# 事務事業評価一覧(課別)

# 令和6年度

商工観光部商工観光施設課 (単位:千円)

<b>市</b>	決算額	改善ス	方向性	シートNo.	
事務事業名	755,707	コスト	成果	)— ·Nu.	
2117 働く女性の家維持管理事業	16,705	$\rightarrow$	1	423-01	
2118 働く女性の家講座開催事業	410	$\rightarrow$	1	423-02	
2119 丸岡会館等管理運営事業	18,819	$\rightarrow$	1	231-01	
2140 関平鉱泉販売·管理運営事業	484,962	$\rightarrow$	1	622-01	
2292 市内各種観光施設維持管理総務事業	85,820	$\rightarrow$	1	133-01	
2293 観光案内所管理運営事業	6,551	$\rightarrow$	1	133-02	
2294 国分キャンプ海水浴場管理運営事業	14,293	$\rightarrow$	1	132-01	
2296 台明寺渓谷公園管理運営事業	1,211	$\rightarrow$	1	132-02	
2297 霧島高原国民休養地管理運営事業	1,520	$\rightarrow$	1	132-03	
2298 乗馬施設管理運営事業	4,389	$\rightarrow$	1	132-04	
2299 小浜海水浴場管理運営事業	2,875	$\rightarrow$	1	132-05	
2300 道の駅管理運営事業	2,530	$\rightarrow$	1	133-03	
2301 塩浸温泉龍馬公園管理運営事業	11,225	$\rightarrow$	1	132-06	
2302 西郷公園管理運営事業	88,494	$\rightarrow$	1	132-07	
2303 浜之市ふれあいセンター管理運営事業	4,053	$\rightarrow$	1	331-01	
2545 日当山西郷どん村管理運営事業	11,850	$\rightarrow$	1	132-08	

		<b>〒和0年度 争務争耒評価ン</b>	-1			423-01	
1. 基本情報							
事務事業名	2117 - 働く女性の家維持管理事業						
政策名	4. はぐくみ(社会を生き抜く力と生涯を	を通じて学びあう力を育むまちづくり)	Ē	所属	商工観	<b>見光施設課</b>	
施策名	2. 多様な学びを支援する社会教育の	)充実					
基本事業名	3. 多様な学びを支援する学習環境の	)充実	予	会計	01	一般会計	
#	①市民の多様化・高度化する学習ニーズへ 提供に努めます。	への対応や、市民が必要としている学習情報の	算	款	05	労働費	
基本事業の 内容		こよる利用促進や、幅広い年代層・学習ニーズ	科	項	01	労働諸費	
(総合計画より)		安全・安心に利用できる学習環境の整備に努	目	目	01	働く女性の家事業費	
	W/4-9 °		事美	業期間			
		1					
	対象(誰・何を)	意図(どうしたいか)	根挑	処法令	霧島市る条例	i働く女性の家の設置及び管理に関す	
基本事業の	①②③市民	①②③ニーズに応じて学ぶことができる	条	例等	る末で	I	
対象・意図			四节	車計画	特になし		
			1212				
2. 事務事業	の事業概要・目的・指標 <do></do>			•			

働く女性の家の適切な管理運営を行う。直接管理。 【設置目的】女性労働者及び勤労者家庭の女性の福祉の増進を図る。 (1)職業に関する相談及び指導(2)職業生活及び家庭生活に関する講習会等の開催(3)グループ活動、クラブ活動、スポーツ及びレクリエーション等余暇のための便宜の供与 (4)その他、女性労働者の福祉を増進するために必要な事業を実施 【施設の概要】会議室、相談室、研修室(和室・洋室)、軽運動室、調理実習室

対	象(誰に、何を対象にしているのか)	対象指標(対象の大きさを表す指標)	単位	R5(実績)	R6(見込)	R6(実績)	R7(見込)				
ア	市民	ДП	人	122,442	123,101	121,379	122,830				
1				0	0	0	0				
ゥ				0	0	0	0				
意図		成果指標(意図の達成度を表す指標)	単位	R5(実績)	R6(目標)	R6(実績)	R7(目標)				
ア	学習やレクリエーション等に参加してもらう	施設の利用人数	人	8,985	9,500	9,512	10,000				
1				0	0	0	0				
ゥ				0	0	0	0				
3. 1	3. 事業費推移 R5(決算) R6(決算) R7(予算) 4. 令和6年度の実績・成果										

ა. ₌	尹未真在彻	KO(太异)	NO( <b>次</b> 异/	K/( ) 异/	4. 予和0千度の夫頼・成米
Ę	事業費(千円)	79,452	16,705	14,810	【実績】 利用者数:9,512人
	国庫支出金	0	0	0	修繕8件:3,489,805円 業務委託6件:1,116,675円 供用購上付出64,000円(下召录)
₽±	県支出金財	0	0	0	備品購入3件:1,848,000円(エアコン) 働く女性の家運営委員会開催回数:3回 【成果】
財源内訳	地方債	62,500	0	0	<ul><li>・各設備の修繕及び各業務委託等により、施設の適切な維持管理を行った。</li><li>・令和5年度に引き続き、働く女性の家運営委員会を開催し、今後の運営方針及び利用普及等に</li></ul>
訳	その他	114	133	644	関する協議を行い、施設の名称変更を含む運用の見直しを行った。(条例等改正:令和7年4月1日施行) 日施行) ・令和7年度からの施設利用に当たって、令和7年3月から公共施設予約システムの運用を開始
	一般財源	16,838	16,572	14,166	

## 5. 振返り<SEE (check)>

<u>177</u>	1	この事業の目的は、基本事業の目的、取組方針に結びついているか	結びついている					
妥目 性 性	2	この事業を市が行う必要があるか? 税金を投入して達成する目的か	市が実施することは妥当である					
	3	廃止・休止の影響はあるか	影響がある					
有効性	4	成果が向上する余地(可能性)はあるか	向上する余地はある					
効 率 性	5	事務事業の手段を工夫することで、事業費を削減できないか 補助金など、交付先に働きかけて市の負担を削減できないか	***					
性	6	事務事業のやり方(DX・外部委託等)を工夫することで、業務時間を削減できないか	***					
公平性	7	事務事業の内容が一部の受益者に偏っていないか また、受益者負担の公平性が確保されているか	***					

(1)今後の事務事業の方向性	生	(2)令和7年度以降の改革改善内容(取り組むべき課題)
① <b>古光</b> (子田)の十六世 '		引き続き、利用者が安全に施設を利用できるよう適切な維持管理を行うとともに、施設の利用促進を図る。 また、施設の運用面の充実を図るために、指定管理者制度の導入を進める。
② コスト(予算)の方向性	→ 維持	

_								In June 1 4	× 7-33-7-7	7 P I I I P						
1. ;	基本情	報														
事務	事業	_					開催事業									
政	策名	4	1. はく	ぐくみ(社	会を生	き抜く	力と生涯を	を通じて学びあ	う力を育むまち <sup>、</sup>	づくり)	Ē	斤属	商工観	見光施設認	果	
挤	策名	2	2. 多村	様な学び	を支援	する社	会教育の	)充実								
基本	事業	• •					習環境の		<b>ドンエリー</b> (1) 7	# 171 to 11 to 1	予	会計	01	一般会	計 	
基本	本事業(	o I	是供に	努めます。	0				が必要としている		7	款	05	労働費		
	内容	1	こ対応	した講座の	の充実に	こ努めま	す。		、幅広い年代層・		科	項	01	労働諸		
(総合	計画し		かます		の修繕	寺を囲し	ノ、巾氏かる	女全・女心に利用	できる学習環境の	登偏に分	目	目	01		医の家事業費	
											事	<b></b> 関制	昭和6	2年度~		
				÷+ 4	≹(誰•信	<b>可</b> た )		辛回	図(どうしたいか)		101	n 14 A	<b>郵白士</b>		の安の乳業及	が答用に関す
其才	事業	م ا	1)(2)(3)		K ( āE · I	4) <del>(</del> 2)		1 - 1	応じて学ぶことが			心法令 例等	霧島市働く女性の家の設置及び管理に関する条例			
	、												特になし			
関連計画   関連計画																
2. 4	2. 事務事業の事業概要・目的・指標 <do></do>															
					取得で	きるよう	、働く女性	の家で各種講座	を開催する。							
	月】5~ 月】10~															
対	象(誰	に、何	何を対象にしているのか)				対象指標	票(対象の大きる	を表す指標)	単位	R5(	実績)	R6 (	(見込)	R6(実績)	R7(見込)
ア	市民						人口			人		122,442	2	123,101	121,379	122,830
イ												(	)	0	0	0
ゥ											(	)	0	0	0	
意図	](対象	をど	うした	いのか)			成果指標	票(意図の達成)	度を表す指標)	単位	R5(	実績)	R6 (	(目標)	R6(実績)	R7(目標)
ア	職場で			こ必要なま	□識·技行	析を取	講座の参	加人数		人		124	ı	190	160	190
イ												(	)	0	0	0
ゥ												(	)	0	0	0
3. 4	<b>手業費</b>	推移	;	R5(決	(算)	R6(	決算)	R7(予算)	4. 令和6年度	の実績・月	果					
Ħ	事業費	(千円	])		280		410	409	【実績】受講料:名 【前期】5月~8月		円					
	国属	東支出	金		0		0	0	·募集5講座(全 受講者数:78	講座開講) 人						
	県	支出:	金		0		0	0	講座内容:37 【後期】11月~2.	月実施	チ、手記	、料理、	ケア・コン	ノデショニン	ノグ	
財源	爿	也方信	Ī		0		0	0	·募集5講座(全) 受講者数:82	人	=	del em		10		
内訳	-7	その他	1		206		320	200	講座内容:ヨカ 【成果】	J、ストレツ <del>.</del>	ナ、手記	ī、料埋、	己書人「	7		
	_	般財	源		74		90	209							容等の見直しを図 を可とした。	った。
- +									7 12 - 7 70 12 - 7 7					12-7/2017		
5. <u>}</u>	反返り	(SE		eck) >	3 6/2 (+	# * =	1 学の日	55 Fm ≤B <del>1 </del>	:結びついている	: 4\		I			びついている	
3	妥目 当的	2		-					で達成する目的						することは妥当 <sup>・</sup>	である
·	堂的	3		<del>ず</del> 来でい :・休止の				北亜と汉八し	/ (建成する口)	373.			'		影響がある	Cara
有有	 边性	4)					・ t性)はあ	<u></u> るか							する余地はある	<u>,                                      </u>
		•						事業費を削減・	できないか					1.0-1	7 @ 3( - 15 ( 5) (	,
	効 率 性	(5)					-	すべくと111/% 5の負担を削減							***	
	性	6	事務	事業の	やり方(	DX•外	·部委託等	()を工夫するこ	とで、業務時間	を削減でき	きない	<b>5</b> \			***	
公3	平性	7						偏っていないた	יי						***	
	また、又無有負担の公十任が確保されているが															
_	5. 評価結果 < (Action-PLAN) > 1) 今後の事務事業の方向性 (2) 令和7年度以降の改革改善内容(取り組むべき課題)															
(1)	ラ俊(	り争が	争業	い方同僚	±								ı <b>一</b> の 夲 '	<u></u> 宝及パ草旬	ミニ 当たっての田4	印を図ろ
1	事業(成果)の方向性   引き続き、性別に関係なく、幅広い年齢層の受講促進のため、講座メニューの充実及び募集に当たっての周知を図る。   事業(成果)の方向性   拡充															
2	コスト	(予算	)のブ	方向性		→ <b>持</b>										

