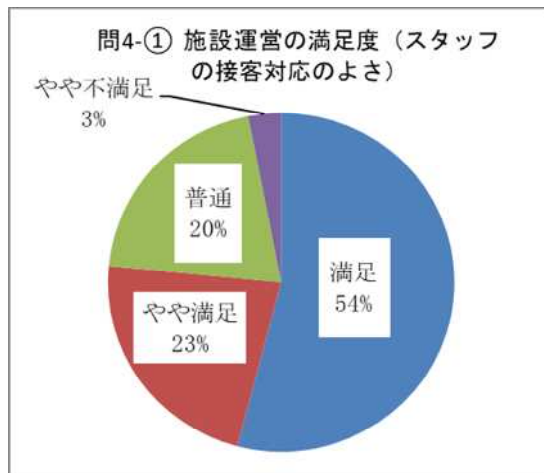
問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
会議・講演・研修会等	2	1.4%
競技力向上	19	13.4%
体力向上	33	23.2%
各種講座	6	4.2%
仲間との交流	38	26.8%
ダイエット(減量)	6	4.2%
リラクゼーション	2	1.4%
趣味・教養	35	24.6%
その他	1	0.7%
無回答	3	-
合計	145	100.0%



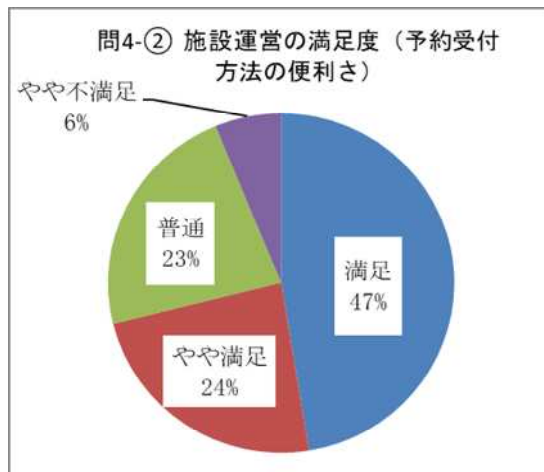
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	53	54.1%
やや満足	22	22.4%
普通	20	20.4%
やや不満足	3	3.1%
不満足	0	0.0%
無回答	1	-
合計	99	100.0%



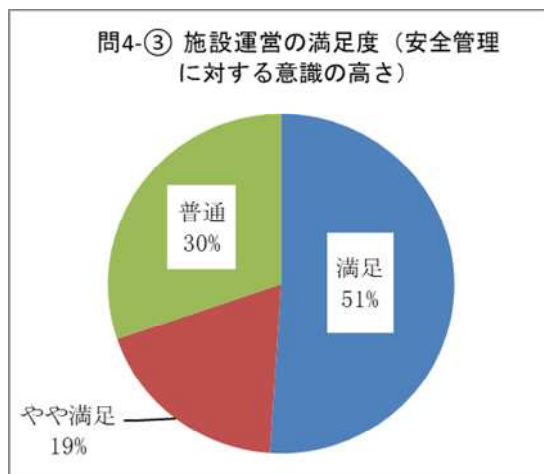
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	46	47.4%
やや満足	23	23.7%
普通	22	22.7%
やや不満足	6	6.2%
不満足	0	0.0%
無回答	2	-
合計	99	100.0%



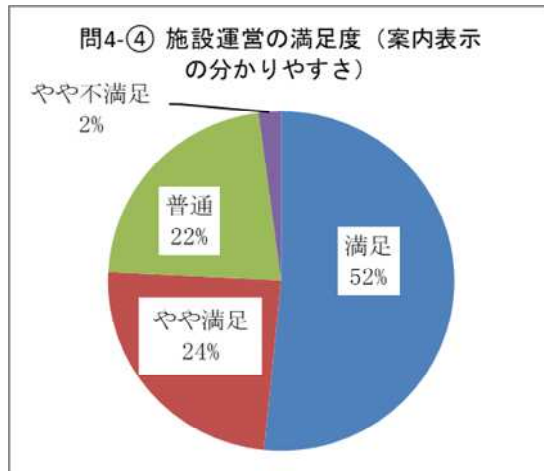
問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	49	51.0%
やや満足	18	18.8%
普通	29	30.2%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	3	-
合計	99	100.0%



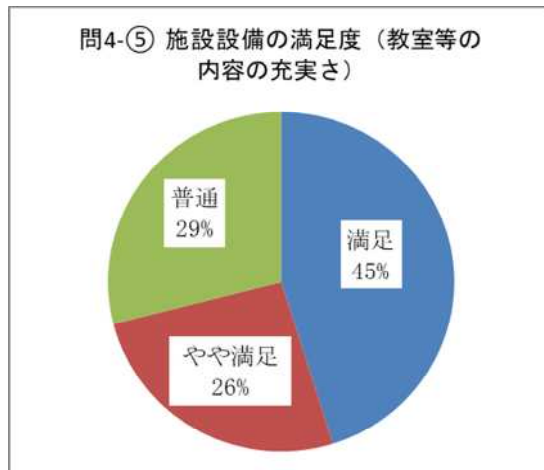
問4-④ 施設運営の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
満足	49	51.6%
やや満足	23	24.2%
普通	21	22.1%
やや不満足	2	2.1%
不満足	0	0.0%
無回答	4	-
合計	99	100.0%



