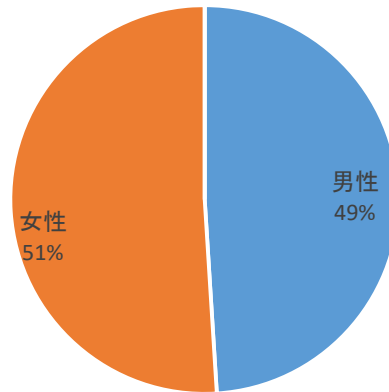


**霧島市横川運動公園
アンケート集計結果**

問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
男性	49	49.0%
女性	51	51.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

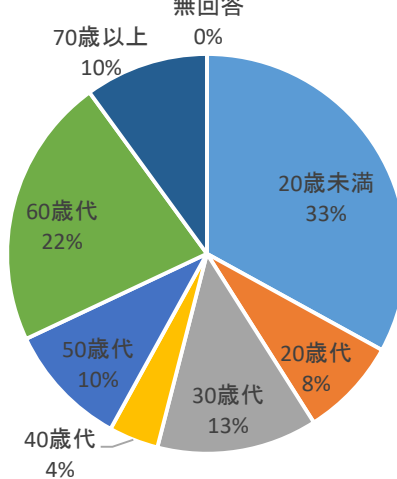
問1-① あなたの性別は？



問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
20歳未満	33	33.0%
20歳代	8	8.0%
30歳代	13	13.0%
40歳代	4	4.0%
50歳代	10	10.0%
60歳代	22	22.0%
70歳以上	10	10.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

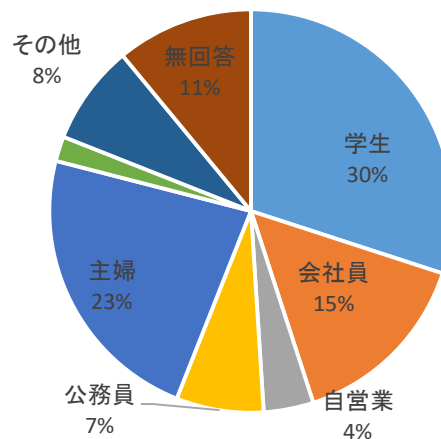
問1-② あなたの年齢は？



問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
学生	30	30.0%
会社員	15	15.0%
自営業	4	4.0%
公務員	7	7.0%
主婦	23	23.0%
アルバイト	2	2.0%
その他	8	8.0%
無回答	11	11.0%
合計	100	100.0%

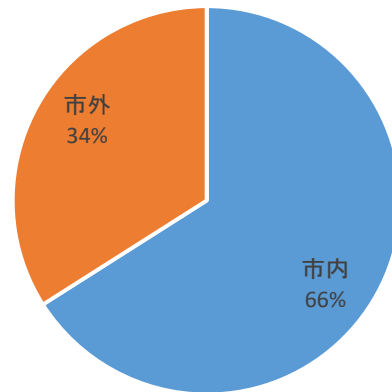
問1-③ あなたの職業は？



問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
市内	66	66.0%
市外	34	34.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%

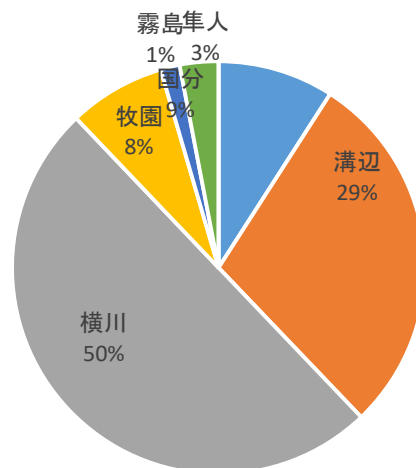
問1-④ どちらにお住まいですか？



問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
国分	6	6.0%
溝辺	19	19.0%
横川	33	33.0%
牧園	5	5.0%
霧島	1	1.0%
隼人	2	2.0%
福山	0	0.0%
無回答	34	34.0%
合計	100	100.0%