	令和6年度 事務事業評価シート 231-01										
1. :	基本情報			1- 10- 1 10- 1 10- 1 10- 1							
事剂	务事業名	2119 - 丸岡会館等管理運	営事業								
Ę	<b>対策名</b>	2. くらし(みどりあふれる快;	適で暮らし	続けたいまちづくり)		Ē	所属	商工観	光施設詞	果	
挤	拖策名	3. 快適生活の基盤づくりの	推進								
基本	本事業名	1. 良質な住環境の整備				予	会計	01	一般会詞	Ħ	
#-	<b>- 声米の</b>	①市営住宅等の長寿命化や土は 建築物の耐震化などの支援等を	地区画整理 F诵L: 住環	事業による住環境の整備を進める 環境の安全性向上に努めます。	とともに、	算	款	05	労働費		
- 基/	本事業の 内容		ニーズに対	付応した公園づくりを進め、緑地のす	応した公園づくりを進め、緑地の充実を図る			01	労働諸	費	
(総合	計画より)		.10 8-2011			目	目	02	労働施	設費	
							業期間	昭和59	年度~		
		対象(誰・何を)		意図(どうしたいか)		根拠	処法令			館の設置及び管	理に関する
基本	事業の	①市民		①安心して住宅に住めるようになる	<b>3</b>	条	例等	条例等			
対	象•意図					関連計画特になし			iL		
2. 1	事務事業	の事業概要・目的・指標 <do< td=""><td>&gt;</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>•</td><td></td><td></td><td></td></do<>	>					•			
【設置	置目的】市 B 设の概要】す	刃な管理運営を行う。 民の社会連帯意識を高め、文化教 ኪ岡会館、レストラン(まるおか桜: ĔりしまPPP㈱(指定期間:令和4:	苑)	を図り、併せて保養と福祉の増進に 9年3月)	利用するこ	ことによ	って豊か	で明るい	郷土をつく	'నం.	
対	象(誰に、	何を対象にしているのか)	対象指標	票(対象の大きさを表す指標)	単位	R5(	実績)	R6(	見込)	R6(実績)	R7(見込)
ア	市民		人口		人		122,442	2	123,101	121,379	122,830
1							C		0	0	0
ゥ							C	)	0	0	0
意図	(対象をと	ごうしたいのか)	成果指標	票(意図の達成度を表す指標)	単位	R5(	実績)	R6(	目標)	R6(実績)	R7(目標)
ア	施設を利	用してもらう	施設利用	者数	人		25 515		38 000	21 376	26,000

Ĺ								122,112	120,101	121,070	122,000		
1								0	0	0	0		
ゥ							0	0	0	0			
意図	(対象をどうした	いのか)		成果指標(意図の達成度を表す指標)			単位	R5(実績)	R6(目標)	R6(実績)	R7(目標)		
ア	施設を利用しても	らう		施設利用者数			人	25,515	38,000	21,376	26,000		
1								0	0	0	0		
ゥ	7							0	0	0	0		
3. 4	3. 事業費推移 R5(決算) R6			央算)	R7(予算)	予算) 4. <b>令和6年度の実績・成果</b>							
=	事業費(千円) 20,078				28,697		実績】						

					利用看剱:21,376人(飲食関係:20,381人、会議至:995人)						
	国庫支出金	0	0	0	指定管理料(当課分):17,455,900円 ※原油価格変動等補填あり(建設施設管理課対応) 修繕1件:440,000円(丸岡会館自動ドア修繕)						
財源内訳	県支出金	0	0	0	14: 440,000円(火山両矢班自助トナル 14: 54: 54: 54: 54: 54: 54: 54: 54: 54: 5						
	地方債	0	0	0	【成果】 ・設備の老朽化に伴う修繕及び厨房機器の更新により、利用者に提供するサービスの維持に努						
	その他	0	0	0	めた。 ・コロナ禍以降、公園全体の利用者数は減少傾向にあるが、物価高騰の中にあっても、仕入れを エ夫しながらレストランの提供価格を据え置き、また、新たなメニュー開発にも取り組みながら、						
	一般財源	20,078	18,819	28,697	利用者に対するサービスの向上に努めるなど、指定管理者による適切な管理運営がなされた。						

<u> </u>	1	この事業の目的は、基本事業の目的、取組方針に結びついているか	結びついている				
妥目 性	2	この事業を市が行う必要があるか? 税金を投入して達成する目的か	市が実施することは妥当である				
	3	廃止・休止の影響はあるか	影響がある				
有効性	4	成果が向上する余地(可能性)はあるか	向上する余地はある				
効 率 性	5	事務事業の手段を工夫することで、事業費を削減できないか 補助金など、交付先に働きかけて市の負担を削減できないか	***				
性	6	事務事業のやり方(DX・外部委託等)を工夫することで、業務時間を削減できないか	***				
公平性	7	事務事業の内容が一部の受益者に偏っていないか また、受益者負担の公平性が確保されているか	***				

(1)今後の事務事業の方向性	生	(2)令和7年度以降の改革改善内容(取り組むべき課題)
① 事業(成果)の方向性	27-7-0	今後も利用者が満足できる施設となるよう適切な管理運営を行うとともに、現在進められている公園整備により、利用者数の 増加も期待できることから、特にレストランについては、家族連れ等に喜ばれるメニューの提供など、引き続き、指定管理者と 連携しながら、施設の利用促進を図っていく。
② コスト(予算)の方向性	→ 維持	

_						I THO T	<b>芟 事務事業</b>	HI IMI	••					622-01	
	基本情報														
	事業名		- 関平鉱泉販						-		1				
政	策名	6. しん	らい(信頼され	いる行政経営	営によ	るまちづくり)			Ē	所属	商工観	光施設認	果		
施	策名	2. 持糸	売可能な行財政	改運営の推:	進							T			
基本	事業名		入に見合った予						予	会計	01	一般会	Ħ		
其オ	事業の						ቿによる受益者負៎ −ミングライツの導		算	款	02	総務費			
	内容	り、積積	取的な財源確保(	こ努めます。			見直しに取り組み、		科	項	01	総務管3	理費		
(総合	計画より)	財源で	社会情勢等を踏	まえた事業の	の選択と	上集中を行い、収	支不足額の抑制を	図ります。	目	目	17	関平温	泉施設費		
									車	業期間	昭和51年度~				
									尹之	卡切旧					
			対象(誰・	何を)		意図	図(どうしたいか)		根抽	処法令			温泉・霧島市営 管理に関する条		
	事業の	12霧	島市			①②健全な財政	<b>対運営が維持される</b>	5	条	例等	r) U) as	では次ので	はに関する末	沙守	
対象・意図								月月 2	車計画	特にな	:L				
									因为	<b>手</b> 们凹					
2. 耳	<b>下務事業</b>	の事業	概要·目的·指	i標 <do></do>											
<b>判</b> 干:	弧汞水切∶	Χ∪∙ <b>∀</b> ∃	主体 表 垣 駅 穴 にん	加ん、務局印	] 呂 闵 平	- 孤永 肝 及 ○ 務 邑	<sub>5</sub> 市営関平温泉のi	■別な官珪	理呂で	177。					
対:	象(誰に、	何を対象	象にしているの	Oか) 対	象指標	票(対象の大きる	きを表す指標)	単位	R5(	実績)	R6(	見込)	R6(実績)	R7(見込)	
ア	市民、顧				人口			人		122,442		123,101	121,379	122,830	
・ イ	市民	±10				人		122,442		121,379	123,101	122,830			
ウ	(対象をと	ندا الدا	(A)	ct	成果指標(意図の達成度を表す指標) 単位							0 目標)	0 R6(実績)	R7(目標)	
忌凶ア		•	バのかり 購入してもらう		関平鉱泉の売上高				K3(						
_	体記を名	くのちに	利用してもらう	施言	設利用					427,675		450,000	433,897	450,000	
イ	旭成とタ	(0))][	тінссоор	//Er	תנייצמו	130		人		45,998	3	46,000	47,020	48,000	
ウ							Γ			C	)	0	0	(	
	事業費推		R5(決算)	R6(決算	-	R7(予算)	4. 令和6年度	の実績・月	果						
事	事業費(千	円)	487,642	484	4,963	573,090	関平鉱泉水使用								
	国庫支	出金	0	)	0	0	雑入(入浴用品、 【成果】	宅配料、国	民休養	地分湯料	4ほか)7	2,328,419F	日 合計 513,653	,603円	
	県支出	出金	0	)	0	0		売上については、本年度も昨年同様に好調を維持し、6年連続で対前年度の売上 引鉱泉水単独の売上だけで4億3千万円を超えた。要因としては県内小売店での引							
財源	11h <del>-1</del>	· /=					上増加に加え、隣県や福岡地区、首都圏を中心にメディアセールスやイベント等に参加					に参加し、販売			
内 訳	地方	頂	0	)	0	0	関平温泉につい	ては同鉱泉	水の発	注増に作	<b>半う湯量</b> 研	寉保のため	、入浴時間を制限		
訳	その	他	487,642	484	4,963	573,090	入浴者数は前年 約2割減の7,329,			人減少の	8,177人(	の入浴者数	女で売上額につい	ても昨年度より	
	一般則	け 酒	0	)	0	0	令和6年度の紅	利益:33,4	05,924F	9					
				<u>1</u>											
5. 拔	長返り<5			#	4.6.		A+=8 - · · - ·	1.		1					
3							結びついている						びついている	-4 7	
当 性	2 1 2				るか?	? 梲金を投入し	て達成する目的	]か			Г		することは妥当	である	
	્ક		・休止の影響し		. L L	7.4.				-+			影響がある		
有效	防性 ④		が向上する余									同上	する余地はある	)	
3	効率性	事務事業の手段を工夫することで、事業費を削減できないか 補助金など、交付先に働きかけて市の負担を削減できないか											***		
性 ⑥ 事務事業のやり方(DX・外部委託等)さ					)を工夫するこ	とで、業務時間	を削減でき	きない	<b>5</b> \	***					
公立	平性	1	事業の内容が 、受益者負担(			:偏っていないだ されているか	<b>)</b> \						***		
6.	平価結果	< (Act	ion-PLAN) >							<u>I</u>					
(1):	今後の事	務事業	の方向性	(2)	)令和	7年度以降の改	(革改善内容(取	り組むべ	き課題	<u>i</u> )					
1	事業(成績	 果)の方	向性 拡	充 営業	業活動を	を展開する。	間限定ボトル「市行					 進を図ると	ともに、事業者等	への積極的な	
2 :	コスト(予	算)の方	5 向性 維	→ !持	,灬水	(10,70	- 、一川小にしてい	11、11、11、11、11、11、11、11、11、11、11、11、11、	_ i=1 & / /	-2010	~1.00°				

