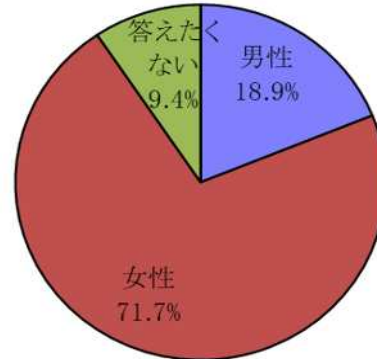


溝辺公民館
集計結果

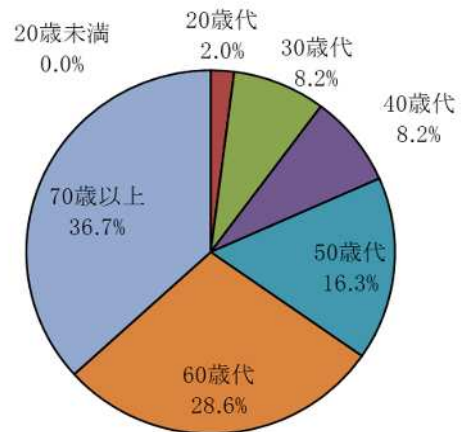
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	10	18.9%
女性	38	71.7%
答えたくない	5	9.4%
無回答	0	-
合計	53	100.0%



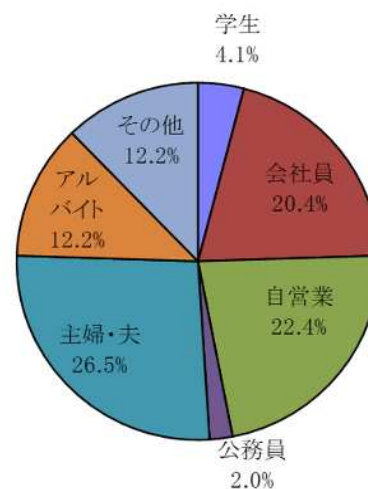
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	1	2.0%
30歳代	4	8.2%
40歳代	4	8.2%
50歳代	8	16.3%
60歳代	14	28.6%
70歳以上	18	36.7%
無回答	4	-
合計	53	100.0%



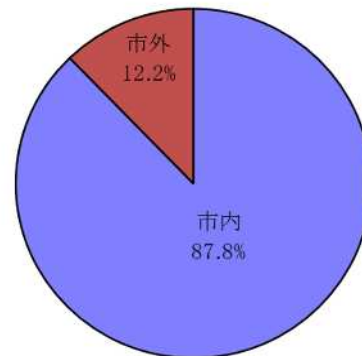
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	2	4.1%
会社員	10	20.4%
自営業	11	22.4%
公務員	1	2.0%
主婦・夫	13	26.5%
アルバイト	6	12.2%
その他	6	12.2%
無回答	4	-
合計	53	100.0%



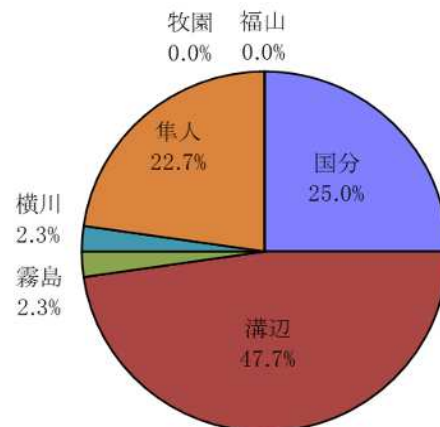
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	43	87.8%
市外	6	12.2%
無回答	4	-
合計	53	100.0%



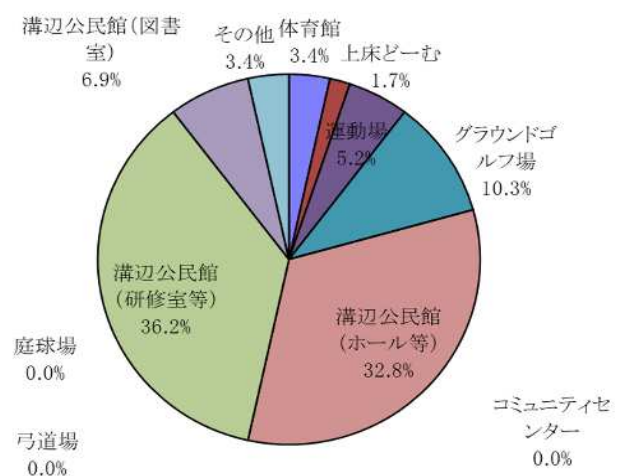
問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	11	25.0%
溝辺	21	47.7%
横川	1	2.3%
牧園	0	0.0%
霧島	1	2.3%
隼人	10	22.7%
福山	0	0.0%
無回答	9	-
合計	53	100.0%



