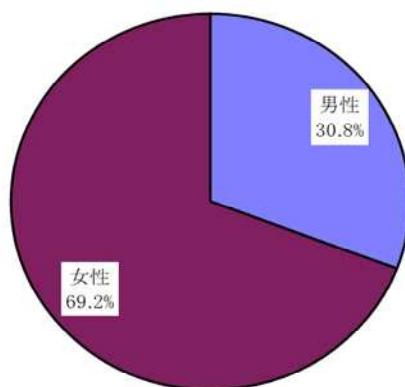


牧園B&G海洋センター
集計結果

問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	8	30.8%
女性	18	69.2%
無回答	0	-
合計	26	100.0%

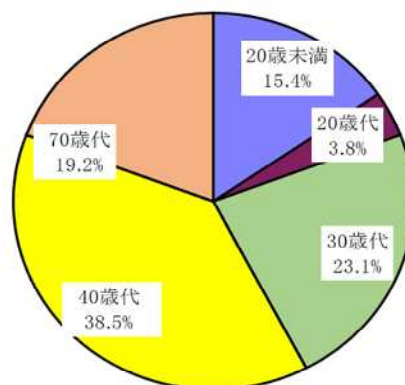
問1-① あなたの性別は？



問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	4	15.4%
20歳代	1	3.8%
30歳代	6	23.1%
40歳代	10	38.5%
50歳代	0	0.0%
60歳代	0	0.0%
70歳以上	5	19.2%
無回答	0	-
合計	26	100.0%

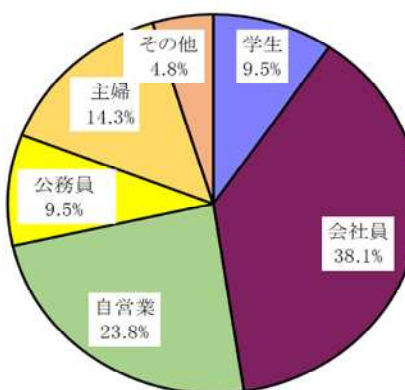
問1-② あなたの年齢は？



問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	2	9.5%
会社員	8	38.1%
自営業	5	23.8%
公務員	2	9.5%
主婦	3	14.3%
アルバイト	0	0.0%
その他	1	4.8%
無回答	5	-
合計	26	100.0%

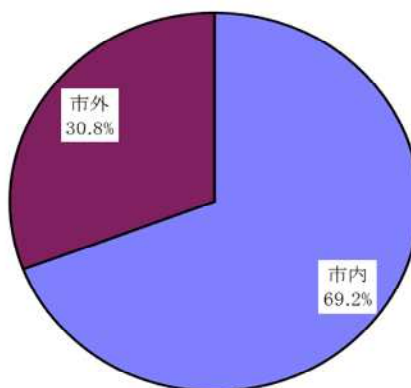
問1-③ あなたの職業は？



問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	18	69.2%
市外	8	30.8%
無回答	0	-
合計	26	100.0%

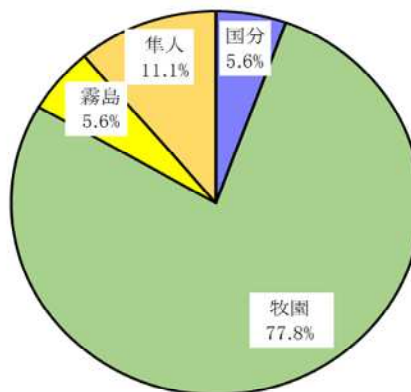
問1-④ どちらにお住まいですか？



問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	1	5.6%
溝辺	0	0.0%
横川	0	0.0%
牧園	14	77.8%
霧島	1	5.6%
隼人	2	11.1%
福山	0	0.0%
無回答	8	-
合計	26	100.0%

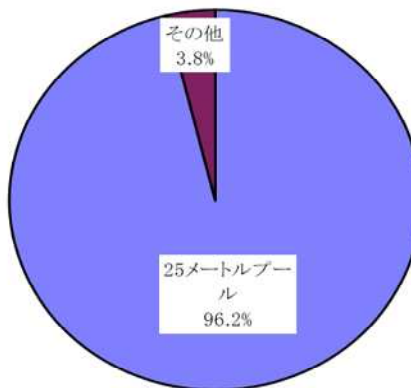
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？



