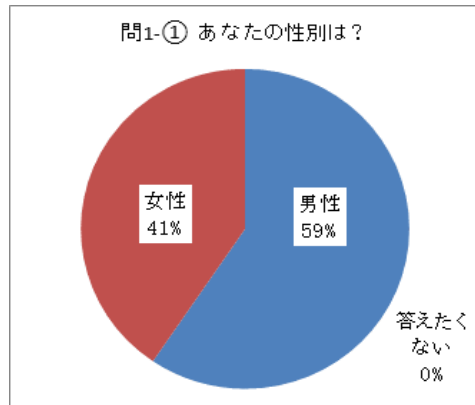


福山地区運動施設
集計結果

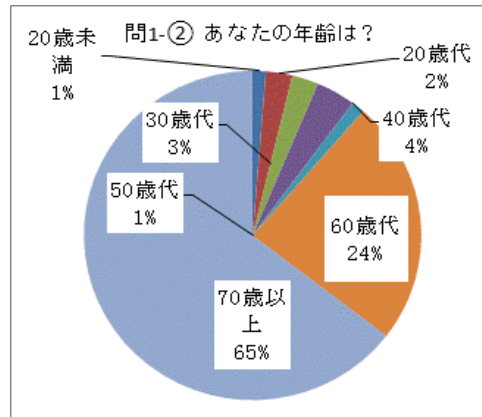
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	47	59.50%
女性	32	40.50%
答えたくない	0	0.00%
無回答	0	-
合計	79	100.00%



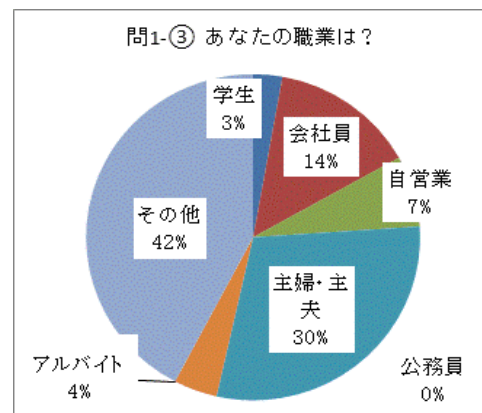
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	1	1.30%
20歳代	2	2.50%
30歳代	2	2.50%
40歳代	3	3.80%
50歳代	1	1.30%
60歳代	19	24.10%
70歳以上	51	64.60%
無回答	0	-
合計	79	100.00%



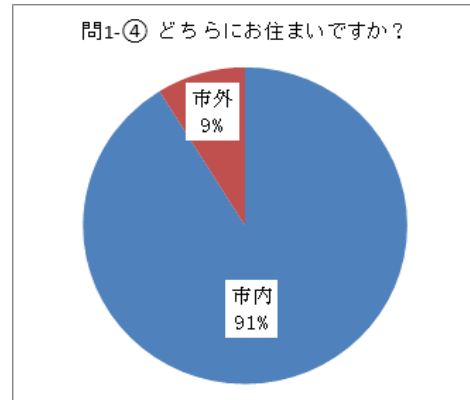
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	2	2.80%
会社員	10	14.10%
自営業	5	7.00%
公務員	0	0.00%
主婦・主夫	21	29.60%
アルバイト	3	4.20%
その他	30	42.30%
無回答	8	-
合計	79	100.00%



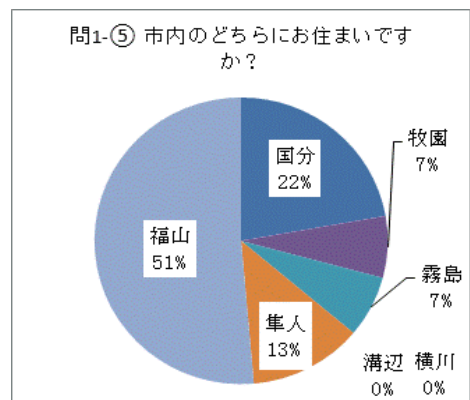
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	72	91.10%
市外	7	8.90%
無回答	0	-
合計	79	100.00%



