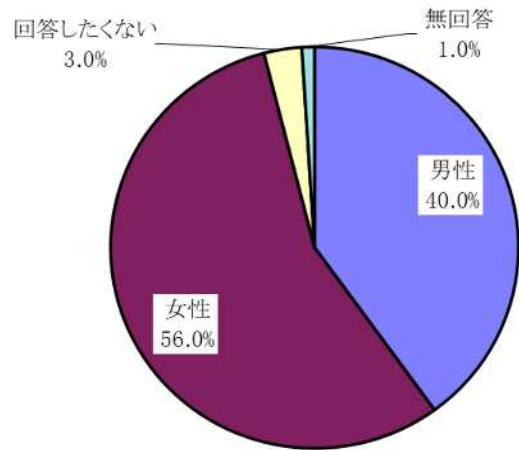


国分運動施設  
集計結果

問1-① あなたの性別は？

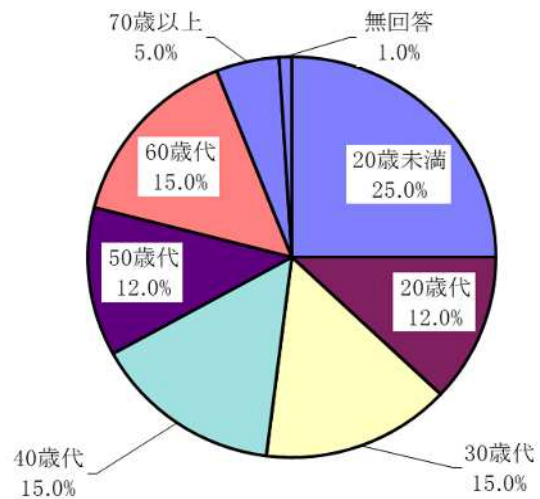
選択項目	人数	構成比
男性	40	40.0%
女性	56	56.0%
回答したくない	3	3.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



問1-① あなたの性別は？

問1-② あなたの年齢は？

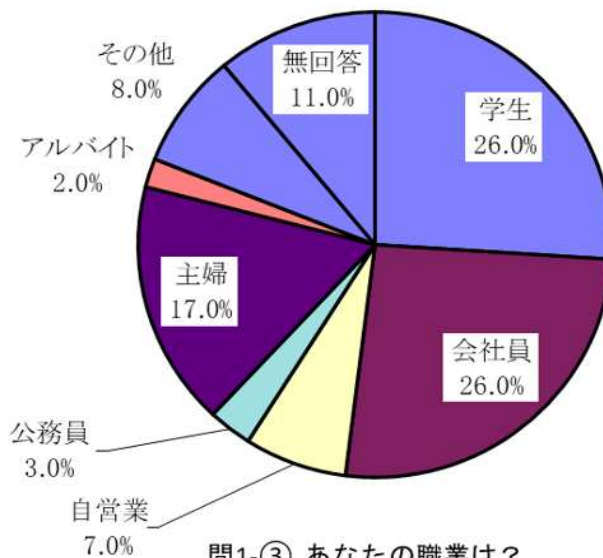
選択項目	人数	構成比
20歳未満	25	25.0%
20歳代	12	12.0%
30歳代	15	15.0%
40歳代	15	15.0%
50歳代	12	12.0%
60歳代	15	15.0%
70歳以上	5	5.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



問1-② あなたの年齢は？

問1-③ あなたの職業は？

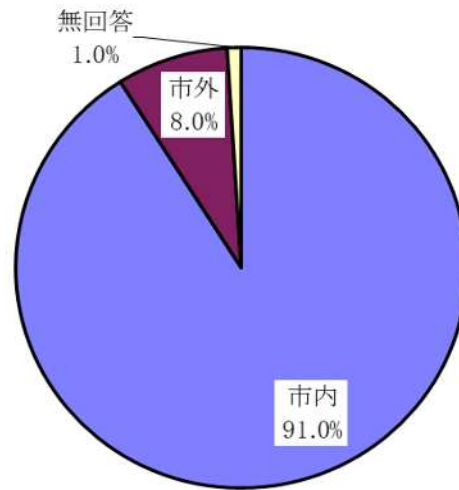
選択項目	人数	構成比
学生	26	26.0%
会社員	26	26.0%
自営業	7	7.0%
公務員	3	3.0%
主婦	17	17.0%
アルバイト	2	2.0%
その他	8	8.0%
無回答	11	11.0%
合計	100	100.0%



