

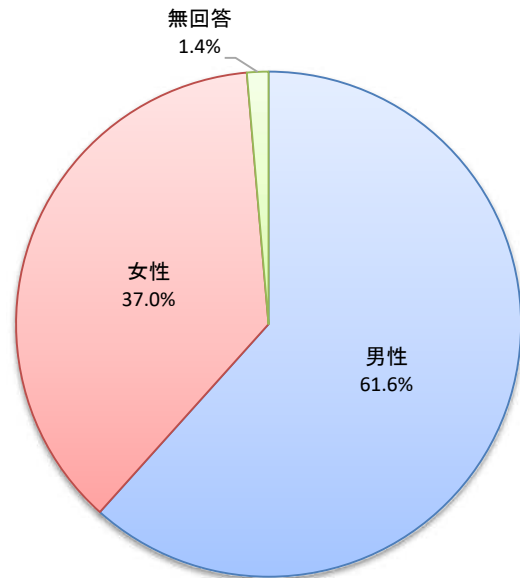
霧島高原国民休養地
利用者アンケート集計結果

アンケート用紙	100枚
回答者数	73名

※構成比は小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計値は必ずしも100%にはなりません。

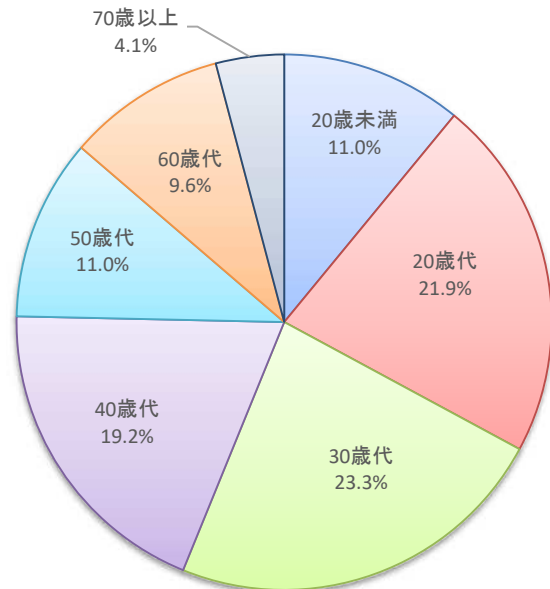
問1-① あなたの性別は？

	人数	構成比
男性	45	61.6%
女性	27	37.0%
無回答	1	1.4%
計	73	100%



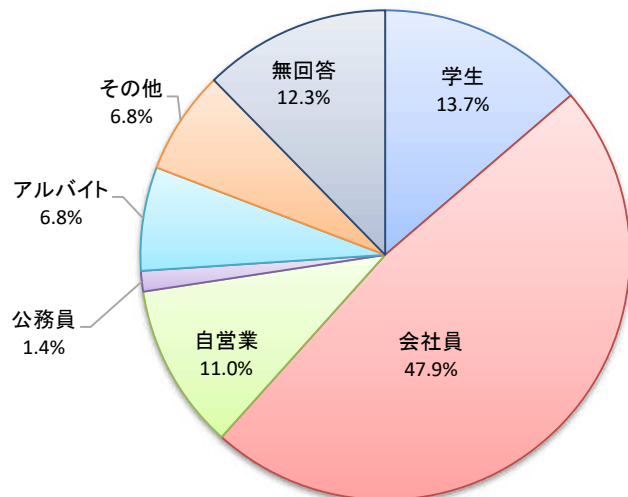
問1-② あなたの年齢は？

	人数	構成比
20歳未満	8	11.0%
20歳代	16	21.9%
30歳代	17	23.3%
40歳代	14	19.2%
50歳代	8	11.0%
60歳代	7	9.6%
70歳以上	3	4.1%
無回答	0	0.0%
計	73	100%