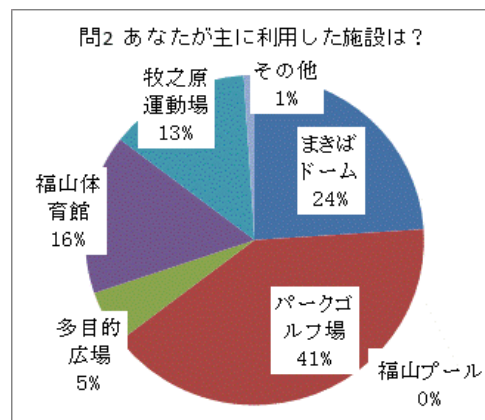
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	16	22.20%
溝辺	0	0.00%
横川	0	0.00%
牧園	5	6.90%
霧島	5	6.90%
隼人	9	12.50%
福山	37	51.40%
無回答	0	-
合計	72	100.00%



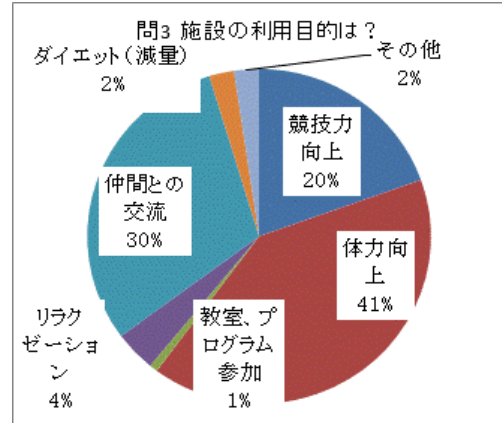
問2 あなたが主に利用した施設は？

選択項目	人数	構成比
まきばドーム	23	24.00%
パークゴルフ場	39	40.60%
多目的広場	5	5.20%
福山体育館	15	15.60%
牧之原運動場	13	13.50%
福山プール	0	0.00%
その他	1	1.00%
無回答	0	-
合計	96	100.00%



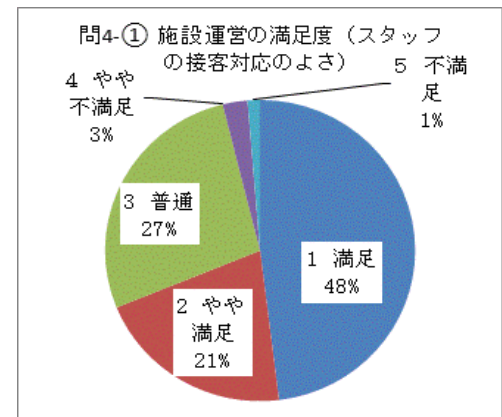
問3 施設の利用目的は？

選択項目	人数	構成比
競技力向上	25	19.50%
体力向上	52	40.60%
教室、プログラム参加	1	0.80%
リラクゼーション	5	3.90%
仲間との交流	39	30.50%
ダイエット(減量)	3	2.30%
その他	3	2.30%
無回答	0	-
合計	128	100.00%



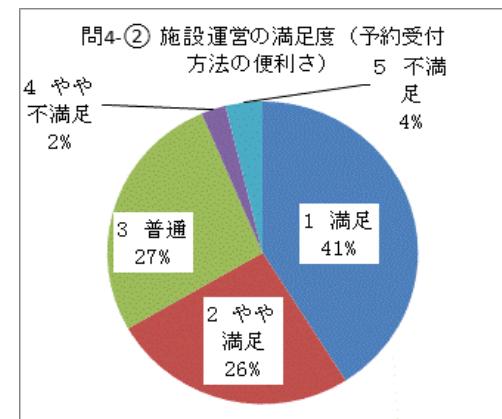
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応のよさ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	37	48.10%
2 やや満足	16	20.80%
3 普通	21	27.30%
4 やや不満足	2	2.60%
5 不満足	1	1.30%
無回答	2	-
合計	79	100.00%



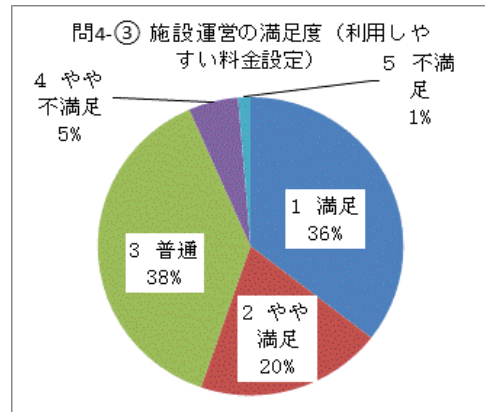
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	32	41.00%
2 やや満足	20	25.60%
3 普通	21	26.90%
4 やや不満足	2	2.60%
5 不満足	3	3.80%
無回答	1	-
合計	79	100.00%



