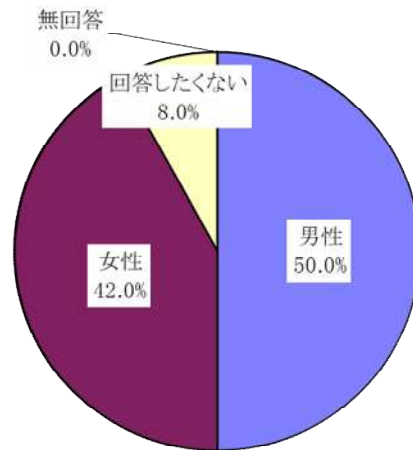


国分総合プール
集計結果

問1-① あなたの性別は？

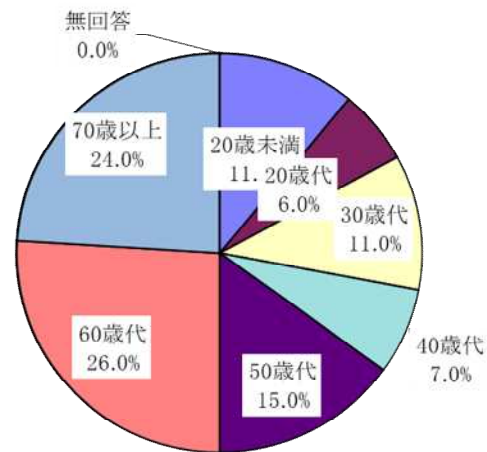
選択項目	人数	構成比
男性	50	50.0%
女性	42	42.0%
回答したくない	8	8.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



問1-① あなたの性別は？

問1-② あなたの年齢は？

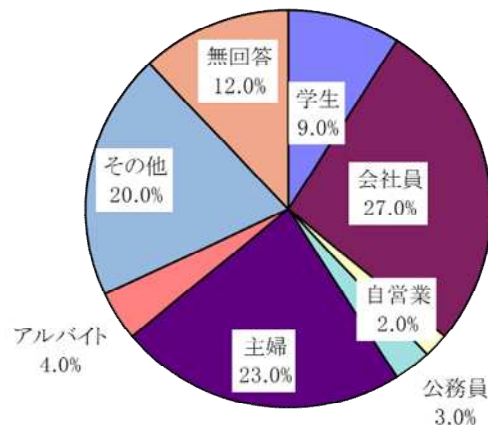
選択項目	人数	構成比
20歳未満	11	11.0%
20歳代	6	6.0%
30歳代	11	11.0%
40歳代	7	7.0%
50歳代	15	15.0%
60歳代	26	26.0%
70歳以上	24	24.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



問1-② あなたの年齢は？

問1-③ あなたの職業は？

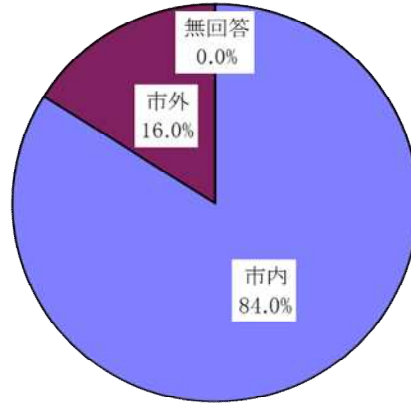
選択項目	人数	構成比
学生	9	9.0%
会社員	27	27.0%
自営業	2	2.0%
公務員	3	3.0%
主婦	23	23.0%
アルバイト	4	4.0%
その他	20	20.0%
無回答	12	12.0%
合計	100	100.0%



問1-③ あなたの職業は？

問1-④ どちらにお住まいですか？

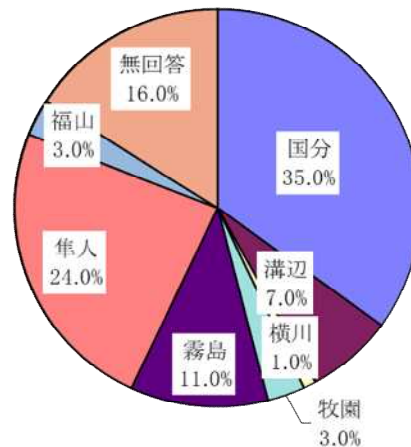
選択項目	人数	構成比
市内	84	84.0%
市外	16	16.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