問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

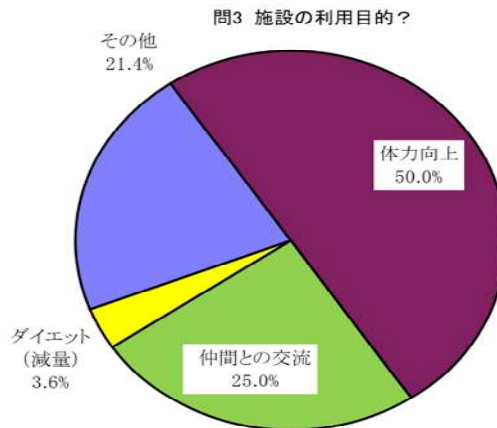
選択項目	人数	構成比
25メートルプール	25	96.2%
その他	1	3.8%
無回答	0	-
合計	26	100.0%

問2 利用した施設は？



問3 利用目的は？(複数回答可)

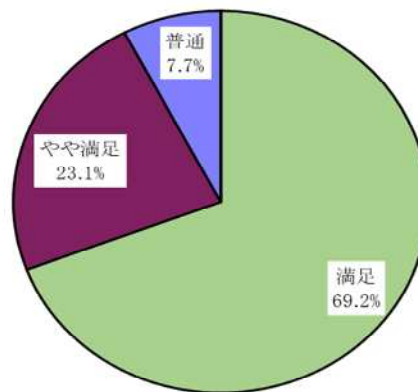
選択項目	人数	構成比
競技力向上	0	0.0%
体力向上	14	50.0%
教室・プログラム参加	0	0.0%
各種大会	0	0.0%
仲間との交流	7	25.0%
ダイエット(減量)	1	3.6%
その他	6	21.4%
無回答	1	-
合計	29	100.0%



問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	18	69.2%
やや満足	6	23.1%
普通	2	7.7%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	26	100.0%

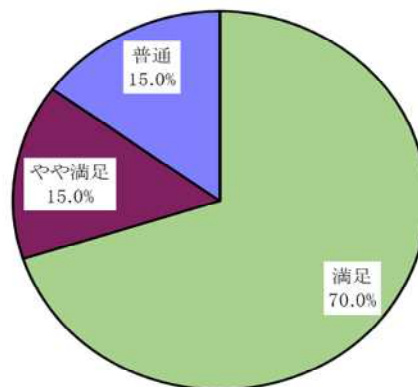
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)



問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

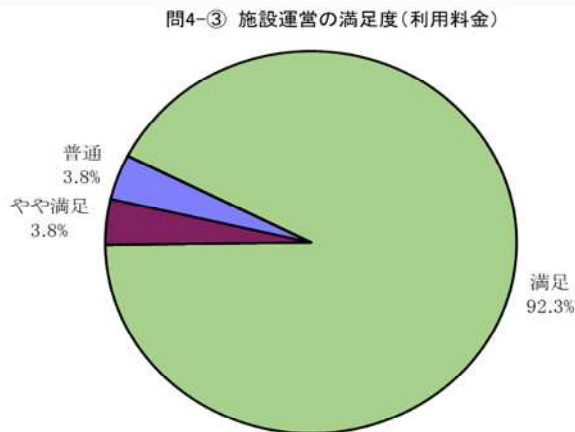
選択項目	人数	構成比
満足	14	70.0%
やや満足	3	15.0%
普通	3	15.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	6	-
合計	26	100.0%

問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)



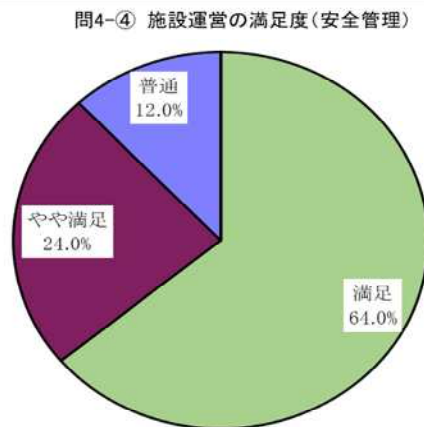
問4-③ 施設運営の満足度(利用しやすい料金設定)