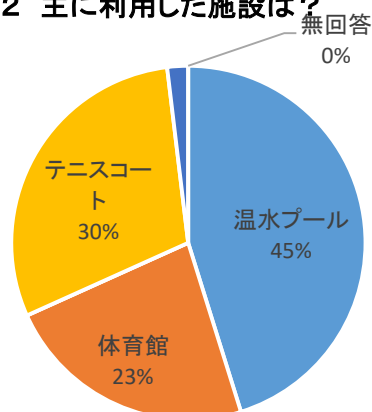
問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？



問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

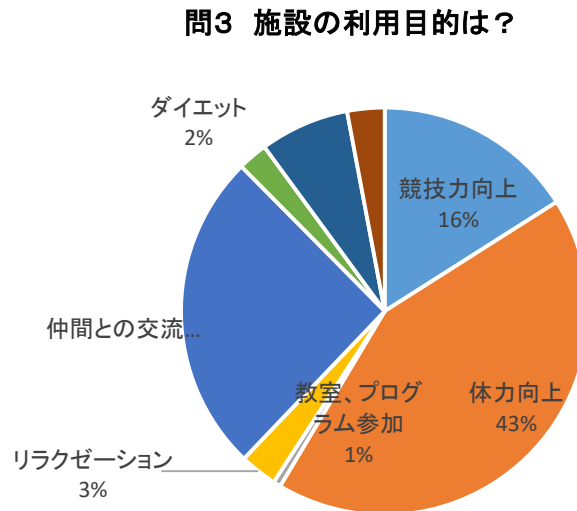
選択項目	人数	構成比
温水プール	47	47.0%
体育館	24	24.0%
グラウンド	使用中止	
テニスコート	31	31.0%
その他	2	2.0%
無回答	0	0.0%
合計	104	100.0%

問2 主に利用した施設は？



問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

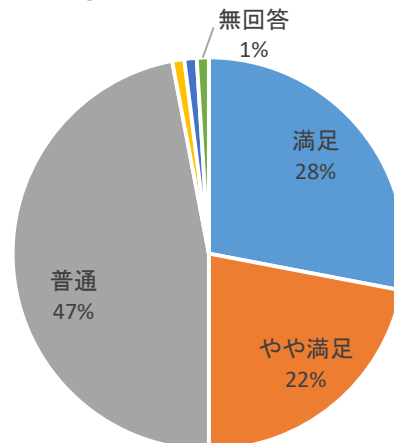
選択項目	人数	構成比
競技力向上	27	19.9%
体力向上	72	52.9%
教室、プログラム参加	1	0.7%
リラクゼーション	5	3.7%
仲間との交流	43	31.6%
ダイエット	4	2.9%
その他	12	8.8%
無回答	5	3.7%
合計	169	100.0%



問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応のよさ)

選択項目	人数	構成比
満足	28	28.0%
やや満足	22	22.0%
普通	47	47.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	1	1.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

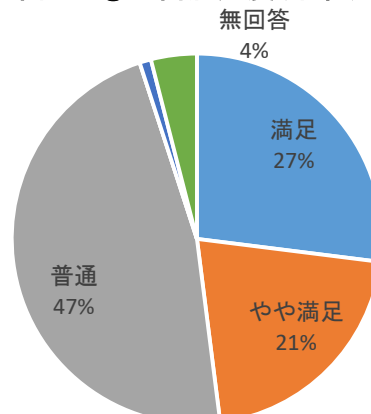
問4-① 運営満足度(接客)



問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	27	27.0%
やや満足	21	21.0%
普通	47	47.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	1	1.0%
無回答	4	4.0%
合計	100	100.0%

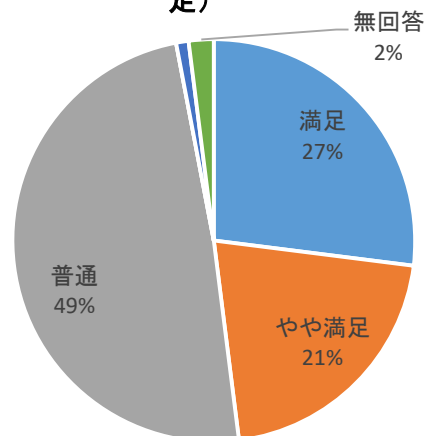
問4-② 運営満足度(予約)



