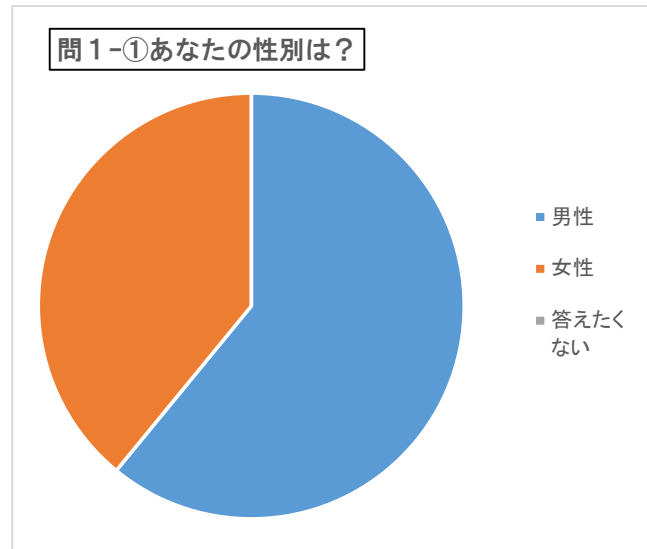


令和5年度  
霧島緑の村  
集計結果

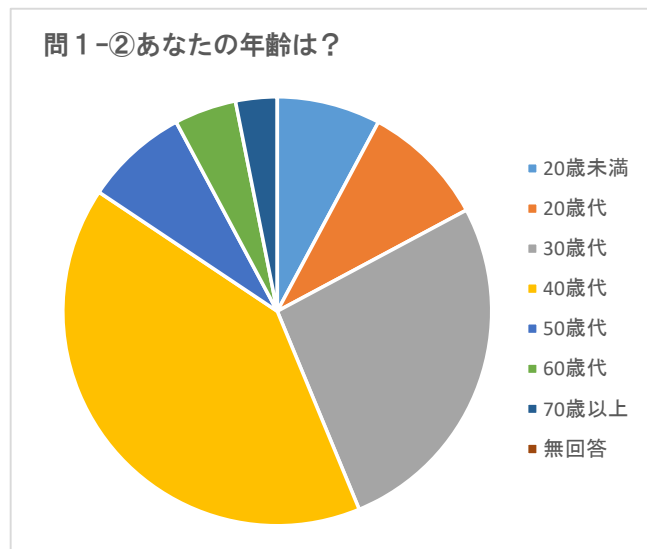
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	39	60.9%
女性	25	39.1%
答えたくない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	64	1



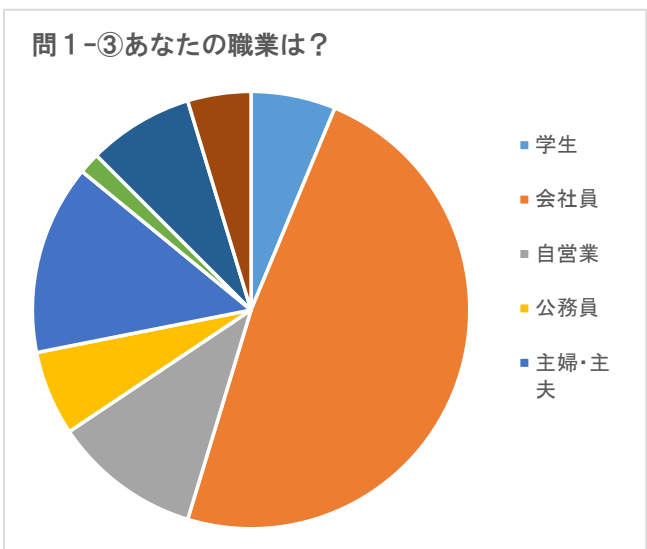
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	5	7.8%
20歳代	6	9.4%
30歳代	17	26.6%
40歳代	26	40.6%
50歳代	5	7.8%
60歳代	3	4.7%
70歳以上	2	3.1%
無回答	0	0.0%
合計	64	100.0%