		<b>〒和0平度 争務争耒評価ン</b>	-1			133-01
1. 基本情報						
事務事業名	2292 - 市内各種観光施設維持管理	総務事業				
政策名	1. にぎわい(産業の活力あふれ、交流	流と賑わいが生まれるまちづくり)	所属		商工観	光施設課
施策名	3. 地域特性を生かした観光の推進		-			
基本事業名	3. 利便性の高い観光地づくりの推進		予	会計	01	一般会計
# _ = * ^	①施設などのユニバーサルデザイン化や 整備を促進します。	多言語表記による案内板の設置、Wi-Fi環境の	算	款	07	商工費
基本事業の 内容		対応するため、主要な交通結節点である空港	科	項	01	商工費
(総合計画より)	で	•	目	目	05	施設管理費
			事業期間			
			Ŧ	<b>木</b> 7月1日		
	対象(誰・何を)	意図(どうしたいか)	根	処法令		
基本事業の	①②国内外からの観光客	①②快適に観光できる	条	例等		
対象・意図			[月]	車計画		
			闰美人	医可凹		
2. 事務事業	の事業概要・目的・指標 <do></do>		•			
十 <b>七</b> 夕 15 50 以 +	たいのはほれが四字光ナにこ	•				

市内各種観光施設の適切な管理運営を行う。

【観光客等利用施設:32施設] 国分地区(3):国分キャンブ海水浴場 外2施設, 溝辺地区(1):西郷公園

横川地区(3): 大隅横川駅 外2施設, 牧園地区(11):霧島高原国民休養地 外10施設霧島地区(5): 神話の里公園 外4施設, 集人地区(7): 日当山西郷どん村 外6施設

福山地区(2): 惣陣が丘展望所 外1施設

対	象(誰に、何を対象にしているのか)	対象指標(対象の大きさを表す指標)	単位	R5(実績)	R6(見込)	R6(実績)	R7(見込)
ア	観光客	観光客数(宿泊+日帰り)	人	6,632,211	7,490,000	6,371,846	7,490,000
1				0	0	0	0
ゥ				0	0	0	0
意図	(対象をどうしたいのか)	成果指標(意図の達成度を表す指標)	単位	R5(実績)	R6(目標)	R6(実績)	R7(目標)
意図	(対象をどうしたいのか) 施設を利用してもらう	成果指標(意図の達成度を表す指標) 施設数	単位 箇所	R5(実績) 32	R6(目標) 32	R6(実績) 32	R7(目標) 31

3. 事業費推移		R5(決算)	R6(決算)	R7(予算)	•
事業費(千円)		34,402	85,821	45,357	
	国庫支出金	0	0	0	
財	県支出金	147	147	147	
財源内訳	地方債	0	0	0	
訳	その他	589	22,861	23,848	1
	一般財源	33,666	62,813	21,362	

## 4. 令和6年度の実績・成果

【実績】 修繕30件:42,364,345円

業務委託28件:19,020,953円

霧島温泉市場屋根防水改修工事: 21,120,000円

・市内各所計30件の修繕及び霧島温泉市場の屋根防水改修工事を実施したことにより、施設利 用者に安全で快適な利用環境を提供できた。 ・市内各種観光施設の維持管理等について、計28件の業務を委託し、委託事業者と連携して適

切な施設管理を行った。

#### 5. 振返り<SEE (check)>

<u> </u>	1	この事業の目的は、基本事業の目的、取組方針に結びついているか	結びついている			
妥 <sub>目</sub> 当的	2	この事業を市が行う必要があるか? 税金を投入して達成する目的か	市が実施することは妥当である			
性"	3	廃止・休止の影響はあるか	影響がある			
有効性	4	成果が向上する余地(可能性)はあるか	向上する余地はある			
効 率 性	5	事務事業の手段を工夫することで、事業費を削減できないか 補助金など、交付先に働きかけて市の負担を削減できないか	***			
性	6	事務事業のやり方(DX・外部委託等)を工夫することで、業務時間を削減できないか	***			
公平性	7	事務事業の内容が一部の受益者に偏っていないか また、受益者負担の公平性が確保されているか	***			

(1)今後の事務事業の方向性	生	(2)令和7年度以降の改革改善内容(取り組むべき課題)				
① 事業(成果)の方向性	拡充	引き続き、委託事業者と連携しながら利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう適切な維持管理を行う。 施設の老朽化等に伴う修繕など計画的な設備の更新に努めるとともに、緊急的な修繕についても適宜、適切な対応を行う。 県からの委託を受けて管理していた福山地区における九州自然歩道については、令和7年度から県の直轄管理となる。				
② コスト(予算)の方向性	→ 維持	AND STREET, CELES CO PERENCE POR STREET, PAR STREET, PER STREET, P				

			令和6年度 事務事業	評価シ	<b>-</b>  -					133-02
1. 基本情報			1-17-1 (0-0)		-					
事務事業名	2293 - 観光案内所管理運営	営事業								
政策名	1. にぎわい(産業の活力あふ	、れ、交流	たと賑わいが生まれるまちづく	J)	所属 商工観			光施設認	 果	
施策名	3. 地域特性を生かした観光の									
基本事業名	3. 利便性の高い観光地づくり	)の推進			予	会計	01	一般会	<del> </del>	
++ -+ -+ -+	①施設などのユニバーサルデザイ整備を促進します。	イン化や多	3言語表記による案内板の設置、W	Ï⊢Fi環境の	算	款	07 商工費			
基本事業の 内容	②個人旅行の増加など旅行形態(	科	項	01 商工費						
(総合計画より)	で引がらの一次アクセスの確保を	や駅からの二次アクセスの確保を図ります。							理費	
								平成17年度~		
	対象(誰・何を)		意図(どうしたいか)		根拠	见法令	霧島市観光案内所施設の設置及び管理に			及び管理に
基本事業の	①②国内外からの観光客		①②快適に観光できる		条	例等	関する条例			
対象・意図					関連	計画	霧島市観光総合戦略			
2. 事務事業	· の事業概要・目的・指標 <do)< td=""><td>&gt;</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></do)<>	>								
【設置目的】観3 【施設の概要】	内所(霧島神宮大鳥居横)の適切な 光客等に総合的案内、観光地の紹っ 現光案内所、足湯、トイレ、駐車場 公社)霧島市観光協会(指定期間:	介、宣伝記	<b>秀致を図り、観光客の便益に供する</b>	とともに市り	民の利	便性に資	きする。			
対象(誰に、	何を対象にしているのか)	対象指標	票(対象の大きさを表す指標)	単位	R5(	実績)	R6(月	見込)	R6(実績)	R7(見込)
<b>一</b> 観光客	4	_	000 011	7.4	100 000	0.074.040	7 400 000			

対	対象(誰に、何を対象にしているのか) 対象指標(対象の大きさを表す指標				さを表す指標)	単位	単位 R5(実績) R6(見込) R6(実績			R7(見込)
ア	観光客		観光客数	女(宿泊+日帰り)		人	6,632,211	7,490,000	6,371,846	7,490,000
1							0	0	0	0
ゥ								0	0	0
意図	意図(対象をどうしたいのか) 成果指標(意図の達成度			度を表す指標)	単位	R5(実績)	R6(目標)	R6(実績)	R7(目標)	
ア	利用者が快適に観光できる	利用者が快適に観光できる 観光案内人数			人 27,306		32,000	26,317	32,000	
1							0	0	0	0
ゥ							0	0	0	0
3. 4	3. 事業費権移 R5(決算) R6(決算) R7(予算) 4. 令和6年度の実績・成果									

	პ. ≢	<b>丰</b> 貫推移	R5(决昇)	R6(决昇)	R/(	4. 〒和6年度の美積・成果
	事業費(千円)		6,550	6,551	ŕ	【実績】 利用者数: 26,317人
Ī		国庫支出金	0	0	0	指定管理料: 6,527,400円 【成果】
	財	県支出金	支出金 0	0	0	【 ルステ】 ・ 指定管理者による適切な管理運営がなされた。 ・ コロナ禍に入り、減少していた利用者数は、回復傾向にあり、かねてから霧島市全体の観光に
	財源内訳	地方債	0	0	0	関する情報等を把握しながら、観光客に対して適切な案内がなされた。
	訳	その他	0	6,500	6,900	
		一般財源	6,550	51	94	

<del>12</del> 2	1	この事業の目的は、基本事業の目的、取組方針に結びついているか	結びついている		
妥 <sub>目</sub> 当的	2	この事業を市が行う必要があるか? 税金を投入して達成する目的か	市が実施することは妥当である		
性的	3	廃止・休止の影響はあるか	影響がある		
有効性	4	成果が向上する余地(可能性)はあるか	向上する余地はある		
効 率 性	5	事務事業の手段を工夫することで、事業費を削減できないか 補助金など、交付先に働きかけて市の負担を削減できないか	***		
性	6	事務事業のやり方(DX・外部委託等)を工夫することで、業務時間を削減できないか	***		
公平性	7	事務事業の内容が一部の受益者に偏っていないか また、受益者負担の公平性が確保されているか	***		

(1)今後の事務事業の方向性	生	(2)令和7年度以降の改革改善内容(取り組むべき課題)				
① 事業(成果)の方向性		引き続き、来訪者に対する観光案内など、指定管理者と連携を図りながら、利用者が満足できる施設となるよう適切な管理運営を行う。				
② コスト(予算)の方向性	→ 維持					

