

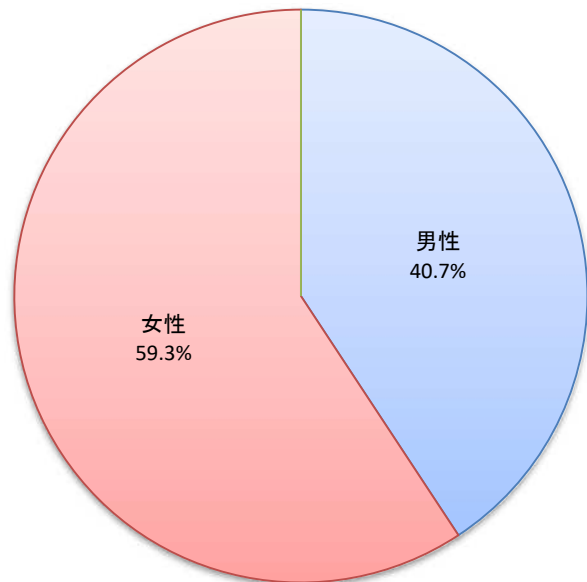
霧島高原国民休養地乗馬施設
利用者アンケート集計結果

アンケート用紙	100枚
回答者数	27枚

※構成比は小数点第二位を四捨五入しているため、合計は必ずしも100%にはなりません。

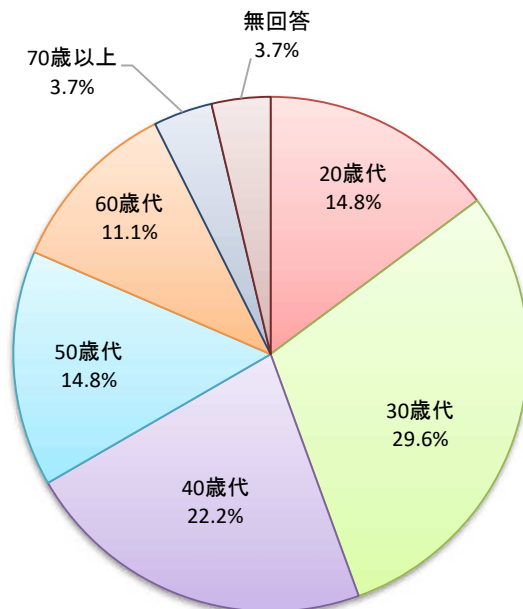
問1-① あなたの性別は？

	人数	構成比
男性	11	40.7%
女性	16	59.3%
無回答	0	0.0%
計	27	100.0%



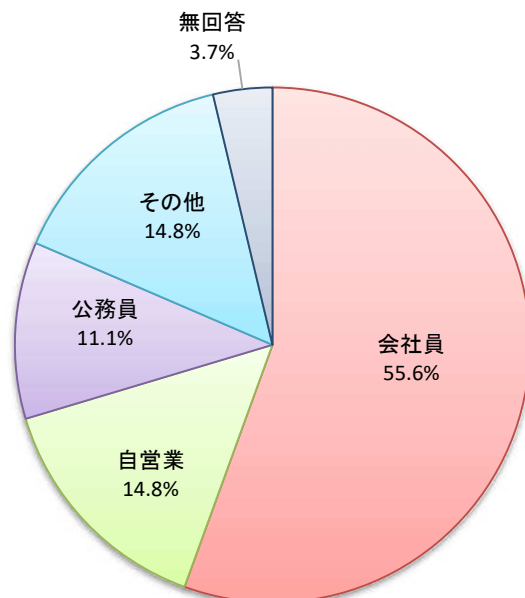
問1-② あなたの年齢は？

	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	4	14.8%
30歳代	8	29.6%
40歳代	6	22.2%
50歳代	4	14.8%
60歳代	3	11.1%
70歳以上	1	3.7%
無回答	1	3.7%
計	27	100.0%