問1-④ どちらにお住まいですか？

問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

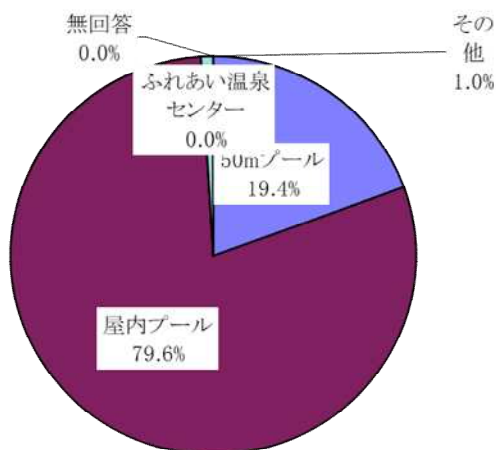
選択項目	人数	構成比
国分	35	35.0%
溝辺	7	7.0%
横川	1	1.0%
牧園	3	3.0%
霧島	11	11.0%
隼人	24	24.0%
福山	3	3.0%
無回答	16	16.0%
合計	100	100.0%



問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

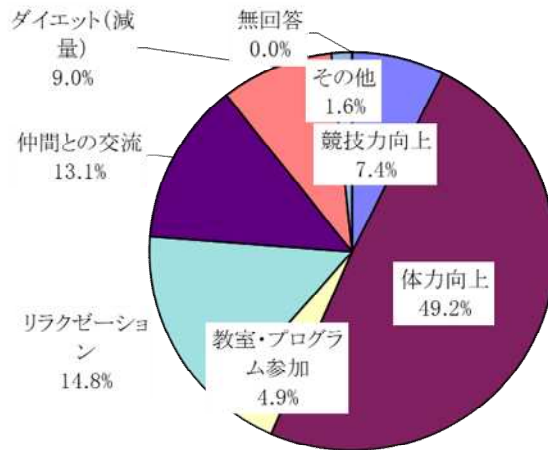
選択項目	人数	構成比
50mプール	20	19.4%
屋内プール	82	79.6%
ふれあい温泉センター	0	0.0%
その他	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	103	100.0%



問2 あなたが主に利用した施設は？

問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

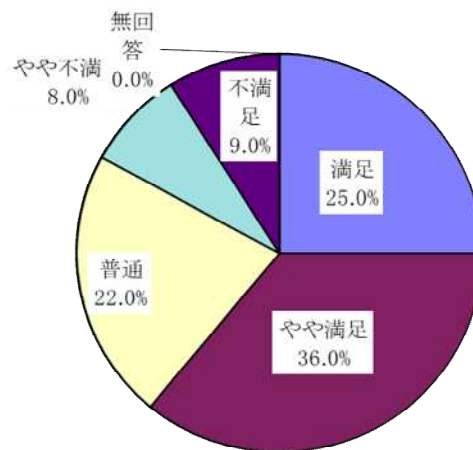
選択項目	人数	構成比
競技力向上	9	7.4%
体力向上	60	49.2%
教室・プログラム参加	6	4.9%
リラクゼーション	18	14.8%
仲間との交流	16	13.1%
ダイエット(減量)	11	9.0%
その他	2	1.6%
無回答	0	0.0%
合計	122	100.0%