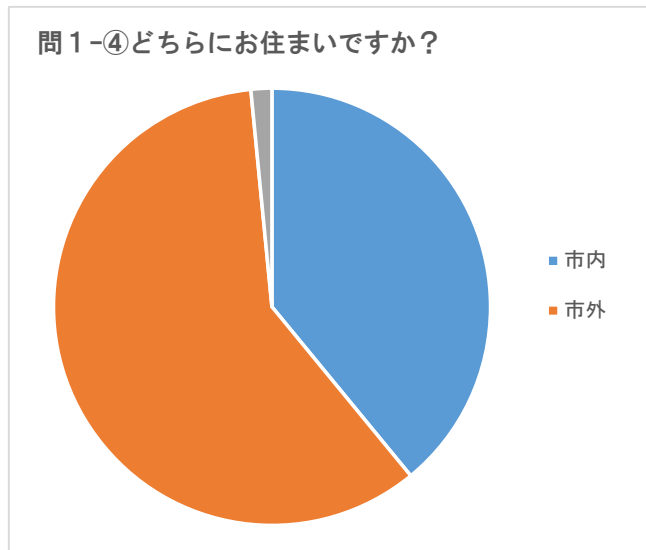
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	4	6.3%
会社員	31	48.4%
自営業	7	10.9%
公務員	4	6.3%
主婦・主夫	9	14.1%
アルバイト	1	1.6%
その他	5	7.8%
無回答	3	4.7%
合計	64	100.0%



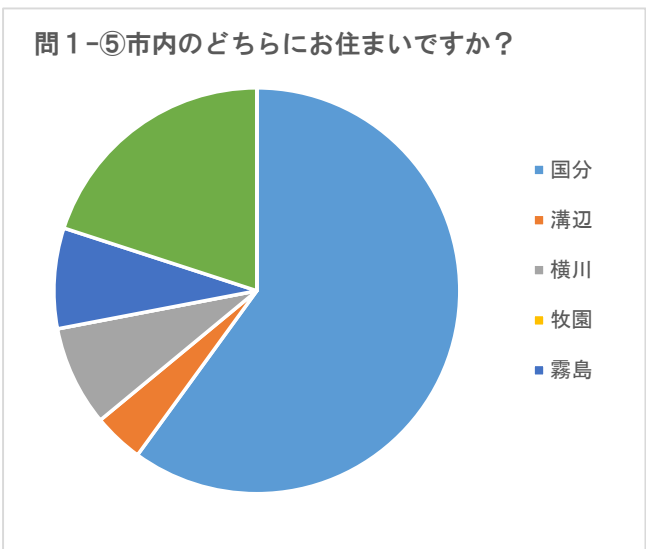
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	25	39.1%
市外	38	59.4%
無回答	1	1.6%
合計	64	100.0%



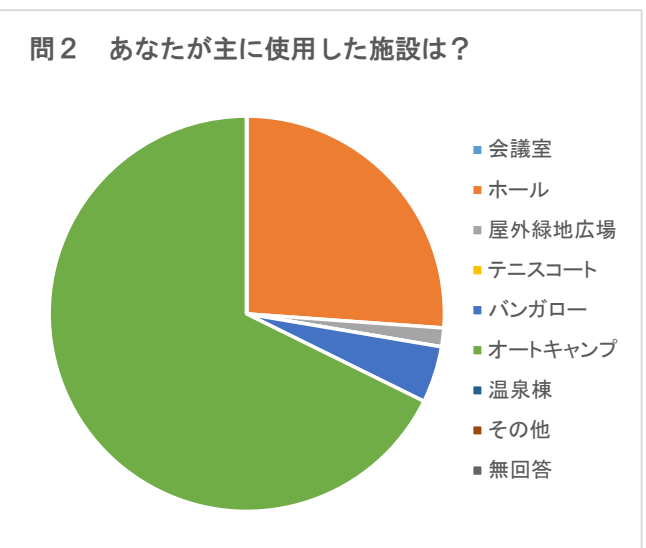
問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	15	60.0%
溝辺	1	4.0%
横川	2	8.0%
牧園	0	0.0%
霧島	2	8.0%
隼人	5	20.0%
福山	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%