問1-③ あなたの職業は？

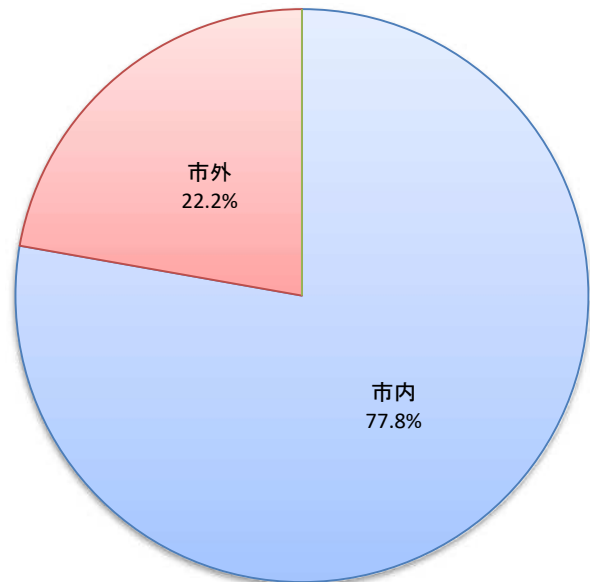
	人数	構成比
学生	0	0.0%
会社員	15	55.6%
自営業	4	14.8%
公務員	3	11.1%
アルバイト	0	0.0%
その他	4	14.8%
無回答	1	3.7%
計	27	100.0%



その他 主婦、無職

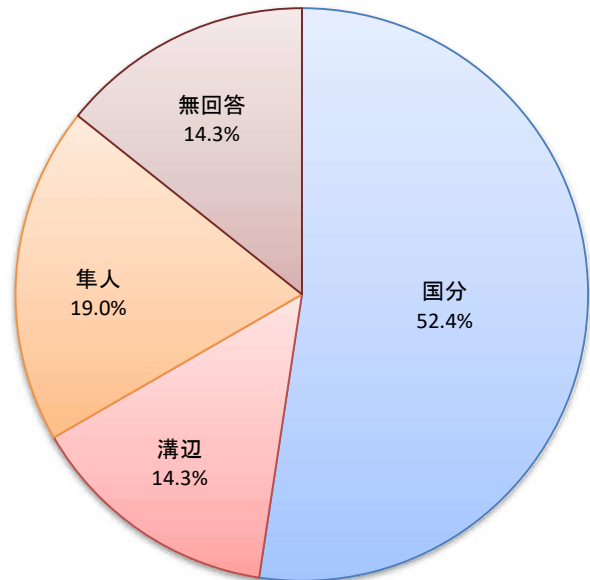
問1-④ どちらにお住まいですか？

	人数	構成比
市内	21	77.8%
市外	6	22.2%
無回答	0	0.0%
計	27	100.0%



問1-④-1 市内のどちらにお住まいですか？

	人数	構成比
国分	11	52.4%
溝辺	3	14.3%
横川	0	0.0%
牧園	0	0.0%
霧島	0	0.0%
隼人	4	19.0%
福山	0	0.0%
無回答	3	14.3%
計	21	100.0%

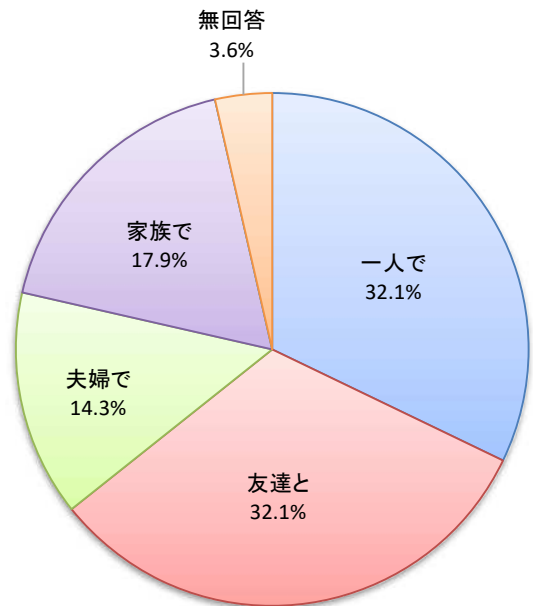


問1-④-2 市外のどちらにお住まいですか？

鹿児島市(2人)、始良市、宮崎県宮崎市(2人)、岡山県

問2 今日は何人と何人でいらっしゃいましたか？(複数回答可)

