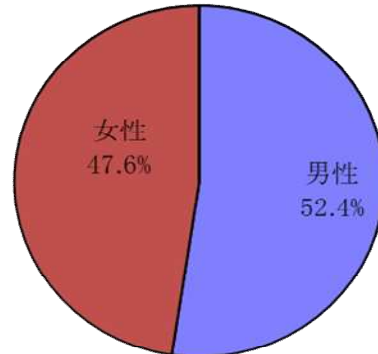


溝边上床運動公園
集計結果

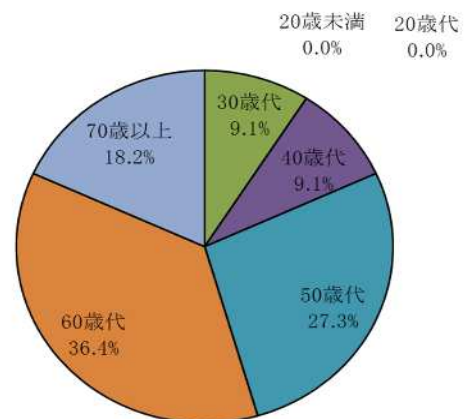
問1-① あなたの性別は？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|--------|----|--------|
| 男性 | 11 | 52.4% |
| 女性 | 10 | 47.6% |
| 答えたくない | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | - |
| 合計 | 22 | 100.0% |



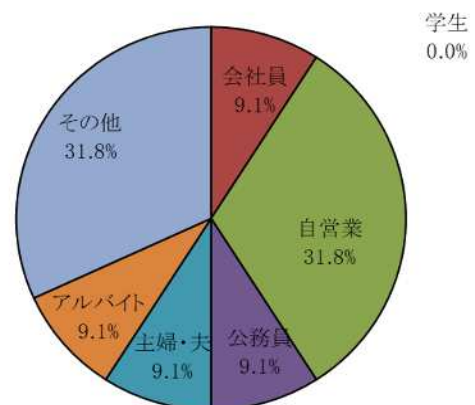
問1-② あなたの年齢は？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 20歳未満 | 0 | 0.0% |
| 20歳代 | 0 | 0.0% |
| 30歳代 | 2 | 9.1% |
| 40歳代 | 2 | 9.1% |
| 50歳代 | 6 | 27.3% |
| 60歳代 | 8 | 36.4% |
| 70歳以上 | 4 | 18.2% |
| 無回答 | 0 | - |
| 合計 | 22 | 100.0% |



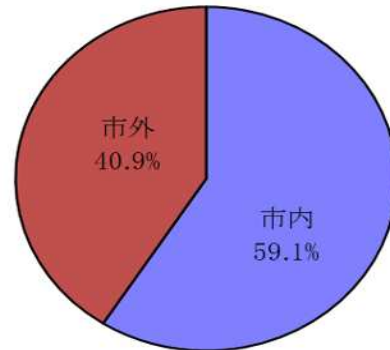
問1-③ あなたの職業は？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 学生 | 0 | 0.0% |
| 会社員 | 2 | 9.1% |
| 自営業 | 7 | 31.8% |
| 公務員 | 2 | 9.1% |
| 主婦・夫 | 2 | 9.1% |
| アルバイト | 2 | 9.1% |
| その他 | 7 | 31.8% |
| 無回答 | 0 | - |
| 合計 | 22 | 100.0% |



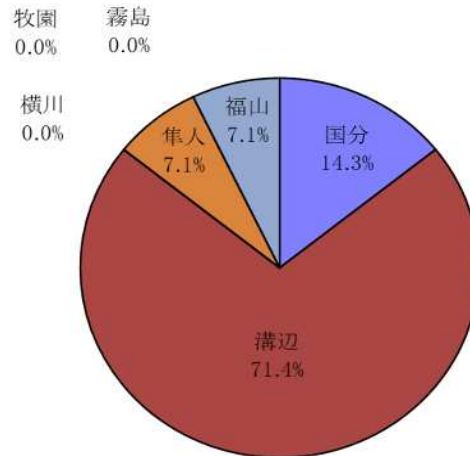
問1-④ どちらにお住まいですか？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|------|----|--------|
| 市内 | 13 | 59.1% |
| 市外 | 9 | 40.9% |
| 無回答 | 0 | - |
| 合計 | 22 | 100.0% |