問3 施設の利用目的？

問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

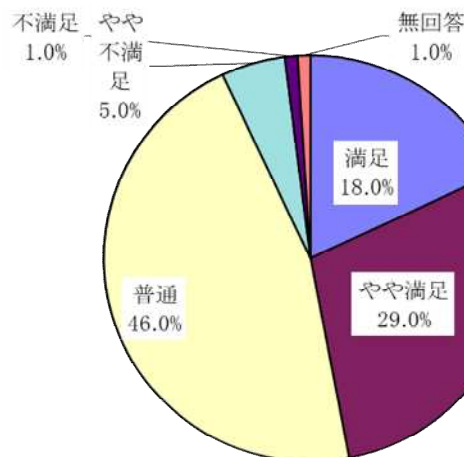
選択項目	人数	構成比
満足	25	25.0%
やや満足	36	36.0%
普通	22	22.0%
やや不満足	8	8.0%
不満足	9	9.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



問4-① 施設運営の満足度 (スタッフの接客対応)

問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

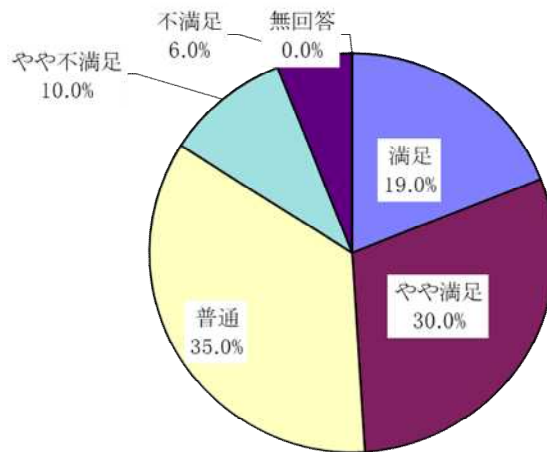
選択項目	人数	構成比
満足	18	18.0%
やや満足	29	29.0%
普通	46	46.0%
やや不満足	5	5.0%
不満足	1	1.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



問4-② 施設運営の満足度 (予約受付方法の便利さ)

問4-③ 施設運営の満足度(利用料金)

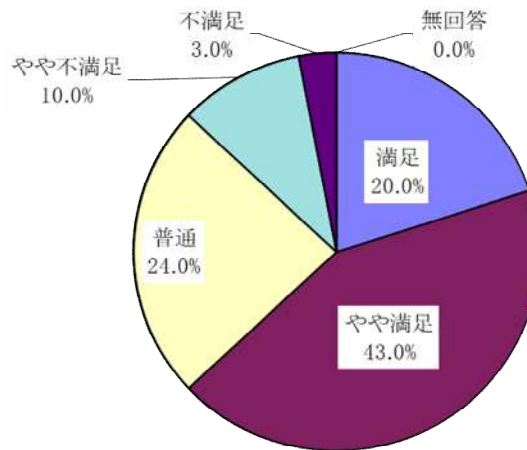
選択項目	人数	構成比
満足	19	19.0%
やや満足	30	30.0%
普通	35	35.0%
やや不満足	10	10.0%
不満足	6	6.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



問4-③ 施設運営の満足度 (利用料金)

問4-④ 施設運営の満足度(安全管理)

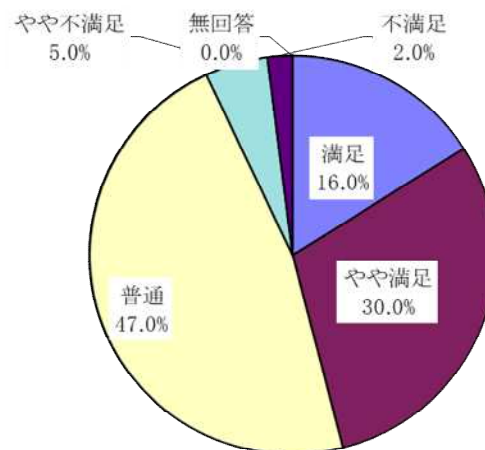
選択項目	人数	構成比
満足	20	20.0%
やや満足	43	43.0%
普通	24	24.0%
やや不満足	10	10.0%
不満足	3	3.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



問4-④ 施設運営の満足度 (安全管理)

問4-⑤ 施設運営の満足度(案内標示)