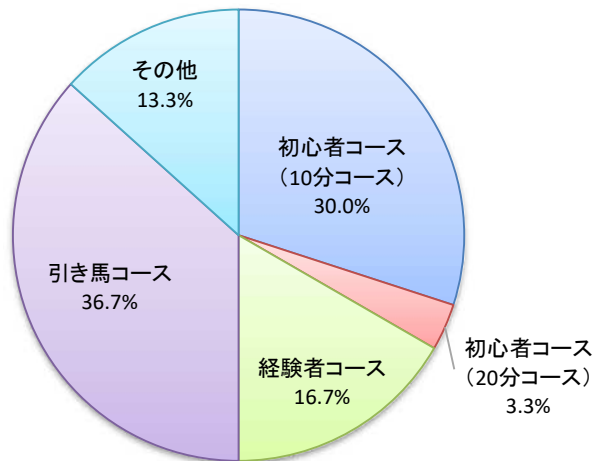
	人数	構成比
一人で	9	32.1%
友達と	9	32.1%
夫婦で	4	14.3%
家族で	5	17.9%
その他	0	0.0%
無回答	1	3.6%
計	28	100.0%



何人で 2人(5) 3人(6) 5人(1)

問3 あなたが主に利用された施設を選んでください？(複数回答可)

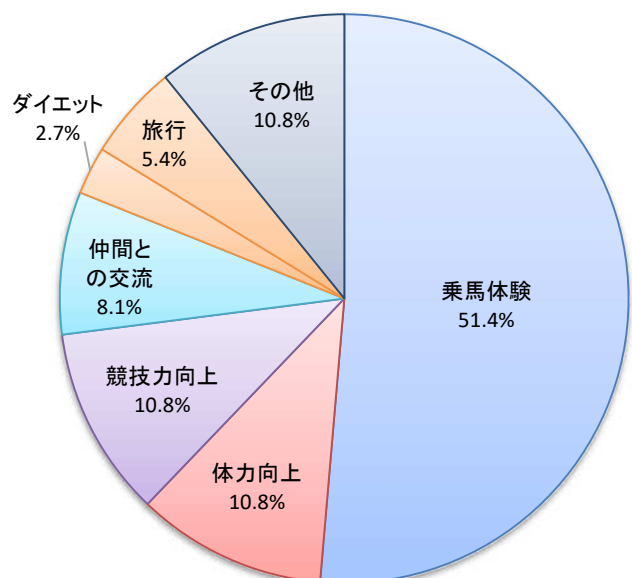
	人数	構成比
初心者コース(10分コース)	9	30.0%
初心者コース(20分コース)	1	3.3%
経験者コース	5	16.7%
引き馬コース	11	36.7%
その他	4	13.3%
計	30	100.0%



その他 馬の見学

問4 この施設を利用している目的は何ですか？(複数回答可)