問2 あなたが主に使用した施設は？

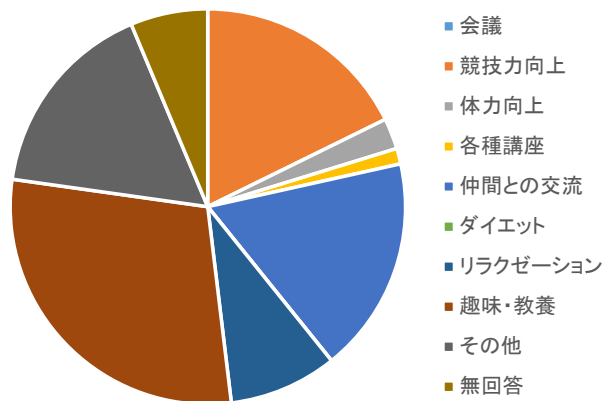
選択項目	人数	構成比
会議室	0	0.0%
ホール	17	26.2%
屋外緑地広場	1	1.5%
テニスコート	0	0.0%
バンガロー	3	4.6%
オートキャンプ	44	67.7%
温泉棟	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	65	100.0%



### 問3 施設の利用目的？

選択項目	人数	構成比
会議	0	0.0%
競技力向上	14	17.7%
体力向上	2	2.5%
各種講座	1	1.3%
仲間との交流	14	17.7%
ダイエット	0	0.0%
リラクゼーション	7	8.9%
趣味・教養	23	29.1%
その他	13	16.5%
無回答	5	6.3%
合計	79	100.0%

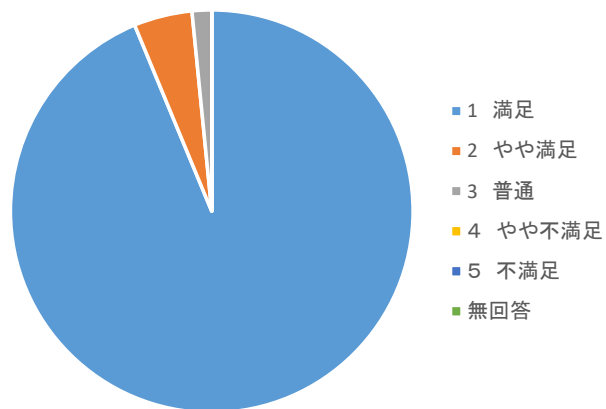
問3 施設の利用目的？



### 問4-① 施設運営の満足度(スタッフ接客対応の良さ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	60	93.8%
2 やや満足	3	4.7%
3 普通	1	1.6%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	64	100.0%

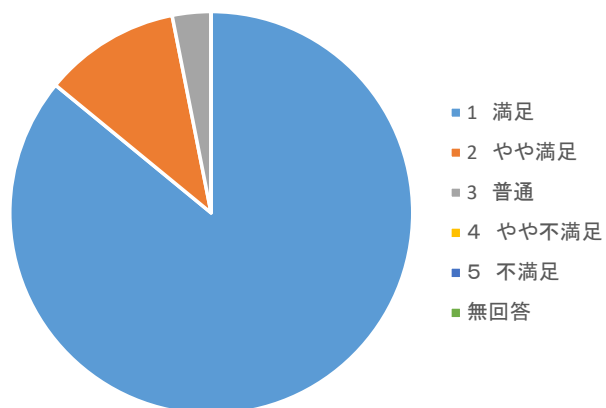
問4-①施設運営の満足度  
(スタッフ接客対応の良さ)



### 問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	55	85.9%
2 やや満足	7	10.9%
3 普通	2	3.1%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	64	100.0%

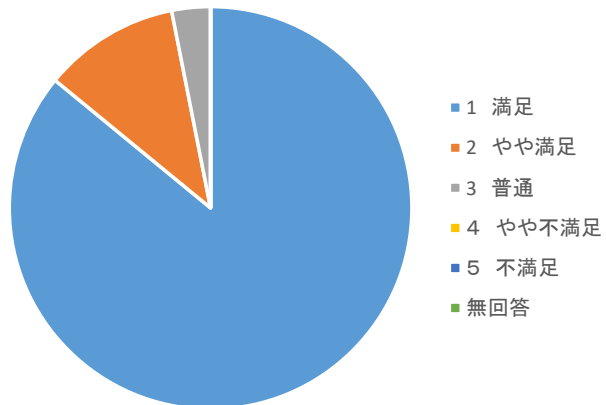
問4-②施設運営の満足度  
(予約受付方法の便利さ)



