

全 体
集 計 結 果

(共 通 項 目 の み 抜 粋)

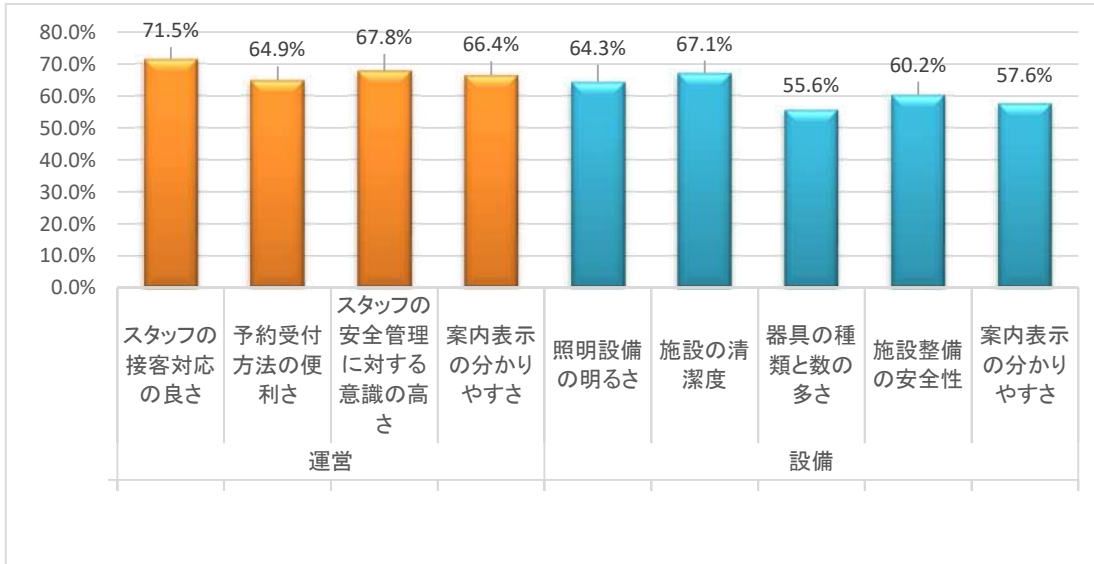
令和5年
9月～10月のうち1か月間

霧島市役所 企画部 企画政策課

施設利用者アンケート 結果概要及び分析

1 主なアンケート項目において、各施設の「満足」「やや満足」の割合の合計は次のとおりです。

～ 「満足」 + 「やや満足」の割合 ～



2 主なアンケート項目における全体を通じた分析

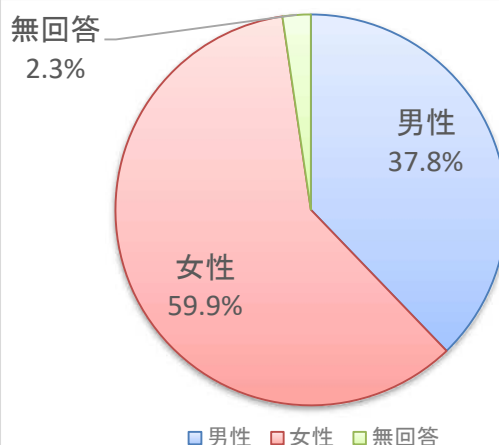
- ・多くの項目で「満足」「やや満足」の割合が6割を超えている。
- ・運営に関する満足度については、すべての項目において「満足」「やや満足」の割合が6割を超えている。特に、「スタッフの接客対応の良さ」の満足度は、71.5%と高く、昨年度の結果と比較しても高い評価を得ていることから、適切な施設運営がなされているものと評価できる。
- ・設備に関する満足度については、「施設の清潔度」の満足度が67.1%と高く、老朽化した施設が多い中でも指定管理者が清掃美観に努めている状況がうかがえる。
- ・「器具の種類と数の多さ」の満足度が55.6%であり、自由意見においても設備等の充実に対する意見が多いことから、今後とも満足度の向上に努める必要がある。
- ・本アンケートをはじめとして、各施設に対する様々な要望等について、施設所管課と指定管理者が密に連携し、可能な限り対応すること等により利用者の満足度を高めていく必要がある。