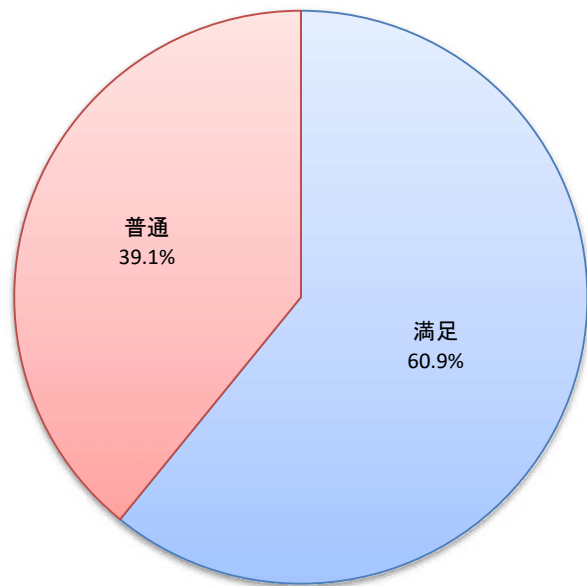
	人数	構成比
乗馬体験	19	57.6%
体力向上	4	12.1%
教室、プログラム参加	0	0.0%
競技力向上	4	12.1%
仲間との交流	3	9.1%
ダイエット	1	3.0%
旅行	2	6.1%
その他	4	12.1%
無回答	0	0.0%
計	33	100.0%



その他 見学(4)

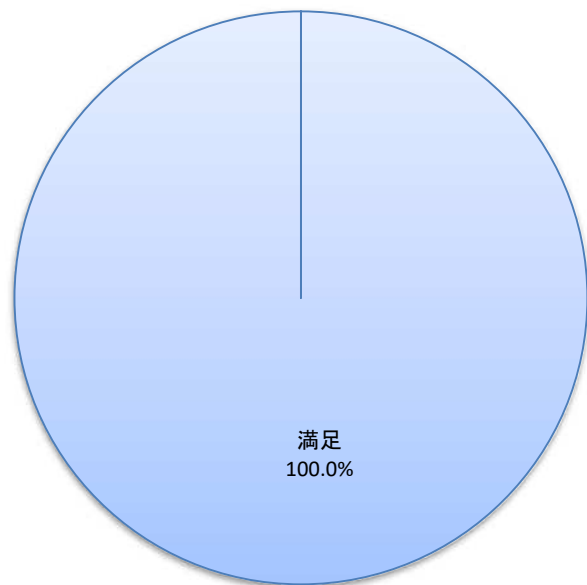
問5-① 乗馬体験料の料金設定は？

	人数	構成比
満足	14	60.9%
やや満足	0	0.0%
普通	9	39.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	23	100.0%



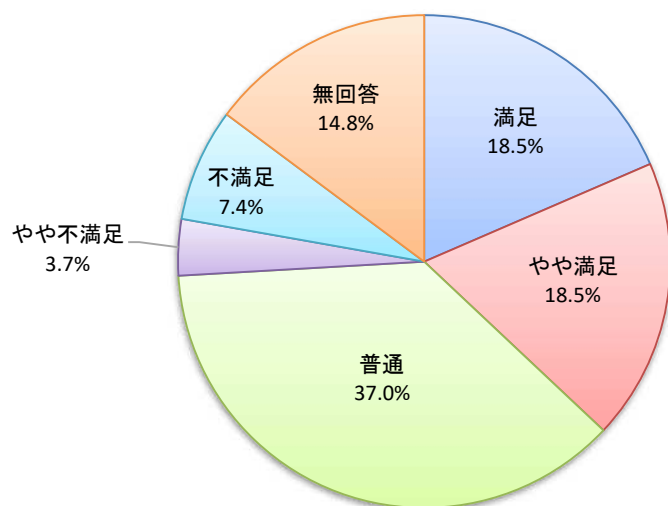
問5-① 乗馬教室料の料金設定は？

	人数	構成比
満足	13	100.0%
やや満足	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	13	100.0%



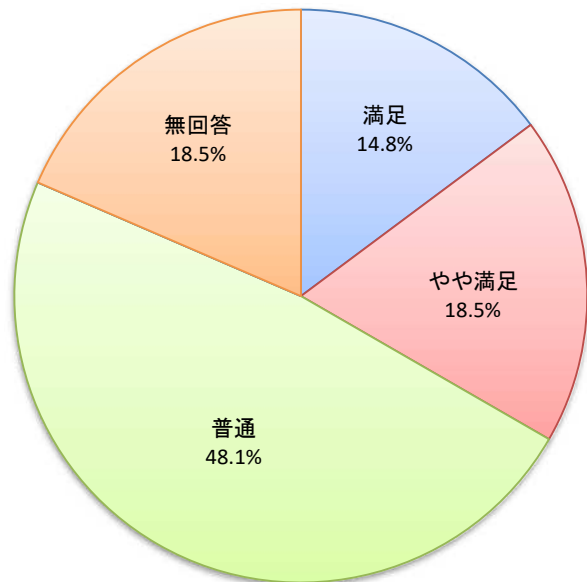
問6-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応のよさ)は？