選択項目	人数	構成比
満足	24	92.3%
やや満足	1	3.8%
普通	1	3.8%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	26	100.0%



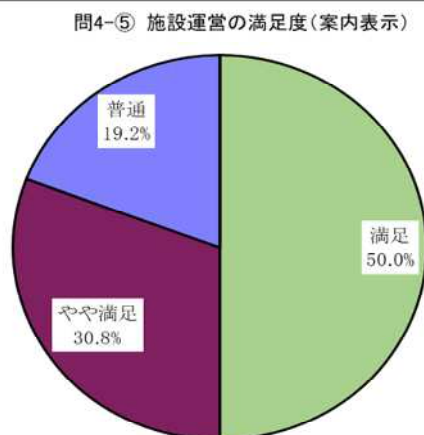
問4-④ 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)

選択項目	人数	構成比
満足	16	64.0%
やや満足	6	24.0%
普通	3	12.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	-
合計	26	100.0%



問4-⑤ 施設運営の満足度(案内表示の分かりやすさ)

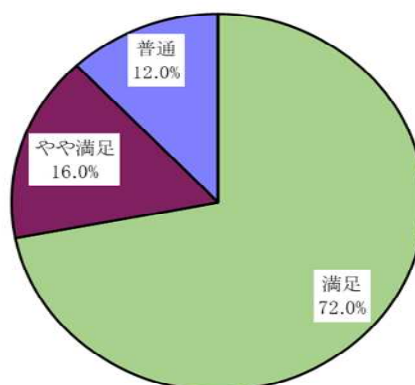
選択項目	人数	構成比
満足	13	50.0%
やや満足	8	30.8%
普通	5	19.2%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	26	100.0%



問5-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)

選択項目	人数	構成比
満足	18	72.0%
やや満足	4	16.0%
普通	3	12.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	-
合計	26	100.0%

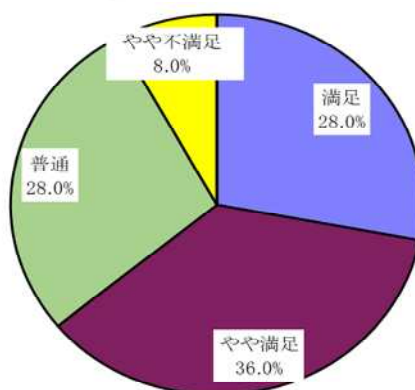
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)



問5-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)

選択項目	人数	構成比
満足	7	28.0%
やや満足	9	36.0%
普通	7	28.0%
やや不満足	2	8.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	-
合計	26	100.0%

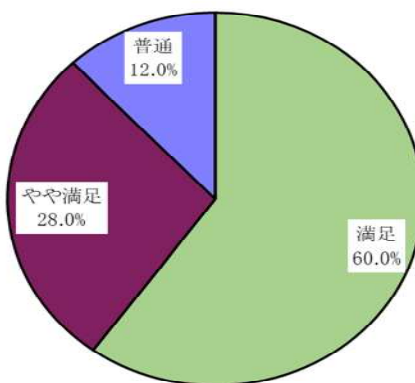
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)



問5-③ 施設設備の満足度(器具の種類と数の多さ)

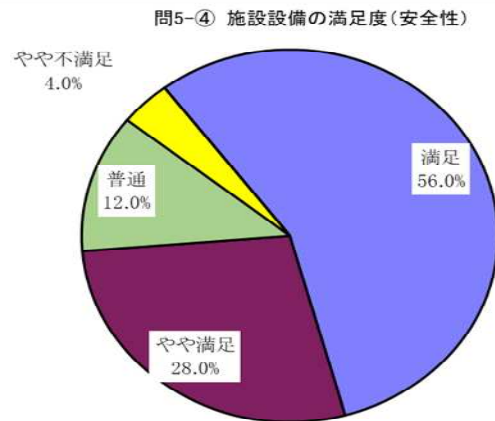
選択項目	人数	構成比
満足	15	60.0%
やや満足	7	28.0%
普通	3	12.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	-
合計	26	100.0%

問5-③ 施設設備の満足度(備品等)