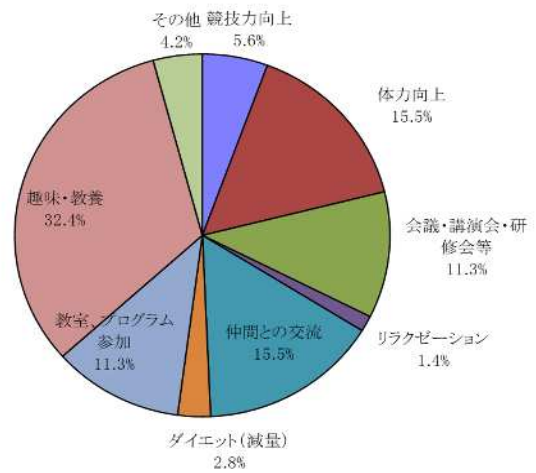
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
体育館	2	3.4%
上床どーむ	1	1.7%
弓道場	0	0.0%
運動場	3	5.2%
グラウンドゴルフ場	6	10.3%
庭球場	0	0.0%
コミュニティセンター	0	0.0%
溝辺公民館(ホール等)	19	32.8%
溝辺公民館(研修室等)	21	36.2%
溝辺公民館(図書室)	4	6.9%
その他	2	3.4%
無回答	6	-
合計	64	100.0%



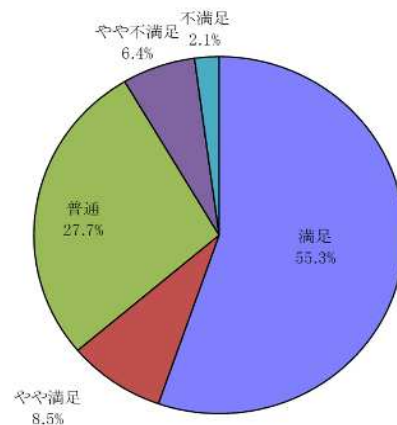
問3 利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
競技力向上	4	5.6%
体力向上	11	15.5%
教室、プログラム参加	8	11.3%
リラクゼーション	1	1.4%
仲間との交流	11	15.5%
ダイエット(減量)	2	2.8%
会議・講演会・研修会等	8	11.3%
趣味・教養	23	32.4%
その他	3	4.2%
無回答	5	-
合計	76	100.0%



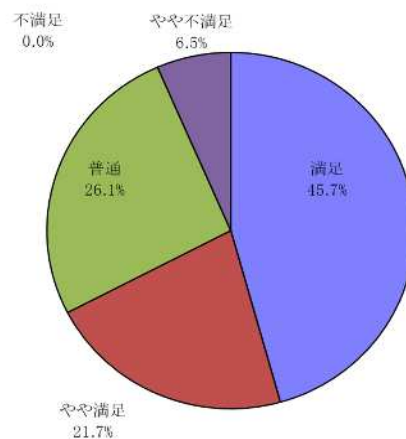
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	26	55.3%
やや満足	4	8.5%
普通	13	27.7%
やや不満足	3	6.4%
不満足	1	2.1%
無回答	6	-
合計	53	100.0%



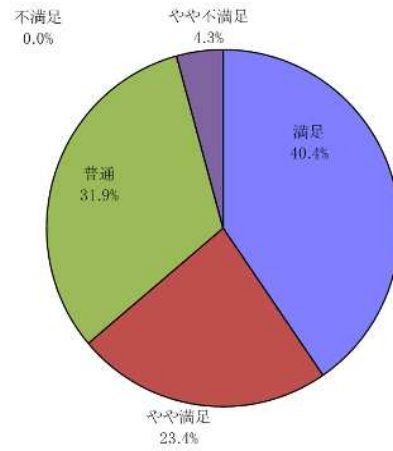
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	21	45.7%
やや満足	10	21.7%
普通	12	26.1%
やや不満足	3	6.5%
不満足	0	0.0%
無回答	7	-
合計	53	100.0%



