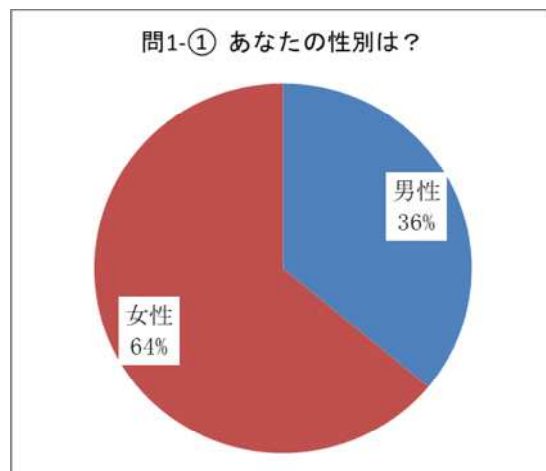


いきいき国分交流センター
集計結果

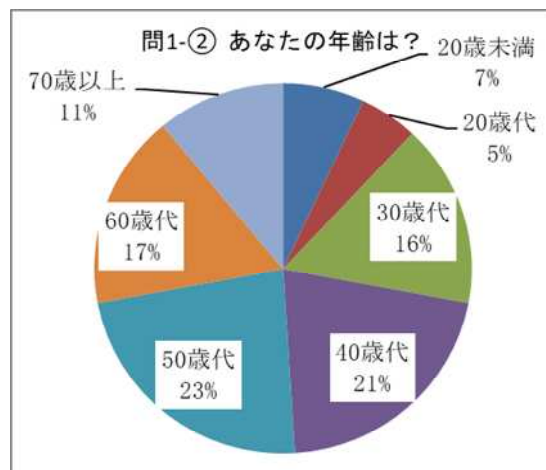
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	36	36.0%
女性	64	64.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



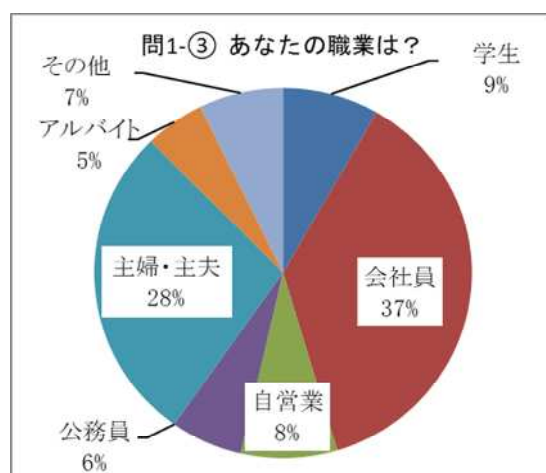
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	7	7.0%
20歳代	5	5.0%
30歳代	16	16.0%
40歳代	21	21.0%
50歳代	23	23.0%
60歳代	17	17.0%
70歳以上	11	11.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



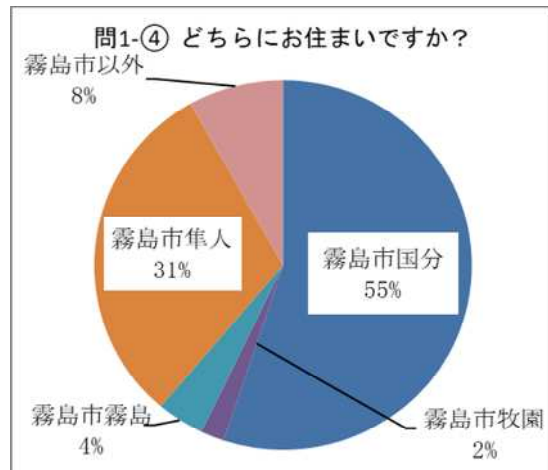
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	8	8.2%
会社員	36	37.1%
自営業	8	8.2%
公務員	6	6.2%
主婦・主夫	27	27.8%
アルバイト	5	5.2%
その他	7	7.2%
無回答	3	-
合計	100	100.0%