問4-③施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
1 満足	55	85.9%
2 やや満足	7	10.9%
3 普通	2	3.1%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	64	100.0%

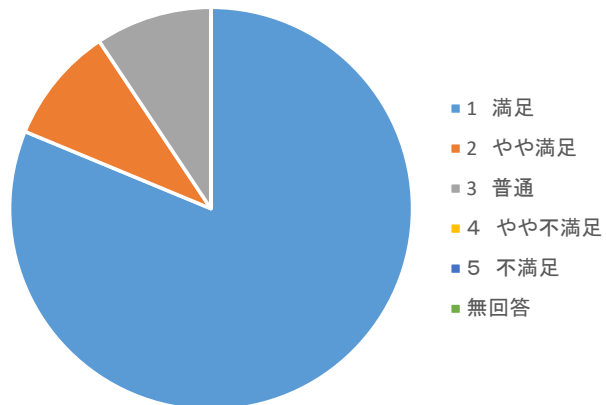
問4-③施設運営の満足度(安全管理)



問4-④施設運営の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
1 満足	52	81.3%
2 やや満足	6	9.4%
3 普通	6	9.4%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	64	100.0%

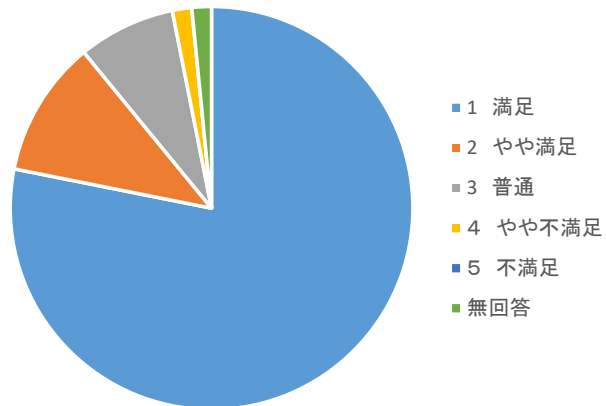
問4-④施設運営の満足度(案内表示)



問5-①施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
1 満足	50	78.1%
2 やや満足	7	10.9%
3 普通	5	7.8%
4 やや不満足	1	1.6%
5 不満足	0	0.0%
無回答	1	1.6%
合計	64	100.0%

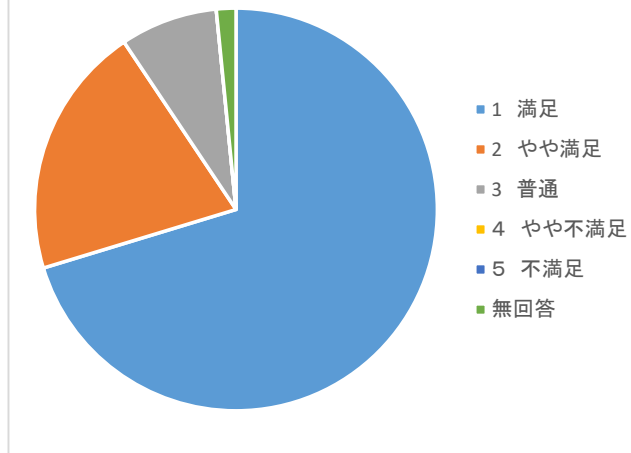
問5-①施設設備の満足度(照明設備)



問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
1 満足	45	70.3%
2 やや満足	13	20.3%
3 普通	5	7.8%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	1	1.6%
合計	64	100.0%