アンケート結果（25施設合計）

※ 施設ごとにアンケート項目を設定しているため、項目ごとに回答数の合計が若干異なります。

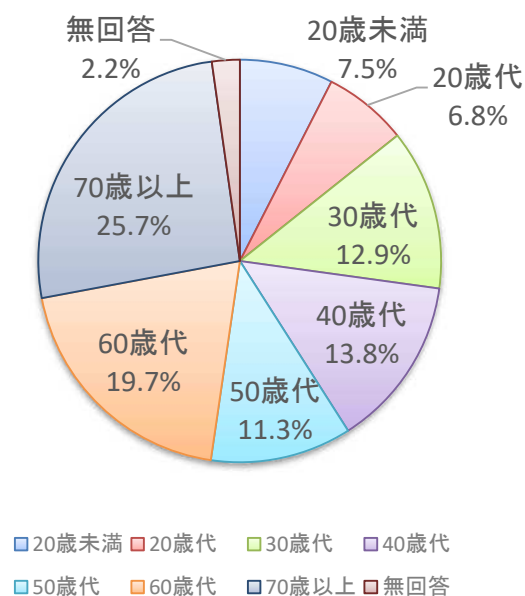
問1-① あなたの性別は？

選択項目	人数	構成比
(1) 男性	783	37.8%
(2) 女性	1,240	59.9%
無回答	48	2.3%
計	2,071	100%



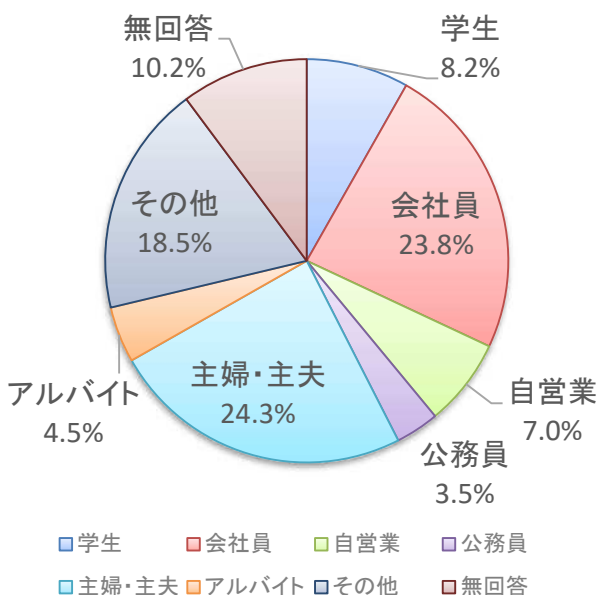
問1-② あなたの年齢は？

選択項目	人数	構成比
(1) 20歳未満	156	7.5%
(2) 20歳代	140	6.8%
(3) 30歳代	267	12.9%
(4) 40歳代	285	13.8%
(5) 50歳代	235	11.3%
(6) 60歳代	409	19.7%
(7) 70歳以上	533	25.7%
無回答	46	2.2%
計	2,071	100%



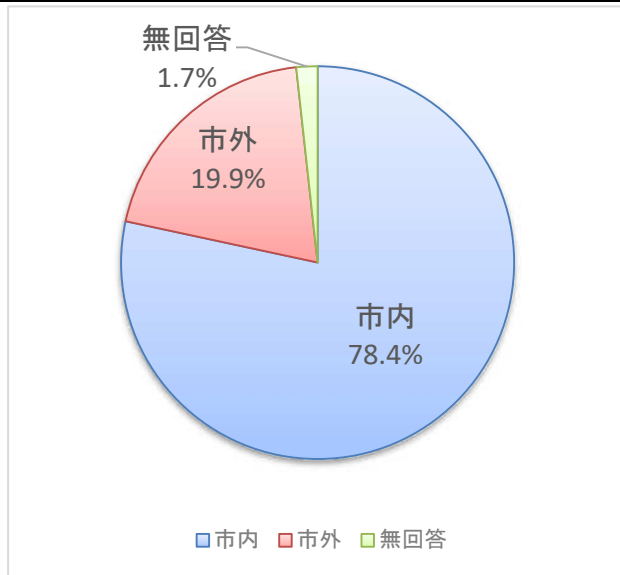
問1-③ あなたの職業は？

選択項目	人数	構成比
(1) 学生	170	8.2%
(2) 会社員	492	23.8%
(3) 自営業	146	7.0%
(4) 公務員	72	3.5%
(5) 主婦・主夫	503	24.3%
(6) アルバイト	93	4.5%
(7) その他	384	18.5%
無回答	211	10.2%
計	2,071	100%