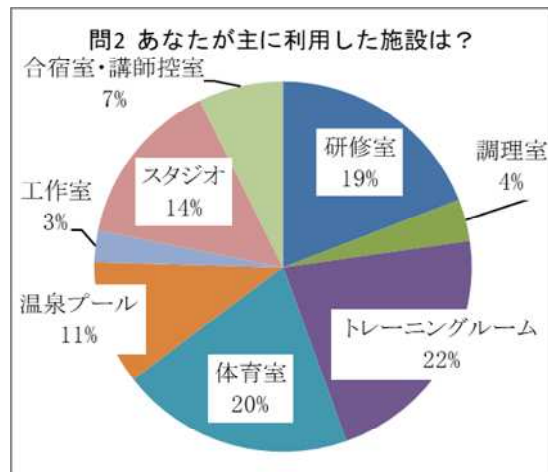
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
霧島市国分	54	55.1%
霧島市溝辺	0	0.0%
霧島市横川	0	0.0%
霧島市牧園	2	2.0%
霧島市霧島	4	4.1%
霧島市隼人	30	30.6%
霧島市福山	0	0.0%
霧島市以外	8	8.2%
無回答	2	-
合計	100	100%



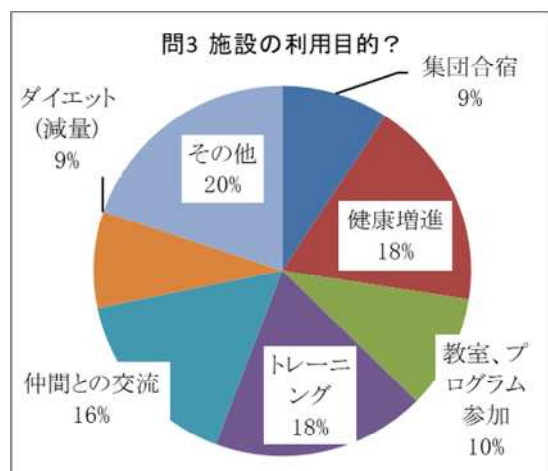
問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
研修室	21	19.1%
健康施設	0	0.0%
調理室	4	3.6%
トレーニングルーム	24	21.8%
体育室	22	20.0%
温泉プール	12	10.9%
工作室	3	2.7%
スタジオ	16	14.5%
合宿室・講師控室	8	7.3%
その他	0	0.0%
無回答	0	-
合計	110	100.0%



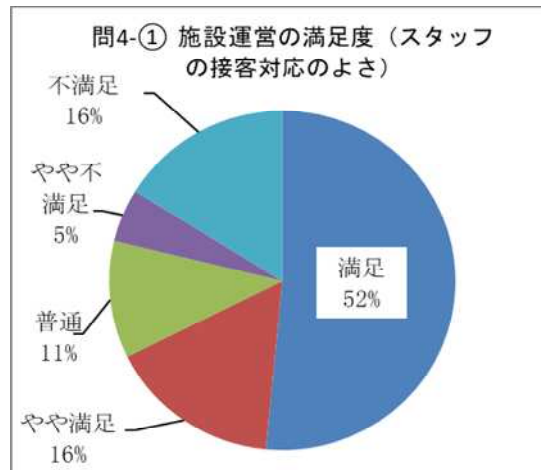
問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
集団合宿	12	9.2%
健康増進	24	18.3%
教室、プログラム参加	13	9.9%
トレーニング	24	18.3%
仲間との交流	21	16.0%
ダイエット(減量)	11	8.4%
その他	26	19.8%
無回答	0	-
合計	131	100.0%



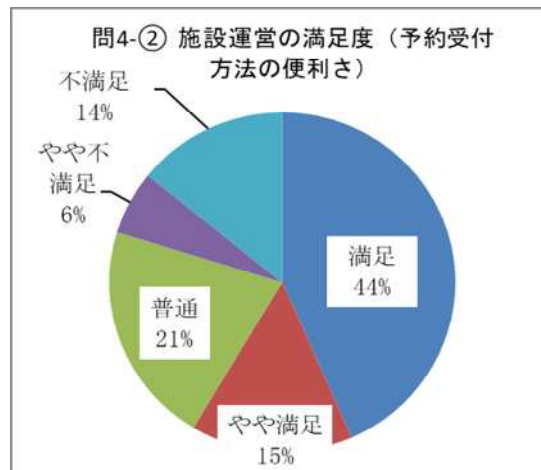
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	51	51.5%
やや満足	16	16.2%
普通	11	11.1%
やや不満足	5	5.1%
不満足	16	16.2%
無回答	1	-
合計	100	100.0%