	人数	構成比
満足	5	18.5%
やや満足	5	18.5%
普通	10	37.0%
やや不満足	1	3.7%
不満足	2	7.4%
無回答	4	14.8%
計	27	100.0%



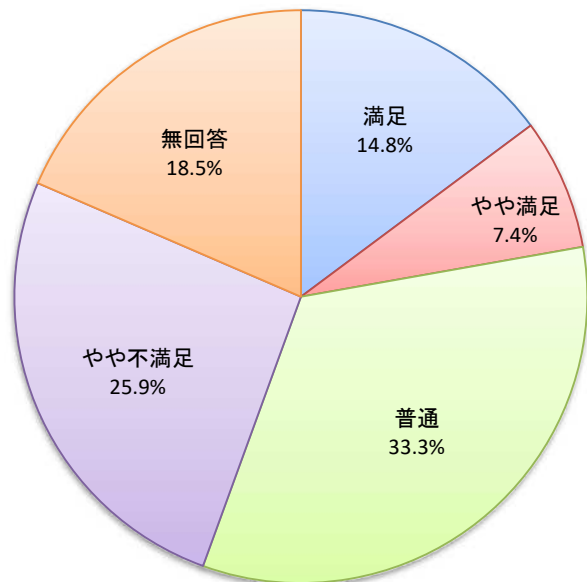
問6-② 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)は？

	人数	構成比
満足	4	14.8%
やや満足	5	18.5%
普通	13	48.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	5	18.5%
計	27	100.0%



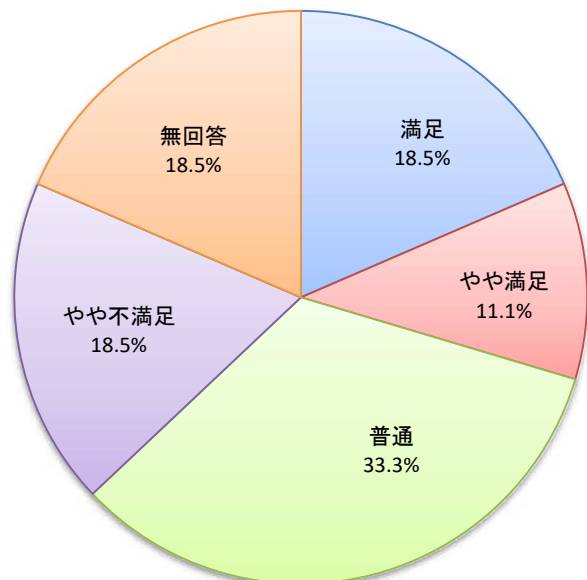
問7-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)は？

	人数	構成比
満足	4	14.8%
やや満足	2	7.4%
普通	9	33.3%
やや不満足	7	25.9%
不満足	0	0.0%
無回答	5	18.5%
計	27	100.0%



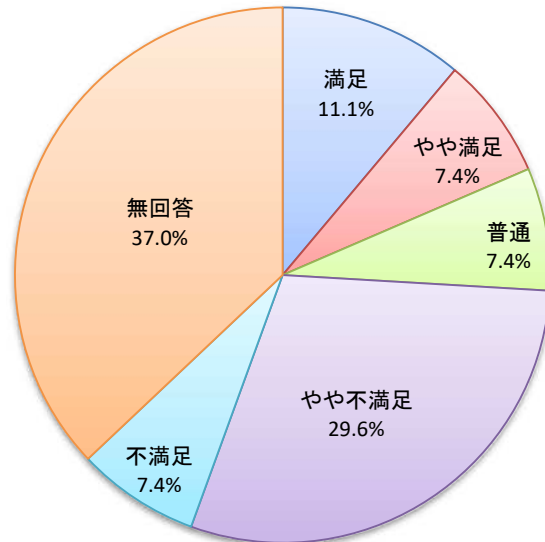
問7-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)は？