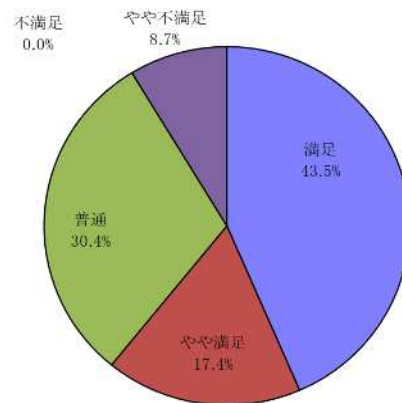
問4-③ 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)

選択項目	人数	構成比
満足	19	40.4%
やや満足	11	23.4%
普通	15	31.9%
やや不満足	2	4.3%
不満足	0	0.0%
無回答	6	-
合計	53	100.0%



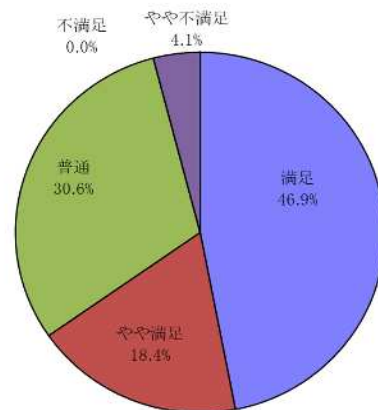
問4-④ 施設運営の満足度(案内表示の分かりやすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	20	43.5%
やや満足	8	17.4%
普通	14	30.4%
やや不満足	4	8.7%
不満足	0	0.0%
無回答	7	-
合計	53	100.0%



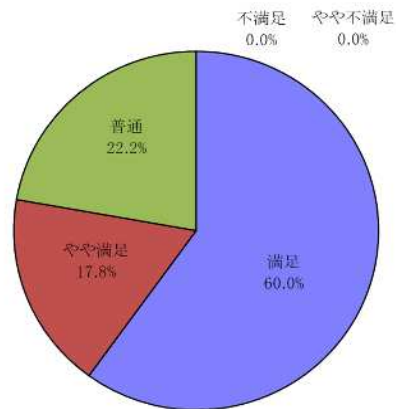
問4-⑤ 施設運営の満足度(教室(講座)等の内容の充実さ)

選択項目	人数	構成比
満足	23	46.9%
やや満足	9	18.4%
普通	15	30.6%
やや不満足	2	4.1%
不満足	0	0.0%
無回答	4	-
合計	53	100.0%



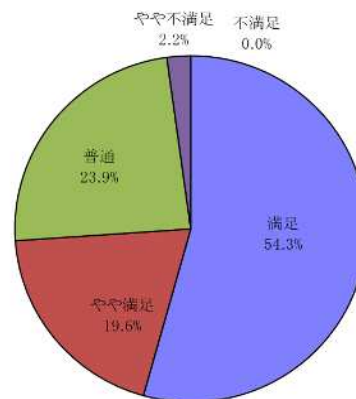
問5-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)

選択項目	人数	構成比
満足	27	60.0%
やや満足	8	17.8%
普通	10	22.2%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	8	-
合計	53	100.0%



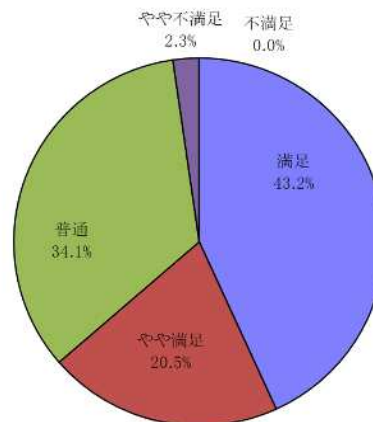
問5-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)

選択項目	人数	構成比
満足	25	54.3%
やや満足	9	19.6%
普通	11	23.9%
やや不満足	1	2.2%
不満足	0	0.0%
無回答	7	-
合計	53	100.0%



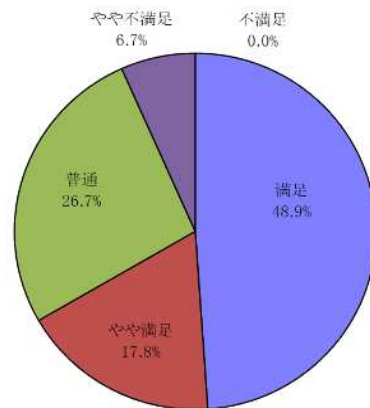
問5-③ 施設設備の満足度(器具の種類と数の多さ)