問1-③ あなたの職業は？

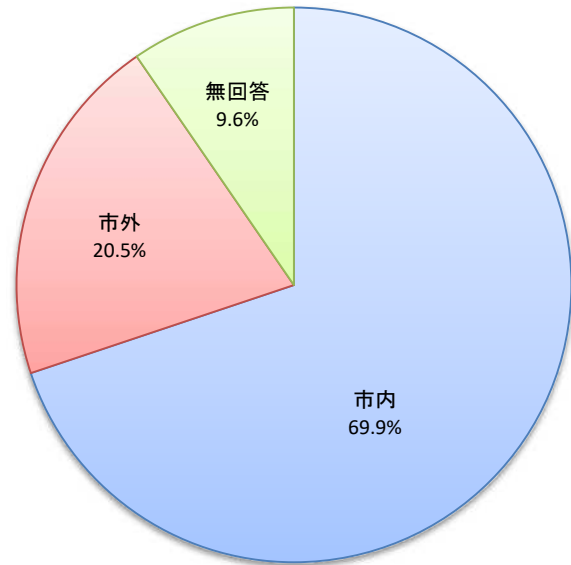
	人数	構成比
学生	10	13.7%
会社員	35	47.9%
自営業	8	11.0%
公務員	1	1.4%
アルバイト	5	6.8%
その他	5	6.8%
無回答	9	12.3%
計	73	100%



その他 主婦(2)、無職(3)

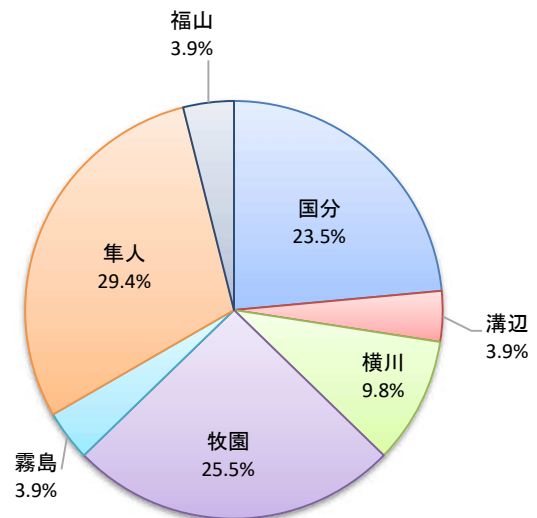
問1-④ どちらにお住まいですか？

	人数	構成比
市内	51	69.9%
市外	15	20.5%
無回答	7	9.6%
計	73	100%



問1-④-1 市内のどちらにお住まいですか？

	人数	構成比
国分	12	23.5%
溝辺	2	3.9%
横川	5	9.8%
牧園	13	25.5%
霧島	2	3.9%
隼人	15	29.4%
福山	2	3.9%
無回答	0	0.0%
計	51	100%



問1-④-2 市外のどちらにお住まいですか？

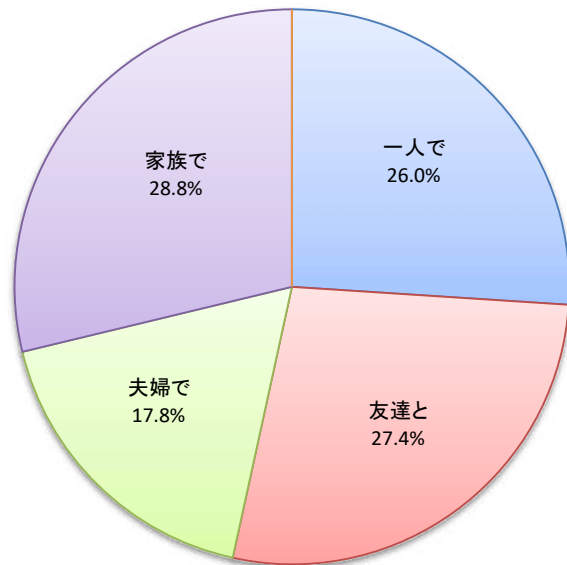
鹿児島市(3名)、始良市(2名)、日置市(1名)、指宿市(1名)

宮崎県都城市(3名)、宮崎県高原市(1名)、宮崎県(1名)

熊本県熊本市(1名)、熊本県玉名市(1名)、福岡県久留米市(1名)

問2 今日は何人と何人でいらっしゃいましたか？(複数回答可)

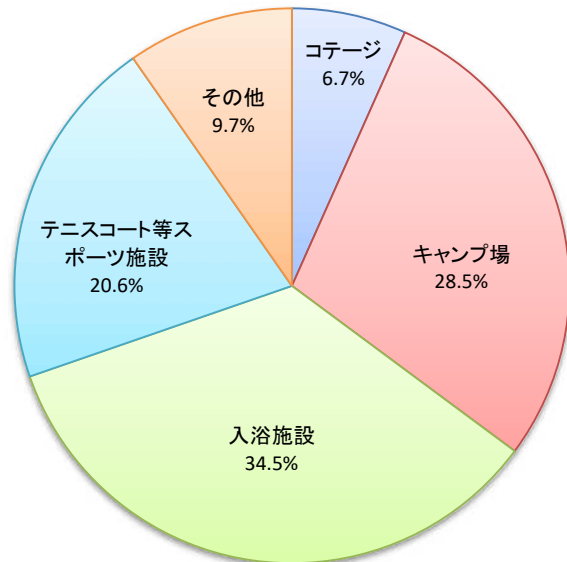
	人数	構成比
一人で	19	26.0%
友達と	20	27.4%
夫婦で	13	17.8%
家族で	21	28.8%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	73	100%