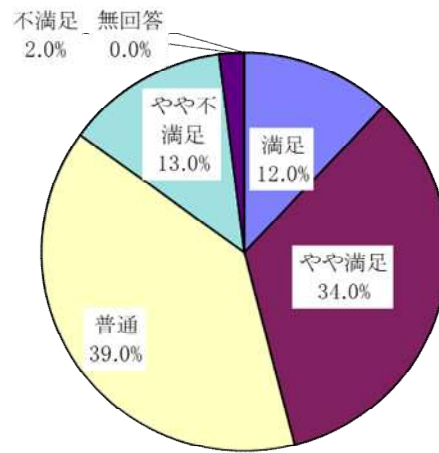
選択項目	人数	構成比
満足	16	16.0%
やや満足	30	30.0%
普通	47	47.0%
やや不満足	5	5.0%
不満足	2	2.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



問4-⑤ 施設運営の満足度 (案内表示)

問4-⑥ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)

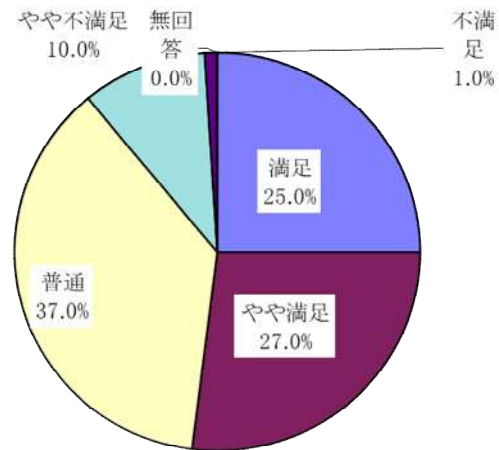
選択項目	人数	構成比
満足	12	12.0%
やや満足	34	34.0%
普通	39	39.0%
やや不満足	13	13.0%
不満足	2	2.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



問4-⑥ 施設運営の満足度 (教室・講座の内容)

問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

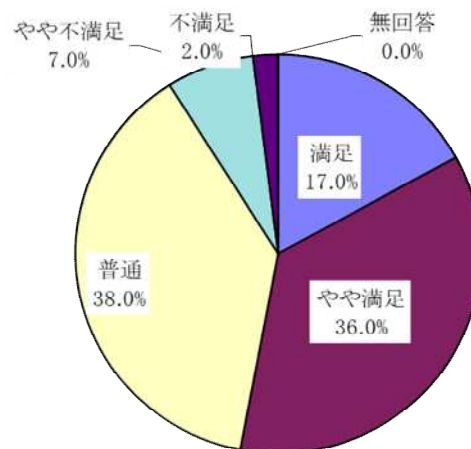
選択項目	人数	構成比
満足	25	25.0%
やや満足	27	27.0%
普通	37	37.0%
やや不満足	10	10.0%
不満足	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



問5-① 施設設備の満足度 (照明設備)

問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)

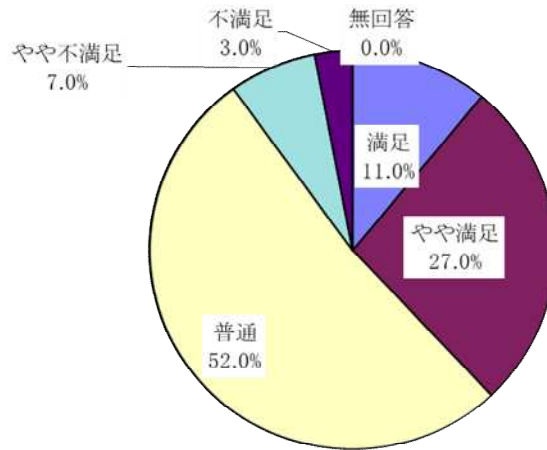
選択項目	人数	構成比
満足	17	17.0%
やや満足	36	36.0%
普通	38	38.0%
やや不満足	7	7.0%
不満足	2	2.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



問5-② 施設設備の満足度 (施設の清掃)