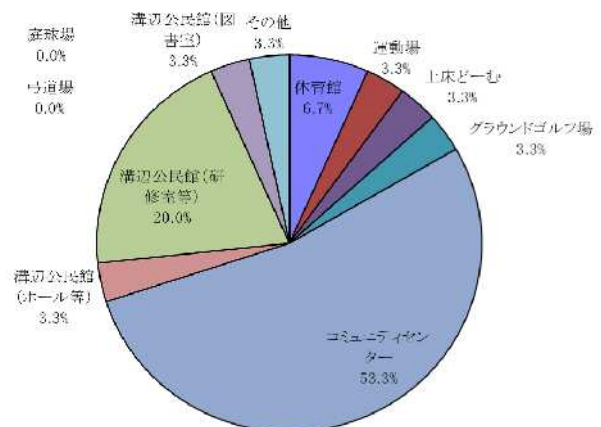
問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|------|----|--------|
| 国分 | 2 | 14.3% |
| 溝辺 | 10 | 71.4% |
| 横川 | 0 | 0.0% |
| 牧園 | 0 | 0.0% |
| 霧島 | 0 | 0.0% |
| 隼人 | 1 | 7.1% |
| 福山 | 1 | 7.1% |
| 無回答 | 8 | - |
| 合計 | 22 | 100.0% |



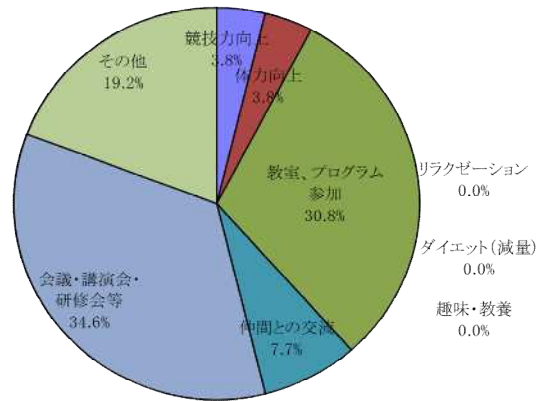
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------------|----|--------|
| 体育館 | 2 | 6.7% |
| 上床ドーム | 1 | 3.3% |
| 弓道場 | 0 | 0.0% |
| 運動場 | 1 | 3.3% |
| グラウンドゴルフ場 | 1 | 3.3% |
| 庭球場 | 0 | 0.0% |
| コミュニティセンター | 16 | 53.3% |
| 溝辺公民館(ホール等) | 1 | 3.3% |
| 溝辺公民館(研修室等) | 6 | 20.0% |
| 溝辺公民館(図書室) | 1 | 3.3% |
| その他 | 1 | 3.3% |
| 無回答 | 1 | - |
| 合計 | 31 | 100.0% |



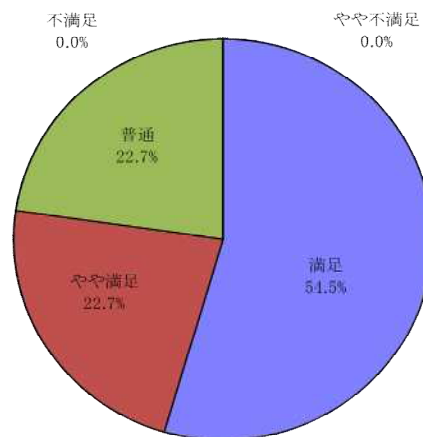
問3 利用目的は？(複数回答可)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------------|----|--------|
| 競技力向上 | 1 | 3.8% |
| 体力向上 | 1 | 3.8% |
| 教室、プログラム参加 | 8 | 30.8% |
| リラクゼーション | 0 | 0.0% |
| 仲間との交流 | 2 | 7.7% |
| ダイエット(減量) | 0 | 0.0% |
| 会議・講演会・研修会等 | 9 | 34.6% |
| 趣味・教養 | 0 | 0.0% |
| その他 | 5 | 19.2% |
| 無回答 | 0 | - |
| 合計 | 26 | 100.0% |



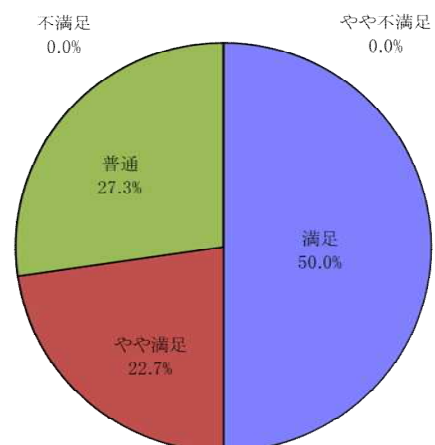
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 12 | 54.5% |
| やや満足 | 5 | 22.7% |
| 普通 | 5 | 22.7% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | - |
| 合計 | 22 | 100.0% |