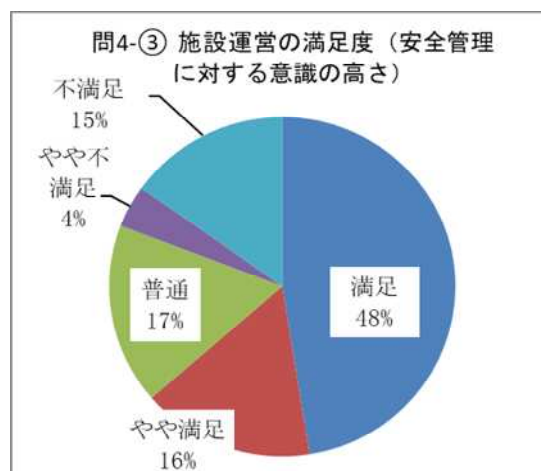
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	43	43.4%
やや満足	15	15.2%
普通	21	21.2%
やや不満足	6	6.1%
不満足	14	14.1%
無回答	1	-
合計	100	100.0%



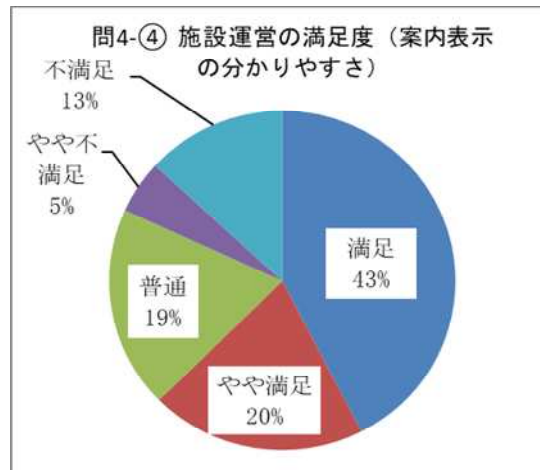
問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	47	47.5%
やや満足	16	16.2%
普通	17	17.2%
やや不満足	4	4.0%
不満足	15	15.2%
無回答	1	-
合計	100	100.0%



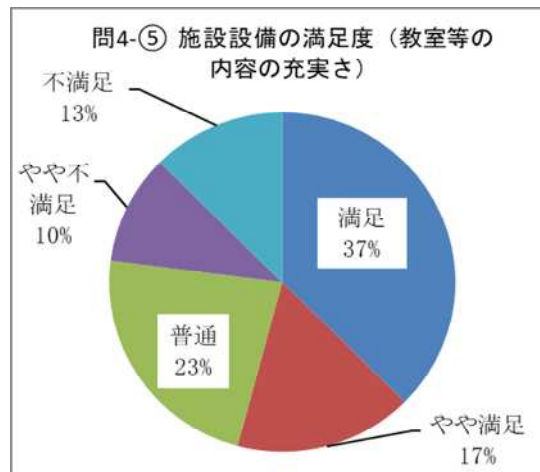
問4-④ 施設運営の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
満足	42	42.4%
やや満足	20	20.2%
普通	19	19.2%
やや不満足	5	5.1%
不満足	13	13.1%
無回答	1	-
合計	100	100.0%



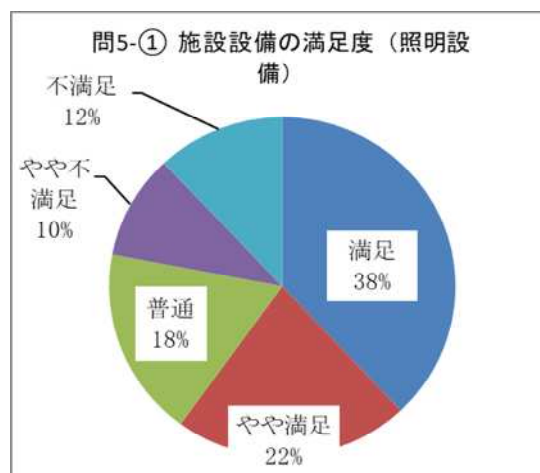
問4-⑤ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

選択項目	人数	構成比
満足	36	37.5%
やや満足	16	16.7%
普通	22	22.9%
やや不満足	10	10.4%
不満足	12	12.5%
無回答	4	-
合計	100	100.0%



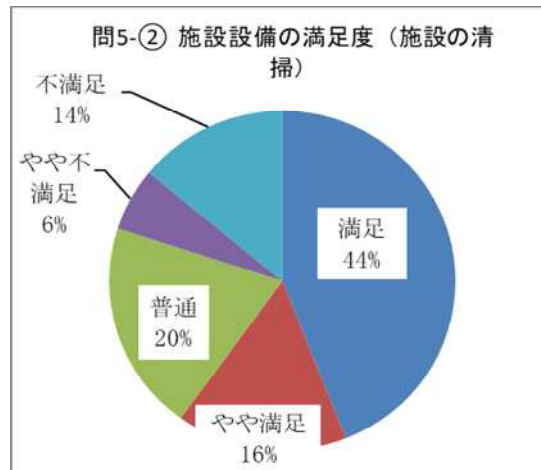
問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	38	38.0%
やや満足	22	22.0%
普通	18	18.0%
やや不満足	10	10.0%
不満足	12	12.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