問1-③ あなたの職業は？

問1-④ どちらにお住まいですか？

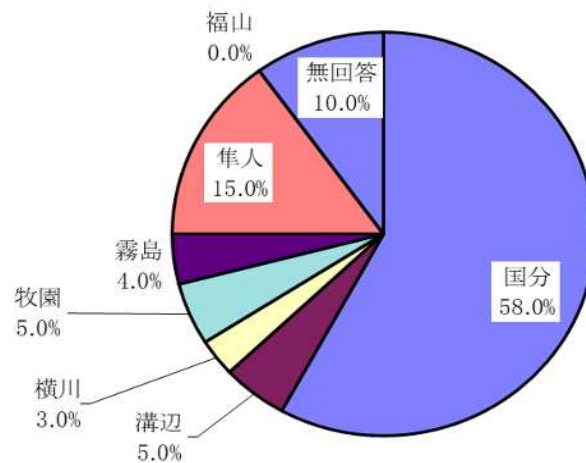
選択項目	人数	構成比
市内	91	91.0%
市外	8	8.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



問1-④ どちらにお住まいですか？

問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

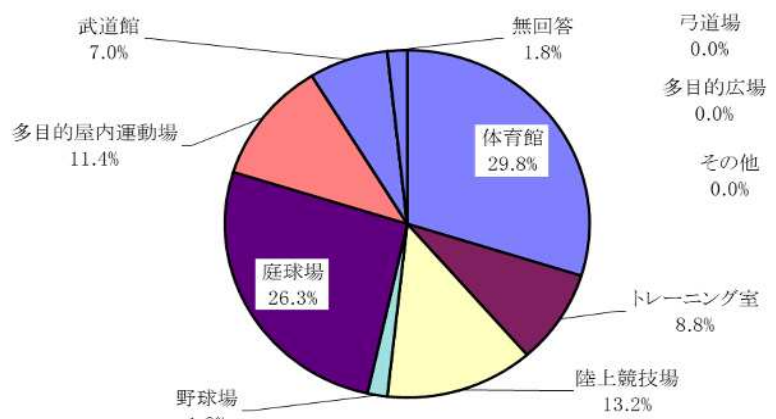
選択項目	人数	構成比
国分	58	58.0%
溝辺	5	5.0%
横川	3	3.0%
牧園	5	5.0%
霧島	4	4.0%
隼人	15	15.0%
福山	0	0.0%
無回答	10	10.0%
合計	100	100.0%



問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか？

問2 あなたが主に利用した施設は？(複数回答可)

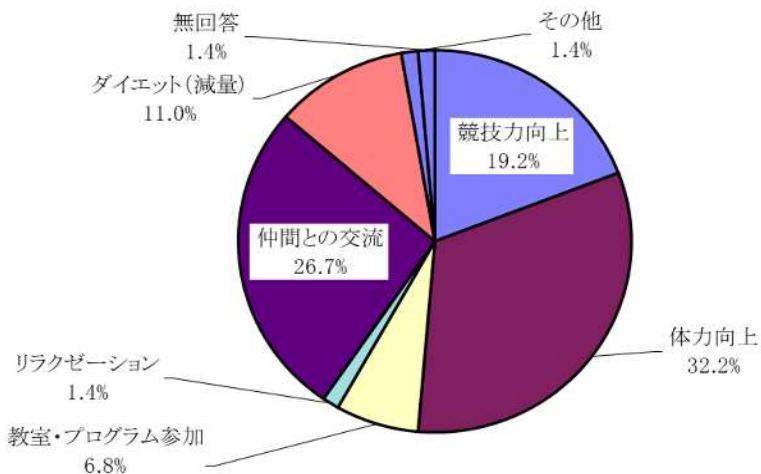
選択項目	人数	構成比
体育館	34	29.8%
トレーニング室	10	8.8%
陸上競技場	15	13.2%
野球場	2	1.8%
庭球場	30	26.3%
多目的屋内運動場	13	11.4%
多目的広場	0	0.0%
武道館	8	7.0%
弓道場	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	2	1.8%
合計	114	100.0%