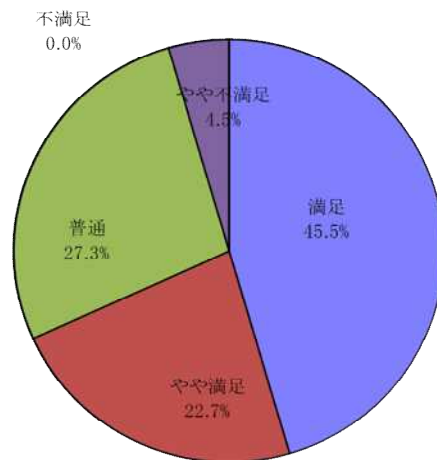
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 11 | 50.0% |
| やや満足 | 5 | 22.7% |
| 普通 | 6 | 27.3% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | - |
| 合計 | 22 | 100.0% |



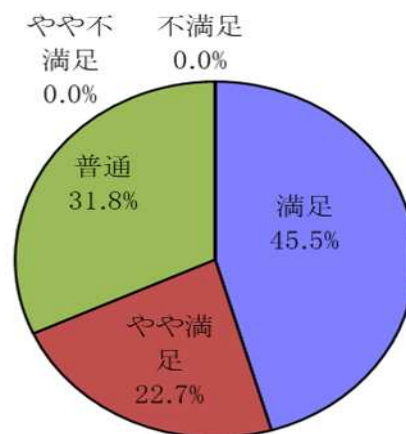
問4-③ 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 10 | 45.5% |
| やや満足 | 5 | 22.7% |
| 普通 | 6 | 27.3% |
| やや不満足 | 1 | 4.5% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | - |
| 合計 | 22 | 100.0% |



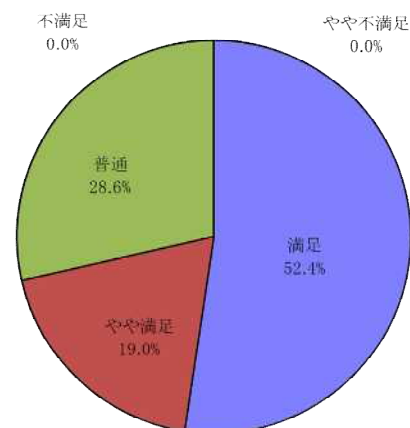
問4-④ 施設運営の満足度(案内表示の分かりやすさ)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 10 | 45.5% |
| やや満足 | 5 | 22.7% |
| 普通 | 7 | 31.8% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | - |
| 合計 | 22 | 100.0% |



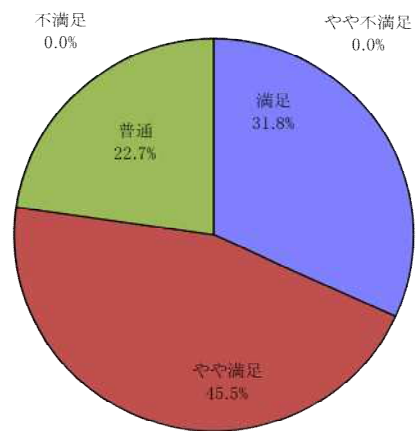
問4-⑤ 施設運営の満足度(教室(講座)等の内容の充実さ)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 11 | 52.4% |
| やや満足 | 4 | 19.0% |
| 普通 | 6 | 28.6% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | - |
| 合計 | 22 | 100.0% |



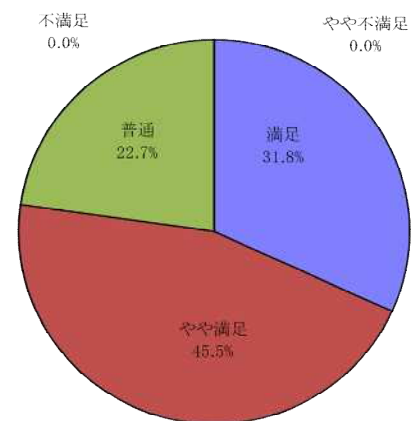
問5-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 7 | 31.8% |
| やや満足 | 10 | 45.5% |
| 普通 | 5 | 22.7% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | - |
| 合計 | 22 | 100.0% |



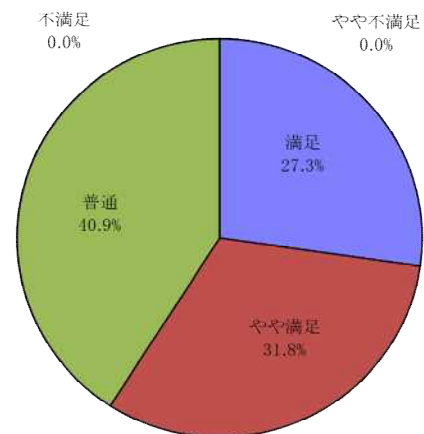
問5-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 7 | 31.8% |
| やや満足 | 10 | 45.5% |
| 普通 | 5 | 22.7% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | - |
| 合計 | 22 | 100.0% |