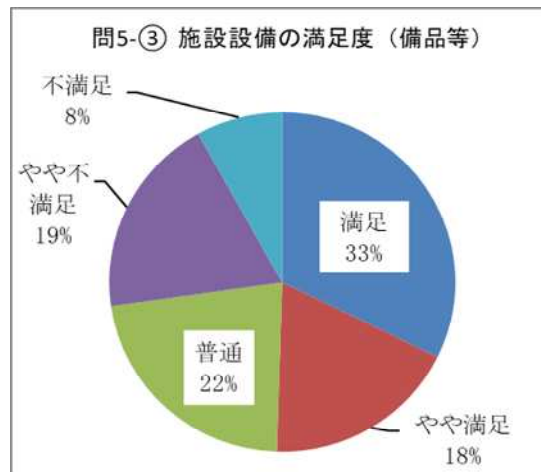
問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

選択項目	人数	構成比
満足	44	44.0%
やや満足	16	16.0%
普通	20	20.0%
やや不満足	6	6.0%
不満足	14	14.0%
無回答	0	-
合計	100	100.0%



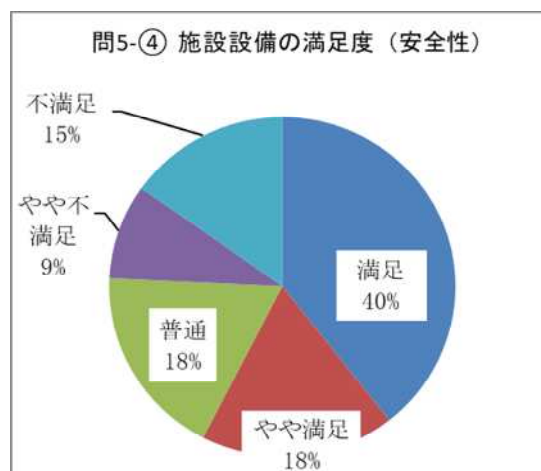
問5-③ 施設設備の満足度(器具の種類、多さ)

選択項目	人数	構成比
満足	32	32.3%
やや満足	18	18.2%
普通	22	22.2%
やや不満足	19	19.2%
不満足	8	8.1%
無回答	1	-
合計	100	100.0%



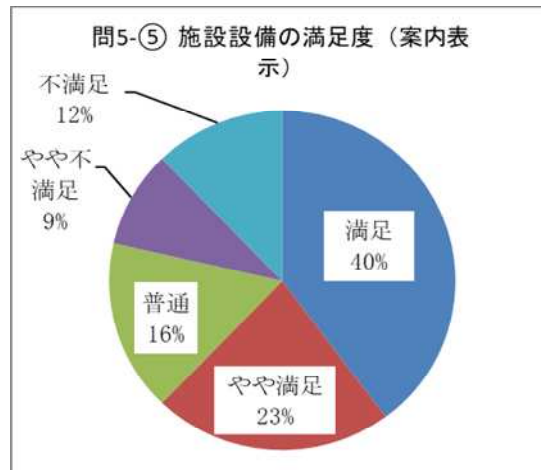
問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	39	39.4%
やや満足	18	18.2%
普通	18	18.2%
やや不満足	9	9.1%
不満足	15	15.2%
無回答	1	-
合計	100	100.0%



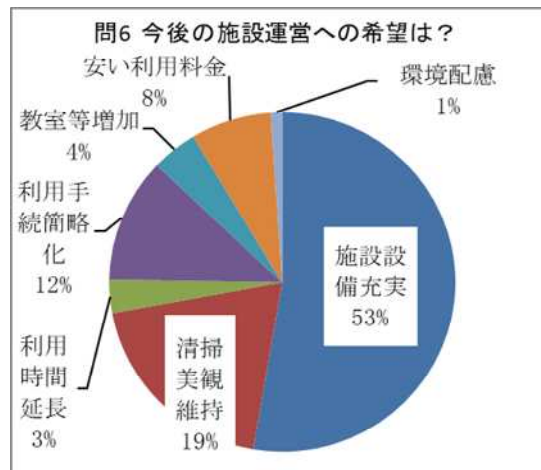
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
満足	39	39.8%
やや満足	22	22.4%
普通	16	16.3%
やや不満足	9	9.2%
不満足	12	12.2%
無回答	2	-
合計	100	100.0%