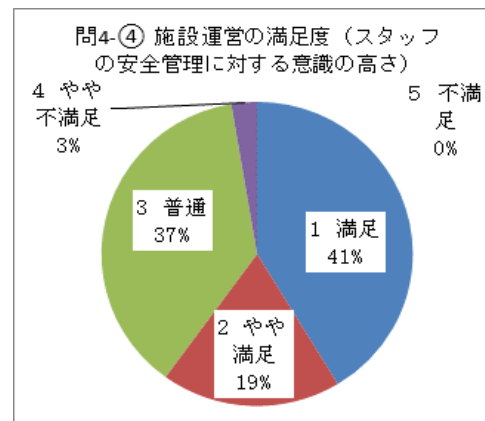
問4-③ 施設運営の満足度(利用しやすい料金設定)

選択項目	人数	構成比
1 満足	27	35.50%
2 やや満足	15	19.70%
3 普通	29	38.20%
4 やや不満足	4	5.30%
5 不満足	1	1.30%
無回答	3	-
合計	79	100.00%



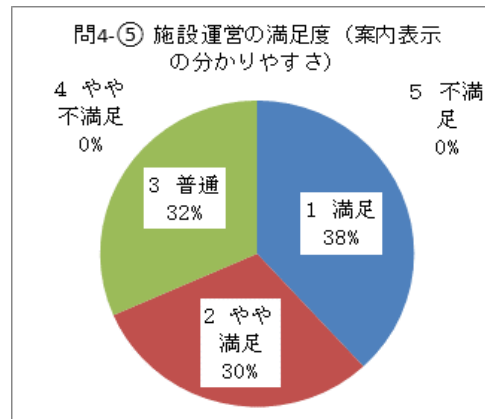
問4-④ 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	31	41.30%
2 やや満足	14	18.70%
3 普通	28	37.30%
4 やや不満足	2	2.70%
5 不満足	0	0.00%
無回答	4	-
合計	79	100.00%



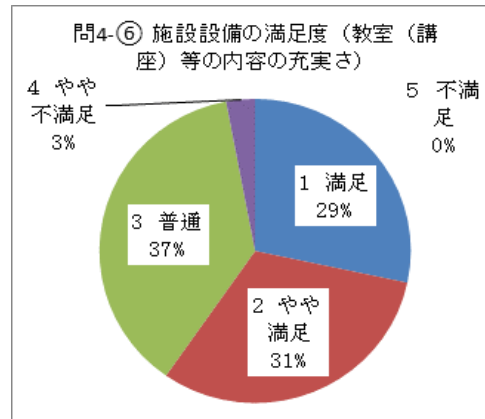
問4-⑤ 施設運営の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	29	38.20%
2 やや満足	23	30.30%
3 普通	24	31.60%
4 やや不満足	0	0.00%
5 不満足	0	0.00%
無回答	3	-
合計	79	100.00%



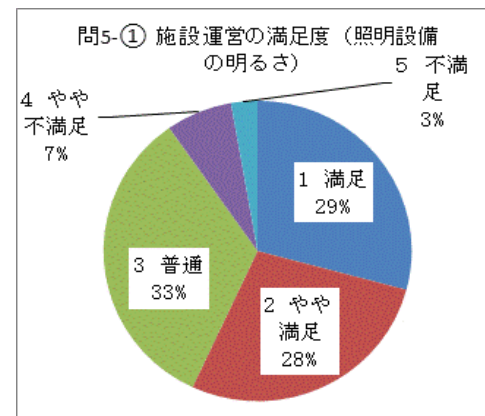
問4-⑥ 施設設備の満足度(教室・講座等の内容の充実さ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	19	28.40%
2 やや満足	21	31.30%
3 普通	25	37.30%
4 やや不満足	2	3.00%
5 不満足	0	0.00%
無回答	12	-
合計	79	100.00%



