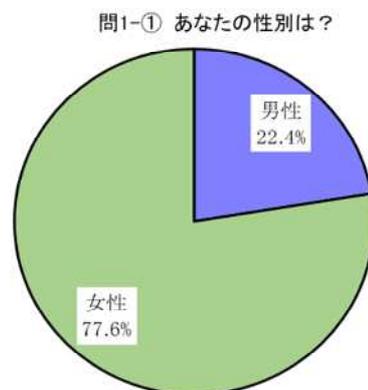


牧園みやまの森運動公園
集計結果

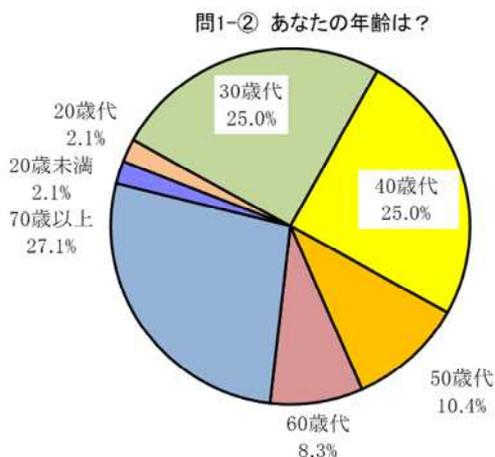
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	11	22.4%
女性	38	77.6%
無回答	1	-
合計	50	100.0%



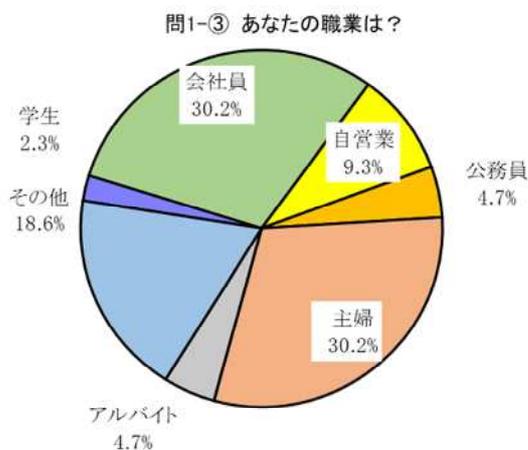
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	1	2.1%
20歳代	1	2.1%
30歳代	12	25.0%
40歳代	12	25.0%
50歳代	5	10.4%
60歳代	4	8.3%
70歳以上	13	27.1%
無回答	2	-
合計	50	100.0%



問1-③ あなたの職業は？

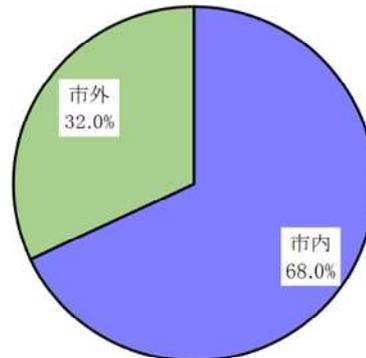
選択項目	人数	構成比
学生	1	2.3%
会社員	13	30.2%
自営業	4	9.3%
公務員	2	4.7%
主婦	13	30.2%
アルバイト	2	4.7%
その他	8	18.6%
無回答	7	-
合計	50	100.0%



問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	34	68.0%
市外	16	32.0%
無回答	0	-
合計	50	100.0%

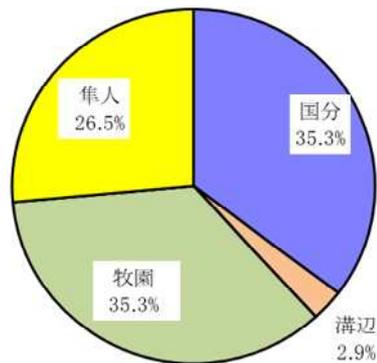
問1-④ どちらにお住まいですか？



問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	12	35.3%
溝辺	1	2.9%
横川	0	0.0%
牧園	12	35.3%
霧島	0	0.0%
隼人	9	26.5%
福山	0	0.0%
無回答	16	-
合計	50	100.0%

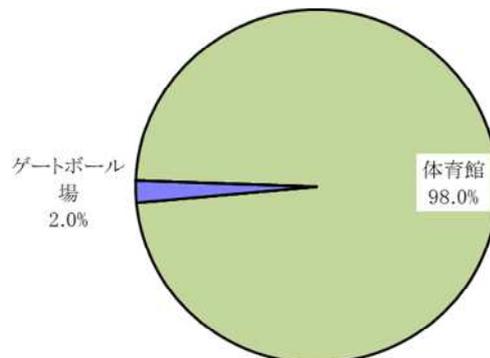
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？