問2 主に利用した施設は？

### 問3 施設の利用目的は？(複数回答可)

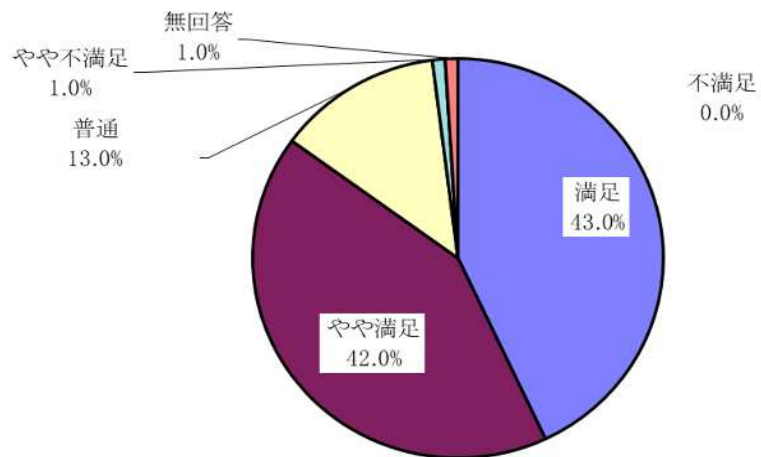
選択項目	人数	構成比
競技力向上	28	19.2%
体力向上	47	32.2%
教室・プログラム参加	10	6.8%
リラクゼーション	2	1.4%
仲間との交流	39	26.7%
ダイエット(減量)	16	11.0%
その他	2	1.4%
無回答	2	1.4%
合計	146	100.0%



問3 施設の利用目的？

### 問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

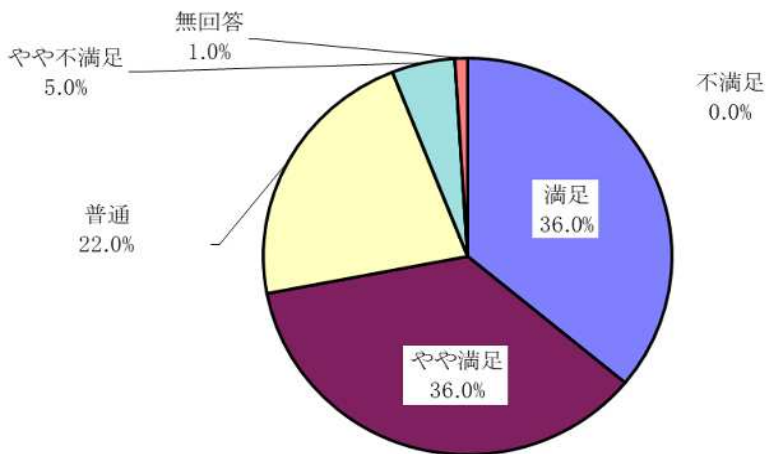
選択項目	人数	構成比
満足	43	43.0%
やや満足	42	42.0%
普通	13	13.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



問4-① 施設運営の満足度 (スタッフの接客対応)

### 問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

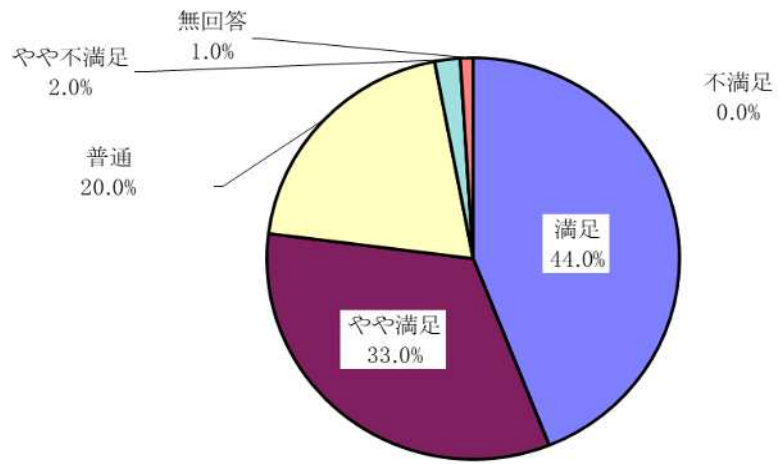
選択項目	人数	構成比
満足	36	36.0%
やや満足	36	36.0%
普通	22	22.0%
やや不満足	5	5.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