何人で? 2人(6) 3人(9) 4人(15)
5人(7) 6人(1) 9人(1)

問3 あなたが主に利用された施設を選んでください？(複数回答可)

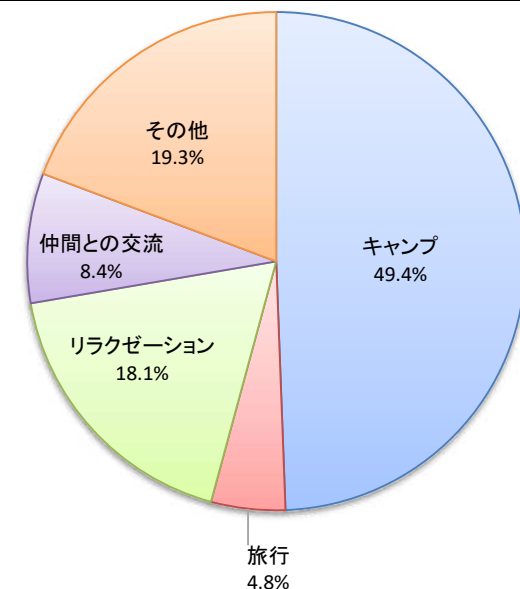
	人数	構成比
コテージ	11	6.7%
ケビン	0	0.0%
キャンプ場	47	28.5%
入浴施設	57	34.5%
テニスコート等スポーツ施設	34	20.6%
その他	16	9.7%
無回答	0	0.0%
計	165	100%



その他 プール(16)

問4 この施設を利用している目的は何ですか？(複数回答可)

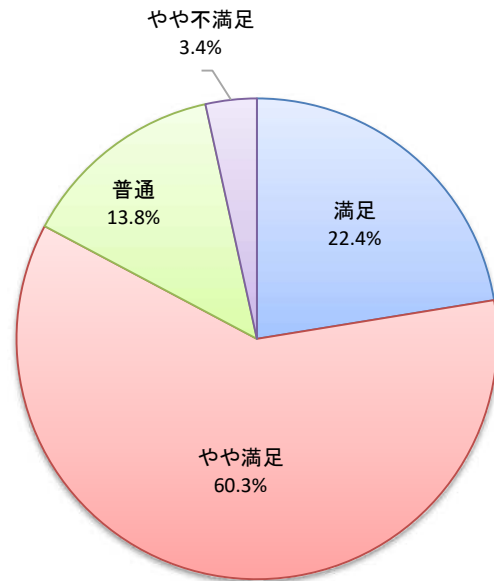
	人数	構成比
キャンプ	41	49.4%
旅行	4	4.8%
リラクゼーション	15	18.1%
スポーツ交流	0	0.0%
仲間との交流	7	8.4%
その他	16	19.3%
無回答	0	0.0%
計	83	100%



その他 プール(16)

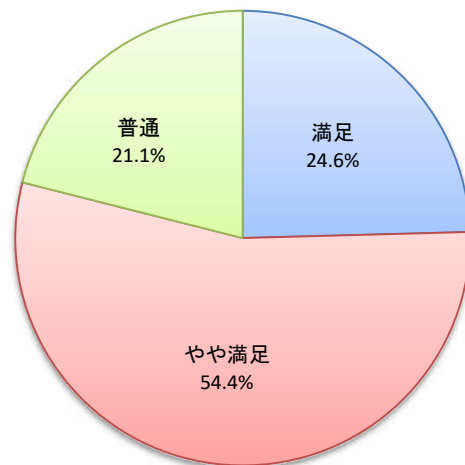
問5-① 宿泊施設の料金設定は？

	人数	構成比
満足	13	22.4%
やや満足	35	60.3%
普通	8	13.8%
やや不満足	2	3.4%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	58	100%