問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

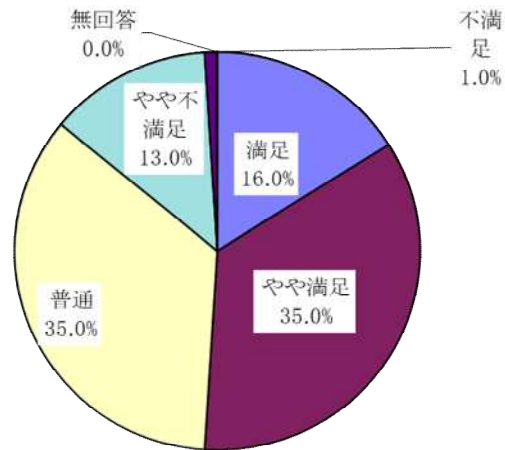
選択項目	人数	構成比
満足	11	11.0%
やや満足	27	27.0%
普通	52	52.0%
やや不満足	7	7.0%
不満足	3	3.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



問5-③ 施設設備の満足度 (備品等)

問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

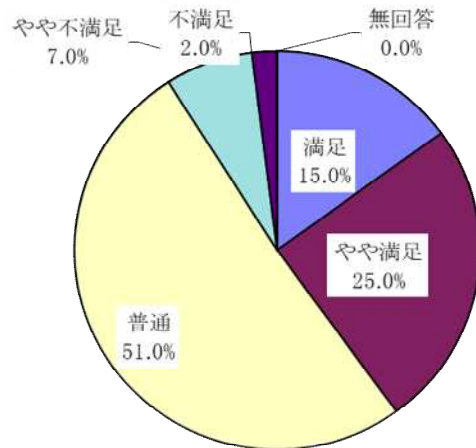
選択項目	人数	構成比
満足	16	16.0%
やや満足	35	35.0%
普通	35	35.0%
やや不満足	13	13.0%
不満足	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



問5-④ 施設設備の満足度 (安全性)

問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

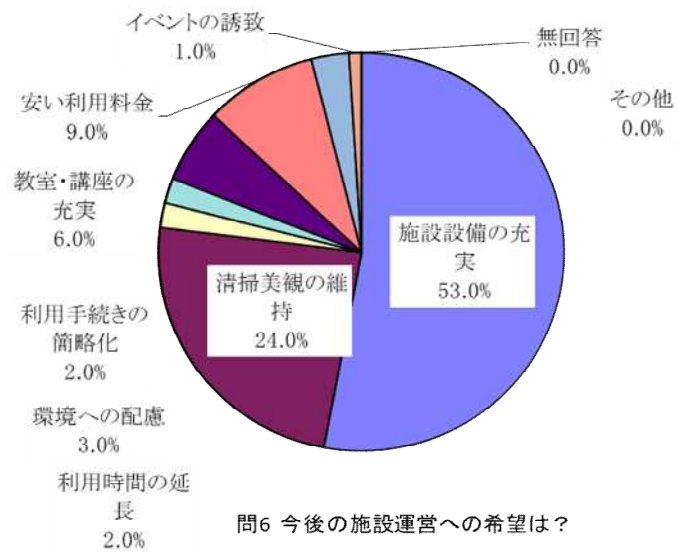
選択項目	人数	構成比
満足	15	15.0%
やや満足	25	25.0%
普通	51	51.0%
やや不満足	7	7.0%
不満足	2	2.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100.0%



問5-⑤ 施設設備の満足度 (案内表示)