選択項目	人数	構成比
満足	19	43.2%
やや満足	9	20.5%
普通	15	34.1%
やや不満足	1	2.3%
不満足	0	0.0%
無回答	9	-
合計	53	100.0%



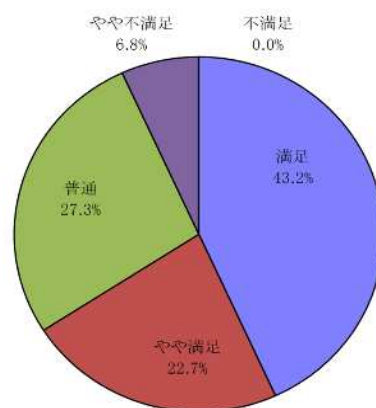
問5-④ 施設設備の満足度(施設整備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	22	48.9%
やや満足	8	17.8%
普通	12	26.7%
やや不満足	3	6.7%
不満足	0	0.0%
無回答	8	-
合計	53	100.0%



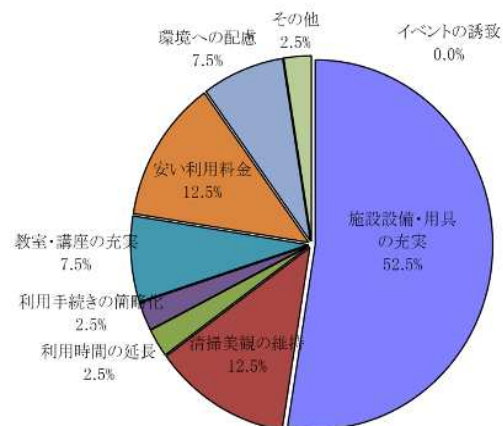
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示の分かりやすさ)

選択項目	人数	構成比
満足	19	43.2%
やや満足	10	22.7%
普通	12	27.3%
やや不満足	3	6.8%
不満足	0	0.0%
無回答	9	-
合計	53	100.0%



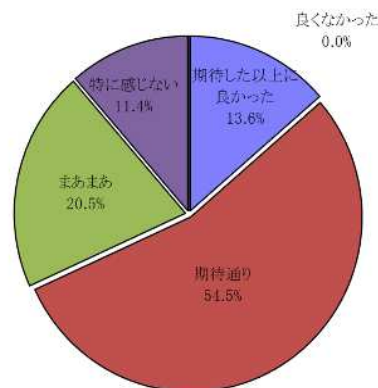
問6 今後の施設運営への希望は？

選択項目	人数	構成比
施設設備・用具の充実	21	52.5%
清掃美観の維持	5	12.5%
利用時間の延長	1	2.5%
利用手続きの簡略化	1	2.5%
教室・講座の充実	3	7.5%
安い利用料金	5	12.5%
環境への配慮	3	7.5%
イベントの誘致	0	0.0%
その他	1	2.5%
無回答	13	-
合計	53	100.0%



問7 当施設の総合的な印象

選択項目	人数	構成比
期待した以上に良かった	6	13.6%
期待通り	24	54.5%
まあまあ	9	20.5%
特に感じない	5	11.4%
良くなかった	0	0.0%
無回答	9	-
合計	53	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

・当該調査は施設利用者からの大切なフィードバックであるという認識を指定管理者と共有し、今後とも調査への協力を仰いでいきたい。

・施設運営の満足度(スタッフの接客対応、予約方法の便利さ…等)において、やや不満足との意見があるため、指定管理者と対応を検討していきたい。

・今後の施設運営への希望については、「施設設備の充実」の割合が高いため、自由意見や現場での利用者の声を参考に設備・備品の充実を図っていきたい。

・総合的な印象は、「期待した以上に良かった」・「期待通り」の割合が約75%と前年より微増した。今後はさらに期待値が上がるよう、指定管理者とともに取り組んでいきたい。

● 自由意見

・ドアにすき間があり、虫が入ってきます。パッキンが切れているところがあります。

・いつもきれいにして頂いて、気持ちよく使わせて頂いています。

・太鼓の修理をお願いしたい。

・いつも楽しく活動させていただいています。ありがとうございます。

・扇風機を設置して欲しい。

・施設が使いやすい。

・とても響きのいいホールです。

・女性用トイレの便座が冬場はとても冷たいので、ウォームレットにすれば良い。