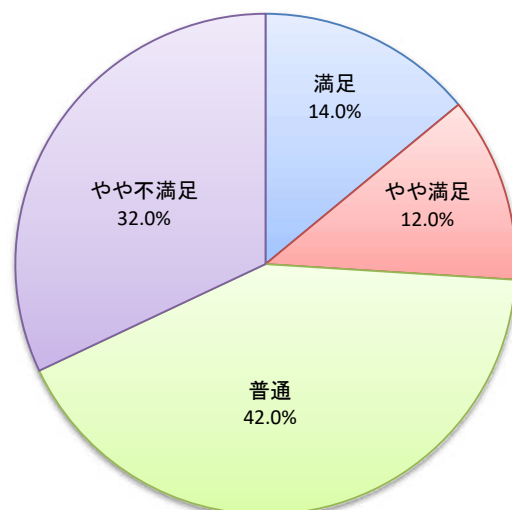
問5-① 入浴施設の料金設定は？

	人数	構成比
満足	14	24.6%
やや満足	31	54.4%
普通	12	21.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	57	100%



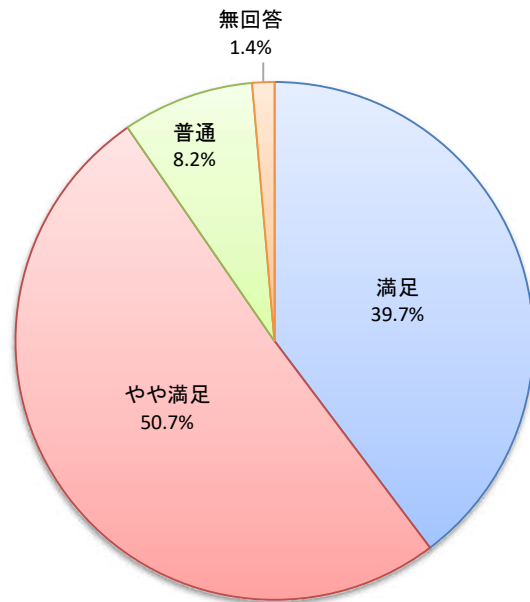
問5-① テニスコート等スポーツ施設の料金設定は？

	人数	構成比
満足	7	14.0%
やや満足	6	12.0%
普通	21	42.0%
やや不満足	16	32.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	50	100%



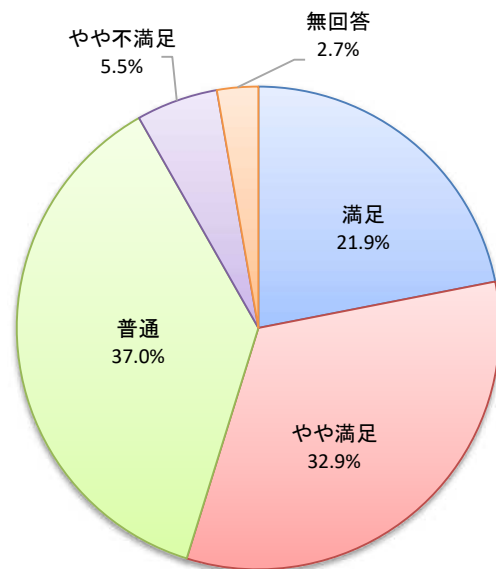
問6-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応のよさ)は？

	人数	構成比
満足	29	39.7%
やや満足	37	50.7%
普通	6	8.2%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.4%
計	73	100%



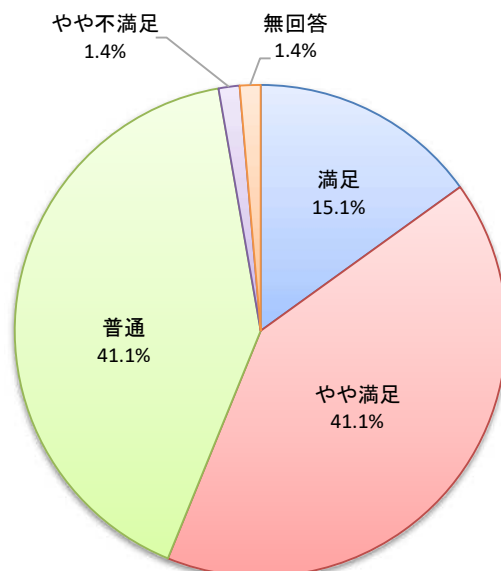
問6-② 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)は？