問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

選択項目	人数	構成比
満足	27	27.0%
やや満足	21	21.0%
普通	49	49.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	1	1.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%

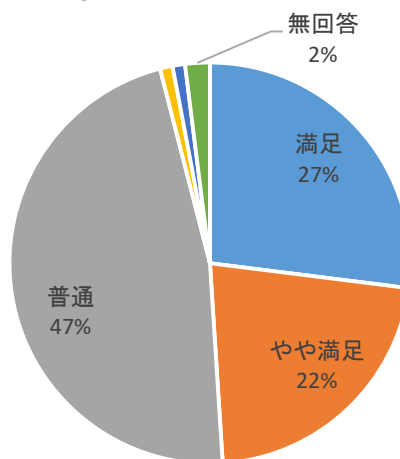
問4-③ 運営満足度(利用しやすい料金設定)



問4-④ 施設運営の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
満足	27	27.0%
やや満足	22	22.0%
普通	47	47.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	1	1.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100.0%

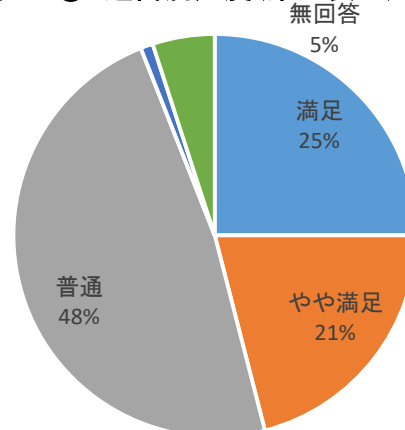
問4-④ 運営満足度(安全管理)



問4-⑤ 施設運営の満足度(内容の充実)

選択項目	人数	構成比
満足	25	25.0%
やや満足	21	21.0%
普通	48	48.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	1	1.0%
無回答	5	5.0%
合計	100	100.0%

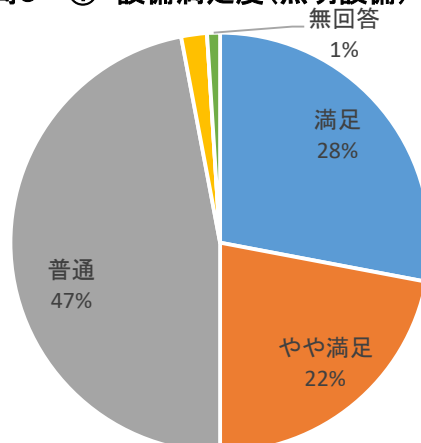
問4-⑤ 運営満足度(案内表示)



問5-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)

選択項目	人数	構成比
満足	27	27.0%
やや満足	22	22.0%
普通	47	47.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	0	0.0%
無回答	3	3.0%
合計	100	100.0%

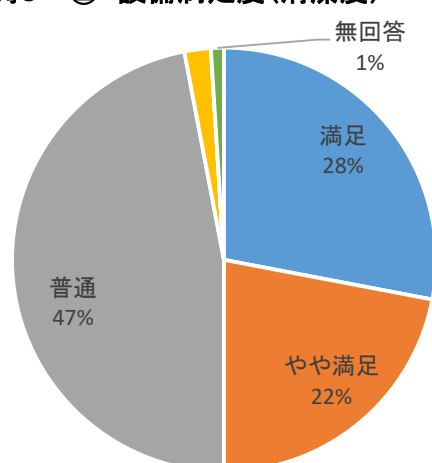
問5-① 設備満足度(照明設備)



問5-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)

選択項目	人数	構成比
満足	28	28.0%
やや満足	22	22.0%
普通	47	47.0%
やや不満足	2	2.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%