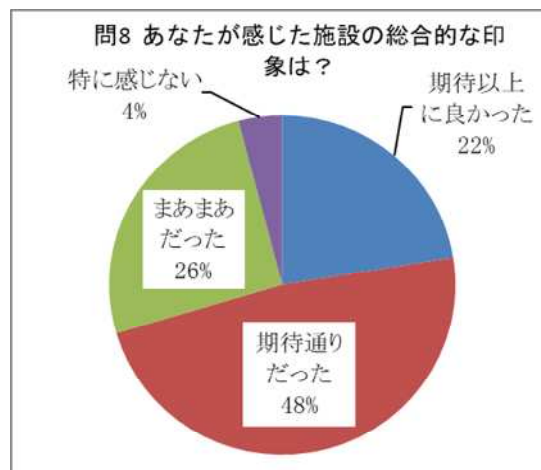
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備充実	49	52.7%
清掃美観維持	18	19.4%
利用時間延長	3	3.2%
利用手続簡略化	11	11.8%
教室等増加	4	4.3%
安い利用料金	7	7.5%
環境配慮	1	1.1%
イベント誘致	0	0.0%
その他	0	0%
無回答	7	-
合計	100	100%



問8 あなたがもっている当施設の総合的な印象について

選択項目	人数	構成比
期待以上に良かった	22	22.4%
期待通りだった	47	48.0%
まあまあだった	25	25.5%
特に感じない	4	4.1%
良くなかった	0	0.0%
無回答	2	-
合計	100	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

施設利用者の男女比は、男性36%、女性64%であり女性の利用が多い施設である。年代別に見ると各年代で利用があるが30歳40歳50歳代で約60%を占める。昨年度は60歳以上が約50%を占めていたため、利用者の若返り化がみられる。職業別では会社員と主婦・主夫の利用が多く全体の約65%を占めており、昨年度の同職業別の約50%を上回っている。

利用者の居住地区については、92%が市内居住者であり地域に密着した施設である。市内居住者の内訳としては国分地区55%、隼人地区31%となっており2地区で81%を占めている。

また、トレーニングルームや体育館の利用が多く、健康増進やトレーニングを目的とした利用が多い。

施設運営については、スタッフの接客対応において約20%が不満やや不満と回答し、接客対応の向上が必要と考える。

今後も施設の老朽化による不具合箇所の対応と、設備や器機の更新を図りながら、清掃や環境整備に努め、利用者に更に満足していただけるような施設運営を目指していく必要がある。

● 自由意見()内の数字は、類似意見です。

トレーニング器具の故障が多すぎる。少しでも早くなおしてほしい。壊れそうな器具もたくさんあります。(他12件)

体育館の照明をすべて点灯させて下さい。(他10件)

マシンが壊れてから、修繕又、交換までの期間が長すぎる。

トレーニング器具の故障が多い、予算の都合もあるでしょうがなるべく器具の修理、買替えをお願いします。

トイレ洋式へ。ウォシュレット設置。

市民が利用する施設なので、施設の用具や設備は市民の要望もたくさん取り入れてほしいと思う。

施設は清掃も行き届いていてきれいにしていると思います。この施設を知らない方が、まだまだたくさんいらっしゃると思うので、広めて頂きたいと思います。

照明代、別料金でも良いので、電灯切れを修繕して欲しい(体育館)。

月曜日も空いていたらいいのですが。

体育館に冷暖房を設置して欲しい。(他3件)

スタジオの利用料は少し上がったけど、それでもこの価格で使用させてもらえて有難いです。

22時までの利用ができるといいです。

バスタオル置き場の足場、不衛生かな。

プールの床が汚れている。

合宿室の部屋によってはエアコンがききにくい部屋もありました。エアコンも古そうで効きが悪いのかなとも思いました。

緊急避難所等に指定されている以上、災害時における情報収集の為、強いWi-Fi設備は施設義務であると思います。

トイレの水圧が弱い。たまに黒い水が出てくる。

いきいきチケットで回数券の購入ができなくなった。1回の利用でチケット3枚+20円が必要。前から比べると現金を持ってくる面倒さが増えた。