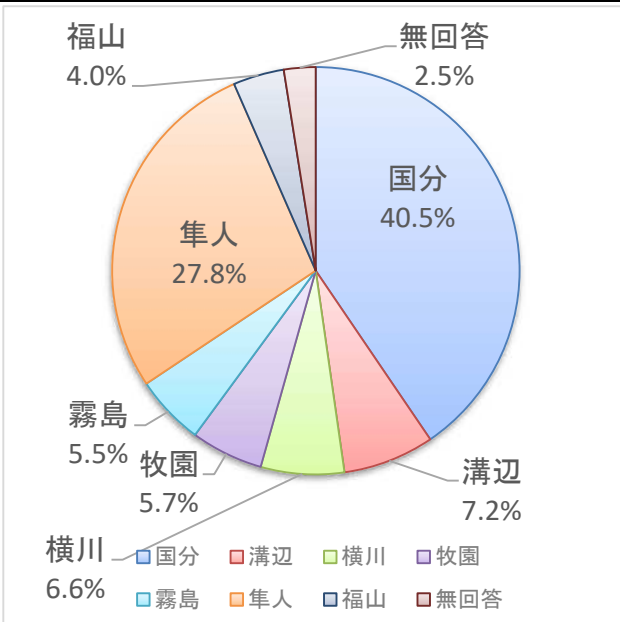
問1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
(1) 市内	1,623	78.4%
(2) 市外	412	19.9%
無回答	36	1.7%
計	2,071	100%



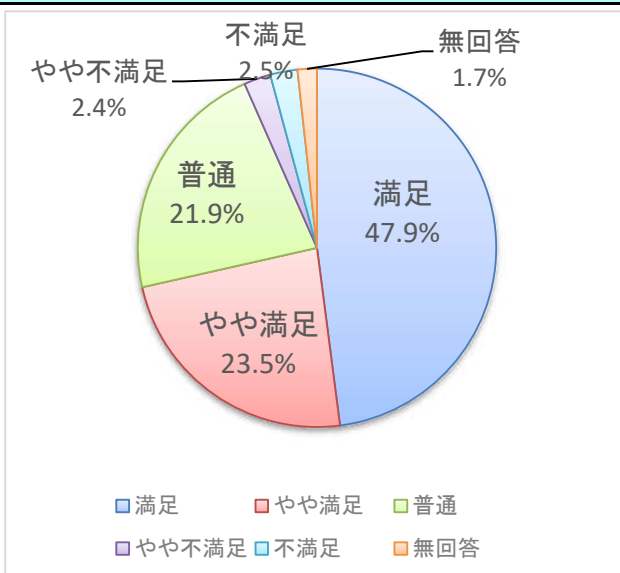
問1-⑤ 市内のどちらにお住まいですか？

選択項目	人数	構成比
(1) 国分	672	40.5%
(2) 溝辺	120	7.2%
(3) 横川	110	6.6%
(4) 牧園	95	5.7%
(5) 霧島	92	5.5%
(6) 隼人	461	27.8%
(7) 福山	67	4.0%
無回答	42	2.5%
計	1,659	100%



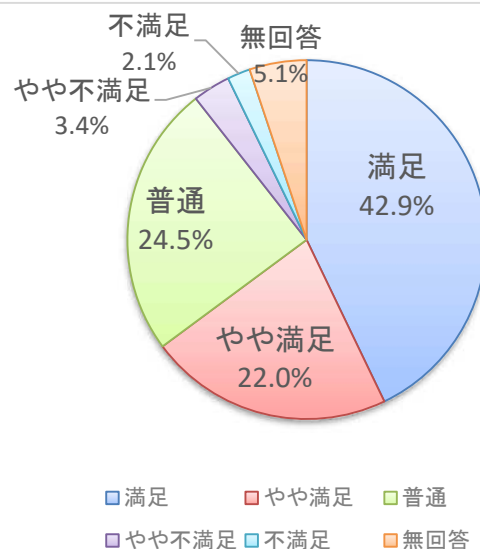
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応の良さ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	993	47.9%
(2) やや満足	487	23.5%
(3) 普通	454	21.9%
(4) やや不満足	50	2.4%
(5) 不満足	51	2.5%
無回答	36	1.7%
計	2,071	100%