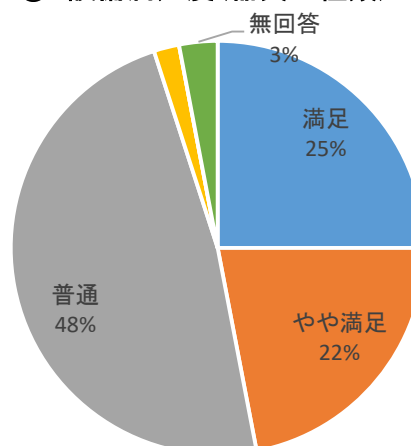
問5-② 設備満足度(清潔度)



問5-③ 施設設備の満足度(器具の種類と数の多さ)

選択項目	人数	構成比
満足	25	25.0%
やや満足	22	22.0%
普通	48	48.0%
やや不満足	2	2.0%
不満足	0	0.0%
無回答	3	3.0%
合計	100	100.0%

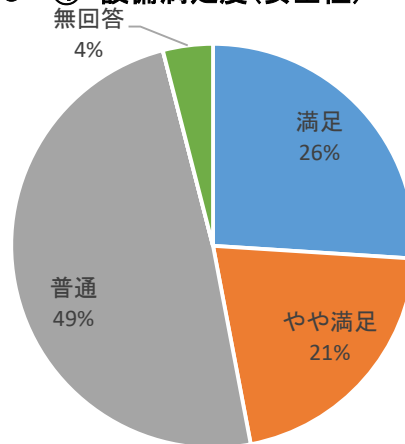
問5-③ 設備満足度(器具の種類)



問5-④ 施設設備の満足度(安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	26	26.0%
やや満足	21	21.0%
普通	49	49.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	4	4.0%
合計	100	100.0%

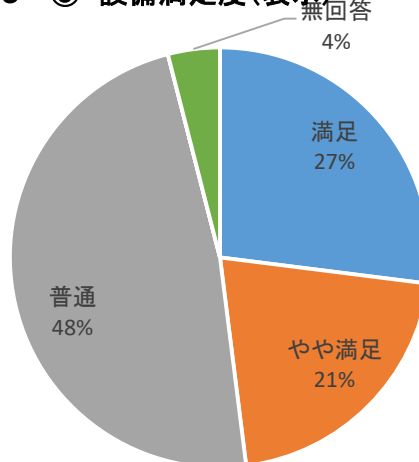
問5-④ 設備満足度(安全性)



問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)

選択項目	人数	構成比
満足	27	27.0%
やや満足	21	21.0%
普通	48	48.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	4	4.0%
合計	100	100.0%

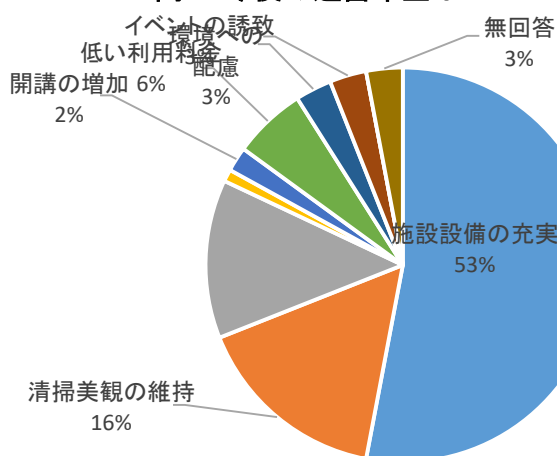
問5-⑤ 設備満足度(表示)