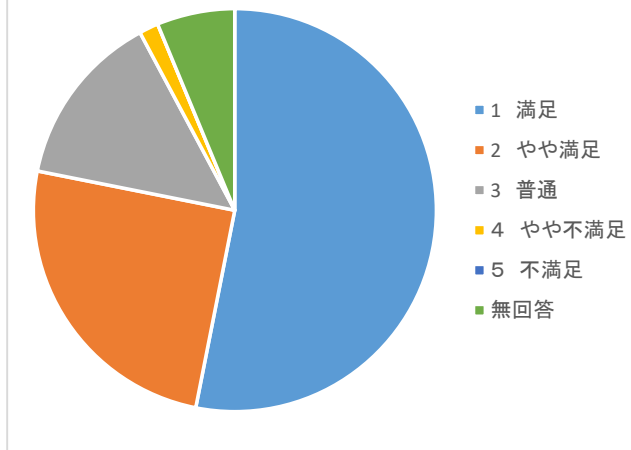
問5-②施設設備の満足度(施設の清掃)



問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
1 満足	34	53.1%
2 やや満足	16	25.0%
3 普通	9	14.1%
4 やや不満足	1	1.6%
5 不満足	0	0.0%
無回答	4	6.3%
合計	64	100.0%

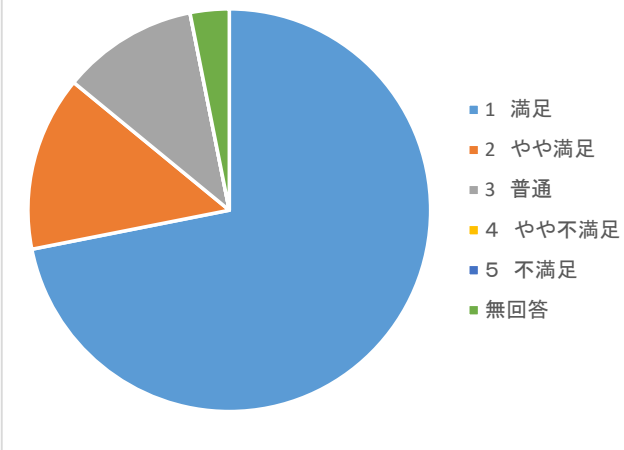
問5-③施設設備の満足度(備品等)



問5-④ 施設設備の満足度(安全性)

選択項目	人数	構成比
1 満足	46	71.9%
2 やや満足	9	14.1%
3 普通	7	10.9%
4 やや不満足	0	0.0%
5 不満足	0	0.0%
無回答	2	3.1%
合計	64	100.0%

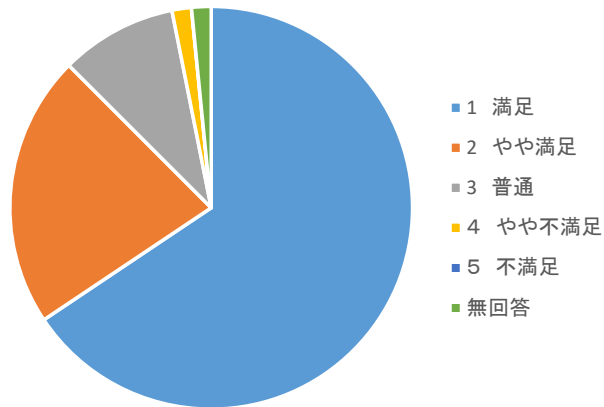
問5-④施設設備の満足度(安全性)



問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
1 満足	42	65.6%
2 やや満足	14	21.9%
3 普通	6	9.4%
4 やや不満足	1	1.6%
5 不満足	0	0.0%
無回答	1	1.6%
合計	64	100.0%

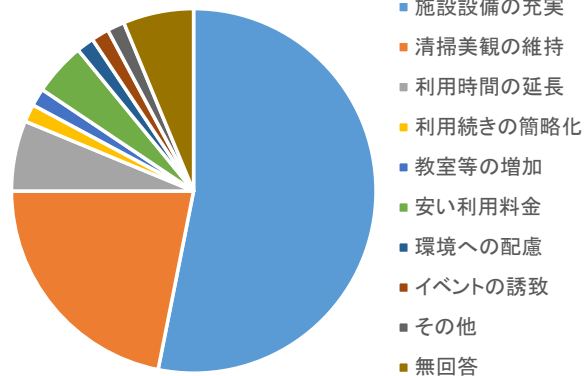
問5-⑤施設設備の満足度(案内表示)