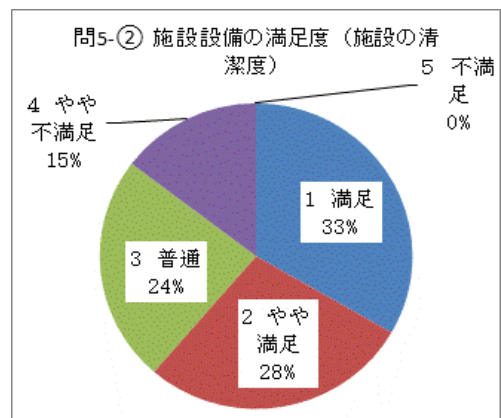
問5-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	21	29.20%
2 やや満足	20	27.80%
3 普通	24	33.30%
4 やや不満足	5	6.90%
5 不満足	2	2.80%
無回答	7	-
合計	79	100.00%



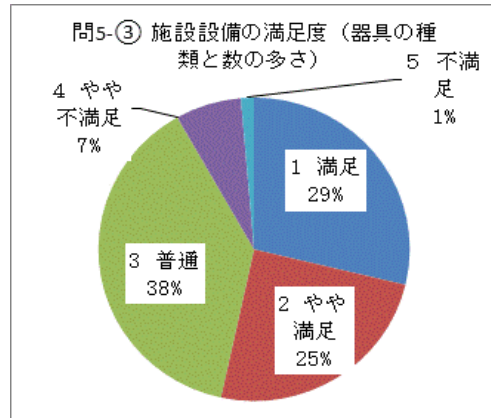
問5-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)

選択項目	人数	構成比
1 満足	25	33.30%
2 やや満足	21	28.00%
3 普通	18	24.00%
4 やや不満足	11	14.70%
5 不満足	0	0.00%
無回答	4	-
合計	79	100.00%



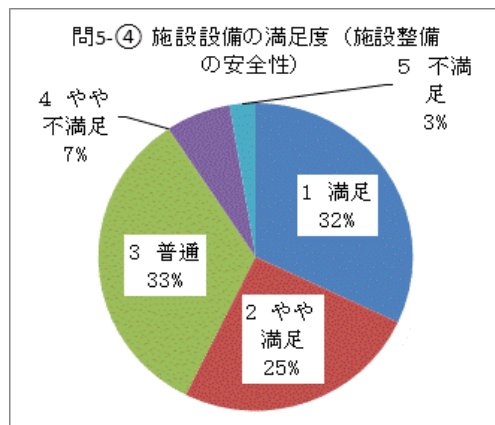
問5-③ 施設設備の満足度(器具の種類と数の多さ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	21	28.80%
2 やや満足	18	24.70%
3 普通	28	38.40%
4 やや不満足	5	6.80%
5 不満足	1	1.40%
無回答	6	-
合計	79	100.00%



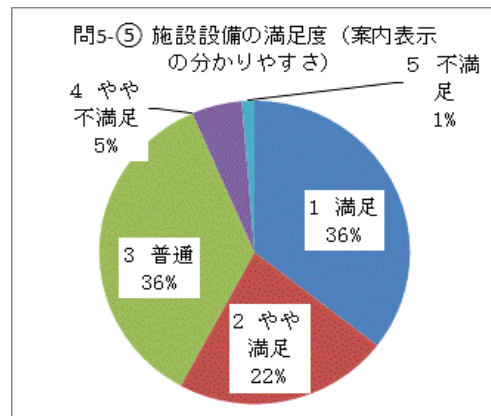
問5-④ 施設設備の満足度(施設整備の安全性)

選択項目	人数	構成比
1 満足	24	32.00%
2 やや満足	19	25.30%
3 普通	25	33.30%
4 やや不満足	5	6.70%
5 不満足	2	2.70%
無回答	4	-
合計	79	100.00%



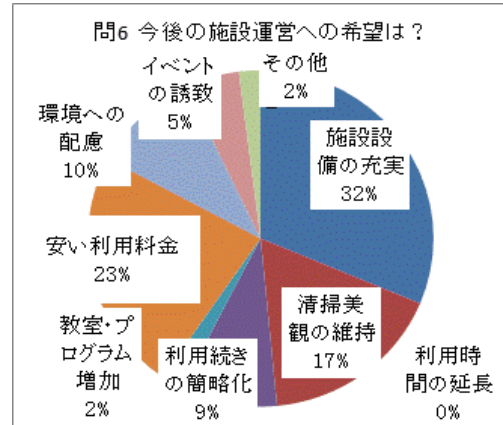
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