		7440千尺 予切予末叶叫ノ	1.			102 01	
1. 基本情報							
事務事業名	2294 - 国分キャンプ海水浴場管理資	<b>重営事業</b>	_				
政策名	1. にぎわい(産業の活力あふれ、交流	<b>たと賑わいが生まれるまちづくり</b> )	Ē	所属	商工観光施設課		
施策名	3. 地域特性を生かした観光の推進						
基本事業名	2. 観光素材の創出と活用		予	会計	01	一般会計	
#	①JR肥薩線沿線周辺の整備や、ジオパークズムの推進など、観光素材の魅力を引き出	クサイト等の地域資源を活用したガイドツーリ !! 喜める取組を推進!ます	算	款	07	商工費	
基本事業の 内容		に対応した広域観光ルートの開発や観光素	科	項	01	商工費	
(総合計画より)		た、「霧島ならでは」の観光素材の創出を図り	目	目	05	施設管理費	
	670		事業	事業期間 昭和57年度~			
	対象(誰・何を)	意図(どうしたいか)		処法令	霧島市	「国分キャンプ海水浴場の施設の設置 「理に関する条例	
基本事業の	①②自然や歴史·文化、温泉、食などの 多種多様な観光素材	①②生かされる ①②創出される	条	例等	及い自	(年) 日内する木内	
対象·意図	③観光ニーズに対応した広域ルート ③開発される				霧島市観光総合戦略		
2. 事務事業	の事業概要・目的・指標 <do></do>						

- 国分キャンプ海水浴場の適切な管理運営を行う。 【施設の概要】 ・管理事務所兼倉庫、パンガロー(6棟)、トイレシャワー棟(東側、中央、西側:計3棟)、監視棟、売店棟、炊事棟(A・B:計2棟)、休憩棟(4棟)、キャンプエリア 【指定管理者】 (一財) 霧島市施設管理公社指定期間:令和3年4月~令和8年3月

対	象(誰に、何を対象にしているのか)	対象指標(対象の大きさを表す指標)	単位	R5(実績)	R6(見込)	R6(実績)	R7(見込)
ア	観光客	施設利用者数	人	37,237	72,000	25,856	37,000
1				0	0	0	0
ゥ				0	0	0	0
意図	(対象をどうしたいのか)	成果指標(意図の達成度を表す指標)	単位	R5(実績)	R6(目標)	R6(実績)	R7(目標)
ア	施設を快適に利用できる	利用者アンケート「総合的な施設の印象」の「期待した以上によかった」等の割合	%	6	71	18	25
1				0	0	0	0
ゥ				0	0	0	0

3	. 事業	費推移	R5(決算)	R6(決算)	R7(予算)	4. 令和6年度の実績・成果
	事業	費(千円)	12,813	14,293	13,012	【実績】 利用者数:25,856人
	匤	国庫支出金	0	0	0	指定管理料(当課分):11,765,098円 ※原油価格変動等補填あり(スポーツ・文化振興課対応) 休憩棟修繕:2.497,800円(1・4号棟)
B		県支出金	0	0	0	
り が プロコ	京 	地方債	0	0	0	・小浜海水浴場と併せて、海水浴場・キャンプエリア・コテージ等各施設の管理及び水難救助業務を含む利用者の監視など、適切な管理運営を行った。
割	7	その他	11,700	11,700	12,900	・老朽化が進んでいる休憩棟の補修を行い、利用者の安全を確保した。 ・キャンプサイト利用は減少傾向、バンガローの宿泊利用は増加している。コロナ過以降全体的 な利用者は、減少傾向ではあるが、利用者アンケートにおいて、料金設定やスタッフの対応につ
		一般財源	1,113	2,593	112	いての満足度は高く、施設に対する総合的な印象の割合は向上している。

177	1	この事業の目的は、基本事業の目的、取組方針に結びついているか	結びついている
妥 <sub>目</sub> 当的 性	2	この事業を市が行う必要があるか? 税金を投入して達成する目的か	市が実施することは妥当である
性。	3	廃止・休止の影響はあるか	影響がある
有効性	4	成果が向上する余地(可能性)はあるか	向上する余地はある
	5	事務事業の手段を工夫することで、事業費を削減できないか 補助金など、交付先に働きかけて市の負担を削減できないか	***
性	6	事務事業のやり方(DX・外部委託等)を工夫することで、業務時間を削減できないか	***
公平性	7	事務事業の内容が一部の受益者に偏っていないか また、受益者負担の公平性が確保されているか	***

(1)今後の事務事業の方向	生	(2)令和7年度以降の改革改善内容(取り組むべき課題)
① 事業(成果)の方向性	↑ 拡充	・引き続き、指定管理者と連携を図りながら、利用者が安全に施設を利用し、満足できる施設となるよう適切な管理運営を行うとともに、自主事業の充実と併せて、施設の利用促進を図る。 ・老朽化が進んでいる施設については、計画的な修繕を進める。
② コスト(予算)の方向性	→ 維持	

1. ;	基本情報				度 事務事業							132-02
事務	S事業名 2296	一 台明寺渓谷公	公園管理運営事	業								
政	(策名 1. に	1. にぎわい(産業の活力あふれ、交流と賑わいが生まれるまちづくり) 所属 商工観光施設課										
挤	5. 地	3. 地域特性を生かした観光の推進										
基本	事業名 2. 観	光素材の創出と	予	会計	01 -	一般会言	†					
# -	ブノク	①JR肥薩線沿線周辺の整備や、ジオパークサイト等の地域資源を活用したガイドツーリズムの推進など、観光素材の魅力を引き出し、高める取組を推進します。					算	款	07 R	商工費		
	事業の 2周辺	遊観光の促進を図る 舌用を推進します。				や観光素	科	項	01 F	商工費		
総合		様化・複雑化する観	光ニーズに対応し	た、「霧島ならで	は」の観光素材の創	訓出を図り	目	目	05 力	施設管理	里費	
	3.70						事業	<b></b>	平成4年	度~		
		対象(誰・何			図(どうしたいか)			<b>心法令</b>	霧島市台関する条		<b>渓谷公園の設置</b>	及び管理に
	事業の   ①②目 多種類 ・意図   ③観光	自然や歴史・文化、 る様な観光素材	温泉、食などの	①②生かされる			条	例等				
X1) \$	K·息凶 (3)観 (3)	光ニーズに対応した	□広域ルート	③開発される			関連	車計画	霧島市観	誢光総合	計戦略	
2. 4	事務事業の事業	・概要・目的・指標	票 <do></do>	•					•			
施討	との概要】駐車場、	ツエーションと健康 東屋、橋、トイレ 霧島市施設管理公布			8年3月)							
施設	めの概要】駐車場、 で管理者】(一財)家	東屋、橋、トイレ	増進を図るため。 社(指定期間:令和			単位	R5(	実績)	R6(見	1込)	R6(実績)	R7(見込)
(施設	めの概要】駐車場、 で管理者】(一財)家	東屋、橋、トイレ 霧島市施設管理公存	増進を図るため。 社(指定期間:令和	03年4月~令和8		単位人		実績) 122,442		L込) 23,101	R6(実績) 121,379	
(施記 )	をの概要]駐車場。 管理者](一財)。 象(誰に、何を交	東屋、橋、トイレ 霧島市施設管理公存	増進を図るため。 社(指定期間:令和 か) 対象指	03年4月~令和8					! 1:			122,830
施指対アイ	をの概要]駐車場。 管理者](一財)。 象(誰に、何を交	東屋、橋、トイレ 霧島市施設管理公存	増進を図るため。 社(指定期間:令和 か) 対象指	03年4月~令和8				122,442	1:	23,101	121,379	122,830
施指対アイウ	をの概要]駐車場。 管理者](一財)。 象(誰に、何を交	東屋、橋、トイレ 霧島市施設管理公存 象にしているの	増進を図るため。 社(指定期間:令和 か) 対象指権 人口	03年4月~令和8	さを表す指標)			122,442	1:	23,101	121,379	122,830
施指対アイウ意	ででである。 ででである。 でである。 でである。 でである。 でである。 でである。 でである。 でである。 でである。 でである。 でいる。 でいる。 でいる。 でいる。 でいる。 でいる。 でいる。 でい	東屋、橋、トイレ 霧島市施設管理公社 またしているので	<ul><li>増進を図るため。</li><li>社(指定期間:令和か) 対象指析</li><li>人口</li><li>成果指析</li></ul>	四3年4月~令和8 漂(対象の大きる	さを表す指標)	λ		122,442 0	2. 12 0 R6(目	23,101	121,379 0 0	122,830 C C R7(目標)
(施指)対アイウ	での概要]駐車場。 管理者](一財)。 象(誰に、何を交 市民	東屋、橋、トイレ 霧島市施設管理公社 またしているので	<ul><li>増進を図るため。</li><li>社(指定期間:令和か) 対象指析</li><li>人口</li><li>成果指析</li></ul>	四3年4月~令和8 漂(対象の大きる 漂(意図の達成	さを表す指標)	人		122,442 (0 定 実績)	2 12 0 R6(目	23,101 0 0	121,379 0 0 R6(実績)	122,83C
(施指 対 ア イ ウ 意 ア イ )	での概要]駐車場。 管理者](一財)。 象(誰に、何を交 市民	東屋、橋、トイレ 霧島市施設管理公社 またしているので	<ul><li>増進を図るため。</li><li>社(指定期間:令和</li><li>か) 対象指析</li><li>人口</li><li>成果指析</li></ul>	四3年4月~令和8 漂(対象の大きる 漂(意図の達成	さを表す指標)	人		122,442 0 0 実績)	2 12 0 R6(目	23,101 0 0 0 相標) 0	121,379 0 0 R6(実績)	122,830 (C R7(目標)
施指 対 ア イ ウ 逐 ア イ ウ	での概要]駐車場。 管理者](一財)。 象(誰に、何を交 市民	東屋、橋、トイレ 霧島市施設管理公社 またしているので	<ul><li>増進を図るため。</li><li>社(指定期間:令和</li><li>か) 対象指析</li><li>人口</li><li>成果指析</li></ul>	四3年4月~令和8 漂(対象の大きる 漂(意図の達成	さを表す指標)	人 単位 箇所	R5(	122,442 C C 実績)	2 12 0 R6(目	23,101 0 0 1標) 0	121,379 0 0 R6(実績) 1	122,830 ( ( R7(目標)
施指 対 ア イ ウ 医 ア イ ウ る ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	で概要]駐車場、管理者](一財)。 象(誰に、何を交 市民 (対象をどうした 施設を快適に利	東屋、橋、トイレ 霧島市施設管理公社 像にしているの にいるの にいのか)	増進を図るため。 社(指定期間:令和 か) 対象指 人口 成果指 施設の不	四3年4月~令和8 漂(対象の大きる 漂(意図の達成 具合箇所数	きを表す指標) 度を表す指標) 4. 令和6年度(	人 単位 箇所	R5(	122,442 C C 実績)	2 12 0 R6(目	23,101 0 0 1標) 0	121,379 0 0 R6(実績) 1	122,830 ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (
施指 対 ア イ ウ 意 ア イ ウ こ の こ の こ の に に に に に の に に に に に に に に に に に に に	をの概要]駐車場、管理者](一財)系 家(誰に、何を交 市民 (対象をどうした 施設を快適に利	東屋、橋、トイレ 霧島市施設管理公社 象にしているの にいのか) 用できる	描進を図るため。 社(指定期間:令和 か) 対象指称 人口 成果指称 施設の不	回3年4月~令和8 票(対象の大きる 票(意図の達成 5具合箇所数 R7(予算)	きを表す指標) 度を表す指標) (実績) 指定管理料(当談 (成果)	人 単位 箇所 の実績・5	R5( <b>攻果</b> .172円	122,442 0 0 実績) 3 0	2 12 0 R6(目	23,101 0 0 1標) 0	121,379 0 0 R6(実績) 1	122,830 ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (
   (Table   対 ア イ ウ 意 ア イ ウ 3 . 事 )	をの概要]駐車場、 管理者](一財)系 象(誰に、何を交 市民 (対象をどうした 施設を快適に利	東屋、橋、トイレ 霧島市施設管理公 まにしているの にいのか) 用できる R5(決算) 1,211	# ## # # # # # # # # # # # # # # # # #	回3年4月~令和8 漂(対象の大きる 漂(意図の達成 5具合箇所数 R7(予算) 1,525	きを表す指標) 度を表す指標) 4. <b>令和6年度</b> ( 【実績】 指定管理料(当談	人 単位 箇所 の実績・5	R5( <b>攻果</b> .172円	122,442 0 0 実績) 3 0	2 12 0 R6(目	23,101 0 0 1標) 0	121,379 0 0 R6(実績) 1	122,830 (C R7(目標)
(施指) 対 ア イ ウ 意 ア イ ウ 3. Tensor Ten	をの概要]駐車場。 管理者](一財) 家(誰に、何を交 市民 (対象をどうした 施設を快適に利 事業費推移 事業費(千円)	東屋、橋、トイレ 霧島市施設管理公 像にしているの にいのか) 用できる R5(決算) 1,211	# ## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ## #	回3年4月~令和8 漂(対象の大きる 漂(意図の達成 5具合箇所数 R7(予算) 1,525 0	きを表す指標) 度を表す指標) (実績) 指定管理料(当談 (成果)	人 単位 箇所 の実績・5	R5( <b>攻果</b> .172円	122,442 0 0 実績) 3 0	2 12 0 R6(目	23,101 0 0 1標) 0	121,379 0 0 R6(実績) 1	122,830 (( R7(目標)