問4-② 施設運営の満足度 (予約受付方法の便利さ)

### 問4-③ 施設運営の満足度(利用料金)

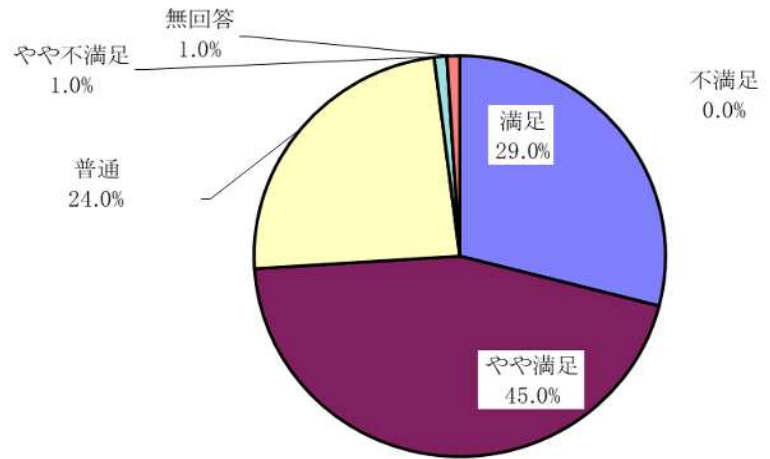
選択項目	人数	構成比
満足	44	44.0%
やや満足	33	33.0%
普通	20	20.0%
やや不満足	2	2.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



問4-③ 施設運営の満足度 (利用料金)

### 問4-④ 施設運営の満足度(安全管理)

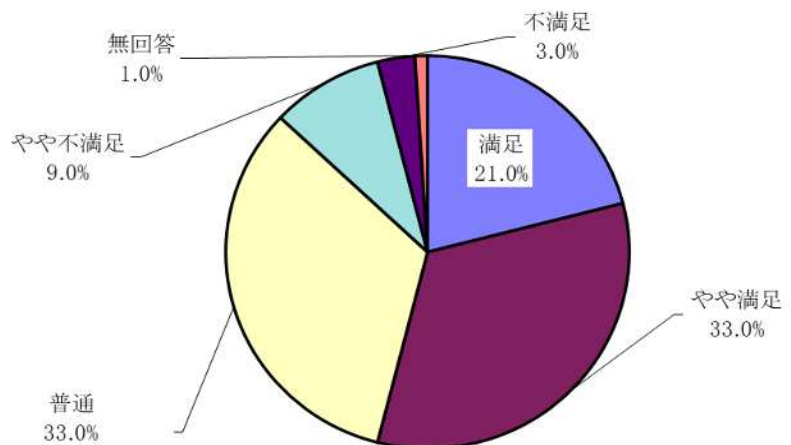
選択項目	人数	構成比
満足	29	29.0%
やや満足	45	45.0%
普通	24	24.0%
やや不満足	1	1.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



問4-④ 施設運営の満足度 (安全管理)

### 問4-⑤ 施設運営の満足度(案内標示)

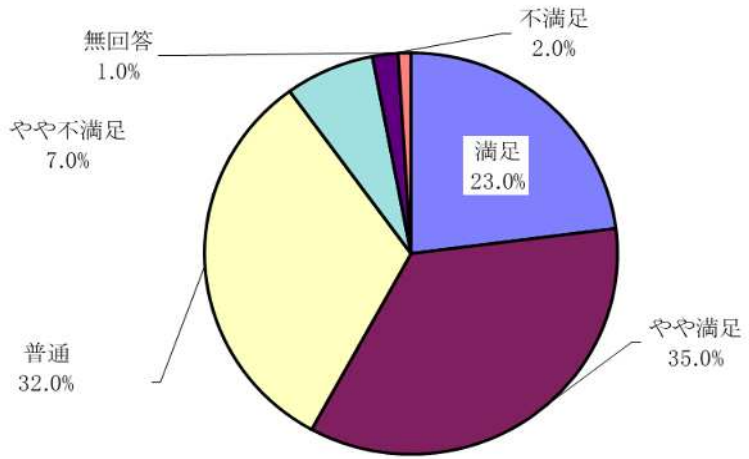
選択項目	人数	構成比
満足	21	21.0%
やや満足	33	33.0%
普通	33	33.0%
やや不満足	9	9.0%
不満足	3	3.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