問6 今後、どのような運営を望みますか？

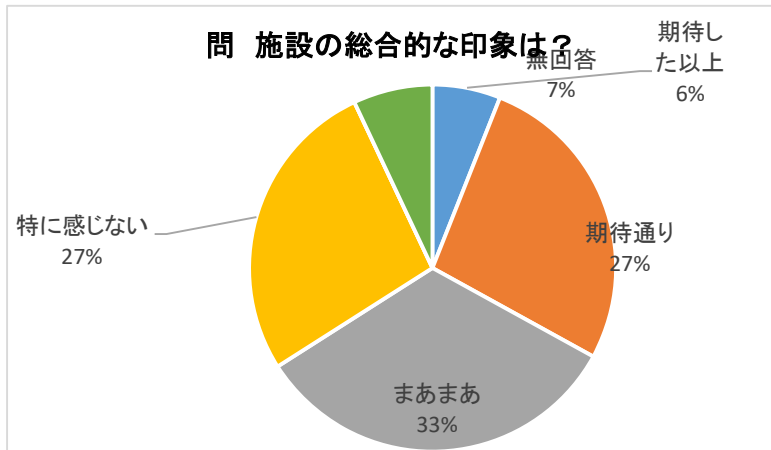
選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	53	53.0%
清掃美観の維持	16	16.0%
利用時間の延長	13	13.0%
利用手続きの簡略化	1	1.0%
開講の増加	2	2.0%
低い利用料金	6	6.0%
環境への配慮	3	3.0%
イベントの誘致	3	3.0%
その他	0	0.0%
無回答	3	3.0%
合計	100	100%

問6 今後の運営希望は？



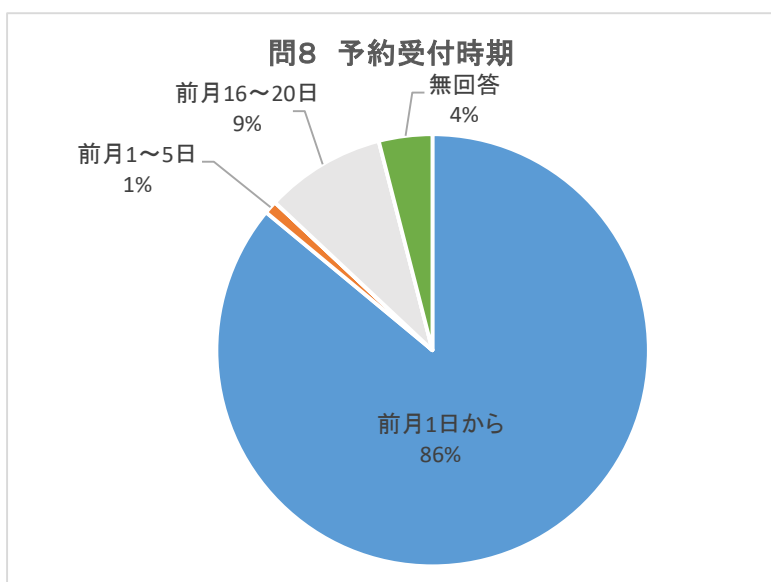
問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
期待した以上	6	6.0%
期待通り	27	27.0%
まあまあ	33	33.0%
特に感じない	27	27.0%
良くなかった	0	0.0%
無回答	7	7.0%
合計	100	100.0%



問8 予約受付時期について、希望がありますか。1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
前月1日から	86	86.0%
前月1～5日	1	1.0%
前月6～10日	0	0.0%
前月11～15日	0	0.0%
前月16～20日	9	9.0%
その他	0	0.0%
無回答	4	4.0%
合計	100	100.0%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

施設運営の満足度は、「満足・やや満足」で5割程度と回答されており、昨年度と比較すると3割程度低くなっている。施設設備の満足度は、老朽化により満足度が下がるのは、いたし方ないところもあると思われるが、運営面については、ソフト的な要素が強い部分であるため、さらに自助努力することにより、市民が満足するサービスに繋がると考えます。

● 自由意見(問11)

水着の脱水機を設置して欲しい。
 シャワーを男女別にしてほしい。
 シャワーを混合栓にしてほしい。
 リハビリで通っていますが運転して自分で来れなくなると運動できなくなる。コミュニティバスが廻ればありがたい。
 古いプールであるのに、清潔によく管理されていると感じる。
 スタッフが気持ち良い。
 シャンプーができる個室のシャワー室が欲しいです。
 シャワーの温度調整が難しい。外の人を使うと温度が変わる。
 シャワーが冬場は特に不自由（2ヶ所以上使うと温度と水圧が安定しない。）。