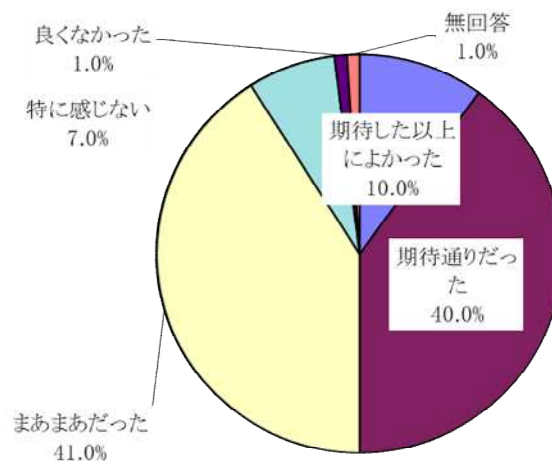
問6 今後、どのような運営を望みますか？

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	53	53.0%
清掃美観の維持	24	24.0%
利用時間の延長	2	2.0%
利用手続きの簡略化	2	2.0%
教室・講座の充実	6	6.0%
安い利用料金	9	9.0%
環境への配慮	3	3.0%
イベントの誘致	1	1.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0%
合計	100	100%



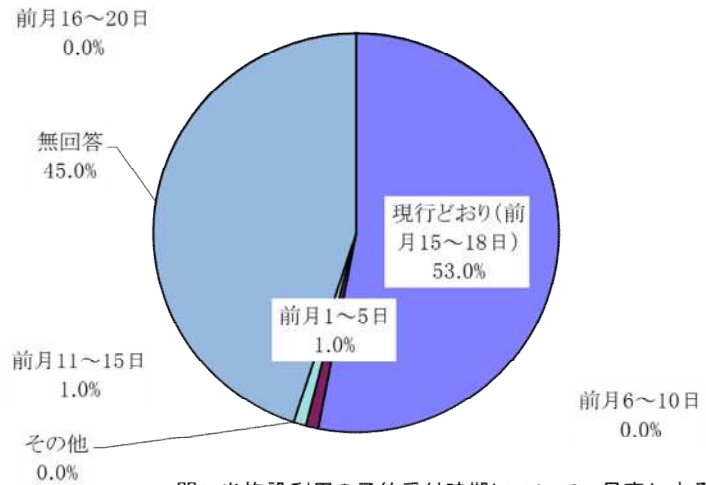
問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。

選択項目	人数	構成比
期待した以上によかった	10	10.0%
期待通りだった	40	40.0%
まあまあだった	41	41.0%
特に感じない	7	7.0%
良くなかった	1	1.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100%



問8 当施設利用の予約受付時期について、見直しする希望があるか。

選択項目	人数	構成比
現行どおり(前月15～18日)	53	53.0%
前月1～5日	1	1.0%
前月6～10日	0	0.0%
前月11～15日	1	1.0%
前月16～20日	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	45	45.0%
合計	100	100.0%



問8 当施設利用の予約受付時期について、見直しする希望があるか。

● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

- ・スタッフの接客対応は、61.0%の方が「満足」「やや満足」と回答しており、昨年度より6%程度満足度が低下している。今後、職員数の確保や接客対応について、更なる充実が求められる。
- ・施設の清潔度は、53.0%の方が「満足」「やや満足」と回答しているが、さらにその割合が高まるよう、指定管理者と情報共有の上、更なる清掃の徹底を指導していきたい。
- ・今後の施設運営への希望については、「施設設備の充実」の割合が、昨年度に引き続き高いため、利用者の声を参考に設備・備品の充実を図りたい。
- ・総合的な印象は、「期待した以上に良かった」「期待通り」の割合が50.0%と前年(70.2%)より低い数字となっている。今後利用者の満足度が向上するよう、指定管理者と取り組んでいきたい。

● 自由意見 ()内の数字は、類似意見数です。

- ・50mプールの期間を延長して欲しい(6)。 ・一般料金を下げて欲しい。
- ・プールの水の入替の頻度を多くして欲しい。濁りが目立つため(4)。 ・プール内が暑い。
- ・女子シャワーを早く修理して欲しい(4)。 ・屋根の光線対策をして欲しい。
- ・施設を清潔にしてもらいたい。 ・設備更新をして欲しい。
- ・いきいきチケットを回数券に替えられるようにして欲しい。 ・女性職員を雇って欲しい。
- ・巡回バス希望。 ・ロッカー更新。 ・各教室・プログラムを増やして欲しい。