問4-⑤ 施設運営の満足度 (案内表示)

**問4-⑥ 施設運営の満足度(教室・講座の内容)**

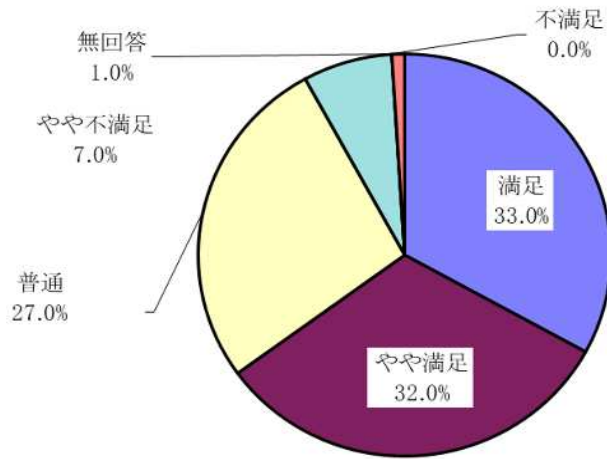
選択項目	人数	構成比
満足	23	23.0%
やや満足	35	35.0%
普通	32	32.0%
やや不満足	7	7.0%
不満足	2	2.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



問4-⑥ 施設運営の満足度 (教室・講座の内容)

**問5-① 施設設備の満足度(照明設備)**

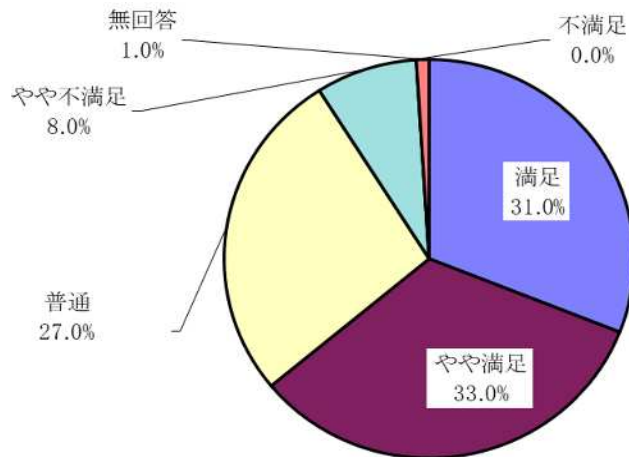
選択項目	人数	構成比
満足	33	33.0%
やや満足	32	32.0%
普通	27	27.0%
やや不満足	7	7.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



問5-① 施設設備の満足度 (照明設備)

**問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃)**

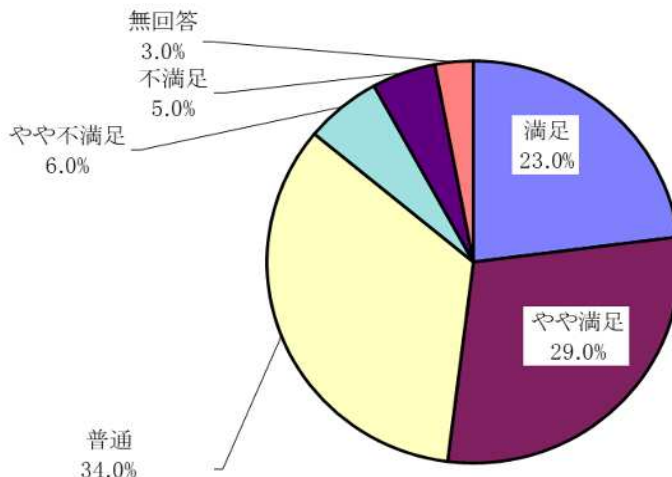
選択項目	人数	構成比
満足	31	31.0%
やや満足	33	33.0%
普通	27	27.0%
やや不満足	8	8.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