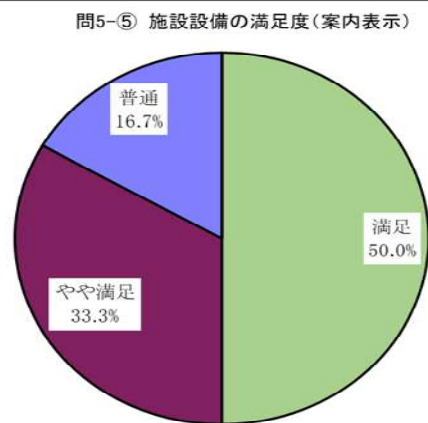
問5-④ 施設設備の満足度(施設整備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	14	56.0%
やや満足	7	28.0%
普通	3	12.0%
やや不満足	1	4.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	-
合計	26	100.0%



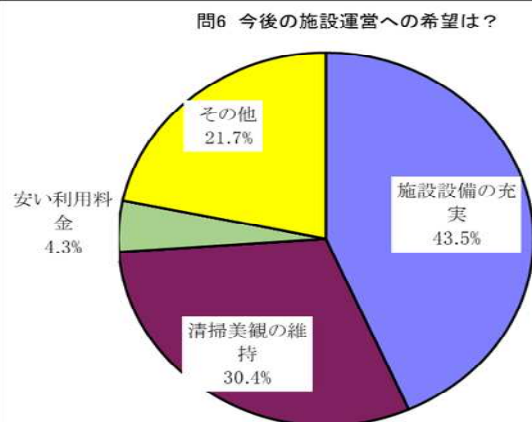
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示の分かりやすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	12	50.0%
やや満足	8	33.3%
普通	4	16.7%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	-
合計	26	100.0%



問6 今後の施設運営への希望は？

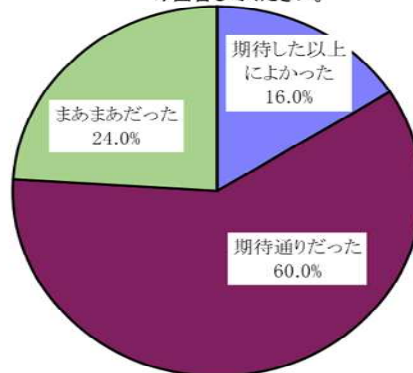
選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	10	43.5%
清掃美観の維持	7	30.4%
利用時間の延長	0	0.0%
利用手続きの簡略化	0	0.0%
教室・講座の充実	0	0.0%
安い利用料金	1	4.3%
環境への配慮	0	0.0%
イベントの誘致	0	0.0%
その他	5	21.7%
無回答	3	-
合計	26	100.0%



問7 当施設の総合的な印象

選択項目	人数	構成比
期待した以上によかった	4	16.0%
期待通りだった	15	60.0%
まあまあだった	6	24.0%
特に感じない	0	0.0%
良くなかった	0	0.0%
無回答	1	-
合計	26	100.0%

問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

○体育館がR3.4.1より休館中であるため、アンケートはプールのみが対象となっている。アンケート回収が26件と少ない。

○利用者については、「20歳未満」～「40歳代」の計で80%と子ども連れ家族の利用が多く占めている。

○「市内」69%、うち「牧園」が77%で地元利用者が多い調査となった。

○施設運営については、手ぶらでも利用できるよう浮き輪・水中メガネ・キャップの無料貸し出しを行っており、概ね「満足」70%で良好。また利用料金は「満足」92%で好評価だった。一方で案内表示は「満足」50%と低い。

○施設設備については、施設の明るさは「満足」72%と好評価だが、施設の清潔度は「満足」28%と低く、案内表示は「満足」50%とバラつきがある。施設の老朽化により施設が全体的に不潔に感じ、玄関が使えないなどの利用の不便さが影響している。

○総合的な印象は「期待通り」「期待通り以上」の計が76%で好評価となっている。引き続き、今後もニーズに即した運営に努めて欲しい。

● 自由意見

○地域のプールとして今後も続けていって下さい。

○天井を切り抜いて日光を取り入れていて節電につながっていて良いと思いました。

○今のままでも充分利用しやすいです。

○子供の喜ぶ用具、すべり台等もう少しあればいいと思う。

○施設の継続を希望します。

○学童で利用しました。子供たちはB&Gプールに行ける日をとても楽しみにしています。

ぜひこれからもプールを存続させて頂きたいです。

○施設の安全性にもっと配慮をお願いします。