	人数	構成比
満足	5	18.5%
やや満足	3	11.1%
普通	9	33.3%
やや不満足	5	18.5%
不満足	0	0.0%
無回答	5	18.5%
計	27	100.0%



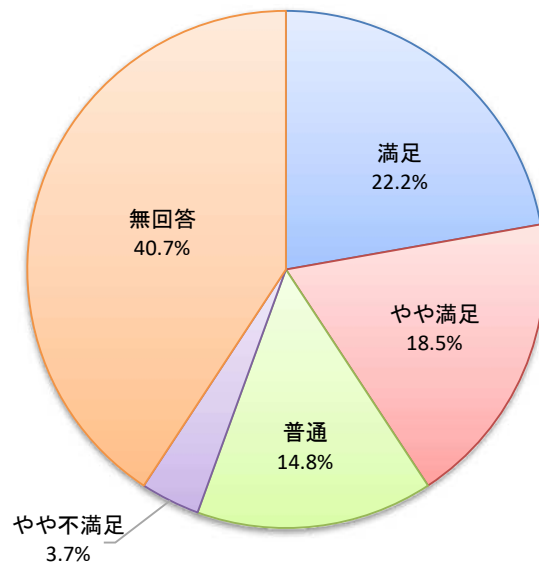
問7-③ 施設設備の満足度(設備の種類と数の多さ)は？

	人数	構成比
満足	3	11.1%
やや満足	2	7.4%
普通	2	7.4%
やや不満足	8	29.6%
不満足	2	7.4%
無回答	10	37.0%
計	27	100.0%



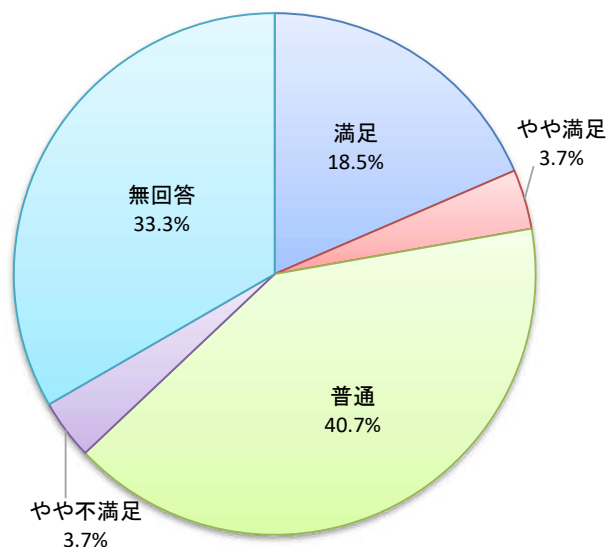
問7-④ 施設設備の満足度(施設整備の安全性)は？

	人数	構成比
満足	6	22.2%
やや満足	5	18.5%
普通	4	14.8%
やや不満足	1	3.7%
不満足	0	0.0%
無回答	11	40.7%
計	27	100.0%