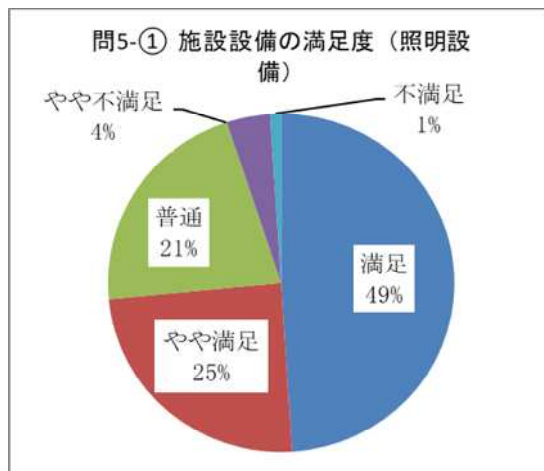
問4-⑤ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
満足	42	45.2%
やや満足	24	25.8%
普通	27	29.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	6	-
合計	99	100.0%



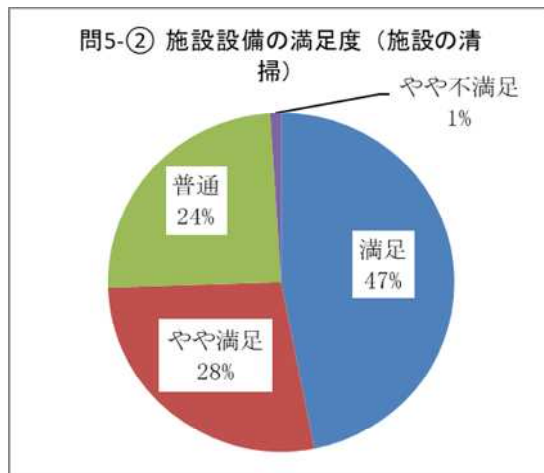
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	48	49.0%
やや満足	24	24.5%
普通	21	21.4%
やや不満足	4	4.1%
不満足	1	1.0%
無回答	1	-
合計	99	100.0%



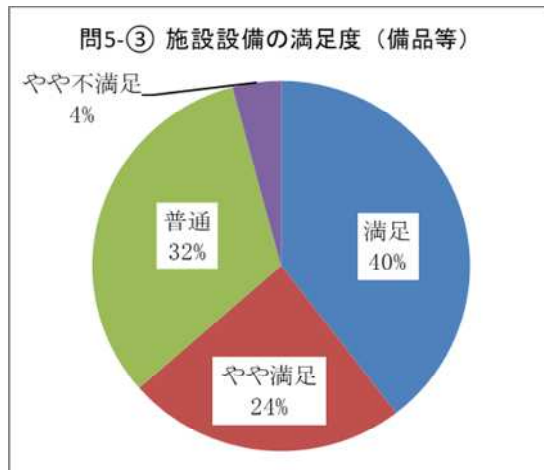
問5-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)

選択項目	人数	構成比
満足	46	46.9%
やや満足	27	27.6%
普通	24	24.5%
やや不満足	1	1.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	-
合計	99	100.0%



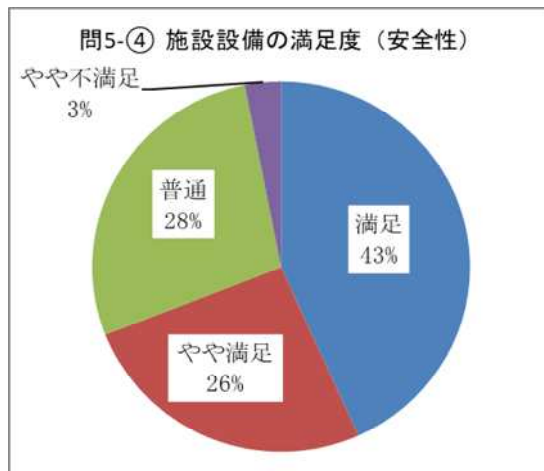
問5-③ 施設設備の満足度(器具等の種類と数)

選択項目	人数	構成比
満足	38	39.6%
やや満足	23	24.0%
普通	31	32.3%
やや不満足	4	4.2%
不満足	0	0.0%
無回答	3	-
合計	99	100.0%