;	F 不 具 压 19	110()(47)	110()(47)	1() ( ) <del>)1</del> /
事業費(千円)		1,211	1,211	1,525
	国庫支出金	0	0	0
₽ŧ	県支出金	0	0	0
財源内訳	地方債	0	0	0
訳	その他	1,200	1,200	1,500
	一般財源	11	11	25

妥当性	1	この事業の目的は、基本事業の目的、取組方針に結びついているか	結びついている
	2	この事業を市が行う必要があるか? 税金を投入して達成する目的か	市が実施することは妥当である
	3	廃止・休止の影響はあるか	影響がある
有効性	4	成果が向上する余地(可能性)はあるか	向上する余地はある
効 率 性	5	事務事業の手段を工夫することで、事業費を削減できないか 補助金など、交付先に働きかけて市の負担を削減できないか	***
性	6	事務事業のやり方(DX・外部委託等)を工夫することで、業務時間を削減できないか	***
公平性	7	事務事業の内容が一部の受益者に偏っていないか また、受益者負担の公平性が確保されているか	***

(1)今後の事務事業の方向性		(2)令和7年度以降の改革改善内容(取り組むべき課題)
① 事業(成果)の方向性	↑ 拡充	引き続き、指定管理者と連携を図りながら、利用者が安全に公園を利用できるよう適切な維持管理を行う。
② コスト(予算)の方向性	→ 維持	

		令和6年度 事務事業評価シー	<u></u>			132-03		
1. 基本情報								
事務事業名	事務事業名 2297 - 霧島高原国民休養地管理運営事業							
政策名	1. にぎわい(産業の活力あふれ、交流	<b>たと賑わいが生まれるまちづくり</b> )	所属		商工街	光施設課		
施策名	3. 地域特性を生かした観光の推進							
基本事業名	2. 観光素材の創出と活用		予	会計	01	一般会計		
3 * <del>+ + +</del> +	①JR肥薩線沿線周辺の整備や、ジオパークズムの推進など、観光素材の魅力を引き出	クサイト等の地域資源を活用したガイドツーリー !! 高める取組を推進します。	算	款	07	商工費		
基本事業の 内容		に対応した広域観光ルートの開発や観光素	科	項	01	商工費		
(総合計画より)		た、「霧島ならでは」の観光素材の創出を図り	目	目	05	施設管理費		
	<i>x</i> 9 °		古士	¥ #0 88	昭和48			
			争。	業期間				
	対象(誰・何を)	意図(どうしたいか)	根拠	処法令	霧島高原国民休養地設置及び管理に関す			
基本事業の	①②自然や歴史·文化、温泉、食などの 多種多様な観光素材	①②生かされる ①②創出される	条	例等	る条例			
対象・意図	図 3観光ニーズに対応した広域ルート 3開発される			± ≑L asa	霧島市観光総合戦略			
			(美)な	車計画				
2. 事務事業(	の事業概要・目的・指標 <do></do>							
霧島高原国民体	k養地の適切な管理運営を行う。							

| 新南南原国内所登地の過ぎは単温され」の 【設置目的 | 各種の野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって国民の福祉の向上及び健康の増進に寄与するため。 【施設の概要】管理休憩棟(1棟)、入浴施設(1棟)、コテージ(10棟)、炊事棟(3棟)、トイレ(3棟)、テニスコート、キャンプエリア 【指定管理者】福地産業㈱(指定期間:令和2年4月~令和7年3月)

対	象(誰に、何を対象にしているのか)	対象指標(対象の大きさを表す指標)	単位	R5(実績)	R6(見込)	R6(実績)	R7(見込)
ア	観光客	施設利用者数	人	45,288	46,000	41,282	46,000
1				0	0	0	0
ゥ				0	0	0	0
意図	](対象をどうしたいのか)	成果指標(意図の達成度を表す指標)	単位	R5(実績)	R6(目標)	R6(実績)	R7(目標)
意図	(対象をどうしたいのか) 施設を快適に利用できる	成果指標(意図の達成度を表す指標) 利用者アンケート「総合的な施設の印象」の 「期待した以上によかった」等の割合	単位 %	R5(実績) 23	R6(目標) 43	R6(実績) 36	R7(目標) 43
		利用者アンケート「総合的な施設の印象」の					

3. ₹	事業費推移	R5(決算)	R6(決算)	R7(予算)	4. 令和6年度の実績・成果
哥	事業費(千円)	1,718	1,520	,	【実績】 利用者数:41,282人
	国庫支出金	0	0	0	指定管理料(当課分):843,700円(内原油価格変動等補填500,000円,修繕料補填250,000円) 【成果】
財	県支出金	0	0	0	【ルス) ・指定管理者による適切な管理運営がなされた。 ・利用者アンケートにおいて、料金設定や施設運営等についての満足度は高く、施設の総合的な
財源内	地方債	0	0	0	印象の割合は向上している。
訳	その他	0	21	22	
	一般財源	1,718	1,499	994	

## 5. 振返り<SEE (check)>

妥 目 当 性	1	この事業の目的は、基本事業の目的、取組方針に結びついているか	結びついている
	2	この事業を市が行う必要があるか? 税金を投入して達成する目的か	市が実施することは妥当である
性的	3	廃止・休止の影響はあるか	影響がある
有効性	4	成果が向上する余地(可能性)はあるか	向上する余地はある
効 率 性	5	事務事業の手段を工夫することで、事業費を削減できないか 補助金など、交付先に働きかけて市の負担を削減できないか	***
性	6	事務事業のやり方(DX・外部委託等)を工夫することで、業務時間を削減できないか	***
公平性	7	事務事業の内容が一部の受益者に偏っていないか また、受益者負担の公平性が確保されているか	***

(1)今後の事務事業の方向性	<u></u> 生	(2)令和7年度以降の改革改善内容(取り組むべき課題)
① 事業(成果)の方向性	↑ 拡充	令和7年度からの指定管理期間について、施設の機能向上を図り、魅力を向上させるために、資本投資がしやすい10年に設定したことを踏まえ、引き続き、指定管理者と連携を図りながら、利用者が満足できる施設となるよう適切な管理運営を行うとともに、自主事業の充実と併せて、施設の利用促進を図る。
② コスト(予算)の方向性	→ 維持	CONTRACTOR CONSERVATIVALENCE OF

						令和6年』	度 事務事業	評価シー	<b>-</b>  -					132-04
1. ;	基本情報													
事務	務事業名	2298 -	- 乗馬施設管 <sup>3</sup>	理運営	事業									
冱	策名	1. にき	ぎわい(産業の)	舌力ある	ふれ、交流	<b>売と賑わいが生</b>	まれるまちづくり	1)	P.	斤属	商工観	光施設認	<del></del> 果	
旅	<b>玉策名</b>	3. 地均	或特性を生かし	た観光	の推進									
基本	事業名	.,,,,	光素材の創出と						予	会計	01	一般会言	<del> </del>	
其才	<b>本事業の</b>	ズムの	推進など、観光素	材の魅	力を引き出	出し、高める取組を			算	款	07	商工費		
	内容	材の活	用を推進します。				観光ルートの開発		17					
(総合	計画より)	③多様 ます。	化・複雑化する観	光ニース	ズに対応し	た、「霧島ならで	は」の観光素材の創	削出を図り	目	目	05	施設管理	理費	
									事業	<b></b>	昭和47	/年度~		
	対象(誰・何を)					意図	図(どうしたいか)		根拠				木養地設置及び	管理に関す
基本	事業の	①2自 多種多	然や歴史・文化、 様な観光素材	温泉、食	まなどの	①②生かされる ①②創出される	)		条	例等	る条例			
対象	象•意図		ニーズに対応した	≟広域ル	<b>-</b> ト	③開発される	,		関連	計画	特にな	:L		
2. 1	事務事業	の事業	概要・目的・指	標くDc	>				<u> </u>					
【施設	との概要】な	フラブハ「	・レクリエーションが ウス、厩舎(覆馬均 会(指定期間:令	易)、屋外	卜馬場		<b>余暇の健全な利用</b> る	を図り、もつ	て国民	の福祉の	の向上及	び健康の均	曽進に寄与するた	め。
対	象(誰に、	何を対	象にしているの	か)	対象指標	票(対象の大きさ	を表す指標)	単位	R5(	実績)	R6(	見込)	R6(実績)	R7(見込)
ア	観光客				施設利用	者数		人		2,852	2	3,500	2,488	3,000
1										C	)	0	0	0
ゥ										C	)	0	0	0
意区	(対象をと	ごうしたり	いのか)		成果指标	票(意図の達成)	度を表す指標)	単位	R5(	実績)	R6(	目標)	R6(実績)	R7(目標)
ア	施設を快	適に利用	目できる			ンケート「総合的 と以上によかった <sub>。</sub>	な施設の印象」の 」等の割合	%		15	5	60	23	30
1										C	)	0	0	0
ゥ										C	)	0	0	0
3. 1	事業費推	移	R5(決算)	R6(	決算)	R7(予算)	4. 令和6年度6	の実績・成	果					
事	事業費(千		4,386		4,390 0	13,892	【実績】 利用者数:2,488人 指定管理料:4,28							
	国庫支	山並	U		U	U								