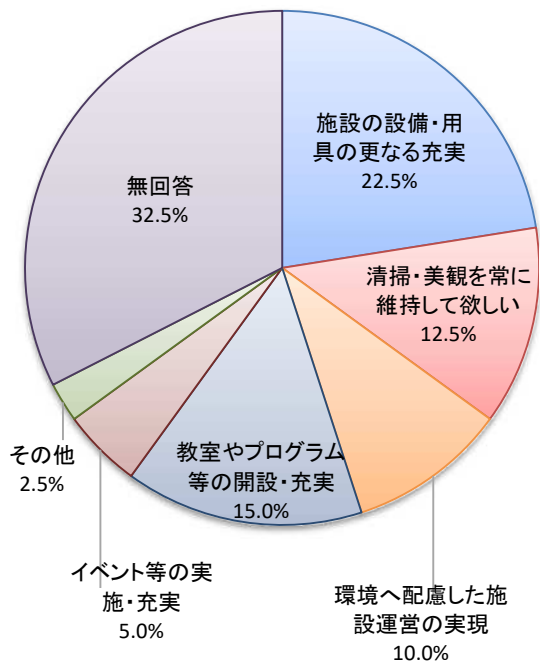
問7-⑤ 施設設備の満足度(案内表示の分かりやすさ)は？

	人数	構成比
満足	5	18.5%
やや満足	1	3.7%
普通	11	40.7%
やや不満足	1	3.7%
不満足	0	0.0%
無回答	9	33.3%
計	27	100.0%



問8 今後この施設にどのような運営を一番望みますか？

	人数	構成比
施設の設備・用具の更なる充実	9	22.5%
清掃・美観を常に維持して欲しい	5	12.5%
利用時間の延長	0	0.0%
予約・申請手続きの時間短縮と簡素化	0	0.0%
低い施設利用料金の設定	0	0.0%
環境へ配慮した施設運営の実現	4	10.0%
教室やプログラム等の開設・充実	6	15.0%
イベント等の実施・充実	2	5.0%
その他	1	2.5%
無回答	13	32.5%
計	40	100.0%

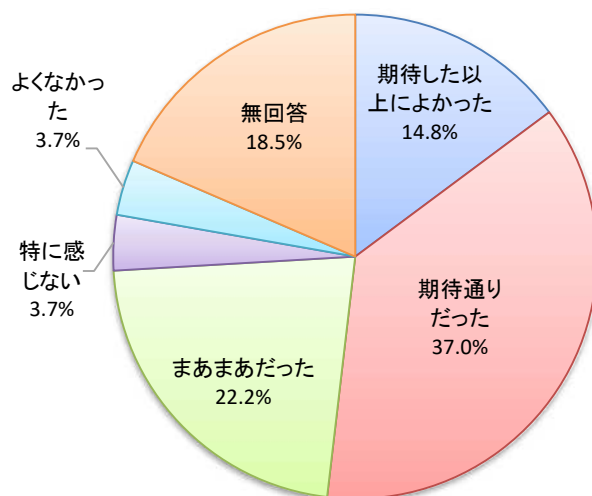


具体的な要望

子供向けのイベント、厩舎が古い、施設が古い
 スタッフと馬が少ない、壁が汚いので直して欲しい
 コロナで大会が減った、柵が壊れている

問9 施設の総合的印象は？

	人数	構成比
期待した以上によかった	4	14.8%
期待通りだった	10	37.0%
まあまあだった	6	22.2%
特に感じない	1	3.7%
よくなかった	1	3.7%
無回答	5	18.5%
計	27	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

幅広い年齢層の方が利用しており、市内の利用者が約8割を占めている。
 乗馬体験を目的に訪れる方が多く、各料金設定に多くの方が満足している一方で、施設運営や施設設備についてはやや不満足との回答が見られる。また、自由意見にもあるように、スタッフの対応や設備の老朽化対策について意見が寄せられており、今後の対策が必要と考える。
 利用者の信用を回復できるよう、また、これまで以上に利用者に満足して頂けるように、利用者の声に耳を傾け、指定管理者と連携して、利用者増加に努めていきたい。

● 自由意見

- ・引退馬を見に来場。ゆっくりと見る事ができた。
- ・子供が小さくて乗れなかった。
- ・老朽化により厩舎や柵、洗い場が壊れている。(他3件)
- ・タバコの吸殻が落ちている。(他2件)
- ・スタッフの接客態度が悪い。(他3件)