問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

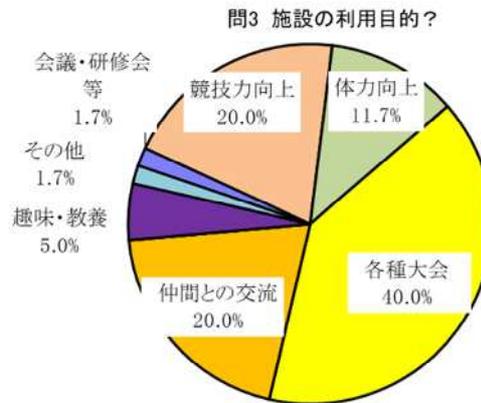
選択項目	人数	構成比
体育館	49	98.0%
グラウンド	0	0.0%
ゲートボール場	1	2.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	-
合計	50	100.0%

問2 利用した施設は？



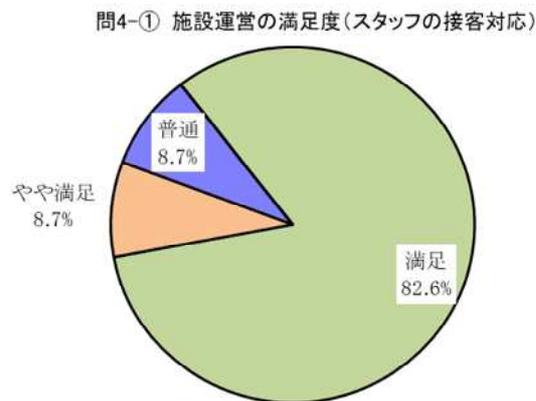
問3 利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
会議・研修会等	1	1.7%
競技力向上	12	20.0%
体力向上	7	11.7%
各種大会	24	40.0%
仲間との交流	12	20.0%
ダイエット(減量)	0	0.0%
リラクゼーション	0	0.0%
趣味・教養	3	5.0%
その他	1	1.7%
無回答	0	-
合計	60	100.0%



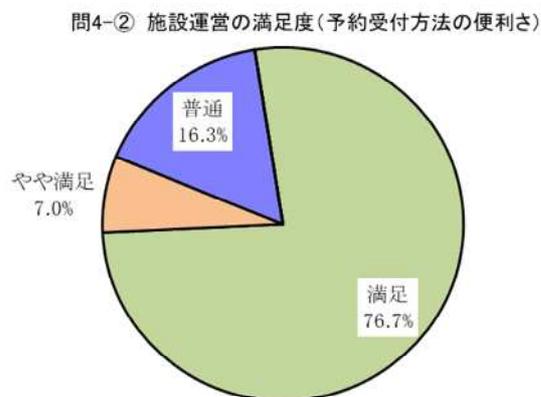
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	38	82.6%
やや満足	4	8.7%
普通	4	8.7%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	4	-
合計	50	100.0%



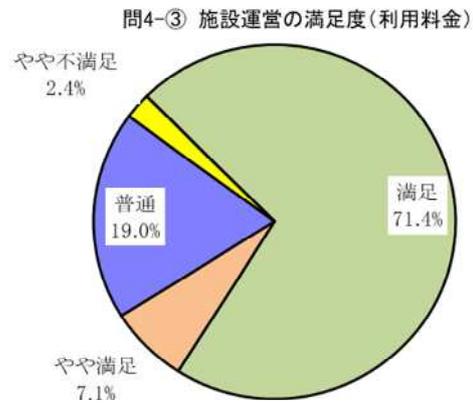
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	33	76.7%
やや満足	3	7.0%
普通	7	16.3%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	7	-
合計	50	100.0%



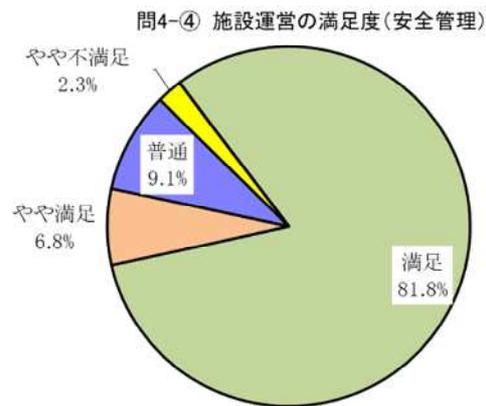
問4-③ 施設運営の満足度(利用しやすい料金設定)