(	3. 導	事業費推移	R5(決算)	R6(決算)	R7(予算)	4. 令和6年度の実績・成果
	事	事業費(千円)	4,386	4,390	13,892	【実績】 利用者数:2,488人
		国庫支出金	0	0	0	指定管理料: 4,288,600円 【成果】
	財	県支出金	0	0	0	【ペネ】 ・指定管理者による適切な管理運営がなされた。 ・利用者数については、コロナ禍以降、減少傾向にあるが、利用者アンケートにおいて、スタッフ
	財源内訳	地方債	0	0	0	の対応は評価されており、施設に対する総合的な印象の割合は向上している。
	訳	その他	4,300	4,200	13,700	
		一般財源	86	190	192	

<u> </u>	1	この事業の目的は、基本事業の目的、取組方針に結びついているか	結びついている
妥 <sub>目</sub> 当的	2	この事業を市が行う必要があるか? 税金を投入して達成する目的か	市が実施することは妥当である
性"	3	廃止・休止の影響はあるか	影響がある
有効性	4	成果が向上する余地(可能性)はあるか	向上する余地はある
効 率 性	⑤	事務事業の手段を工夫することで、事業費を削減できないか 補助金など、交付先に働きかけて市の負担を削減できないか	***
性	6	事務事業のやり方(DX・外部委託等)を工夫することで、業務時間を削減できないか	***
公平性	7	事務事業の内容が一部の受益者に偏っていないか また、受益者負担の公平性が確保されているか	***

(1)今後の事務事業の方向性	生	(2)令和7年度以降の改革改善内容(取り組むべき課題)
① 事業(成果)の方向性	↑ 拡充	施設の老朽化や大雨、強風等により、設備の不具合も多くなっているが、樹木の管理も含めて、利用者が満足できる施設となるよう指定管理者と連携しながら適切な管理運営を行うとともに、自主事業の充実と併せて、施設の利用促進を図る。
② コスト(予算)の方向性	→ 維持	

1. a	基本情報			令和6年度 事務事業									
事務	務事業名	2299 - 小浜海水浴場管理	運営事業										
政	<b>対策名</b>	1. にぎわい(産業の活力あ	ふれ、交流	たと賑わいが生まれるまちづく	J)	月	盾属	商工観	# #				
於	<b>违策名</b>	3. 地域特性を生かした観光	の推進										
基本	事業名	2. 観光素材の創出と活用				予	会計	01	一般会詞	Ħ			
# -	+ 9 9	①JR肥薩線沿線周辺の整備や ズムの推進など、観光素材の魁	、ジオパーク	フサイト等の地域資源を活用したガ 山、高める取組を推進します。	イドツーリ	算	款	07	商工費				
	本事業の 内容			に対応した広域観光ルートの開発	や観光素	科	項	01	商工費				
総合	計画より)		ズに対応し	た、「霧島ならでは」の観光素材の	創出を図り	目	目	05	施設管理	里費			
		670	•							事業期間 平成17年度~			
		対象(誰・何を)		意図(どうしたいか)		根拠	根拠法令 霧島市小浜海水浴場			×浴場休憩所の	設置及び管		
基本	事業の	①②自然や歴史·文化、温泉、1 多種多様な観光素材	然や歴史・文化、温泉、食などの ①②生かされる 様な観光素材 ①②創出される					理に関する条例					
対	象•意図	③観光ニーズに対応した広域ル	<b>-</b>	③開発される		関連	霧島市観光総合戦略						
2. 🖣	事務事業の	の事業概要・目的・指標 <de< td=""><td>&gt;</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></de<>	>										
【設置 【施討	置目的】一般 设の概要】体	D適切な管理運営を行う。 B住民の福祉の増進に寄与する k憩所(シャワ一室)、トイレ 一財)霧島市施設管理公社(指定		<b>3年4月~</b> 令和8年3月)									
対	象(誰に、	何を対象にしているのか)	対象指標	票(対象の大きさを表す指標)	単位	R5(	実績)	R6(身	見込)	R6(実績)	R7(見込)		
ア	観光客		観光客数	(宿泊+日帰り)	人	6,	632,211	7,4	190,000	6,371,846	7,490,00		
1							C		0	0			
ウ							C		0	0			
意区	(対象をと	<b>ごうしたいのか</b> )	成果指標	票(意図の達成度を表す指標)	単位	R5(	実績)	R6(E	目標)	R6(実績)	R7(目標)		
ア	施設を多く	(の方に利用してもらう							7,000	2,843	4,00		
	<b>.</b>							<del> </del>					

意図	(対象をどうした	いのか)		成果指標(意図の達成度を表す指標)				R5(実績)	R6(目標)	R6(実績)	R7(目標)	
ア	施設を多くの方に	利用してもらう		施設利用	<b>計者数</b>		人	3,765	7,000	2,843	4,000	
1								0	0	0	0	
ゥ	ゥ							0	0	0	0	
3. 4	事業費推移	R5(決算)	R6()	(決算) R7(予算) <b>4. 令和6年度</b>			り実績・月	<b></b>				
4	事業費(千円)	2,875		2,876	3,217	【実績】 利用者数:2,843人						
	国庫支出金 0 0				0	指定管理料(当課	分):2,870	0,874円				
財	県支出金	0		0	0	【成果】 ・国分キャンプ海水浴場と併せて、指定管理者と連携を図りながら、海水浴場等の管理、水難救助業務を含む利用者の監視など、適切な運営管理を行った。						

● 対策なっとはでは用目の監視など、週別な連宮官理を行った。・砂浜の除石作業や定期的なトイレ清掃等を行い、利用者に快適な利用環境を提供することができた。

# 5. 振返り<SEE (check)>

地方債

その他 一般財源 0

2,800

75

0

3,200

17

2,800

76

<u> </u>	1	この事業の目的は、基本事業の目的、取組方針に結びついているか	結びついている
妥 <sub>目</sub> 当的	2	この事業を市が行う必要があるか? 税金を投入して達成する目的か	市が実施することは妥当である
性。	3	廃止・休止の影響はあるか	影響がある
有効性	4	成果が向上する余地(可能性)はあるか	向上する余地はある
効 率 性	5	事務事業の手段を工夫することで、事業費を削減できないか 補助金など、交付先に働きかけて市の負担を削減できないか	***
性	6	事務事業のやり方(DX・外部委託等)を工夫することで、業務時間を削減できないか	***
公平性	7	事務事業の内容が一部の受益者に偏っていないか また、受益者負担の公平性が確保されているか	***

(1)今後の事務事業の方向性	<u>生</u>	(2)令和7年度以降の改革改善内容(取り組むべき課題)
① 事業(成果)の方向性	↑ 拡充	引き続き、指定管理者と連携を図りながら、利用者が安全に海水浴場を利用できるよう適切な管理運営を行う。
② コスト(予算)の方向性	→ 維持	

1. ;	基本作	報						is the 1 t	× +33+34										
事務	務事業	名 :	2300 —	- 道の駅	管理選	軍営事	業												
政	放策名		1. にぎ:	わい(産	業の活	5力あん	ふれ、交流	<b>流と賑わいが生</b>	まれるまちづくり	J)	Ē	<b>斤属</b>	商工観	光施設認	 果				
が	ī策名	;	3. 地域	特性を生	上かし <i>†</i>	た観光	の推進												
基本	事業	名 :	3. 利便	性の高い	ハ観光	地づく	りの推進				予	会計	01	一般会	i†				
	viir	1		ょどのユニ 足進します。		ルデザ	イン化や	多言語表記による	案内板の設置、W	i−Fi環境の	算	款	07	商工費					
	ト事業の 内容	(	2個人的	を 行の増加	口などが	を 行形態	stの変化に を図ります	対応するため、主	要な交通結節点で	である空港	科	項	01	商工費					
(総合	計画よ		で引くなった。	307—X7	767	O) HE IA	C 10769	•			目	目	05 施設管理費						
											車	<b></b> 関制	平成6	年度~					
								_			ザッ	トが川川							
					(誰•何		意図(どうしたいか)					根拠法令「道の駅」登録・案内要綱							
	事業	0)	12国内	内外からの	観光を	\$		①②快適に観光	<b>光できる</b>		<b>条</b>	例等							
XJ	象•意[	츼					特になし 関連計画												
2 1	1 終車	業σ	事業报	要・目的	勺•指机	<b>≡</b> <do< td=""><td>·&gt;</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></do<>	·>												
						, \ <u></u>													
道の駅「霧島」の適切な管理運営を行う。   【施設の概要】ほっと霧島館(レストラン・特産品販売所)、屋外トイレ、駐車場   【委託先】霧島神話の里公園㈱(委託期間:令和5年4月~令和6年3月)																			
130	6.76.2 A799	5401T	四ツエュ	4四(14)(安	D P 24111-1	).  JAH	34-7)	11410-0717											
対	象(誰)	こ、何	可を対象	まにしてい	いるのフ	か)	対象指標	票(対象の大きる	きを表す指標)	単位	R5(	実績)	R6(	見込)	R6(実績)	R7(見込)			
ア	観光智	字					観光客数	((宿泊+日帰り)		人	6,	632,211	211 7,490,000 6,371,846 7,490,000 0 0 0 0 0 0 0 0 0						
1												(							
ゥ												(	)	0	0	0			
意図	](対象	をど	うしたい	(のか)			成果指	票(意図の達成)	度を表す指標)	単位	R5(	実績)	R6 (	目標)	R6(実績)	R7(目標)			
ア	施設を	を多く	の方に利	川用しても	らう		道の駅利	用者数		人	人 477,13			450,000	545,015	600,000			
1												(	)	0	0	0			
ゥ												(	)	0	0	0			
3. 4	事業費	推移	ζ.	R5(決算	算)	R6(	決算)	R7(予算)	4. 令和6年度(		果								
틕	<b>事業費</b>	(千円	H)	2	2,530		2,530	2,530	【実績】										
	国庫	支出	金		0		0	0	利用者数:545,01 管理業務委託料		<del>"</del>								
		支出			0		0	0	【成果】	(	et to us	L 1** 4. T.		- 40 // 4					
財源									・道の駅の来訪者	に地域の	情報や	<b>火適な利</b>	用塚項を	と提供でき	<b>7</b> ⊆₀				
源 内 訳	爿	也方信	į		0		0	0											
江	3	その化	<u>b</u>	2	2,500		2,500	2,500											
	-	般財	源		30		30	30											
5. <u>‡</u>	長返り	<se< td=""><td>E (che</td><td>eck) &gt;</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></se<>	E (che	eck) >															
33	Ÿ_	1	この事	事業の目	的は、	基本事	事業の目	的、取組方針に	:結びついている	か				結	びついている				
3 = di	妥目 当的	2	この事	事業を市	が行う	必要力	バあるか <i>′</i>	? 税金を投入し	て達成する目的	]か			ī	†が実施 <sup>∙</sup>	することは妥当 <sup>・</sup>	である			
1.	Ι	3	廃止•	休止の影	影響は	あるか	١								影響がある				
有刻	协性	4	成果だ	が向上す	る余地	也(可能	1性)はあ	るか						向上	する余地はある	)			
	効 率 性	⑤					-	事業費を削減 <sup>・</sup> 5の負担を削減							***				
	性	6	事務事	事業のや	り方(I	DX•外	部委託等	ま)を工夫するこ	とで、業務時間を	を削減でき	きない	<b>5</b> \			***				
公3	平性	7			-			に偏っていないだ されているか	<b>)</b> ν						***				
6.	评価結	果<	(Actio	on-PLAN	۸) >														
(1)	今後の	り事剤	务事業0	の方向性			(2)令和	7年度以降の改	(革改善内容(取	り組むべ	き課題	i)							
1	事業(	成果	)の方向	<b>向性</b>	↑ 拡3			来訪者に対する 適切な管理運営な	道路情報や地域の を行う。	観光情報の	_ <u></u> の提供 <sup>が</sup>	 など、委	モ業者と	連携を図り	 ながら、利用者が	満足できる施設			
2	コスト	(予算	[)の方	向性	→ 維持	· 寺													