	人数	構成比
満足	16	21.9%
やや満足	24	32.9%
普通	27	37.0%
やや不満足	4	5.5%
不満足	0	0.0%
無回答	2	2.7%
計	73	100%



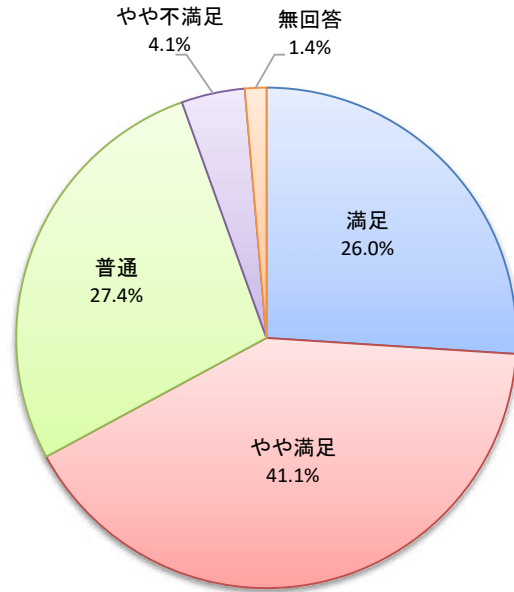
問7-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)は？

	人数	構成比
満足	11	15.1%
やや満足	30	41.1%
普通	30	41.1%
やや不満足	1	1.4%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.4%
計	73	100%



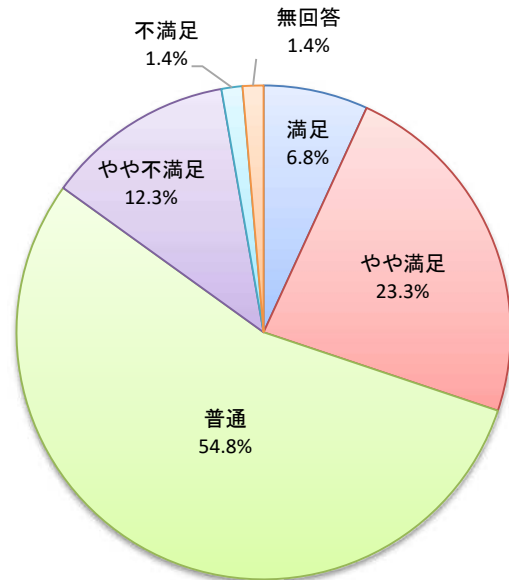
問7-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)は？

	人数	構成比
満足	19	26.0%
やや満足	30	41.1%
普通	20	27.4%
やや不満足	3	4.1%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.4%
計	73	100%



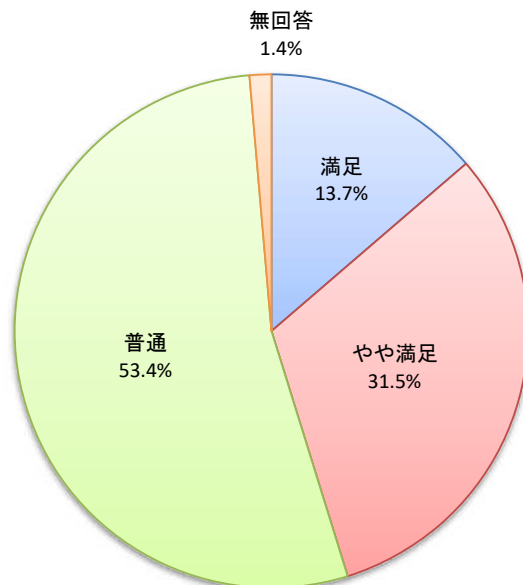
問7-③ 施設設備の満足度(設備の種類と数の多さ)は？

	人数	構成比
満足	5	6.8%
やや満足	17	23.3%
普通	40	54.8%
やや不満足	9	12.3%
不満足	1	1.4%
無回答	1	1.4%
計	73	100%