問5-② 施設設備の満足度 (施設の清掃)

問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

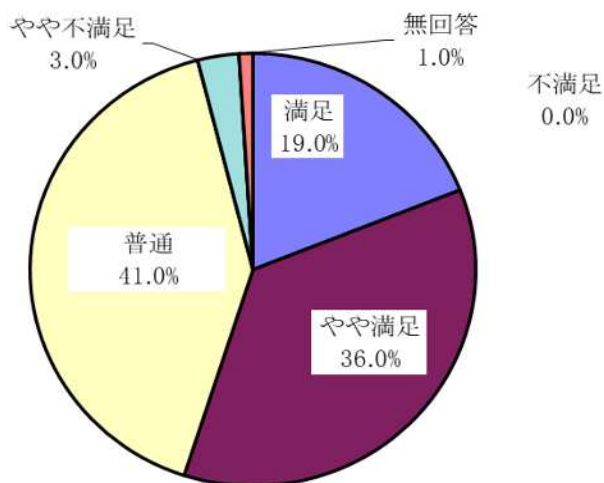
選択項目	人数	構成比
満足	23	23.0%
やや満足	29	29.0%
普通	34	34.0%
やや不満足	6	6.0%
不満足	5	5.0%
無回答	3	3.0%
合計	100	100.0%



問5-③ 施設設備の満足度 (備品等)

問5-④ 施設設備の満足度(施設設備の安全性)

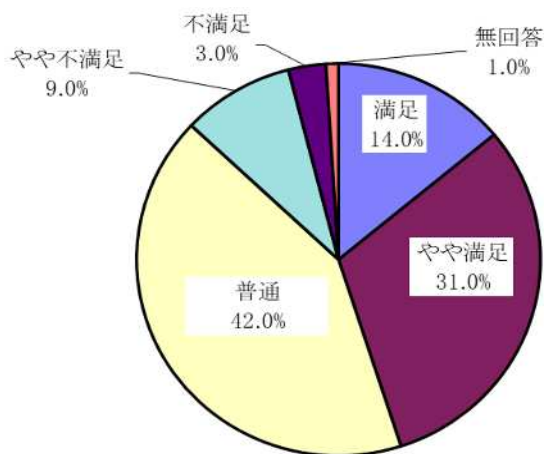
選択項目	人数	構成比
満足	19	19.0%
やや満足	36	36.0%
普通	41	41.0%
やや不満足	3	3.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



問5-④ 施設設備の満足度 (安全性)

問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示のわかりやすさ)

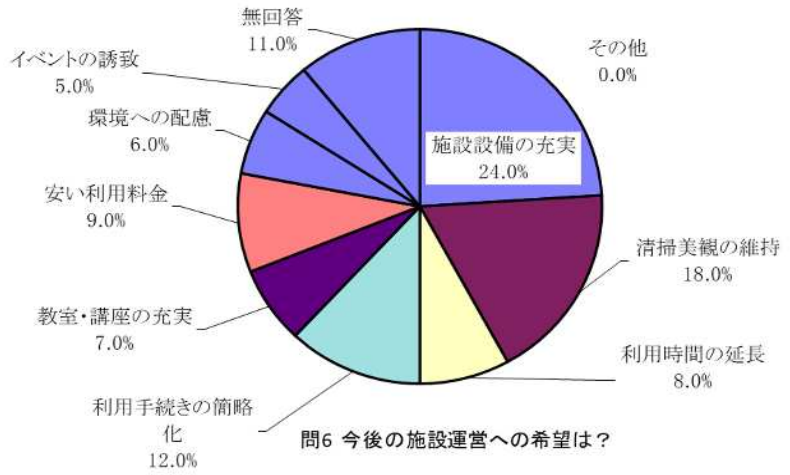
選択項目	人数	構成比
満足	14	14.0%
やや満足	31	31.0%
普通	42	42.0%
やや不満足	9	9.0%
不満足	3	3.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100.0%



問5-⑤ 施設設備の満足度 (案内表示)