選択項目	人数	構成比
1 満足	27	35.50%
2 やや満足	17	22.40%
3 普通	27	35.50%
4 やや不満足	4	5.30%
5 不満足	1	1.30%
無回答	3	-
合計	79	100.00%



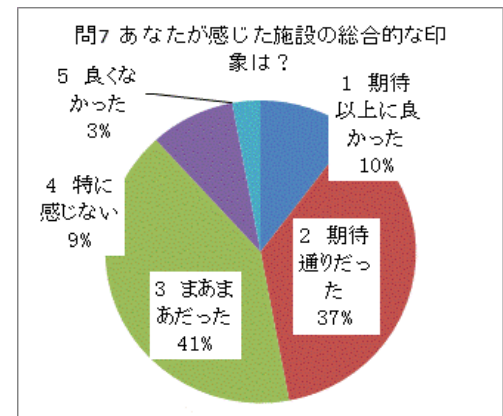
問6 今後の施設運営への希望は？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	31	31.30%
清掃美観の維持	17	17.20%
利用時間の延長	0	0.00%
利用続きの簡略化	9	9.10%
教室・プログラム増加	2	2.00%
安い利用料金	23	23.20%
環境への配慮	10	10.10%
イベントの誘致	5	5.10%
その他	2	2.00%
無回答	12	-
合計	111	100.00%



問7 施設の総合的な印象は？

選択項目	人数	構成比
1 期待以上に良かった	7	10.30%
2 期待通りだった	25	36.80%
3 まあまあだった	28	41.20%
4 特に感じない	6	8.80%
5 良くなかった	2	2.90%
無回答	11	-
合計	79	100.00%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

●施設利用者の年齢と男女比については、男性59.5%女性40.5%で男性のアンケート回答が多かった。年齢は60歳代(24.1%)、70歳以上(64.6%)で高い年齢層に多く利用されている。

●施設利用者の居住地については、市内居住者が91.1%市外居住者が8.9%で市外居住者の利用が前年度より増加してきている。

●施設の利用目的については、複数回答であるが、競技力・体力向上や仲間との交流を目的に利用するという意見が昨年同様多かった。

●施設運営の満足度では、普通以上が半数をしめている状態である。

●例年ではあるが「今後の施設運営への希望は？」の問いに対しては、施設設備の充実を求める意見が多い。今後、備品の充実や施設整備を進めていく必要があると思われる。

●施設の総合的印象については、まあまあだった以上が88%を占めており、今後もこれまで以上に利用されるように利便性の向上と充実を図ってもらいたい。

●自由意見については、施設の雨漏り、休憩所の設置、自主事業開催の意見があった。例年のアンケート調査で改善がされていないとの意見もあり、今後も指定管理者と協議をしながら、利用しやすい環境づくりを目指していきたい。

● 自由意見

・ドームの件で要望しても改善なし。

・アンケートを毎年書いても何も改善されない。

・ドア修理、雨漏りを直して下さい！

・ドアが開かないのでなおしてほしい。

・カーテンが開けづらい。照明の悪い所がある。雨漏りが長年続いている。

・雨漏りがひどいです。修理をお願いします。

・雨漏りと体育館内の壁、カーテンの開け閉めができない！

・雨漏りがして20年近いと思うが、いまだに改修されないのは何故か、説明が欲しい。

・カーテンの開閉が出来ない。扉の鍵の開閉がしにくい。照明が時々ついたり、消えたりする。

・雨漏りを修理してほしい。

・食事をする所、もっと多く作ってほしい。

・年1回PPP大会をお願いしたい。

・日陰を作してほしい。

・コースの途中に屋根付きの休憩場所をもう少しほしい。

・パークゴルフは、高齢者が多いので料金を安くしてほしい。トイレの便座を温かくしてほしい(冬場)。

・食べる所を考えてほしい。

・トイレを水洗トイレに！！年寄りが多いので、こぼれがあるので、砂を入れて、整地をしてほしい！

・グラウンドゴルフの道具を新しくしてほしいです。

・これからPPP大会を実施してほしい。

・最近コースはきれいになってきた。トイレの清掃をもう少しきれいにしてほしい。

・ブラシが少ない あと2~3個