						.02 00		
1. 基本情報								
事務事業名	2301 - 塩浸温泉龍馬公園管理運営	事業	_					
政策名	1. にぎわい(産業の活力あふれ、交流	<b>流と賑わいが生まれるまちづくり</b> )	P.	<b>斤属</b>	商工観	商工観光施設課		
施策名	3. 地域特性を生かした観光の推進		-					
基本事業名	2. 観光素材の創出と活用		予	会計	01	一般会計		
+ - +	①JR肥薩線沿線周辺の整備や、ジオパークズムの推進など、観光素材の魅力を引き出	クサイト等の地域資源を活用したガイドツーリー 喜める取組を推進します	算	款	07	商工費		
基本事業の 内容		に対応した広域観光ルートの開発や観光素	科	項	01	商工費		
(総合計画より)		た、「霧島ならでは」の観光素材の創出を図り	目	目	05	施設管理費		
	670		事業	<b></b> ド期間	平成22	2年度~		
	対象(誰・何を)	意図(どうしたいか)	根拠	<b>心法令</b>		「塩浸温泉龍馬公園の設置及び管理		
基本事業の	①②自然や歴史·文化、温泉、食などの 多種多様な観光素材	①②生かされる ①②創出される	条	例等	1〜  矢   9	<sup>-</sup> る条例 		
対象・意図	③観光ニーズに対応した広域ルート	関連計画		霧島市観光総合戦略				
2. 事務事業	の事業概要・目的・指標 <do></do>	_						

塩浸温泉龍馬公園の適切な管理運営を行う。 【設置目的】自然環境及び歴史的風土を活かした公園施設を効率的に活用することにより、観光及び産業の振興並びに地域活性化を図るため。 【施設の概要】公園、資料館、温泉施設、足湯、記念碑、トイレ、橋梁、駐車場 【作設の概要】公園、資料館、温泉施設、足湯、記念様、トイレ、橋梁、駐車場

【指定管理者】福地産業㈱(指定期間:令和2年4月~令和7年3月)

対	象(誰に、何を対象にしているのか)	対象指標(対象の大きさを表す指標)	単位	R5(実績)	R6(見込)	R6(実績)	R7(見込)
ア	観光客	施設利用者数	人	18,028	24,000	14,943	18,000
1				0	0	0	0
ゥ				0	0	0	0
意図	(対象をどうしたいのか)	成果指標(意図の達成度を表す指標)	単位	R5(実績)	R6(目標)	R6(実績)	R7(目標)
意図	(対象をどうしたいのか) 施設を快適に利用できる	成果指標(意図の達成度を表す指標) 利用者アンケート「総合的な施設の印象」の 「期待した以上によかった」等の割合	単位 %	R5(実績) 12	R6(目標) 27	R6(実績) 22	R7(目標) 27
		利用者アンケート「総合的な施設の印象」の		12 1111			

3. ₹	事業費推移	R5(決算)	R6(決算)	R7(予算)
哥	事業費(千円)	11,004	11,225	14,316
	国庫支出金	0	0	0
₽ <del>↓</del>	県支出金	0	0	0
財源内訳	地方債	0	0	0
訳	その他	10,900	10,900	14,300
	一般財源	104	325	16

## 4. 令和6年度の実績・成果

【実績】 利用者数:14,943人

指定管理料:11,209,000円(内温泉給湯設備の不具合に伴う減収補填220,000円)

【成果】

・指定管理者による適切な管理運営がなされた。

・11月以降、温泉給湯設備の不具合が発生し、カランの使用ができない状況となったが、入浴料 金の割引を実施した上で、温泉利用の呼びかけを行うなど、観光客等に対するサービスの維持 に努めた。

・利用者アンケートにおいて、施設運営及び設備の満足度は高く、施設に対する総合的な印象の 割合は向上している。

#### 5. 振返り<SEE (check) >

妥目 当的	1	この事業の目的は、基本事業の目的、取組方針に結びついているか	結びついている
	2	この事業を市が行う必要があるか? 税金を投入して達成する目的か	市が実施することは妥当である
	3	廃止・休止の影響はあるか	影響がある
有効性	4	成果が向上する余地(可能性)はあるか	向上する余地はある
効 率 性	5	事務事業の手段を工夫することで、事業費を削減できないか 補助金など、交付先に働きかけて市の負担を削減できないか	***
性	6	事務事業のやり方(DX・外部委託等)を工夫することで、業務時間を削減できないか	***
公平性	7	事務事業の内容が一部の受益者に偏っていないか また、受益者負担の公平性が確保されているか	***

(1)今後の事務事業の方向性	生	(2)令和7年度以降の改革改善内容(取り組むべき課題)
① 事業(成果)の方向性	↑ 拡充	引き続き、指定管理者と連携を図りながら、利用者が満足できる施設となるよう適切な管理運営を行うとともに、自主事業の充実と併せて、施設の利用促進を図る。
② コスト(予算)の方向性	→ 維持	

		令和6年度 事務事業評価シー	ート			132-07
1. 基本情報						
事務事業名	2302 - 西郷公園管理運営事業					
政策名	1. にぎわい(産業の活力あふれ、交流	たと賑わいが生まれるまちづくり)	Ē	所属		光施設課
施策名	3. 地域特性を生かした観光の推進					
基本事業名	2. 観光素材の創出と活用		予	会計	01	一般会計
3 * <del>+ + +</del> +	①JR肥薩線沿線周辺の整備や、ジオパーグ ズムの推進など、観光素材の魅力を引き出	ウサイト等の地域資源を活用したガイドツーリ !!高める取組を推進します。	算	款	07	商工費
基本事業の 内容		に対応した広域観光ルートの開発や観光素	科	項	01	商工費
(総合計画より)		た、「霧島ならでは」の観光素材の創出を図り	目	目	05	施設管理費
	φ. y .		事業期間		平成2年度~	
			争。	表期间		
	対象(誰・何を)	意図(どうしたいか)	根拠	処法令		西郷公園の設置及び管理に関する
基本事業の	①②自然や歴史·文化、温泉、食などの 多種多様な観光素材	① ②生かされる ① ② 創出される	条	:例等	条例	
対象•意図	③観光ニーズに対応した広域ルート	③開発される	88 1	由社面	特にな	:L
			美元	車計画		
2. 事務事業(	の事業概要・目的・指標 <do></do>					
	のな管理運営を行う。 代を見つめる西郷際成像は大西郷際成の「勘	王帝人  の甲相を迁か  教育文化の振興と地	httl 終	さの活性	北に答る	トスため

【設置目的】「現代を見つめる西郷隆盛像」と西郷隆盛の「敬天愛人」の思想を活かし、教育文化の振興と地域経済の活性化に資するため。 【施設の概要】西郷隆盛像、物産館棟(観光案内所) 【委託先】(公社) 霧島市観光協会(委託期間: 令和5年4月~令和6年3月)

対	象(誰に、何を対象にしているのか)	対象指標(対象の大きさを表す指標)	単位	R5(実績)	R6(見込)	R6(実績)	R7(見込)
ア	観光客	観光客数(宿泊+日帰り)	人	6,632,211	7,490,000	6,371,846	7,490,000
1				0	0	0	0
ゥ				0	0	0	0
意図	 『(対象をどうしたいのか)	成果指標(意図の達成度を表す指標)	単位	R5(実績)	R6(目標)	R6(実績)	R7(目標)
	10120120 10101	78. A THE REST OF	T 1-	110 (30)	TO CH DAY	八〇(天順)	117 (口)赤/
ア	施設を多くの方に利用してもらう	施設利用者数	人	26,131	14,000	9,664	26,000
アイ	1						

3. 耳	<b>事業費推移</b>	R5(決算)	R6(決算)	R7(予算)	4. 令和6年度の実績・成果
事	事業費(千円)	10,653	88,494	ŕ	【実績】 利用者数:9,664人
	国庫支出金	0	0	0	業務委託7件:3,522,453円 西郷公園整備工事:22,377,000円 【繰越】西郷公園物産館消防設備改修工事:4,691,500円
財	県支出金	0	11,416	0	【繰越】西郷公園回廊等撤去工事:54,234,400円
財源内訳	地方債	0	0	0	【成果】 ・各業務委託により、施設の適切な維持管理を行った。
沢	その他	1,412	38,851	295	・工事に伴う施設の休館により、利用者数は減少したが、令和5年度から進めてきた回廊等撤去 及び園内整備等に係る一連の工事が終了した。 ・園内整備工事期間における12月1日以降は、観光案内所の利用及び西郷像の観覧を可とし、
	一般財源	9,241	38,227	7,759	観光客等に対するサービスの向上を図った。