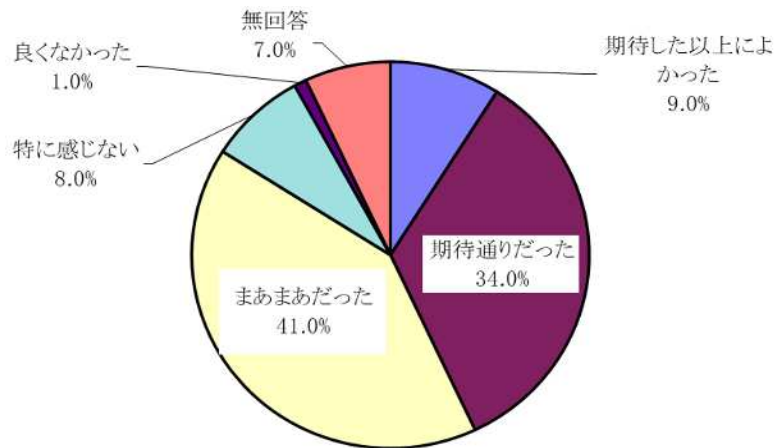
**問6 今後、どのような運営を望みますか？**

選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	24	24.0%
清掃美観の維持	18	18.0%
利用時間の延長	8	8.0%
利用手続きの簡略化	12	12.0%
教室・講座の充実	7	7.0%
安い利用料金	9	9.0%
環境への配慮	6	6.0%
イベントの誘致	5	5.0%
その他	0	0.0%
無回答	11	11.0%
合計	100	100%



**問7 あなたがもっている当施設の総合的な印象について1つだけ回答してください。**

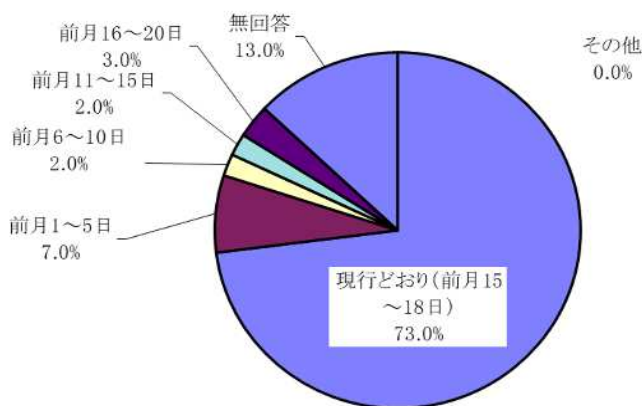
選択項目	人数	構成比
期待した以上によかった	9	9.0%
期待通りだった	34	34.0%
まあまあだった	41	41.0%
特に感じない	8	8.0%
良くなかった	1	1.0%
無回答	7	7.0%
合計	100	100%





**問8 当施設利用の予約受付時期について、見直する場合の希望があるか。**

選択項目	人数	構成比
現行どおり（前月15～18日）	73	73.0%
前月1～5日	7	7.0%
前月6～10日	2	2.0%
前月11～15日	2	2.0%
前月16～20日	3	3.0%
その他	0	0.0%
無回答	13	13.0%
合計	100	100.0%



問8 当施設利用の予約受付時期について、見直する場合の希望があるか。

**● 集計結果に対する施設担当課長のコメント**

・スタッフの接客対応は、85%の方が「満足」「やや満足」と回答している。昨年度より10%程度数値が上昇しているため、指定管理者と情報共有を図り、更なる満足度の向上に努めていきたい。

・教室・講座等の内容の充実は、58%の方が「満足」「やや満足」と回答している。昨年度より大幅に増加しており、好評を得ていると考える。今後、指定管理者に自主事業の更なる充実を求めている。

・今後の施設運営への希望については、「施設設備の充実」の割合が高いため、現場での利用者の声を参考に設備・備品の充実を図りたい。

・総合的な印象は、「期待した以上に良かった」「期待通り」の割合が84%と前年とほぼ同様の割合となっている。今後もさらに割合が上がるよう指定管理者と取り組んでいきたい。

**● 自由意見（ ）内の数字は、類似意見数です。**

・照明の切れているところがある。

・夏場に冷房が付いているのはありがたい。

・施設の老朽化が目立つ。

・カメムシの対応を希望。(他1件)