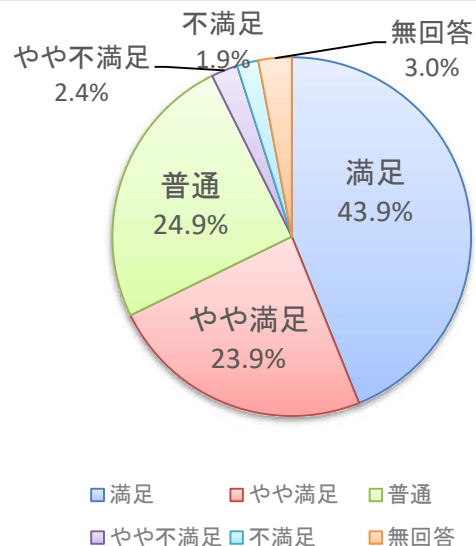
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	642	42.9%
(2) やや満足	329	22.0%
(3) 普通	367	24.5%
(4) やや不満足	51	3.4%
(5) 不満足	31	2.1%
無回答	77	5.1%
計	1,497	100%



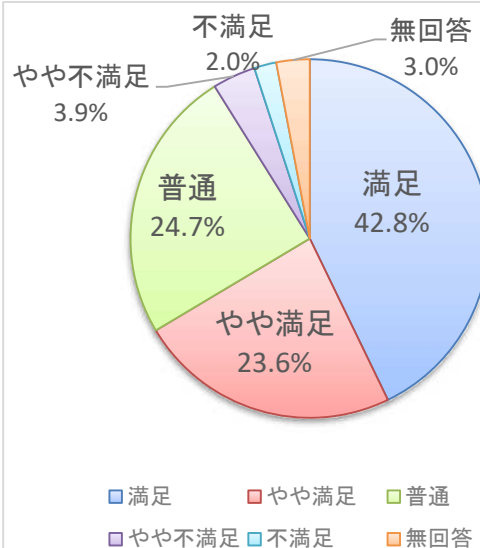
問4-③ 施設運営の満足度(スタッフの安全管理に対する意識の高さ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	821	43.9%
(2) やや満足	447	23.9%
(3) 普通	466	24.9%
(4) やや不満足	45	2.4%
(5) 不満足	36	1.9%
無回答	56	3.0%
計	1,871	100%



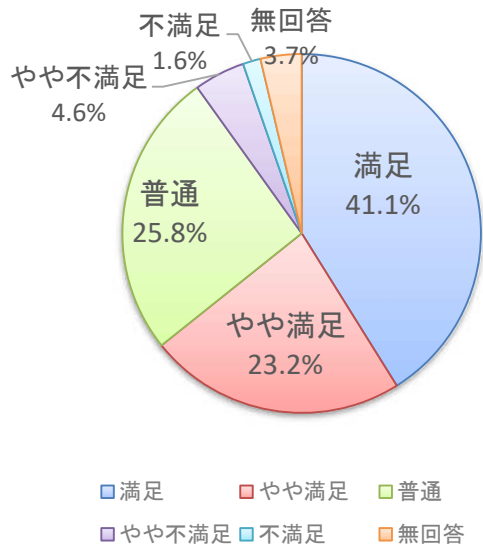
問4-④ 施設運営の満足度(案内表示の分かりやすさ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	684	42.8%
(2) やや満足	377	23.6%
(3) 普通	394	24.7%
(4) やや不満足	62	3.9%
(5) 不満足	32	2.0%
無回答	48	3.0%
計	1,597	100%



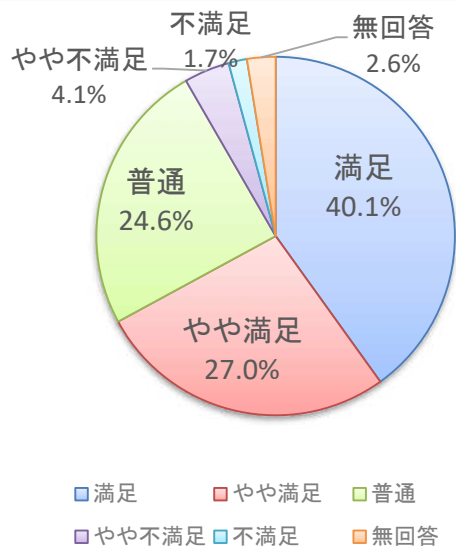
問5-① 施設設備の満足度(照明設備の明るさ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	769	41.1%
(2) やや満足	434	23.2%
(3) 普通	483	25.8%
(4) やや不満足	86	4.6%
(5) 不満足	30	1.6%
無回答	69	3.7%
計	1,871	100%