問5-③ 施設設備の満足度(器具の種類と数の多さ)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 6 | 27.3% |
| やや満足 | 7 | 31.8% |
| 普通 | 9 | 40.9% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | - |
| 合計 | 22 | 100.0% |



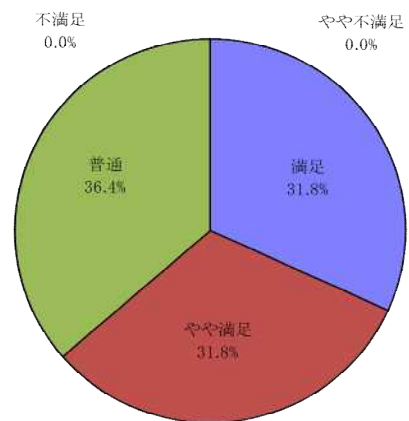
問5-④ 施設設備の満足度(施設整備の安全性)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 7 | 31.8% |
| やや満足 | 7 | 31.8% |
| 普通 | 8 | 36.4% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | - |
| 合計 | 22 | 100.0% |



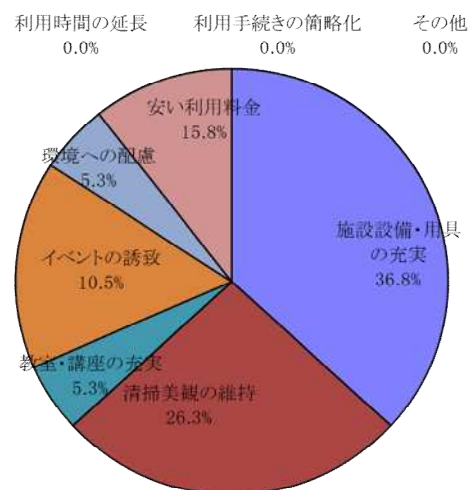
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示の分かりやすさ)

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------|----|--------|
| 満足 | 7 | 31.8% |
| やや満足 | 7 | 31.8% |
| 普通 | 8 | 36.4% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | - |
| 合計 | 22 | 100.0% |



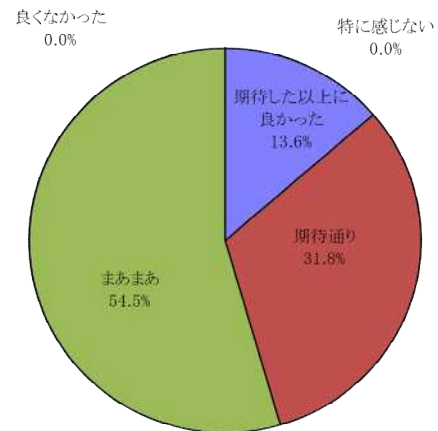
問6 今後の施設運営への希望は？

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|------------|----|--------|
| 施設設備・用具の充実 | 7 | 36.8% |
| 清掃美観の維持 | 5 | 26.3% |
| 利用時間の延長 | 0 | 0.0% |
| 利用手続きの簡略化 | 0 | 0.0% |
| 教室・講座の充実 | 1 | 5.3% |
| 安い利用料金 | 3 | 15.8% |
| 環境への配慮 | 1 | 5.3% |
| イベントの誘致 | 2 | 10.5% |
| その他 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 3 | - |
| 合計 | 22 | 100.0% |



問7 当施設の総合的な印象

| 選択項目 | 人数 | 構成比 |
|-------------|----|--------|
| 期待した以上に良かった | 3 | 13.6% |
| 期待通り | 7 | 31.8% |
| まあまあ | 12 | 54.5% |
| 特に感じない | 0 | 0.0% |
| 良くなかった | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | - |
| 合計 | 22 | 100.0% |



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

- ・当該調査は、施設利用者からの大切なフィードバックであるという認識を指定管理者と共有し、今後とも調査への協力を仰いでいきたい。
- ・利用者の住まいが「溝辺」の割合が前年より増え、地元志向がうかがえる結果となっている。
- ・今後の施設運営への希望については、「施設設備の充実」の割合が高いため、自由意見や現場での利用者の声を参考に設備・備品の充実を図っていきたい。
- ・総合的な印象は、「期待した以上に良かった」・「期待通り」の割合が45.4%と前年より下がり、「まあまあ」が54.5%と増えた。「期待した以上に良かった」・「期待通り」の割合が増えていくよう、指定管理者と取り組んでいきたい。

● 自由意見

- ・トイレのバリアフリー化をお願いします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・2階建ての施設にはエレベーターが欲しい。障害があるため、階段はきつかったです。