問6 今後の施設運営への希望は？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	34	53.1%
清掃美観の維持	14	21.9%
利用時間の延長	4	6.3%
利用続きの簡略化	1	1.6%
教室等の増加	1	1.6%
安い利用料金	3	4.7%
環境への配慮	1	1.6%
イベントの誘致	1	1.6%
その他	1	1.6%
無回答	4	6.3%
合計	64	100.0%

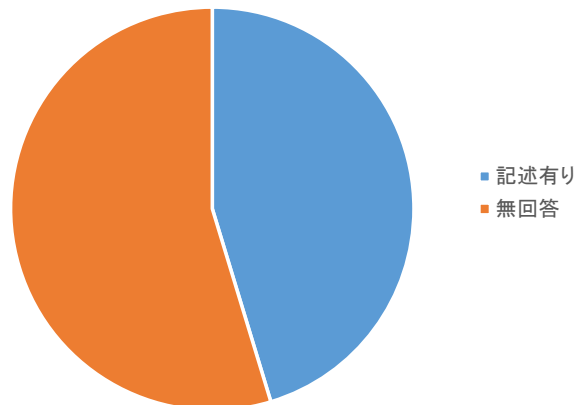
問6 今後の施設運営の希望は？



問7 その他、お気づきのことがありましたら自由にお書きください。

選択項目	人数	構成比
記述有り	29	45.3%
無回答	35	54.7%
合計	64	100.0%

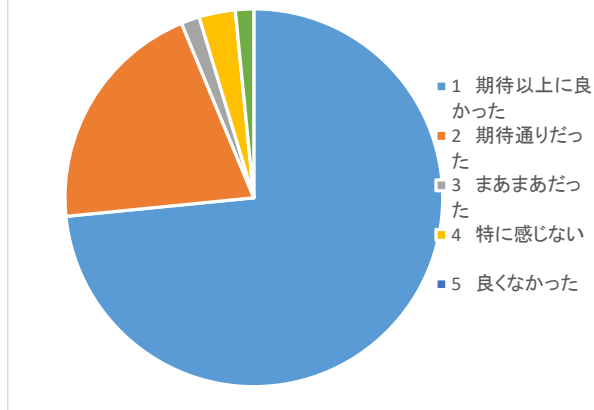
問7 その他、お気づきのことがありましたら自由にお書きください。



### 問8 施設の総合的印象は？

選択項目	人数	構成比
1 期待以上に良かった	47	73.4%
2 期待通りだった	13	20.3%
3 まあまあだった	1	1.6%
4 特に感じない	2	3.1%
5 良くなかった	0	0.0%
無回答	1	1.6%
合計	64	100.0%

問8 施設の総合的印象は？



### ● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

アンケート結果をみると、67%の方々がキャンパーであり、ホール利用の26%を大きく上回っている。

施設の運営については、概ね70～80%の利用者が「満足」と回答しており、指定管理者の日頃の努力の成果であろうと  
思慮する。

### ● 自由意見 ( )内の数字は、類似意見数です

・キャンプサイトにキャンパー専用の炊事棟(水場)がほしい。(7)

・屋外緑地広場のキャンプ開放を増やしてほしい。(2)

・和式では出来ないのので洋式にしてほしい。(2)

・洋式ウォシュレットを希望します。(2)

・ピーク時には、(キャンプ時期)仮設トイレ等の設置があっても良いのではないかと感じました。トイレが少し遠いお客  
さんが大変そうだったので。

・洗い場にお湯が出るといいです。

・冷暖房設備の設置、扇風機等

・電源サイトを増やしてほしい。

・朝11時までのチェックアウトだとありがたい。

・駐車場の照明が少し明るい。

・ネットで予約した際、事前情報に食器、ガス等の有無がわからなかった。充実していたが、事前にわかれば尚いいと  
思う。

・お風呂がよかった。

・体操マットと筋トレ用具があればありがたいです。

・バスケットゴールの高さ調整ができればうれしい。

・とってつかいやすくて最高です。

・初めて来ましたが、とても快適でした。また来ます！！

・細かな対応に感謝いたします。リピートしたくなりました。

・とても気持ち良く過ごさせてもらいました。このまま続けて頂きたいです。

・静かでゆっくり出来ました。