### 5. 振返り<SEE (check)>

妥 目 性 性	1	この事業の目的は、基本事業の目的、取組方針に結びついているか	結びついている
	2	この事業を市が行う必要があるか? 税金を投入して達成する目的か	市が実施することは妥当である
性的	3	廃止・休止の影響はあるか	影響がある
有効性	4	成果が向上する余地(可能性)はあるか	向上する余地はある
効 率 性	5	事務事業の手段を工夫することで、事業費を削減できないか 補助金など、交付先に働きかけて市の負担を削減できないか	***
性	6	事務事業のやり方(DX・外部委託等)を工夫することで、業務時間を削減できないか	***
公平性	7	事務事業の内容が一部の受益者に偏っていないか また、受益者負担の公平性が確保されているか	***

(1)今後の事務事業の方向性	生	(2)令和7年度以降の改革改善内容(取り組むべき課題)
① 事業(成果)の方向性	↑ 拡充	引き続き、観光案内所(霧島市観光協会)と連携し、適切な管理運営を行うとともに、利用者が満足できる施設となるよう今後 のあり方について検討を進めながら、同公園の利用促進を図る。
② コスト(予算)の方向性	→ 維持	

							令和6年	度 事務事業	評価シ	<u> </u>					331-01
1. ;	基本作	報													
事務	事業	名	2303 -	- 浜之市ふれる	あいセ	ンター管理	里運営事業			_					
Ę	大策名		3. やさ	さしさ(誰もが支	えあい	ながら生	き生きと暮らせ	るまちづくり)		Ē	盾	商工観	光施設詞	果	
挤	策名		3. 高趣	齢者が地域で自	分らし	く暮らし続	けられる環境の	の充実							
基本	事業	名	1. 介言	獲予防の推進と	高齢者	ずの生きか	いづくりの充実	Ę		予	会計	01	一般会	Ħ	
#-	L = *			主体の通いの場 予防や生きがいつ				させることで、互い	いに支え合	算	款	07	商工費		
	ト事業の 内容							会などの関係機関	月との連進	科	項	01	商工費		
(総合	計画よ			することで、介護・					acone is	目	目	05 施設管理費			
										击士	노 #미 88	平成14年度~			
										争。	美期間				
				対象(誰・何	可を)		意図	図(どうしたいか)		根拠	见法令	霧島市	浜之市	ふれあいセンタ-	-の設置及び
	事業	0)		者・地域住民 を必要とする人			①介護予防活動 ②必要な支援が	動に参加してもらう が受けられる		条	例等	管理に関する条例			
対象	象•意[	図	O 11 Ha							脚岩	計画	特にな	:L		
										<del> </del>	三日四				
2. 4	事務事	業の	事業	概要·目的·指	県 <de< td=""><td>&gt;</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></de<>	>									
				一の適切な管理運			ᆂ	田の音美について	の並み江系	+ 10 +# Y	£ ± R 5	i 등 취임 /2 in 1	<b>事损况 75.7</b>	<b>"</b> 地二产类女代 <i>*</i>	☑ ₹
【施討	との概要	要】温	泉棟、	研修室、料理実習	室、特	産品販売剤	斤、足湯	用の意義について	の百及心男	かりが正式	き、小女1	田仁、池	求垣進及し	*地ル性未自成で	<u>ප</u> රං
【指定	官管理	者】大	成ビル	サービス㈱(指定	期間:台	和3年4月	一令和8年3月)	)							
対	象(誰)	こ、何	可を対	象にしているの	か)	対象指	票(対象の大きる	を表す指標)	単位	R5(	実績)	R6(	見込)	R6(実績)	R7(見込)
ア	施設和	利用者	Ť			施設利用	者数		人		40,962	2	40,000	51,995	52,000
1										C	)	0	0	0	
ゥ											C	)	0	0	0
意図	](対象	をど	うしたり	いのか)		成果指	票(意図の達成)	度を表す指標)	単位	R5(	実績)	R6 (	目標)	R6(実績)	R7(目標)
ア		_	-	ーー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		利用者ア	ンケート「総合的	な施設の印象」の	%		20		22	52	60
<u> </u>						「期待した	と以上によかった。	)等の割合	70						
1											C	)	0	0	0
ゥ											C	)	0	0	0
3. 4	事業費	推移	3	R5(決算)	R6(	決算)	R7(予算)	4. 令和6年度	の実績・成	果					
Ę	丰業費	(千月	<del>]</del> )	4,388		4,053	6,342	【実績】							
	国信	支上	H.全	0		0	0	利用者数:51,995 指定管理料:3,95		原油価	格変動等	等補填90	0,000円、作	多繕料補填120,00	0円)
								【成果】							
B→	県	支出	金	0		0	0	・指定管理者によ					前の利田	犬況まで回復して	おり また 利田
財源	坩	也方值	ŧ	0		0	0	者アンケートにお	いて、施設						
内訳		<b>その</b> 化	h	2,900		2,900	6,200	も向上している。							
	,	. 07	5	2,500		2,300	0,200								
	_	般財	源	1,488		1,153	142								
5. ‡	長返り	<si< td=""><td>E (ch</td><td>eck) &gt;</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></si<>	E (ch	eck) >											
		1	この	事業の目的は、	基本	事業の目	的、取組方針に	結びついている	らか				結	びついている	
3	妥目 当的	2	この	事業を市が行う	必要な	があるか?	? 税金を投入し	て達成する目的	<b>りか</b>			ī	†が実施 <sup>∙</sup>	することは妥当	である
1	生""	3	廃止	・休止の影響に	はあるだ	)\								影響がある	
有	协性	4	成果	が向上する余り	也(可能	1性)はあ	るか						向上	する余地はある	5
	<b>⊹</b> ₩		事務	事業の手段を	エ夫す	ることで、	事業費を削減	できないか						***	
	効 率 性	5	補助	金など、交付先	に働き	きかけてす	の負担を削減	できないか						4444	
	性	6	事務	事業のやり方(	DX•射	·部委託等	()を工夫するこ	とで、業務時間	を削減でき	きない	'n			***	
公	平性	7		事業の内容が 、受益者負担 <i>の</i>			-	<b>5</b> \						***	
6.	平価紀	果 <	(Act	ion-PLAN) >											
-				の方向性		(2) 佘和	7年度以降の改		なり組むべ	き課題	i)				
								携を図りながら、私				設を利用	できるよう	適切な管理運営	を行う。
(1)	事業(	成果	)の方	向性 拡	充	•				·					

→ 維持

② コスト(予算)の方向性

		1710千人 ナツナ不可置と				102 00	
1. 基本情報							
事務事業名	2545 - 日当山西郷どん村管理運営						
政策名	1. にぎわい(産業の活力あふれ、交流	たと賑わいが生まれるまちづくり)	所属		商工観光施設課		
施策名	3. 地域特性を生かした観光の推進						
基本事業名	2. 観光素材の創出と活用		予	会計	01	一般会計	
++ -+ -+ -+	①JR肥薩線沿線周辺の整備や、ジオパークズムの推進など、観光素材の魅力を引き出	フサイト等の地域資源を活用したガイドツーリー 喜める取組を推進します	算	款	07	商工費	
基本事業の 内容		に対応した広域観光ルートの開発や観光素	科	項	01	商工費	
(総合計画より)		た、「霧島ならでは」の観光素材の創出を図り	目	目	05	施設管理費	
	6 y o		事為	<b>Ě期間</b>	平成31年度~		
	対象(誰・何を)	意図(どうしたいか)	根拠			5日当山西郷どん村の設置及び管理	
基本事業の	①②自然や歴史·文化、温泉、食などの 多種多様な観光素材	①②生かされる ①②創出される	条	例等	に関す	<sup>-</sup> る条例	
対象・意図	ジ程ン1kではルルボヤ ③観光ニーズに対応した広域ルート	③開発される				5観光総合戦略	
		1			•		

### 2. 事務事業の事業概要・目的・指標<Do>

-----日当山西郷どん村の適切な管理運営を行う。

日当山西郷とん村の適切な管理連宮を行つ。 【設置目的】歴史的風土や魅力ある温泉文化を活かすことにより、観光その他の産業を振興し、もって地域活性化を図る。 【施設の概要】西郷どんの宿、かまど棟、物産館、トイレ、駐車場 【西郷どんの宿管理委託先】(公社)霧島市シルバー人材センター(委託期間:令和5年4月~令和6年3月) 【物産館管理運営事業者】(㈱無垢(許可期間:令和4年4月~令和7年3月)

対	象(誰に、何を対象にしているのか)	対象指標(対象の大きさを表す指標)	単位	R5(実績)	R6(見込)	R6(実績)	R7(見込)
ア	観光客	観光客数(宿泊+日帰り)	人	6,632,211	7,490,000	6,371,846	7,490,000
1				0	0	0	0
ゥ				0	0	0	0
意図	](対象をどうしたいのか)	成果指標(意図の達成度を表す指標)	単位	R5(実績)	R6(目標)	R6(実績)	R7(目標)
意図	(対象をどうしたいのか) 施設を多くの方に利用してもらう	成果指標(意図の達成度を表す指標) 施設利用者数	単位人	R5(実績) 24,356	R6(目標) 35,000	R6(実績) 26,669	R7(目標) 30,000

3. ₹	<b>事業費推移</b>	R5(決算)	R6(決算)	R7(予算)	4. 令和
哥	事業費(千円)	10,869	11,850	12,374	【実績】 利用者
	国庫支出金	0	0	0	業務委員
財	県支出金	0	0	0	・西郷と ・機械警
財源内訳	地方債	0	0	0	
訳	その他	2,493	3,025	3,012	
	一般財源	8,376	8,825	9,362	

## 和6年度の実績・成果

数:26,669人 託7件:6,851,080円

-どんの宿等の管理については、シルバー人材センターに委託し、適切になされた。

警備及び庭園管理業務等についても各委託先により適切に行われた。

# 5. 振返り<SEE (check)>

妥当性	1	この事業の目的は、基本事業の目的、取組方針に結びついているか	結びついている
	2	この事業を市が行う必要があるか? 税金を投入して達成する目的か	市が実施することは妥当である
	3	廃止・休止の影響はあるか	影響がある
有効性	4	成果が向上する余地(可能性)はあるか 向上する余地はある	
効率性	5	事務事業の手段を工夫することで、事業費を削減できないか 補助金など、交付先に働きかけて市の負担を削減できないか	***
	6	事務事業のやり方(DX・外部委託等)を工夫することで、業務時間を削減できないか	***
公平性	7	事務事業の内容が一部の受益者に偏っていないか また、受益者負担の公平性が確保されているか	***

(1)今後の事務事業の方向性	生	(2)令和7年度以降の改革改善内容(取り組むべき課題)
① 事業(成果)の方向性		引き続き、西郷どんの宿の管理委託先や物産館の運営事業者と連携を図り、利用者が満足できる施設となるよう適切な管理 運営に努めるとともに、観光PR課等と連携しながら西郷どん村の情報発信を行い、観光誘客及び周辺地域の活性化を図る。
② コスト(予算)の方向性	→ 維持	