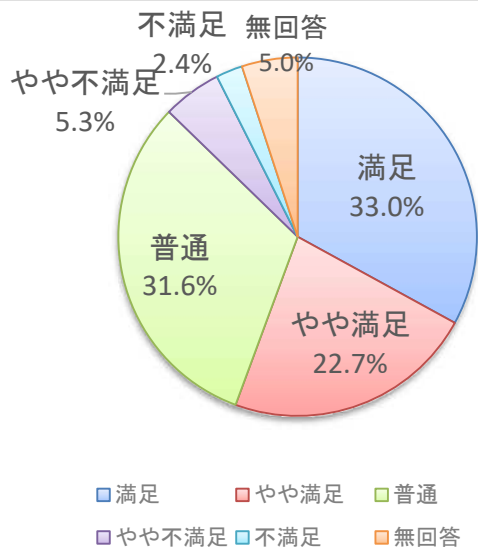
問5-② 施設設備の満足度(施設の清潔度)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	750	40.1%
(2) やや満足	505	27.0%
(3) 普通	460	24.6%
(4) やや不満足	77	4.1%
(5) 不満足	31	1.7%
無回答	48	2.6%
計	1,871	100%



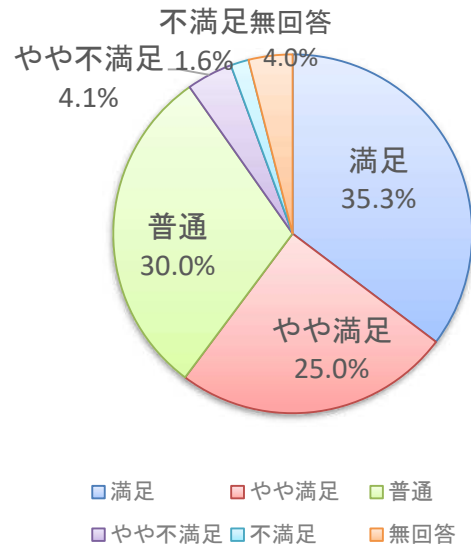
問5-③ 施設設備の満足度(器具の種類と数の多さ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	617	33.0%
(2) やや満足	424	22.7%
(3) 普通	592	31.6%
(4) やや不満足	99	5.3%
(5) 不満足	45	2.4%
無回答	94	5.0%
計	1,871	100%



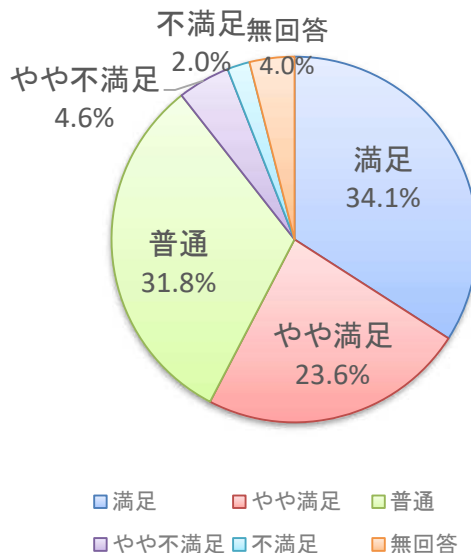
問5-④ 施設設備の満足度(施設整備の安全性)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	623	35.3%
(2) やや満足	441	25.0%
(3) 普通	530	30.0%
(4) やや不満足	73	4.1%
(5) 不満足	29	1.6%
無回答	70	4.0%
計	1,766	100%



問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示の分かりやすさ)

選択項目	人数	構成比
(1) 満足	602	34.1%
(2) やや満足	416	23.6%
(3) 普通	561	31.8%
(4) やや不満足	82	4.6%
(5) 不満足	35	2.0%
無回答	70	4.0%
計	1,766	100%



問6 施設の総合的な印象

選択項目	人数	構成比
(1) 期待以上に良かった	338	16.3%
(2) 期待通りだった	831	40.1%
(3) まあまあだった	612	29.6%
(4) 特に感じない	153	7.4%
(5) 良くなかった	27	1.3%
無回答	110	5.3%
計	2,071	100%