選択項目	人数	構成比
満足	30	71.4%
やや満足	3	7.1%
普通	8	19.0%
やや不満足	1	2.4%
不満足	0	0.0%
無回答	8	-
合計	50	100.0%



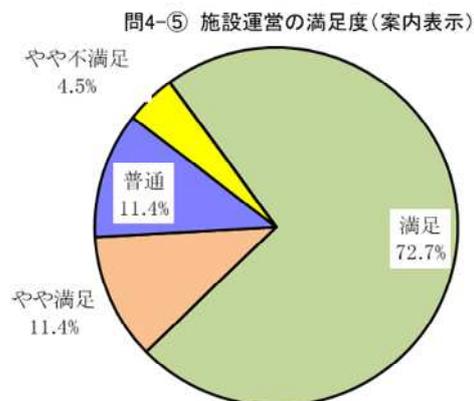
問4-④ 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)

選択項目	人数	構成比
満足	36	81.8%
やや満足	3	6.8%
普通	4	9.1%
やや不満足	1	2.3%
不満足	0	0.0%
無回答	6	-
合計	50	100.0%



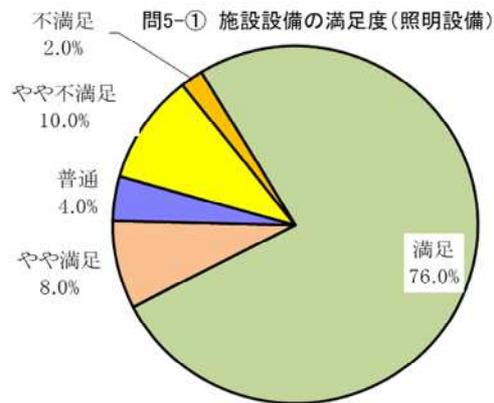
問4-⑤ 施設運営の満足度(案内表示の分かりやすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	32	72.7%
やや満足	5	11.4%
普通	5	11.4%
やや不満足	2	4.5%
不満足	0	0.0%
無回答	6	-
合計	50	100.0%



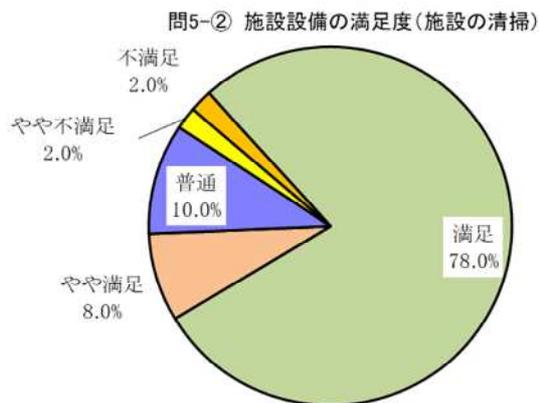
問5-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)

選択項目	人数	構成比
満足	38	76.0%
やや満足	4	8.0%
普通	2	4.0%
やや不満足	5	10.0%
不満足	1	2.0%
無回答	0	-
合計	50	100.0%



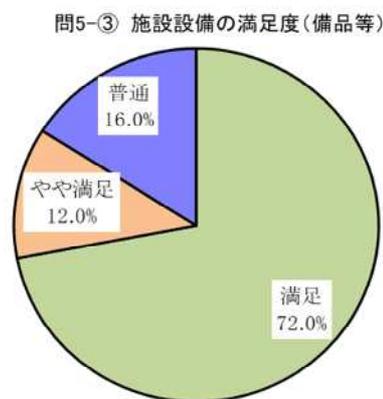
問5-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)

選択項目	人数	構成比
満足	39	78.0%
やや満足	4	8.0%
普通	5	10.0%
やや不満足	1	2.0%
不満足	1	2.0%
無回答	0	-
合計	50	100.0%



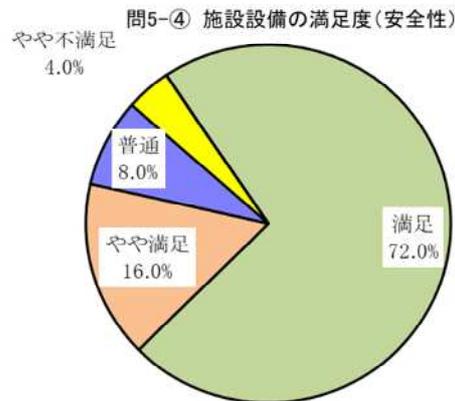
問5-③ 施設設備の満足度(器具の種類と数の多さ)

選択項目	人数	構成比
満足	36	72.0%
やや満足	6	12.0%
普通	8	16.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	50	100.0%