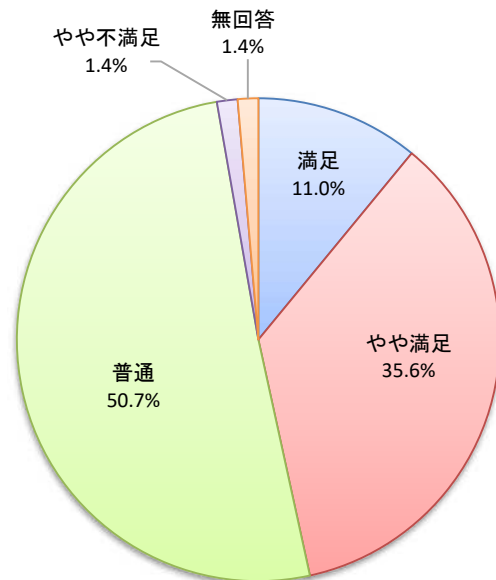
問7-④ 施設設備の満足度(施設整備の安全性)は？

	人数	構成比
満足	10	13.7%
やや満足	23	31.5%
普通	39	53.4%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.4%
計	73	100%



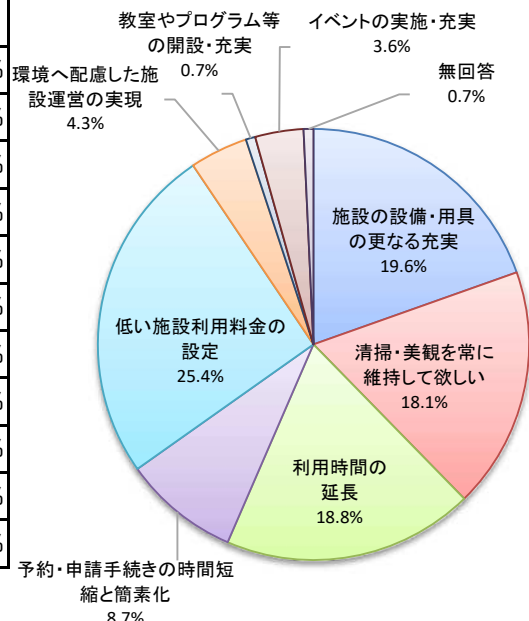
問7-⑤ 施設設備の満足度(案内表示の分かりやすさ)は？

	人数	構成比
満足	8	11.0%
やや満足	26	35.6%
普通	37	50.7%
やや不満足	1	1.4%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.4%
計	73	100%



問8 今後この施設にどのような運営を一番望みますか？

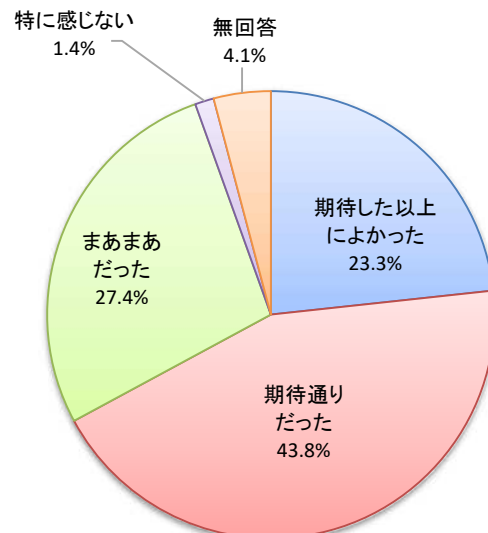
	人数	構成比
施設の設備・用具の更なる充実	27	19.6%
清掃・美観を常に維持して欲しい	25	18.1%
利用時間の延長	26	18.8%
予約・申請手続きの時間短縮と簡素化	12	8.7%
低い施設利用料金の設定	35	25.4%
環境へ配慮した施設運営の実現	6	4.3%
教室やプログラム等の開設・充実	1	0.7%
イベントの実施・充実	5	3.6%
その他	0	0.0%
無回答	1	0.7%
計	138	100%



具体的な要望内容 ・利用者のマナー向上 ・テラスに屋根が欲しい
 ・温水プール、脱水機、洋式トイレ、浮輪特大

問9 施設の総合的印象は？

	人数	構成比
期待した以上によかった	17	23.3%
期待通りだった	32	43.8%
まあまあだった	20	27.4%
特に感じない	1	1.4%
よくなかった	0	0.0%
無回答	3	4.1%
計	73	100%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

幅広い年代かつ多くの地域の方にアンケートへ回答いただき、利用した方のほとんどが、料金設定や施設運営等について満足していただいている。

施設の総合的な印象も良好であり、引き続き利用者が安心・満足できる管理運営に努めるとともに、これまで以上に利用者に満足していただけるように、利用者の声に耳を傾け、指定管理者と連携しながら利用者増加に努めていきたい。

● 自由意見

- ・すばらしかった。
- ・気に入っています！またお世話になります。