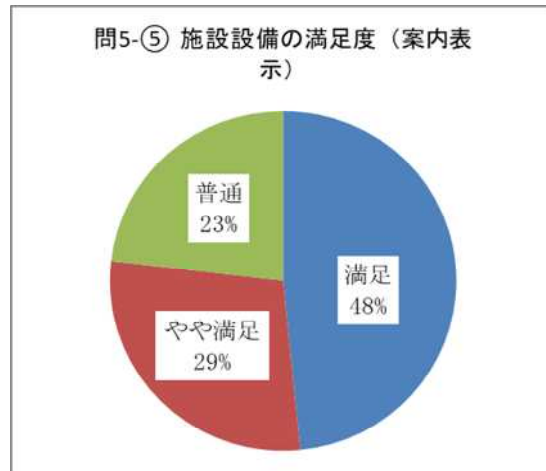
問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	42	43.3%
やや満足	25	25.8%
普通	27	27.8%
やや不満足	3	3.1%
不満足	0	0.0%
無回答	2	-
合計	99	100.0%



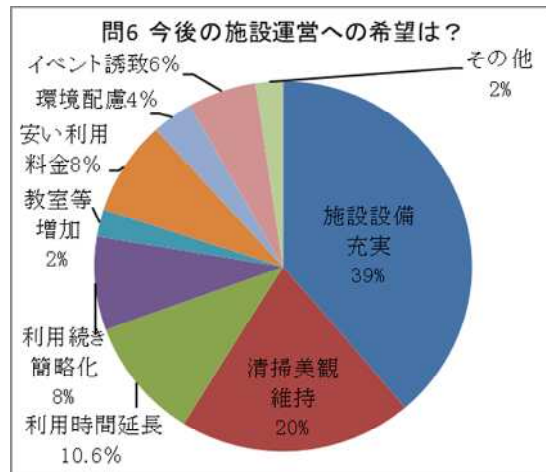
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
満足	46	48.4%
やや満足	27	28.4%
普通	22	23.2%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	4	-
合計	99	100.0%



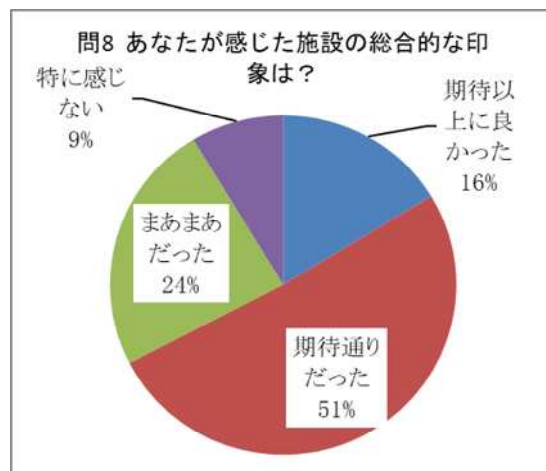
問6 今後の施設運営への希望は？

選択項目	人数	構成比
施設設備充実	33	38.8%
清掃美観維持	17	20.0%
利用時間延長	9	10.6%
利用続き簡略化	7	8.2%
教室等増加	2	2.4%
安い利用料金	7	8.2%
環境配慮	3	3.5%
イベント誘致	5	5.9%
その他	2	2%
無回答	14	-
合計	99	100%



問8 あなたがもっている当施設の総合的な印象について

選択項目	人数	構成比
期待以上に良かった	15	16.3%
期待通りだった	47	51.1%
まあまあだった	22	23.9%
特に感じない	8	8.7%
良くなかった	0	0.0%
無回答	7	-
合計	99	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

利用者の約63%が女性であり、60歳以上が約33%と昨年の約50%を下回り、20歳から50歳の利用が増えている。市内居住者の利用が80%と昨年に比べ市外の利用も増えている。利用の目的としては、仲間との交流や趣味・教養、体力向上で約75%になる。施設運営については、接客対応や受付、安全管理など約76%から約70%の満足度になっている。施設設備の満足度については、『器具等の種類と数』の満足度が約40%と低かった。

施設の老朽化は否めないが、今後も施設設備の安全性や清掃美観の維持に努めていきながら、利用者にさらに満足していただけるような施設運営を目指していく必要がある。

● 自由意見（ ）内の数字は、類似意見です。

体育館天井がみすぼらしい。

男子トイレが洋式になると嬉しい。

体育館天井がはがれそうになっている箇所が気になりますが、いつも施設の方々には親切にさせていただいてありがたいです。

体育館のエアコン使用料金を安くしてもらいたい。（他2件）

和室の使用後、使用者は掃除して欲しい！髪の毛等たくさん落ちている事が多々みうけられる。

低料金で利用でき、大変ありがたいです。欲を言えば空調、水回り設備が整うとよいですが、この料金では無理は言えません。

施設予約がしにくい、取れない。（他3件）

大型の扇風機が2台程あればうれしい。風通りが悪い。卓球台がもう1台ほしい。4台→5台へ。

スタッフの対応（きびしいスタッフ）悪い。

駐車場の穴が開いた所が少々、危ないなと感じました。

カーテンの利便性向上希望。