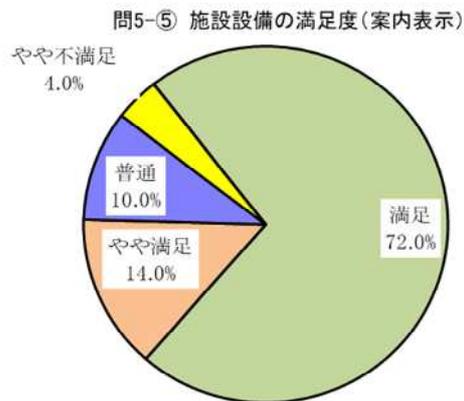
問5-④ 施設設備の満足度(施設整備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	36	72.0%
やや満足	8	16.0%
普通	4	8.0%
やや不満足	2	4.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	50	100.0%



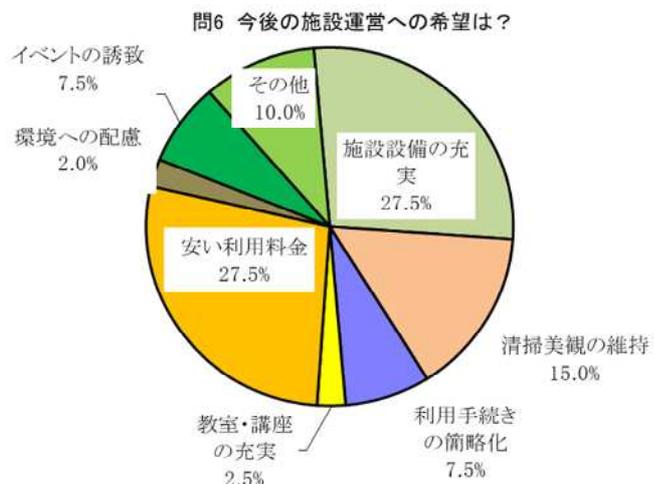
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示の分かりやすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	36	72.0%
やや満足	7	14.0%
普通	5	10.0%
やや不満足	2	4.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	-
合計	50	100.0%



問6 今後の施設運営への希望は？

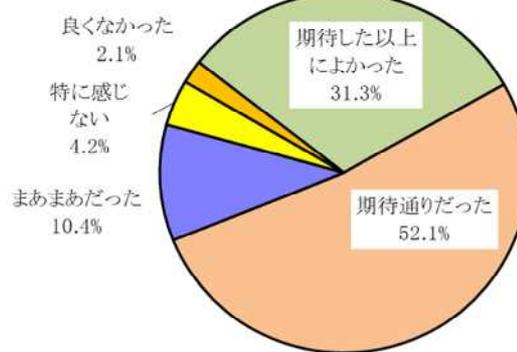
選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	11	27.5%
清掃美観の維持	6	15.0%
利用時間の延長	0	0.0%
利用手続きの簡略化	3	7.5%
教室・講座の充実	1	2.5%
安い利用料金	11	27.5%
環境への配慮	1	2.5%
イベントの誘致	3	7.5%
その他	4	10.0%
無回答	10	-
合計	50	100.0%



問7 当施設の総合的な印象

選択項目	人数	構成比
期待した以上によかった	15	31.3%
期待通りだった	25	52.1%
まあまあだった	5	10.4%
特に感じない	2	4.2%
良くなかった	1	2.1%
無回答	2	-
合計	50	100.0%

問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

- 主に利用した施設が「グラウンド」0%「体育館」98%となっており、アンケート対象に偏りがみられ、またアンケート回収が50件と少ない。
- 施設運営についてはすべての項目で「満足」が70～80%となっており、指定管理者の対応が好印象を与えている。
- 施設設備についてはすべての項目で「満足」が70%台となっており、概ね好印象だが、「照明設備の明るさ」については「不満足」「やや不満足」が12%ある。これは他施設がLED化(白色光)されているとの比較で、本施設がメタルハライド式(オレンジ光)で暗く感じられていると思われる。
- 自由意見に空調利用料金1時間につき10,500円について、利用しづらいとの意見が散見されるが電気・燃料代の高騰もあり見直しは難しい。
- 総合的な印象は「期待した通り」「期待した以上」の計が80%以上あり、概ね好評価ではある。引き続き、利用者のニーズを捉えながら指定管理者と協議し対応を図っていきたい。

● 自由意見

- スタッフの対応がよく気持ちよかった。
- 空調があれば嬉しいです。
- とても満足です。
- クーラーがあるが値段が高いと感じます。
- エアコンを低料金で利用できるようにしてほしい。
- クーラーを使いやすくしてほしい。